

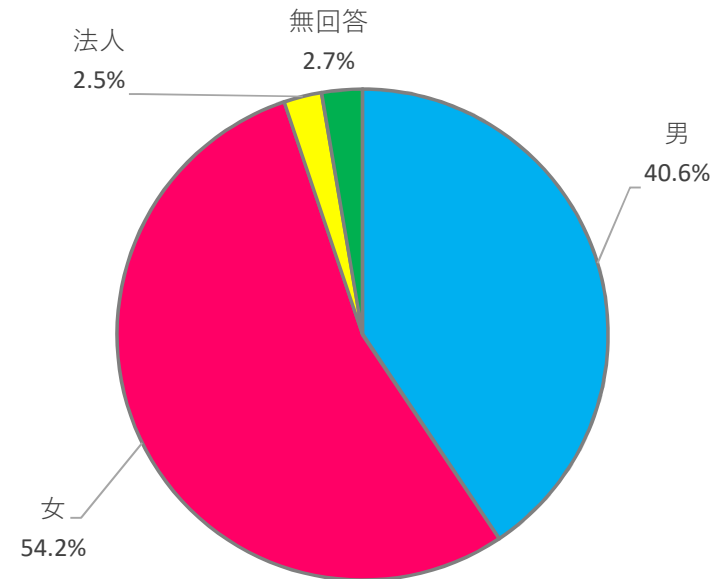
アンケート集計

* 回答件数 上位5店舗

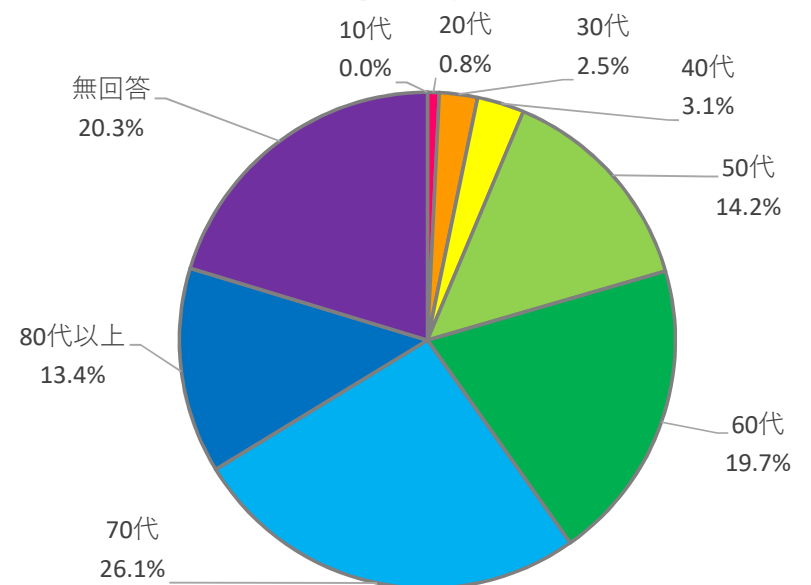
順位	店舗	都道府県
1位	穂積店	岐阜県
2位	秋田大町店	秋田県
3位	柴田店	宮城県
4位	立川北店	東京都
5位	気仙沼店	宮城県

2026年9月回答分

性別 構成図



年齢 構成図



【有効期間:2027年12月31日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
八戸千葉 高通り店	2026.7.17	枝切り		暑い中での作業、てきぱきとやっていただきました。助かりました。ありがとうございました。	女		看板 以前利用	2回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.9.10	枝切り、毛虫駆除	榊・山内 堤	専門的知識があって助かりました。	男	65	チラシ 看板	4回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	4	5	4	5
	2026.9.10	レンジフードクリー ニング	木村・工藤	レンジフードのクリーニングを今まではどうにかしてましたが、1度手をぬくと大変な事に…初めてお願いしましたが、しっかり作業して頂き、今後ともご相談できる信頼が出来たと思います。	女	72	チラシ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5	5
	2026.9.11	木の剪定	榊・工藤		法人		紹介	2回目	害虫駆除 枝切り	4	5	3	5	5	4
	2026.8.29	草刈り	木村	見積りの時から、親身になって頂きました。ありがとうございました。	女	46	チラシ ホームページ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.9.17	庭剪定	木村	ていねいな仕事ぶりで良かった。	女	82	ホームページ	初めて	害虫駆除 枝切り	3	3	4	4	3	4
	2026.9.25	不用品処分	木村・工藤		男	74	その他;	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2026.9.26	草刈り	榊	頼んでよかったです。又、お願いしようと思います。	女	73	チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
柴田店	2026.8.29	BSアンテナ撤去	我妻		女		看板	初めて		5	5	4	5	4	4
	2026.8.30	不用品処理	我妻・宮		男	37	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	3	4	3	3	4	4
	2026.8.29	蜂駆除	廣谷	受付の女性の対応が的確がついていねいでした。ありがとうございます。	女	73	紹介	2回目	その他;空家なので何かあったらお願いします	5	5	4	5	5	5
	2026.9.6	倒木撤去作業	我妻	予約がすぐ取れなかったのがこまりましたが、希望通り作業して頂きありがとうございました。	女	39	チラシ ホームページ	初めて	草刈 枝切り	3	3	3	4	4	4
	2026.8.2	蜂駆除	我妻		男	85	紹介	初めて	害虫駆除	4	4	4	4	4	4
	2026.8.20	伐採、除草、入口 拡張工事	我妻・佐々木 宮	店長の対応がよく、利用させてもらっています(宮城柴田店)。	女	50	以前利用	5回目	営繕作業	4	4	3	4	4	4
	2026.9.3	不用品処理	我妻・佐々木 宮		女	71	来店	初めて		4	4	4	4	4	4
	2026.9.11	不用品処理	佐々木・宮		女	67	その他;市のゴミ の仕分け方の冊 子をみて	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	4	4	4
	2026.9.12	雨どい清掃	我妻・宮		女	49	その他;ネット	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.9.5	蜂駆除	廣谷	早い対応で良かったです。	女	77	以前利用	2回目	枝切り	3	3	3	3	4	4
	2026.9.12	ドアクローザー交換	我妻	こちらの都合で、土日に対応して頂きありがとうございました。	男	55	以前利用	3回目	その他:今の所無し	5	5	5	5	5	5
	2026.9.12	軒天塗装	廣谷	作業員の方が、仕事も早く、話しやすくて良かったです。暑い中ありがとうございました。	男	76	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.9.13	蜂駆除	廣谷		男	67	以前利用	2回目	害虫駆除	5	5	4	5	5	5
	2026.9.12	毛虫消毒	我妻・宮	すぐに対応してくれて(ご近所に害虫(毛虫)が迷惑をかけていたので、急ぐ必要)ていねいな仕事で助かりました。	男	70	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 害虫駆除 草刈 枝切り	5	5	3	5	5	5
	2026.9.17	小動物追い出し	我妻・佐々木宮		女	80	紹介	初めて	草刈	4	3				
	2026.9.	アナグマ対策	我妻	今回は難しい工事だったので、何回もやり方を検討してもらいました。希望通りで満足しています。	女	79	以前利用	6回目	不用品処理のお手伝い	3	3	4	4	4	4
	2026.9.14	蜂駆除	廣谷	ハチの巣の駆除の見積り項目に、高さ割増しが結構な値段で含まれていた。実際は2階のベランダに出て、手が届く高さで作業したので、不満です。でも迅速丁寧だったので目をつぶることにした。	男	72	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	2	4	4	4
		伐採、ポスト設置	我妻	庭の手入れをしようと植木やさんにTELすると必ずいつぱいだからムリと言われる。TELすると便利やさんは必ず来てくれる。	女	68	以前利用	3回目	その他:その時になってみないとわからない	4	4	4	4	4	4
	2026.9.19	不用品処理	佐々木・宮	今回の依頼とは別に、害虫駆除の相談にも快くのってくださり、嬉しかったです。	女	46	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.9.24	除草作業	我妻・佐々木宮	安心、安全、心から感謝です。皆んなの顔を見ただけで、ホッとする。なんの不安もなく、まかせられます。	女	73	以前利用	10回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2026.9.25	蜂駆除	廣谷	電話してその日のうちに来て、駆除して頂き、後のこともきちんと説明して頂き、助かりました。ありがとうございました。	女	64	チラシ その他:町役場に聞いて	初めて	その他:植木の伐採	4	5	4	5	5	5
	2026.9.27	不用品処理	佐々木・宮		男		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.9.27	不用品処理	佐々木・宮	大変お世話になりました。スタッフの皆様が親切な方で、小さな事で相談できる雰囲気がとても嬉しかったです。	女	59	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
仙台海の森店	2026.8.28	不用品・レンジCL	高橋		女	70	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い その他:換気扇の掃除	5	5	5	5	5	5
	2026.8.29	草刈	高橋		女		ホームページ	初めて	草刈	4	4	4	4	3	4
	2026.9.3	草刈、剪定	高橋・東海林	大変良い仕事をしていただき、満足しております。	男	75	ホームページ 看板	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.9.4	引っ越し		大変助かりました。	男	54	看板	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	5	4	5	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.8.26	除草、剪定	田中・長谷	いつもお世話になっております。ベンリーさんは安心、信頼できるので次回は不用品処理などお願いしたいと思っております。	女		以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2026.9.12	代行	高橋	前回、高橋さんに家具移動をお願いして、大変満足しました(お値段、仕事内容)。今回、冷ぞ庫移動のお願い電話をしましたが、最初にお電話に出た方のやる気ない感じにガッカリして(「電話の対応」最初電話に出た人、まるでやる気ない感じでした)、前回来た高橋さんを指名させて頂きました。今回もテキパキとお仕事をされ、内容も満足いくものでした。ありがとうございます。	女	68	その他:前回利用したので	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	1	5	5	5	5	5
	2026.9.4	家具移動	東海林		男	71	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.9.4	草抜き	田中		女		紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.9.12	草刈り、枝切り	東海林	きれいにしていただいて、とても助かりました。ありがとうございました。	男	81	紹介	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.9.12	家具移動	東海林・高橋		女	77	看板	初めて	枝切り	4	4	4	4	4	4
	2026.8.27	草刈	長谷	作業ていねいで満足です。	男	83	以前利用	5回目	草刈	3	4	3	5	4	5
	2026.9.25	伐採	田中		女	70	チラシ その他:初回は松 伐採	10回目	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	4	5	5	5
	2026.9.17	剪定、伐採	田中	わが家の外壁にツル性植物を這わせているのだが、「赤い花にハチが寄ってくるので、開花前に切りとればハチは寄ってこない」と教えていただいた。来年活かしたい。	男	70	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	4	4	4	4	4	4
仙台沖野店	2026.9.5	草刈り	木皿	また依頼しますので、引き続きよろしく願いいたします。	男	57	紹介	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 草刈 枝切り ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2026.9.10	家事手伝い	大場・木皿	急なお願いにも、いつも心良く対応して頂いて、作業開始前から作業中も終了まで誠実に対応して頂いて助かっています。大場さんとは長いおつきあいでもんな事でも答えようとする気持ちが伝わります。	女	70	その他:度々お世話 になっています	10回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家事代行	5	5	5	5	5	5
	2026.9.26	エアコンクリーニング	木皿	また利用させていただきます。	男	57	紹介	3回目	草刈 その他:除草剤散布	5	5	5	5	5	5
気仙沼店	2026.8.26	エアコンクリーニング	芳賀・金野	思ったより時間がかからなかったのでかなり早目早目にクリーニングの作業を計画的に申し込んだ方がよいのではと思いました。	男	82	来店	2回目	不用品処理のお手伝い						
	2026.8.27	室外機清掃	金野		女	81	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	4	3	4	4
	2026.8.21	レンジフードクリーニング、室外機清掃	金野・芳賀	手入れの仕方等のアドバイスをいただき参考になった。	女		以前利用	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	
	2026.8.25	エアコンクリーニング	芳賀		法人	55	紹介	初めて	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.8.26	エアコンクリーニング	佐藤		男	77	チラシ その他:ハガキ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2026.9.5	エアコンクリーニング	芳賀		男	48	チラシ ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	4	5	5
	2026.9.4	草刈り	西谷	親切に頂きました。	女	70	チラシ	初めて	草刈 枝切り	3	3	2	4	4	4
	2026.9.7	レンジフードCL	鈴木	すごくきれいにしていただいてありがとうございました。また、おねがいです。	女	35	チラシ	初めて	その他:浴槽ポケットなど	5	5	5	5	5	5
	2026.9.10	剪定作業	鈴木		男	78	チラシ 以前利用	2回目	その他:古くなったフェンスの 撤去	4	5	4	5	5	5
	2026.8.31	ACL	鈴木		男		チラシ その他:近所で頼 んだ、評判良い	初めて	エアコンクリーニング 枝切り 水廻りの修理	4	5	4	5	5	
	2026.8.5	お墓清掃	西谷	年末大清掃。来年の墓清掃頼みます。	男		チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.9.8	草取り	西谷	今回も大変ていねいな作業で、とても満足しております(今後も引き続きお願いします)。	男	71	紹介	3回目	引っ越しのお手伝い 草刈 枝切り	5	5	4	4	5	5
	2026.9.11	草取り	芳賀・西谷 鈴木	又、おねがいます。	男	71	チラシ	初めて	草刈	4		3	3	4	3
	2026.9.14	エアコンクリーニング	芳賀		法人		以前利用	2回目		4	5	3	4	5	5
	2026.9.16	草抜き	西谷・芳賀		男	63	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	4	5	4	5	5	5
	2026.9.18	不用品処理、清掃 代行	西谷	初めての利用でしたが、とても良かったです。以前、別業者に不用品の処理をお願いしたら、時間守らず、工具未持参という所あったので、今回はとても満足です。	女	60	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.9.10	室外機清掃	金野・芳賀		男	76	以前利用	2回目		3	3	4	4	4	4
	2026.9.24	室外機クリーニング	芳賀		女	70	その他:子供	2回目	エアコンクリーニング	5	5	4	5	4	4
	2026.9.24	レンジフードクリーニング	金野・芳賀		男	76	以前利用			4	4	4	4	4	4
	2026.9.25	鍵調整	西谷	とにかく皆さん、誠実で仕事が的確で早く、きれいです。何より信用できるので安心してお願い出来ました。とてもたすかりました。	女	63	ホームページ 以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
秋田大町店	2026.6.30	エアコンクリーニング (ノーマル①)	池田	古い風呂なので、作業しづらい中、ていねいに清掃して頂きありがとうございました♡今年の夏は安心してエアコンを使うことが出来ています◎次回もベンリーさんをお願いしたいです。かわいいタッパ―もありがとうございます💖	女	34	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.9.1	エアコン取外・取付	井上・池田		男	82	以前利用	5回目	エアコンクリーニング 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.8.31	不用品処分	佐々木 佐藤(正)	いろいろと別の業者さんにも電話はしてみましたが、ベンリーさんをお願いしてよかったです。チラシをよく見ていたので、またお電話してみようと思います。	女	55	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.9.3	屋根葺き替え	進藤	ていねいな対応ありがとうございました。	女	61	紹介	初めて	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2026.5.9	エアコンクリーニング	池田・遠山		男	60	その他:友人から	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	5	5	5
	2026.7.4	エアコン工事	佐藤(正) 佐々木		男	60	以前利用	2回目	その他:エアコン工事	4	5	4	5	5	5
	2026.9.8	ガスコンロ交換		親しみやすいので、何かあったらお願いしています。	女	76	以前利用		その他:屋根のペンキ塗装	4	5	5	5	5	5
	2026.9.13	家具移動、運搬	佐々木 田口(夕)	日曜日にもかかわらず、丁寧なお仕事ありがとうございます。大変助かりました。	女	66	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.9.8	運搬	佐々木 佐藤(正) 田口(夕)	車、男手がないため、いつも助けていただいております。ありがとうございます。											
	2026.9.10	ガラス交換	進藤	特になし。	男	65	以前利用	4回目	ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2026.9.10	引越	井上・佐々木	大変、ていねいに対応してくださり、ありがとうございます。また、利用したいです。	女	57	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.9.11	水栓修繕	井上		女		以前利用	6回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.9.17	不用品処分	井上・遠山		女	81	チラシ	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.9.18	AC取外、不用品 処分	佐藤(正) 田口(夕) 井上	とてもテキパキしていて、あっという間に作業して頂きました。また、利用したいと思います。	女	57	紹介	2回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.9.19	剪定	遠山・池田		女	69	以前利用		不用品処理のお手伝い	4	5	4	4	5	5
	2026.6.11	ACCL(天うめ)①	佐々木・井上		男	80	紹介	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2026.6.12	レンジフードクリー ニング	佐々木 佐藤(正)		男	80	以前利用	5回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2026.9.1	エアコンクリーニング	佐藤(晴)		法人	36	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2026.9.19	洗濯槽CL	佐藤(正)		男	89	紹介	初めて	その他:洗濯き掃除	4	5	5	5	5	5
	2026.9.25	軒天通風口修繕	佐藤(晴) 佐藤(正)	少々無理なことをいろいろ工夫して対応してくださいました。助かりました。何かの時にまたお願いしたいです。	女		ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.9.26	不用品処分	遠山・佐々木					初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	3	4	4	4
	2026.9.29	引越	井上 佐々木 佐藤(正) 山賀・池田	大変感謝しています。スタッフの皆様、ありがとうございます。	女	70	看板	4回目	その他;考え中です	5	5	5	5	5	5
山形薬師町店	2026.8.31	草取り作業	鎌水・村形	たいへん良かったです。	男	68	以前利用	5回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.9.3	草取り	阿部・三澤	特にありません。またお願いします。	男	76		10回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈 枝切り	4	4	4	4	3	4
	2026.7.15	ツバメ回収	橋本		男	30	その他;ネット検索	初めて	害虫駆除	3	3	3	3	3	3
	2026.9.14	剪定	橋本	こちらの希望通りの作業をしてもらい又、仕上りも大変良かった。又、頼みます。	男	77	以前利用	2回目	枝切り	4	4	5	5	5	5
	2026.9.14	営繕作業	橋本	大変親身になってやってくれました。思いやりがあって、優しくて又、是非お願いしたくなりました。本当に助かりました。感謝申し上げます。	女	63	看板 その他;店構え、よく通るし車も見かける	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.9.4	エアコンクリーニング	鎌水	ていねいに作業していただきました。また、お願いします。	女		紹介	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2026.9.17	草取	橋本		女	54	看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	3	5	5	5
	2026.9.19	枝切り	有路・他		男		以前利用	3回目	草刈 枝切り	4	4	3	4	5	4
	2026.9.5	草刈、除草剤散布	橋本		女	62	以前利用	4回目	草刈	3	3	3	3	3	3
	2026.9.17	エアコンクリーニング	鎌水・村形	申込みの電話後、折り返しを待っていましたが、連絡が半日以上待ってからだった為、少し残念でした。エアコンはキレイになり満足です。	女	59	紹介	2回目	エアコンクリーニング	3	2	5	5	5	5
	2026.9.25	不用品処分	橋本	とてもきもち良いです(テキパキとして)。有り難いです。本当に助かりました。	女		以前利用 その他;前回もお願いして、再度良かったので	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.9.28	お引越しのお手伝い	橋本	2回目で、引っ越し又お願いしました。お世話になりありがとうございます。	男	28	以前利用	2回目	引っ越しのお手伝い	5	5	4	5	5	5
郡山安積店	2026.9.1	剪定	大沼	作業者が話を聞いてくださり良かったです。	男	74	チラシ	初めて	枝切り	5	5	3	4	5	4
	2026.8.31	引っ越し			法人		紹介	初めて	エアコンクリーニング 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.9.16	引越しの手伝い	折笠	予定以上の作業をしてもらい満足です。	男	76	チラシ	初めて		3	4	5	4	4	4
	2026.9.29	エアコンクリーニング	大沼	ほとんどの事は大家さんがして下さるので、今の所は思いあたりませんが、その折は宜しく。	女	89	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.9.25	卓球台搬入	折笠	細かい気遣いが感じられる作業をして頂き、非常に満足しました。次に何か依頼事項があれば、お願いしたいと思います。	男		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	5	5	4	5	5	5
フレンド 下野店	2026.8.31	マッサージチェア 処分	野中	マッサージチェアを処分していただいたのですが、床に傷がついてしまいました。確認せず帰られてしまいました。	女	63	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	2	3	2
	2026.8.6	エアコンクリーニング	田藤・田中	大変ていねいに作業をやっていただき満足です。またよろしくお願い致します。	女	77	以前利用	3回目	水廻りの修理	5	5		5	5	5
	2026.9.2	網戸張り替え	田中	皆さん感じが良く、仕事もていねいです。価格も良心的だと思いました。又困った時にはお世話になりたいと思っています。	女	76	以前利用	3回目	その他:今のところないですが、何かありましたら又お願いします	5	5	5	5	5	5
	2026.9.3	剪定	田中		男	53	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.9.12	防草シート張り	田藤	とてもきれいにやって頂き満足してます。また利用したいと思います。	女	63	来店	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.9.18	レンジフード	田中		男	86	以前利用	4回目	その他:レンジフード	4	4	4	4	4	4
	2026.9.14		田藤		男	85		10回目	草刈 枝切り	4	4	3	3	3	4
	2026.9.18	レンジフード	田中	設備的にも大変な作業だったと思いますが、丁寧に対応して下さいありがとうございました。	男	55	以前利用	3回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.9.25	雨除シート張り替え	野中	作業がきれいで、今後のご提案もいただき、大変助かりました。	法人		以前利用	3回目	営繕作業 草刈	5	5	5	5	5	5
みずほ 高崎棟高店	2026.9.19	輪留め撤去	佐藤	助かりました。また宜しくお願い致します。	女		その他:近所で見かけて	初めて	その他:今のところなし	5	5	5	5	5	
木更津中央店	2026.9.2	草刈り	井上		女		以前利用	4回目	草刈	5	5	4	5	5	5
	2026.9.4	レンジフードCL	井上		女		看板	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2026.9.4	草刈り	井上	いつもありがとうございます。	女		以前利用	8回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.9.8	障子張替え	梶谷	仕事が丁寧でとても好感を持ちました。	女	80	チラシ	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.8.26	不用品処分	梶谷	無理な要望を聞いて下さいましてありがとうございました。	女	69	看板	初めて		5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.8.7	草刈り	井上		男		以前利用	8回目	草刈	5	5	4	5	5	5
	2026.9.14	不用品	井上		女		以前利用	2回目	枝切り	4	4	4	4	4	4
	2026.9.14	家具移動	井上		男		以前利用	5回目		5	5	5	5	5	5
	2026.9.15	ハウスクリーニング	井上	次は草取りをお願いします。	女		以前利用	4回目		5	5	5	5	5	5
	2026.9.15	草刈り	井上	よかったです。	女		チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.9.16	ガラスCL	井上		男		以前利用	3回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.9.18	引越し	井上		男		ホームページ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.9.19	エアコンCL	井上		女		看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.9.25	草刈り	井上		男		以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.9.28	枝の撤去	井上	いつもありがとうございます。	女		以前利用	9回目	その他:倒木の撤去	5	5	5	5	5	5
佐倉大崎台店	2026.8.29	縁石直し	濱野	かんたんな作業のお願いだったのに、とても感じ良く対応していただき、安心した。又、お願いしようと思いました。			その他:ネット検索	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.9.1	2階エアコンの配管カバーテープ巻き作業	松永	依頼をお願いしたか所もとても作業がやりずらい所でしたが丁寧にされていました。それ以外の配管ホースをテープで巻いて頂きました(料金には含まれていません)。大変助かりました。ありがとうございました。スタッフの方、お二人も感じの良い方でした。	女	70	その他:TEL、他店で2回依頼しました	初めて	その他:今は特にありません	5	5	4	5	5	5
	2026.9.1	畑の草刈り	川原		男	77	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.8.29	エアコンのクリーニング	濱野		男	84	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.9.5	吹き抜け窓清掃	松永	仕上がりが良く満足度が高いです。	男	59	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.9.5	浴室折れ戸補修	松永	ドアごと変えないとかも？と思っていましたが、良心的な返答で大変助かりました。	女	79	チラシ 看板 来店	初めて	その他:未定	5	5	5	5	5	5
	2026.9.10	不用品処理	松永		女	72	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 引越しのお手伝い 枝切り	4	4	4	4	3	5
	2026.9.8	雨どよの清掃	松永		女		看板	初めて	ハウスクリーニング	4	4	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.9.9	玄関ドア	松永・濱野		女	88	チラシ	初めて	枝切り 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.9.17	蜂の巣除去	松永	TELしたら、夕方16時近くでも、すぐ除去して下さい、終了したあとTELいただき、すぐうれしかったし助かりました。	女	70	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.9.4	瓦の補修	川原		男	74	チラシ	初めて	引越しのお手伝い 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.9.24	庭の草刈り、木の 剪定	松永	なるべく早くお願いしたいとの要望にも応えて下さり、日程を早めていただきました。とてもきれいに丁寧にやっていたいて感謝しています。どうもありがとうございました。またお願いしたいと思いますので、よろしくお願い致します。	女		チラシ	初めて	害虫駆除 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
東越谷店	2026.9.7	剪定作業	三浦・中田 嶋田	バランスを考えながら、きれいに仕上げていただき、大変感謝しております。ありがとうございました。	女	57	ホームページ	初めて	その他;雨どいの交換	5	5	5	5	5	5
	2026.9.5	シングルベッドを 瓦曽根～東越谷へ	中田	瓦曽根にお住まいの方からシングルベッドを頂けるとの依頼があり、購入した業者に断ったところ、心よくベンリーさんに引受けて頂いた。お世話になりました。	男	77	チラシ その他;チラシポ スティング担当し た	初めて	その他;セキスイカスタマ さんに依頼のため不要	5	5	4	5	5	5
	2026.9.24	伐採、不用品回収		毎度、とても良くしてくれてありがとうございます。また、何か困ったらお電話させて頂きます。よろしくお願いします。	女		以前利用	5回目	その他;まだわからないです	5	5	5	5	5	5
	2026.9.15	ゴミ置場の屋根修 繕及びコンクリー ト補修	三浦・嶋田		女	69	以前利用	3回目	その他;その都度考えます	5	5	5	5	5	5
さいたま 武蔵浦和店	2026.9.3	バスクリーニング	近藤	とても親切で安心してお願いできます。年寄にとってはとても頼りになります。	女	84	紹介	10回目	ハウスクリーニング 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
上尾井戸木店	2026.9.7	エアコンクリーニン グ	松本	20年以上前の古いエアコンでしたが、丁寧に説明していただき、作業も丁寧でとてもきれいにしていただき良かったです。	女	52	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2026.9.5	草刈り	松本		男		ホームページ	初めて	枝切り	3	4	3	4	3	4
	2026.9.7	草むしり	長谷川・宮田 木村	この度はお世話になりました。	女		紹介	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.9.8	エアコンクリーニン グ	宮田		男	90	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.9.13	引越し、カーテン 取付	長谷川	遠方からの連絡でしたが、親身になって対応して下さい、本当に助かりました。ありがとうございました。	女	24	紹介	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.9.14	剪定	松本		女	89	紹介	初めて	エアコンクリーニング 害虫駆除 枝切り	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.9.21	家具移動	宮田	台風の雨の中作業していただきありがとうございました。皆さん感じが良く何かあった時は又よろしく願い致します。	女	68	ホームページ その他:TV	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.9.22	剪定・伐採、不用品処理	松本		男	68	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 草刈 枝切り	4	4	3	3	4	3
	2026.9.4	芝刈り	宮田	「満足度」ととてもいいなお仕事して頂き、助かっています。	男	79	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 家事代行 草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.9.19	雨樋清掃	松本・木村	どこにお願いしたら良いのか分からない困り事に対応して下さい、感謝です。雨の中の作業、本当にお疲れ様でした。	女	55	来店 その他:関東菱油 さんに車の保険で お世話になっており...	初めて	その他:雨戸の修繕など	5	5	5	5	5	
	2026.9.13	害虫駆除、剪定	松本	助かりました。ありがとうございました。	女	90	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 害虫駆除 草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.9.21	不用品処理	宮田	作業員の方(3名)できばきやってくださり、あっという間に終り、よかったです。きれいになりました。ありがとうございました。	女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	3	4	3	5	5	4
東浦和店	2026.8.29	大きな家具の解体と処分	宮寺・宗像 塚谷	手際良く、要望どおり作業頂きありがとうございました。またよろしく願いします。	男	54	来店	初めて	不用品処理のお手伝い	5	4	3	5	5	5
	2026.9.8	エアコンクリーン	塚谷・新井		男	73	看板	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2026.9.9	換気扇	塚谷・新井	8月、9月とお世話になりましたが、いづれも、ていねいにきれいにして頂き感謝しています。	女	77	その他:当店にチラシを置いている	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.9.10	ハウスマンテナンス	田垣	すばやいご対応ありがとうございました。	男		以前利用 その他:キャン ペーン葉書	2回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.9.25	エアコンクリーニング	田垣・新井	丁寧にご対応いただき、とても良かったです。また利用したいですし、知人にもオススメします。	男	37	看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.9.28	不用品処理	田垣・新井		男	76	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
立川北店	2026.9.1	庭除草作業	田中	90歳の独人暮らしにつき今後手伝いを願うケースが発生すると思われよろしく願います。	男	90	チラシ	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.8.10				男	95	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 家具移動 草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2026.9.3	草刈、枝切り	三浦	暑い中、いつも作業をしていただいてありがとうございます。	男	60	ホームページ 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2026.9.5	レンジフード、お風呂、エアコン2台	田中	予約してから日にちが経過していたので、前日にでも確認のTELやショートメールがあると安心します。	男	63	看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.9.8	エアコンクリーニング	佐藤	エアコン3台を3時間で、キレイにしてくれて良かった。次はフードのソージをしてもらおうと思います。とにかく、ていねいに、てばやくしてくれた。	男	78	チラシ 以前利用	2回目	ハウスクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2026.8.19	エアコンクリーニング	三浦	暑い中、皆さん、丁寧に作業して下さい安心しました。ありがとうございます。	女	52	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.9.11	庭木剪定	田中	2年前初回(庭木剪定)包括支援センターの紹介で依頼した。今回も剪定のことで電話(ハヤカワさん/女性)したところ、対応に好感がもてたので、ペンリー立川北店に依頼しました。	男	88	以前利用	3回目		5	5	4	4	4	4
	2026.9.9	エアコンクリーニング	田中	ていねいに作業していただきました。また、なにかあったらお願いしたいです。とても誠実でいい方でした。			チラシ 看板	初めて	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2026.9.11	家具移動			男	56	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.9.13	エアコンクリーニング	田中・高篠	現在主人と2人で暮しているので、特にこまる事はありませんが、もしどちらかが病気や入院他が発生した時に起きるトラブルを相談、手伝っていただけたらありがたいです。	女	70	チラシ その他:顔見知りの方が仕事を始めたとの紹介を受けたのが依頼のきっかけ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.9.14	庭の除草	田中・高篠		男	81	チラシ 以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	3	5	3	5	5	5
	2026.8.26	物置修理	三浦	一生懸命やって戴き感謝です。	男	72	看板	初めて		4	5	3	4	4	5
	2026.9.14	ドアの整備	田中	大変助かりました。	男		ホームページ	3回目	その他:必要になったら依頼したい	5	5	5	5	5	5
	2026.9.15	家具移動	武田	武田様に2回お世話になりました。とても感じの良い方でした。丁寧にお仕事して頂きありがとうございました。	男		チラシ	2回目	その他:未定	5	5	5	5	5	5
	2026.9.15	引っ越し	田中	誠実で次回もお願いしたい。	男	80	チラシ	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.9.18	植木の処理	武田	よくやっていただいて大変満足しています。ありがとうございます。	男	64	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	4	5	4	5	5	5
	2026.9.19	家具移動	武田	電話での対応、現場での説明、家具移動(3Fから1Fへ)時対応が良く安心出来き、何かあったら依頼したいと思いました。	女	72	紹介 その他:おたからや国分寺店	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.9.16	草刈り等		雨の中の外作業で希望通りの仕上がりではなかったけど、悪く言えなかった。	男		チラシ		枝切り	5	4		2	3	1
	2026.9.17	エアコンクリーニング	田中	サイドファン付のエアコンですので、大変苦勞していましたが、大変きれいになりました。また、利用したいと思います。田中さんも大変好感を持てる方でした。ありがとうございました。	男	60	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.9.27	網戸張り替え	田中・三浦	丁寧に対応していただきました。ありがとうございます。	女		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.9.27	不用品回収	三浦・田中	大変助かりました。ありがとうございます。	女	64	ホームページ 看板	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
西鎌倉店	2026.8.20	草刈り	中川 中川(拓)		女		以前利用 その他:前の南戸 塚がなくなったので 西鎌倉店にお願い しました		草刈 その他:今のところ	5	5	5	5	5	5
	2026.9.3	草刈		今回は草刈をお願いしましたが、ていねいに実施していただきましたので、屋 内の整理・清掃もお願いしたいと思っています。	男	63	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家事代行 枝切り 水廻りの修理	5	5	4	5	5	5
	2026.9.1	植木剪定、草刈り	中川		女	61	以前利用	4回目	草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2026.9.5	木の剪定、他	中太		男	74	以前利用	30回目		5	5	4	4	4	4
	2026.8.14	ベッド組み立	山中		女	22	以前利用	4回目	営繕作業 草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2026.9.7	不用品処理	中川		女		来店	5回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.9.14	家具の搬出・移動	中川	すばやい仕事ぶりでした。感心しました。	女	67	以前利用	6回目	家具移動	4	5	4	5	5	5
	2026.9.15	火災報知器の取 替	中太		男	86	以前利用 その他:継続的に 利用		その他:電気関係の修理、 清掃	5	5	5	5	5	5
	2026.9.17	草刈	中川	とても良くしていただいて、ありがとうございます。これからもよろしくお願い致 します。	女	72	看板	初めて	ハウスクリーニング 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.9.12	家具処分	中太		女	84	看板 来店 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2026.9.25	庭のせんてい、他	中川		女	61	以前利用	4回目	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.8.25	庭のメンテ、草刈	中川	全体に好感触・良心的な対応、安心してつきあえそうです。	男	78	その他:他店の業 務実績	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	4
	2026.9.26	ドアノブ交換	中太・中川	いつも大変助かっています。これからもよろしくお願いします。	女	59	以前利用		その他:仕事でも、自宅のこ とでも困りことがあると、い つも頼りにしています	5	5	5	5	5	5
	2026.9.27	害虫処理	中川	老令化に伴い、自分での作業が出来なくなっており、大変助かります。	男	87	以前利用	8回目	エアコンクリーニング 害虫駆除 水廻りの修理	4	5	3	5	5	5
灰吹屋高津店	2026.9.1	重い物を2階から 降ろしたりetc		大変たすかりました。迅速かつ丁寧、暑い中重い物を降ろし、解体して頂き感 謝しております。		59	ホームページ 紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	4		5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
武生駅前店	2026.8.25	キッチン排水洗浄	鈴木	いつも素早い行動で助かっています。	男	78	以前利用	4回目		4	4	4	4	4	4
	2026.9.2	処分	鈴木・治部 白鳥・澤崎	他社が嫌がる仏だんを処分して下さい。又、きれいに残置物を処理してもらって本当に助かりました。暑い中の作業ありがとうございました。	女	63	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.9.1	処分	治部・澤崎 白鳥	次回、またなにかあった時はぜひ利用したいです。	女	59	ホームページ 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
サクラケア 千曲店	2026.9.1	草取り	近藤・西澤		男	53	紹介	初めて	草刈 枝切り	4	5	3	4	4	5
	2026.8.31	切り枝回収	宮坂	今回もありがとうございました。ていねいにやって頂きました。いつも感謝です。	男	60	以前利用		その他:切り枝回収	5	5	4	4	4	5
	2026.9.3	草取り	近藤・宮坂 西澤	ナシ。			紹介 その他:シルバー	初めて	エアコンクリーニング	4	5		4	4	4
	2026.9.1	戸車交換	坂田		女	79	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.8.31	草取り、除草剤散布	宮坂・西澤	今回少し料金が高いと思いました。内容はアフターも有り良かったです。	女		以前利用	10回目	草刈 その他:除草剤散布	4	4	2	3	4	3
	2026.9.4	剪定処分	宮坂(ま)	しっかりとやって頂きました。ありがとうございます。	女	87	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 害虫駆除 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.9.10	雨樋クリーニング	近藤・宮坂 西澤		男	64	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.9.15	剪定	近藤・宮坂 西澤		女	62	以前利用	2回目	枝切り	3	5	5	5	5	5
	2026.9.14	雨樋クリーニング、剪定	近藤・宮坂 西澤	きちんとした対応をしていただきました。ありがとうございました。	女	59	チラシ ホームページ 以前利用	初めて	枝切り	4	4	3	4	4	4
	2026.8.25	洗面台排水修理	坂田	器具が古かったので、合う物をさがしてもらうのに時間がかかった。	女	70	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	3	4	4	4
	2026.9.18	除草剤散布	宮坂	電話対応も作業も大満足です。いつもありがとうございます。	女	76	以前利用		ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い その他:除草剤散布	5	5	5	5	5	5
LOV諏訪店	2026.8.11	除草剤散布	清水		男	87	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	3	4	4	4
	2026.8.29	草刈	五味(篤) 鴻野		男	73	以前利用	2回目	草刈	3	4	3	4	4	4
	2026.9.5	IHコンロそうじ	五味(大)	お仕事中にもかかわらず、そうじの質問ややり方にもていねいに答えて下さいました。次も五味さんにそうじをしていただきたいです。	女	48	チラシ	初めて	その他:おふろクリーニング	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.9.10	障子のはりかえ	細野	悪天候のおり、来て頂いて有難うございました。	男		その他:家が以前あった松本あがた店の近くだったので	3回目		5	5	5	5	5	5
	2026.9.5	エアコンクリーニング、浴室乾燥機クリーニング	五味		女	38	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	
	2026.9.11	換気扇クリーニング	五味	ていねいに作業していただき、ありがとうございます。	女	66	チラシ	初めて	水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
	2026.9.13	波板はり替え	清水	お願いして良かったと思います。今後も利用させていただきます。	男	56	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い その他;	5	5	5	5	5	5
	2026.9.19	(冷蔵庫、洗たく機)引っ越し	五味	とても丁寧かつ迅速な作業でした。ありがとうございます。	男	37	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.9.10	照明器具取付	清水		女		以前利用	5回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2026.9.18	草刈、伐採木処分	五味・有賀		法人		ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 草刈	5	5	5	5	5	5
多治見店	2026.8.20	外壁コケ除去	高木		男	55	以前利用		エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.8.21	足長蜂	垣花	時間の約束がきちんと連絡して下さりこちらの気遣いをしていただき、また、作業の後しまつもきちんとしていただき、ありがとうございます。	男	75	紹介	初めて	営繕作業	3	3	3	3	4	4
	2026.8.26	伐採処分	高木		女	72	チラシ	2回目		3	4	4	4	4	4
	2026.8.29	防草シート施工	高木		男	73	以前利用	5回目		5	5	5	5	5	5
	2026.7.2	水漏れ補修	高木	いつも助かっています。今後も宜しく願い致します。	男	70	以前利用			5	5	5	5	5	5
	2026.9.5	波板はりかえ等	高木	きれいに作業してくださって有りがたいです。波板を取りかえて正解でした！家の中の温度差が変わり、涼しくなりました。有りがとうございます。	女	80	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.9.8	草取り	高木	天気が悪い中、きっちり作業をしていただいて、ありがとうございます。	男	76	以前利用		草刈	4	4	4	5	5	5
	2026.8.21	処分	高木				以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2026.9.5	枝切り、処分	高木		女	76	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2026.9.8	扇風機取付	高木	今回壁用扇風機を取付していただきました。有難うございました。ただ、スイッチ(壁付用)の故障が分かりました。年月がたっているので、なおしようがないことに残念でした。	男	68	以前利用	4回目	水廻りの修理 その他:床、お願いする時には、又ご連絡をいたします	5	5	3	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.9.10	除草等	高木		男	93	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 草刈	4	4	3	4	4	4
	2026.9.10	屋根補修	高木		女	78	以前利用	5回目		5	5	5	5	5	5
パロー 可児坂戸店	2026.8.30	アシナガバチ	西川			55	ホームページ 看板	初めて	害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2026.8.23	スズメバチ	西川	親切、ていねい。しっかりと説明してくれた。	男	71	チラシ 来店	初めて	害虫駆除 営繕作業	4	5	3	4	4	4
	2026.9.7	草刈	小栗・西川 奥村・水野	ありがとうございました。	男	81	看板 以前利用	5回目	草刈	5	4	4	4	4	5
	2026.9.6	エアコン配管穴ふ さぎ	石田・西川	お二人で仕事の進め方、役割をすばやく相談して、チームワークがとてもよかったです。あっという間に終わりました。助かりました。ありがとうございました。	女	55	チラシ ホームページ	初めて	営繕作業 枝切り	4	4	3	4	4	4
	2026.9.6	スズメバチ	西川・石田		女		ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.9.20	スズメバチ	西川	次回もお願いするかと考えます。宜しくお願いします。	女	50	来店	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 枝切り	4	4	5	4	4	5
	2026.9.17	駐車スペース土囊	三品・榮産業	遠くまでありがとうございました。	女	76	その他:岩村ホーム センターの紹介	初めて	その他:今の所ありません	5	5	5	5	5	5
	2026.9.21	つまりヌキ	三品		男	79	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.9.26	家具移動	西川・石田 小栗・奥村 水野	作業前日に確認の電話を頂き、とても信頼を得た。西田さんを中心に和気藹々とチームワークよく働かれていて、安心してお任せできました。ありがとう。	男	67	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	3	5	5	5
	2026.9.27	水栓交換	西川		男		その他:ホームセ ンター	初めて	その他:いずれ何か出てくる と思う	5	5	5	5	5	5
	2026.9.26	ハチの巣駆除	小栗・奥村	お願いしたら、迅速に駆除してくださり、ありがとうございました。雨の中での仕事なのに、いやな顔もせず、誠実に対応してくださり、感謝します。	女	68	看板	初めて	害虫駆除 その他:今回助かったので	5	5	5	5	5	5
	2026.9.22	物置解体、伐採	小栗・石田 水野	ていねいに作業していただきありがとうございました。	男	72	来店	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	3	4	4	4
穂積店	2026.7.25	家具移動	後藤・三輪	お願いしていた家具以上にその場で希望した事に対して快く対応いただきました。ありがとうございました。アンケートが遅くなりすいませんでした。	女	72	ホームページ 看板	初めて	家具移動	4	5	4	5	4	4
	2026.8.31	外壁補修	三輪	早い対応で、大へん助かりました。今後の利用も考えたいと思います。	男	69	その他:テレビ番 組	2回目	草刈	4	4	4	4	4	4
	2026.9.1	引っ越し	衣川	一人の引越しで少しかまえてしまっていたのですが、女性の担当者様だったので、随分ほっとしました。ありがとうございました。	女	34	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	2	4	5	4	5	4
	2026.8.4	アミ戸張り替え	衣川		男	70	チラシ 看板 以前利用	2回目	エアコンクリーニング 営繕作業 枝切り	4	4	4	5	4	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.8.30	草抜き、除草剤散布	三輪・坂 衣川・原 後藤・宮部		男	85	以前利用	8回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.9.3	浴室照明交換	衣川	今回、すぐスムーズに作業等をしていただけだったので、すぐたすかりました。ありがたかったです。あえて言えば、代金の明細を細かく具体的に書いてほしかったです。	男	64	チラシ 看板	初めて	その他:とっさの困り事	3	3	3	3	3	3
	2026.8.28	家具移動(ベッド)	坂・道家	出張費がもう少し安くなるとありがたい。	男		ホームページ	初めて		3	4	2	4	4	4
	2026.8.22	ハチ退治	坂		男	68	看板	初めて	害虫駆除	4	4	4	4	4	4
	2026.8.26	草刈り	道家・宮部 梶田・衣川 後藤	暑いなか急な依頼も心よく応じていただきありがたかったです。ありがとうございます。	男		チラシ 以前利用	2回目	草刈 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2026.9.7	不用品処理のお手伝い	三輪・道家	特にありません。	男	58	来店	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.9.6	伐採	坂	又、近々伐採お願い予定。	法人		以前利用	5回目	その他:伐採	4	4	3	4	4	4
	2026.9.5	押入・天井・ドア修繕	原	いつも仕事がいねい。とても良い。毎回レポートしてます。安心して作業を任せられます。	男	43	以前利用	4回目	その他:検討中	5	5	5	5	5	5
	2026.9.6	剪定のお手伝い	三輪・道家	別に無い。作業も丁寧に仕上げてくれて満足だ。	男	94	以前利用	6回目	草刈 枝切り	4	5	4	5	4	4
	2026.9.9	家具等耐震処置	後藤		女	88	チラシ	7回目		5	5	5	5	5	5
	2026.9.11	芝刈り、枝払い	後藤	いつもキレイにしてくださり、ありがとうございます。今後共、よろしくお願い致します。	女	58	以前利用	6回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.9.14	家具移動	三輪・宮部	親切・丁寧でした。	女	86	来店	初めて		4	3	4	4	4	
	2026.9.13	鍵の交換	道家		女	76	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.5.5	外壁部材取付け	原	大変ていねいに作業をしてくださいました。機会があったら又お願いしようと思います。ありがとうございました。	男	65	看板 来店	初めて	エアコンクリーニング 枝切り 水廻りの修理	5	5	4	4	4	5
	2026.9.14	芝刈り	衣川		女	71	チラシ	4回目		5	5	5	5	5	5
	2026.8.31	排水詰まり抜き	衣川・道家		男	51	その他:前にTVで 見て	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2026.9.7	蛍光灯交換	原		女	68	ホームページ	2回目	枝切り	3	4	4	4	4	4
	2026.7.24	ハチの巣駆除	後藤		女	65	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	3	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.9.9	バス・エアコンCL	坂・道家	他の業者さんに比べたら、一番お値打ちでした。スタッフさんの対応もとても感じが良かったです。	男	77	以前利用	2回目	ハウスクリーニング	5	5	4	4	4	4
	2026.9.10	ハチの巣くじょ	坂	依頼したところ以外に、家の周りを見てくださり、対応ありがとうございます。また、何かありましたら依頼いたします。	女	64	その他:TVスイッチ	初めて	草刈 枝切り 水廻りの修理	5	5	4	5	5	5
	2026.9.13	不用品処分、家具移動	梶田・後藤	年上の方が上着(ファン付き)着る時に、我が家のベッドの上に置いて着ていた。移動予定のベッドだったが、イマイチな気分になった。	女	48	看板	初めて	不用品処理のお手伝い 害虫駆除 草刈	5	3	2	4	4	5
	2026.9.18	エアコンクリーニング	原・三輪	急な連絡にもかかわらず、当日対応していただき、ありがとうございます。三輪さんの対応がとても丁寧でした。	女	51	ホームページ 看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.9.21	エアコンクリーニング	梶田・道家	エアコンクリーニング2台で、クリーニングを同じ時間で対応してくださり、ありがとうございます。お2人での作業で、お一人がたばこの臭いが気になりました。ベッドの上に作業用のかごを直接置かれて嫌でした(道家さん)。	女	51	ホームページ 看板	2回目		4	2	5	5	3	4
	2026.9.15	ガラス回収、養生	三輪		男	59	チラシ	初めて	草刈 枝切り	4	4	3	4	4	4
	2026.9.25	家具の移動	後藤・坂	助かりました！好対応で、とても良かったです。	男	71	来店 その他:テレビ	初めて	家具移動 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.9.24	ドアクローザー交換	後藤		男	74	以前利用	7回目	ハウスリフォーム	4	5	5	5	5	5
	2026.9.17	補修(シートめくれ)	衣川		男	84	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.9.25	トイレ詰まり抜き	原	いつもたよりにしております。	男	58	ホームページ	2回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
空港店	2026.8.31	せんたく機のホース		親切でありがとう。	女	83	チラシ	初めて	家具移動	5					5
	2026.8.28	ツル取り、他	田中		女	79	以前利用		不用品処理のお手伝い 枝切り	3	3	3	4	4	4
	2026.9.3	雨どい清掃	伊藤	迅速に対応してくれて大変助かりました。態度もよく、気持ちがいいです。イメージも良くなりました。	法人	52	看板	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.9.6	草とり	立原	ていねいに仕事して頂きました。	男	71	以前利用		草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.9.1	庭木の伐採・手入れ、他	伊藤		女	91	以前利用	5回目	その他:トイレの便座交換	5	5	5	5	5	5
	2026.8.2	窓用エアコンの取りはずし・取り付け	田中	エアコンがこわれ、ムシ風呂のような部屋で、エアコンを取り付けていただきありがとうございます。とても丁寧な対応でとても満足しています。	女	68	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.9.3	エアコン点検	伊藤	急な依頼にもかかわらず、大変ていねいに対応していただきました。	男	59	以前利用		ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.8.7	リフォーム工事	立原	親切的な対応で満足しました。	法人		チラシ	6回目	エアコンクリーニング ハウスリフォーム その他:庭木の手入れ等	4	4	3	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.9.12	鍵の取替	伊藤	電話して、当日来てくださって翌日やって下さいました。早くやっていただきありがとうございました。	男	80	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	4	5	5
	2026.9.3	裏庭の枝切り1本	立原	電話依頼から実施作業までとても早く、対応して頂き助かりました。ありがとうございました。	男	75	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2026.9.10	雑木伐採と草取り	立原	良心価格でやっていただけるので大変助かっています。	女		以前利用	3回目	枝切り	4	5	5	4	4	5
	2026.9.4	ベッドの移動	伊藤	ありません！！	男	74	以前利用	5回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2026.9.14	雨トイ	田中		女	83	チラシ	4回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.8.12	クーラー設置	伊藤		男	54	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 害虫駆除 水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
	2026.8.13	タイルカーペット貼り	伊藤・堀場	とても丁寧に作業していただき感謝ばかりです。おかげ様でワンちゃんがリビングを走り回っています。	女		以前利用	3回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.8.18	フロアマットはり			女		ホームページ 紹介	2回目		3	5	3	3	3	4
	2026.9.25	換気扇の防虫網取付	田中	とても丁寧にご対応いただきありがとうございました。作業内容もすばらしく、また何かございましたら、宜しく願いたします。	女	27	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 家事代行 害虫駆除 草刈 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.9.28	家具移動	伊藤	転居に伴う家具処分方法で、市の粗大ゴミ扱いとタイアップ応じてくれて感謝。隣家の主人も伊藤さんを気に入り、転居手伝いを申し出ていた。	男	80	チラシ ホームページ その他:妻の入所中に貴社の作業振りを見て	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.9.28	屋根裏部屋の整理	田中・倉田		女	75	その他:豊山町広報と知り合いにも2・3聞いたから	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 その他:親類の家の片付け	4	5	4	5	5	5
天白島田店	2026.9.4	スリモーターベッドの搬送・組立・解体	海野	今回は突然のお願いにもかかわらず、ごていねいに対応していただきありがとうございました。	女	51	ホームページ	初めて		4	4	3	4	4	4
	2026.9.14	ハチの巣駆除	海野	急な依頼に、即、対応していただきありがとうございました。	女	67	紹介	初めて	その他:今のところはありませんが、困ったらTELさせていただきます	4	5	4	4	5	5
	2026.7.21	アミ戸張り替	海野	親切な対応でした。	男	66	チラシ	初めて	その他:照明器具の交換(LEDへの)	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
尾張旭店	2026.9.1	ハチの巣駆除	岩崎	素早い対応で助かりました。	男	68	ホームページ その他:瀬戸店以前利用	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.8.25	レンジFC	岩崎		女	75	以前利用	4回目	その他:窓ガラス	5	5	5	5	5	5
サンレー 常滑店	2026.9.1	草刈り	馬場・岩井		男	75	以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.9.3	不用品	馬場・斎田		女	70	その他:武豊広報	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.9.5	エアコンクリーニング グ	馬場・岩井		女		以前利用			5	5	5	5	5	5
	2026.9.6	エアコンクリーニング グ	馬場・岩井		男		以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.9.6	エアコンクリーニング グ	馬場・岩井		男		以前利用	5回目	エアコンクリーニング ^グ	5	5	5	5	5	5
	2026.9.8	ツル取り	馬場・斎田		男		チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.9.10	不用品	岩井・山本		女			初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.9.14	バスクリーニング	岩井		女		チラシ	3回目	その他:バスクリ	5	5	5	5	5	5
	2026.9.14	草刈り、伐採	馬場・斎田		男		チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
		キッチン、エアコン クリーニング	馬場	丁寧な仕事ぶりでした。いやなにおいもなくなり、うれしくなりました。	男	53	ホームページ	3回目	その他:不用品	5	5	5	5	5	5
メロディ 知多店	2026.9.3	片づけ			男	50	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2026.9.10	仏壇移動	渡邊	1メートルずらしただけで、あの金額…。名前は間違っているし、帰った後の玄関は、ドロだらけ、開口しました。前回2度お願いした時は、良かったのですが…。	女		以前利用	3回目	その他:仏壇移動	4	1	1	1	1	1
小牧 インター店	2026.9.1	木の伐採	加藤・他1名	ていねいかつ、あっという間に作業が終わってびっくりしました。木の本数が減ったので残りの木の管理がしやすくなると思います。お暑い中での作業、本当にありがとうございました。	女	67	チラシ その他:テレビのCM	初めて	その他:サツキの一部伐採と剪定(10月中旬以降予約済)	4	5	5	5	5	5
	2026.8.30	カーポートの修理	酒井	暑いなかでの作業ありがとうございました。	女		以前利用	5回目		5	5	5	5	5	5
	2026.9.6	伐採	加藤	見積もり対応の時から、とても気持ちの良い対応をしていただきました。作業後もお待たせしてしまったにも関わらず、優しく親切に対応して下さいだったので、お願いして良かったです。	女	47	チラシ	初めて	エアコンクリーニング ^グ	5	5	5	5	5	5
	2026.9.7	カーテンレール修理	仲村	満足しています。	男	79	チラシ	5回目	引っ越しのお手伝い	5	5	5	4	4	4
	2026.9.20	洗濯機の取替・交換	酒井	ていねいで素早い作業でした。又、何かあればお願いしたいです。	女	69	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.9.11	水栓交換、不用品処理	仲村	満足しています、何もございません。	男	70	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.9.27	網戸戸車交換	仲村		男		ホームページ	初めて		4	4	3	3	3	3
さつき 小牧味岡店	2026.5.14		栗本		女		紹介	初めて	當舖作業	5	5	5	5	5	5
	2026.9.2	トイ	栗本		女	78	チラシ	初めて		5	5	3	5	5	5
	2026.9.9	レンジフードクリーニング	栗本		女	84	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	5	4	5	5	5
ティア サービス 黒川店	2026.8.8	不用品処分	澤村	森久さんとLINEでやり取りできるから、話しが早い。	男	49	紹介 その他:ティアの	3回目	その他:フスマの張り替えや りた、ボロボロ	5	5	5	5	5	5
	2026.8.30	トイレクリーニング ×2	荒井	素人では難しいところまできれいにして頂き大変助かりました。暑い時期に空調の無い所をお願いしてしまい、申し訳なかったです。	女	79	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.9.2	エアコンクリーニング	澤村	大変ていねいな仕事ぶりに感服致しました。これからも変わらずに！！	男	80	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	5	4	5	5	5
	2026.9.2	不用品処分	知念・荻野 澤村	これからはTV映像のイメージに相應しい活動を！！	男	70	その他:TVでのベ ンリー映像	初めて		5	4	4	4	4	4
	2026.8.27	エアコンクリーニング	荒井		男	77	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.8.29	草取り	荒井	足を痛めて自分で草取りをするのが困難で放置していたため、手がつけられなくなっていたのですが、おかげできれいになりました。暑い中、ありがとうございます。	女	59	以前利用	2回目	その他:今のところ考えてい ません	5	4	3	4	4	4
	2026.8.30	バスクリーニング	荻野	とてもきれいにしていただきました。その後のアドバイスもしていただけてありがとうございました。またお願いしようと思います。	女		来店	初めて	その他:キッチン	5	5	5	5	5	5
	2026.9.4	お引越しのお手伝い	知念・荒井	エレベーターが4階までなく、大変な所色々と気遣いをしてくださり、有りがたく思っております。今後頼たい事が出来ましたら宜しくお願い致します。感謝。	女	77	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.9.8	剪定作業	澤村		女	70	紹介 その他:葬儀社か らの	3回目	枝切り	4	4	5	5	5	5
	2026.9.8	伐採作業	澤村	大変気持ちの良い対応でありがたかったです。	男	81	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.8.24	ドアノブ交換	知念		男	78	その他:トイレのド アノブ交換	2回目	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.9.13	不用品処分	荒井・知念 澤村・荻野	迅速に作業いただいて助かりました。対応も丁寧でした。店長の荒井さんの人柄が良く、気持ち良くお願いできました！	男	50	ホームページ	初めて		5	5	4	5	5	5
	2026.9.12	家具運搬	荒井・荻野 小原	荷物の引越し以外の事でも、手伝っていただきありがたかったです。これからは何かありましたら、宜しく願い致します。	女	77	チラシ 以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.9.17	草刈り	荒井・荻野 小原	庭木の伐採も心おきなく切ってもらいありがたかったです。	女	75	チラシ	2回目	エアコンクリーニング 草刈	4	4	3	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.9.10	移設	澤村	澤村様と青年二人には感謝です。とても親切で気持ち良くしてもらいうれしかったです。ありがとうございました。澤村様、青年二人によろしく。90才のばーばが書きました。	女	80	以前利用	2回目	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.9.18	不用品処分	知念		男	74	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2026.9.21	レンジフードクリーニング	荻野・小原	特になし。	女	60	看板	初めて	ハウスクリーニング	4	5	3	4	5	5
	2026.9.23	不用品処分	知念	初めての依頼で、緊張しましたが、笑顔で接していただき、仕事もテキパキしていて安心しました。	女	64	その他:ペンリーは聞いたことがあるから、近い店ぼをさがした	初めて	草刈 枝切り その他:ゴミ回収(急ぎではないので年末以降で)	4	4	4	4	4	4
	2026.9.28	換気扇・浴室	荻野	特別ありませんので。	女	77		初めて	エアコンクリーニング	4	4	3	4	4	4
蒲郡店	2026.7.31	庭の剪定・草刈	中根		女	67	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2026.8.28	草刈	北見・中根内田	とても気持ち良く作業していただき有難うございました。	女	80	チラシ	初めて	その他:台所のせいそう	5	5	5	5	5	5
	2026.8.28	不用品整理	北見・中根	今回、依頼しました作業以外の事で大変親切に対応いただきましてとても助かりました。ありがとうございました。	女		以前利用	2回目	その他:現時点で全く未定ですが、いずれ何かしら利用したいと思います	5	5	5	5	5	5
	2026.8.29	剪定	北見・内田	当日あとどれくらいで到着のTELをしてくれて良かったです。今回は剪定できて頂きましたが次回他の事で頼みたいと思いました。作業価格がもう少しお値打ちだと良いなと思いました。	女	71	チラシ 以前利用 その他:はがき	3回目	エアコンクリーニング 枝切り	4	4	2	3	3	3
	2026.9.19	引っ越しのお手伝い	北見・濱嶋 中根・内田	価格も満足！	男	55	看板	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2026.9.21	電球とりかえ	濱嶋		男	59	ホームページ	初めて		5	5	4	5	5	5
	2026.9.22	木の伐根	北見・中根	北見さんは前回の時と同じで仕事がとても丁寧でした。	女	74	その他:前回依頼のクーポンが有ったので	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.9.21	エアコンクリーニング	中根		女	78	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2026.9.28	不用品整理	濱嶋	作業が早い。作業者4名きたが、皆感じ良く礼儀正しかった。とても満足です。	男	66	チラシ	初めて	草刈 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2026.9.28	代行作業	濱嶋		女	88	チラシ	初めて	家事代行	5	5	5	5	5	5
	2026.9.29	レンジフードCL	北見	きれいになりました。	女	69	チラシ	2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
豊田栄町店	2026.8.31	レンジフード交換	山中・望月	はじめてお願いしましたが、非常にていねいに対応していただいた！！今後とも宜しくお願い致します！！	男	86	チラシ 来店	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2026.9.7	不用品処理	望月		女	65	ホームページ 看板 その他:近くにできたので…	初めて	エアコンクリーニング	4	5	4	4	4	4
	2026.9.8	粗大ごみ解体・搬出	山中		男	78	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2026.7.15	くさ取り	山本		女	82	紹介	初めて	その他:ビニールはり	5	5	4	5	5	5
	2026.9.15	草とり	山中・山本	今回、ほんとにきれいになりました。ありがとう！！	女	82	以前利用	2回目		5	5	4	5	5	5
	2026.9.21	屋根の草取り	山本・山中	丁寧にやって頂き、ありがとうございました。	男	85	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2026.6.30	草抜き	山本	きれいにして頂きありがとうございます。依頼をお願いしてよかったです。またお願い致します。	女	57	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.9.23	伐木、ハチの巣撤去	山本		男	72	その他:妻の提案	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 営繕作業	4	5	2	5	5	5
ユニ オイル 半田店	2026.8.31	剪定、枝切			女	70	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2026.8.31	不用品回収、草刈り	岩田	作業時に気付いた点(依頼業務以外)も教えていただき、今後の参考になった。	男	70	チラシ ホームページ 看板	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5	5
	2026.9.24	水道金具取付け	飯田(竜)	初めてで感じよかったので、又、機会があれば利用したいと思いました。ペンリーなお店ができてありがたいです♡	男	69	看板 その他:家からすぐ近くだから、機会を見ていた	初めて	枝切り その他:妻の実家も近いので、よく伸びた木をお願いするかも	5	5	5	5	5	5
	2026.9.15	草刈、伐採、蜂駆除	高田・飯田 鈴木・岩田	丁寧な作業して頂き、ありがとうございました。又、お願いしたいです。	法人		紹介	2回目	不用品処理のお手伝い その他:草刈処理	5	5	4	5	5	5
	2026.9.24	剪定(草)処理、不用品処理	高田	酷暑の中、丁寧に作業して下さい。ありがとうございました。担当者にお伝え下さい。	法人		紹介	初めて	害虫駆除 草刈	5	5	4	5	5	5
	2026.9.27	エアーポンプ交換	飯田		女	74	チラシ	初めて		4	4	3	4	4	4
岡崎日名中店	2026.7.27	エアコンクリーニング	樋口	古いタイプのエアコンでしたが、とてもていねいに作業していただきました。この暑い夏を快適に過ごすことができます。本当にありがとうございました。	女	53	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.8.28	草刈り、剪定、回収	樋口		男	67	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 害虫駆除	4	4	4	4	4	4
	2026.9.4	配線取付分切	前田	雨の中作業して下さい、非常に感謝しております。内容も話をしっかりと納得して頼め安心でした。ありがとうございました。	女		チラシ 来店	初めて		5	3	5	5	5	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.9.7	外のプラスチック屋根	前田	電話では金額の見積りなど変化もありそうなところ、ていねいに説明いただきました。	女		チラシ 以前利用	初めて		5	4	4	5	4	5
	2026.9.10	レンジフードクリーニング	樋口		女	83	チラシ 紹介	初めて	エアコンクリーニング [※] 家事代行	5	5	5	5	5	5
	2026.9.18	枝切り、松のせんてい	宮崎	とても気さくに対応してもらえました。質問にも丁寧に答えてもらえ、ありがたかったです。	男	67	その他:テレビの ニュースを見て	初めて	ハウスクリーニング [※]	5	5	5	5	5	5
	2026.9.11	冷蔵庫、洗たく機を2Fに運ぶ	前田	雨の中にご苦労して頂きましてありがとうございました。	男	60	その他:勤務先の 目の前に店があった為	初めて	家事代行 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.9.24	エアコンCL	前田	初めて利用しましたが、とてもスタッフさんが気さくで、親切でした。	女	54	紹介	初めて	その他:お風呂の換気扇のCL	5	5	5	5	5	5
岸和田 久米田店	2026.8.7	不用品処理手伝い、ガレージ内解体	石原	電話、見積りの時から丁寧な対応で、作業の時も私が立ち会い出来ず、でも途中経過をラインで教えて頂き、本当に安心できました。ペンリーさんでよかった！！ありがとうございました！！	女	57	チラシ 看板	初めて	その他:ガレージの片付け	5	5	5	5	5	5
	2026.9.1	リフォーム後の不用品回収手伝い	石原		女	68	看板	初めて	その他:ベランダ屋根の交換 を考え中	5	5	5	5	5	5
	2026.9.3	営繕作業	中田		男	62	その他:電話で案内 いただいた	初めて	その他:外壁、波板貼替	4	4	5	5	4	5
	2026.9.3	不用品処理手伝い	中田	店長に任せておけば安心です。いつもありがとうございます。	女		以前利用 その他:店長の対応	2回目	不用品処理のお手伝い 営繕作業	5	5	4	5	5	5
	2026.9.3	家具移動	石原		女	78	以前利用	2回目	エアコンクリーニング [※]	5	5	5	5	5	5
豊中桜塚店	2026.7.8	エアコンクリーニング	松尾・安村		女	45	紹介	初めて	ハウスクリーニング [※] 家事代行 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
西宮薬師町店	2026.9.11	庭木の枝切り	坂本		女		ホームページ [※]	2回目		4	5	3	4	4	4
	2026.9.1	バスクリーニング、レンジフードクリーニング	坂本	お風呂(エプロン内の洗浄、浴室乾燥機のクリーニング)もレンジフードも丁寧に、とてもきれいにクリーニングしていただき、快適にその後使用しています。オプションで希望の箇所を追加できて、大変ありがたかったです。	女	42	チラシ	初めて	ハウスクリーニング [※]	5	5	5	5	5	5
	2026.8.31	レンジフード清掃	坂本	とても丁寧に対応していただきました。仕上がりが満足です。今回はキャンペーン価格の利用でしたが、定価がもう少しリーズナブルであれば、利用しやすいです。	女		チラシ	初めて		4	5	5	5	5	5
紀伊田辺店	2026.8.29	清掃、他	吉村		女	58	ホームページ [※]	初めて	ハウスクリーニング [※] 不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	4	5	5	5
	2026.8.25		吉村	時間がかかり、すみませんでした。	男	64	以前利用	2回目		4	4	3	4	3	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.9.12	すだれ取付け	河本		女	66	以前利用	18回目	エアコンクリーニング [※]	5	5	4	5	5	5
	2026.6.6	エアコンクリーニング [※]	吉村		男	58	以前利用	2回目	その他:実家の清掃	5	5	5	5	5	5
	2026.9.16	エアコンクリーニング [※]	平		女	76	チラシ 以前利用	3回目	その他:既に家を2軒(合計6台)分のクーラーをクリーニングお願い済みです。又の機会に依頼したいと思います	3	4	3	4	4	4
笠岡店	2026.7.31	草刈り	畠山・吉岡	とても親切にいただきました。暑い中本当にお世話になりました。	女	36	ホームページ [※]	初めて	ハウスクリーニング [※] 草刈	4	5	5	5	5	5
廿日市・ 五日市南店	2026.7.5	トイレの便器、風呂のカビ取り	瀬脇	ありがとうございました。気持ち良く、シャワーが出来ます。	男	43	チラシ ホームページ [※]	4回目	ハウスクリーニング [※] エアコンクリーニング [※]	5	5	5	5	5	5
	2026.8.23	不用品の処分	瀬脇		女	61	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	4	5	4	4	4	4
	2026.9.10	風呂・洗面所温水配管取替	白金	今回は床下の狭い中での作業をして頂き感謝しています。	男	76	以前利用	5回目	エアコンクリーニング [※] 水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
	2026.9.11	壁スイッチの交換	瀬脇		女		以前利用	5回目		4	4	3	4	4	4
	2026.9.4	ダイソン掃除機修理	瀬脇	掃除機を直して頂きありがとうございました。すごく助かりました。	女		チラシ 以前利用	10回目	エアコンクリーニング [※]	3	4	3	3	3	4
	2026.9.18	水道の蛇口の交換(洗濯機)	瀬脇	とても丁寧に説明してくださり、作業も早くしていただき助かりました。電話の対応も良かったです。	女		以前利用	4回目	ハウスクリーニング [※]	5	5	5	5	5	5
	2026.9.26	ハチ駆除	瀬脇	すぐにご対応いただいてとても助かりました(ハチ駆除)。また何かありましたら、ぜひお願いしたいです。	女	55	その他:テレビの ニュース	初めて	不用品処理のお手伝い 害虫駆除 草刈	5	5	5	5	5	5
福山東 消防署前店	2026.9.1	修繕作業	林	やってない所を作業内容の所へ書いている人に見てもらったら、20900-へよく払いましたね言われました。もうたのみません。ペンリーは高いと言われました。	女	76	看板	初めて		3	3	1	2	3	3
	2026.7.21	運搬作業	林・二葉		女		看板	4回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2026.8.27	家具移動	林・二葉		女			初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5	5
	2026.7.17	根枯らし、他	林・二葉	近くにあって安くて助かりました。	女	77	以前利用 その他:近く	2回目	水廻りの修理 その他:外栓まわり	4	5	5	4	4	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.9.10	竹やぶ伐採	林	いつも綺麗にさせていただいてありがとうございます。	男	66	以前利用	6回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.9.22	リサイクル作業	林	感じがとても良かったので、次回何かあればお願いします。	女	65	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.9.28	排水詰まり	林	とても気持ちよく作業して頂き、まんぞくしています。	男	90	その他;近所です	3回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
ひまわり 宮内店	2026.9.20	不用品の処分	笠原・岡本	LINEで連絡出来るので、画像添付で、処分品の量等、事前の相談がしやすいかったです。	女	58	チラシ 以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
柳井店	2026.8.12	草抜、伐採	重富	あついのには大変お早い行動でびっくりしました。有がとうございました。	女	76	チラシ	2回目	草刈 その他;ばっさい	5	5	5	5	5	5
	2026.8.18	リサイクルのお手伝い	小山田		男	66	チラシ	5回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.9.9	マスCL	小山田・重富		女		看板 以前利用	2回目	エアコンクリーニング 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.9.12	蜂の巣駆除	重富・道本	手際よくやっていただき、感謝しています。ありがとうございました㊦	男	72	ホームページ	初めて	その他;今のところ、思いあたりません	5	5	5	5	5	5
	2026.8.29	組立代行	宮正		女	33	看板	初めて	引っ越しのお手伝い	3	4	3	4	3	4
	2026.9.12	草刈、伐採	重富・道本	安心してお願いできます。	女	74	以前利用	5回目	草刈	5	4	5	5	4	5
仁成堂 新山口店	2026.8.29	引越手伝	加藤・小西		男	61	チラシ 以前利用	2回目	エアコンクリーニング 引っ越しのお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.9.1	家具移動代行	歳弘・吉田	当方の都合でアンケート未記入のままとしている部分があり、失礼しすみません。粗大ゴミとして市の収集に出す為の家具移動代行を依頼しました。大変助かりました。			紹介 その他;(株)FPオ フィス縁様	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.9.2	家具移動	加藤・吉田	ていねいな対応でした。また困った時にはお願いします。	女	65	看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.9.3	代行作業	小西	いつも親切に対応して頂き感謝しています。困った事が有れば、ペンリーさんと思っています。	女	93	紹介	4回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.9.8	不用品回収	加藤・吉田	重いブラウン管テレビを速やかに搬出してくれました。ありがとうございました。	女	58	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	3	4	4	5
	2026.9.9	代行作業	小西	ていねいなお仕事をしていただき、見てる私も楽しかったです。	女	42	紹介	5回目	その他;特になし	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.6.22	不用品処分	加藤・小西 吉田	初めて利用させてもらいました。作業も早く、作業後、そうじき、ふきそうじ、とてもきれいにしていただきました。ありがとうございます。知人にもペンリーを紹介します。	女	57	チラシ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2026.9.10	花だん内の除草	小西		男	62	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2026.9.15	剪定	歳弘・吉田		女		以前利用	2回目	枝切り	5	5	4	5	5	5
	2026.9.17	ハウスクリーニング	菓子谷		女		以前利用	4回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.9.17	パンク修理	菓子谷	その日のうちの対応で助かりました。ありがとうございました。	女	79	以前利用	2回目		5	5	4	5	5	5
	2026.9.19	火災報知器交換	小西	少数精鋭。スタッフ全員仲良し。とても感じが良い。	女	74	以前利用	6回目	家事代行	5	5	4	5	5	5
	2026.9.18	引越作業	加藤・吉田		女	71	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.9.1	ガラスCL	小西・歳弘 吉田・菓子谷	夏の暑い時に、お昼も食わず、ずっと作業されていましたので、ちょっと心配しましたが、作業は満足できました。	女	71	チラシ	初めて	その他;又気が付いた所があれば依頼したいです	3	4	4	4	4	4
	2026.9.25	フロアクリーニング、他	加藤・歳弘		女	64	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	3	3	3
グローバル 高松番町店	2026.9.17	ベランダ床材一時 移動作業	岡	格安、迅速対応に大満足です。	男	65	ホームページ	初めて	その他;今回と同じ内容	5	5	5	5	5	5
中讃丸亀 土器店	2026.9.19	エアコンクリーニング		ていねいに作業して下さいました。ありがとうございました。	女	65	チラシ	初めて	営繕作業	4	4	5	4	4	4
	2026.9.19	レンジフードCL	更紗	対応等とても好感が持てました。作業中話声が殆んど聞く事なく、集中されていたのと察します。	女	79	チラシ	初めて	その他;バスルームCL	4	4	5	4	4	4
	2026.9.21	レンジフードクリーニング	更紗	丁寧にして頂きました。ありがとうございました。	女	69	チラシ	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.9.22	レンジフード	濱上・他	親切ていねいでありがとうございました。	女	74	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.9.20	エアコンクリーニング	更紗	こんかいきていただいた作業の人達、すごくていねいで感じよかったです。今度何か頼みごとがあれば、よろしくお願いします。	女	83	チラシ	初めて	その他;今のところないです	5	5	5	5	5	5
	2026.9.27	エアコンCL	更紗		女	61	チラシ	初めて	草刈	4	4	4	4	5	5
	2026.9.28	レンジフードCL	更紗	担当の方が親切ですべてに丁寧で安心してお任せできました。別件の相談も快く聞いて下さり、また次回もお願いしたいと思っています。	女	60	チラシ	初めて	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
喜多村 久留米花畑店	2026.8.31	家具移動	牟田	大型家具で大変な移動でしたが、笑顔でずっと対応をして頂きました。感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。	女	59	チラシ	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.9.13	網戸張替	牟田	速い(納品)仕事で大変助かりました。	女	79	チラシ	初めて	その他:また困った事があった時はお願いします	4	4	5	5	5	5
	2026.9.28	エアコンクリーニング、レンジフードクリーニング	牟田		男	64	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	3	4	4	4
	2026.9.28	エアコン掃除	富松		男	74	チラシ	初めて	草刈	4	5	3	5	4	5
	2026.9.27	エアコン	富松・牟田		女	81	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い その他:次期は不明、不用品処理後に	5	5	5	5	5	5
唐津店	2026.9.21	家具運搬	北村・大塚	担当の方にとっても良くして頂きました。また何かあったら、相談したいと思います。	男	74	看板	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	3	4	4	4
宇土松橋店	2026.9.1	家具調整	境	不良品をかたづけてもらって大変たすかった。	男	79	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2026.9.5	クーラー処分	鯉川	店長、副店長様に大変よくしていただきました。ありがたかったです。	男	79	看板	初めて	エアコンクリーニング 水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
	2026.8.18	小屋撤去	鯉川・藤本 境				以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
				突然の電話にもかかわらず、対応していただき、本当に助かりました。ありがとうございました。感謝します。	男	52	チラシ	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.9.17	花だんのふっきゅう	境	電話してから、見積り、作業がとても早くて助かりました。	男	64	以前利用	3回目	ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2026.9.10	エアコン取り外し、エアコン取り付け、他	境	当初依頼した件とは別に次々と依頼を増やしたのにもかかわらずとても親切に対応して頂き感謝しかありません。ありがとうございました。	女	65	チラシ その他:職場で利用依頼	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.9.2	ゴミ回収		「不用品の処理」と記入しましたが、「重量物の移動」があるかもしれません。その時は連絡します。よろしく願います。	男	65	看板	5回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2026.9.11	地震後の修理等	鯉川・成合 森・手嶋	見積りをしていたから何週間も連絡がありませんでした。地震の影響もあるかと思いますが、ショートメールでもあればと思いました。作業終了後に依頼者と確認作業が必要だと思っています。	男	67	その他:隣家が利用されてたので	初めて	水廻りの修理	3	3	4	3	4	2
	2026.9.18	地震後のドア等建具の不具合	境		女	70	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 枝切り	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.9.18	家具移動	手嶋	お世話になりました。	男	72	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング	4	4	4	4	4	5
	2026.9.10	災害ゴミ、倉庫内不用品処理	鯉川	初めての依頼でしたが、電話対応や担当の方もとても感じがよくて、片づいたので助かりました。他の人にもおすすめしたいです。	女	66	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2026.9.23	学習机等不用品処理	手嶋・森	すぐに対応していただき、嬉しかったです。おかげですっきり片付きました。ありがとうございました。	男	62	チラシ 看板	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
本店	2026.8.23	ACCL(ロボ)	輪倉	暑い中お世話になりありがとうございました。	女	68	紹介	初めて	その他;今の所赤いランプ(お手入れ)も付かず大丈夫です	5	5	5	5	5	5
	2026.8.26	リサイクル	小久保	今回も急な対応に応じてもらい大変助かりました。ありがとうございました。	男	71	来店	3回目	その他;今はない	4	4	3	3	3	4
	2026.6.17	枝切り	小久保・加藤	以前、利用した時と同じスタッフさんがきてくださって、状況、状態をある程度わかってもらえてスムーズに進んでとても良かったです。	女	59	以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.9.1	エアコンクリーニング	東	作業前から後まで、私たちへの気づかいができていて、こうりつよくやっていただけで、助かりました。また、利用させていただきたいです。	女	56	ホームページ 以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い その他;でんきゆうこうかんのさぎよう	5	5	5	5	5	5
	2026.7.25	引越し	小久保	初めてペンリーさんをお願いしました。とっても良くしてもらいました。ありがとうございました。	女	73	その他;	初めて	エアコンクリーニング 引越しのお手伝い	4	4	3	4	4	5
	2026.8.	家具処分		気軽にたのめるのがいいですね。	女	80	以前利用	6回目	家具移動 枝切り 水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
	2026.9.5	スポットライトLED交換、押し入れタンスバラシ・搬出	小久保 上高原	颯人君、ありがとうございました。何から何まで、すっきりと片付きました。前回のスリッパの件、直ぐに改善でありがとう。また、前回のエアコンについても「調子はいかがですか」と。すばらしいの一言です。また、来てください♡	女		その他;職場でお仕事ぶりを拝見して	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.9.15	草抜	輪倉		女	83	ホームページ 以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.9.21	波板取付	小久保・加藤 東	9月の天候不順の時に、お越しいたき、雨にぬれさせてしまい恐縮です。後日の作業もとても丁寧にしていただき、感謝ばかりです！！本当にありがとうございました。小久保店長様に、とても良くしていただきました。	女	64	その他;自宅の近くの店舗様の前を通ってて、知っていました	初めて	営繕作業 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.9.17	詰まり抜き(キッチン)	小久保		男	74	以前利用	2回目	その他;排管清掃	4	4	3	3	4	4
	2026.9.26	パッキン交換	小久保・橋本	電話依頼をしたら、割と早い対応をしてもらい助かりました。ありがとうございました。またお願いしたいです。	女	65	以前利用	4回目	害虫駆除 枝切り	5	4	3	4	5	5
本店	2026.9.4	家具移動	鈴木・石田	作業中に電話対応されていたのが気になりました。	女	80	以前利用		家具移動 営繕作業	4	3	2	3	3	3
	2026.9.9	エアコンCL	鈴木	全体に100点以上です。	女	82	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.9.2	家具組立	丹下・高橋	事前に案内のなかった追加費用(時間で料金が発生するため、予定より超過した分の料金)を請求された。時間で、とも聞いておらず、事前見積りの際に、商品の型番、URLも共有していたので、支払う必要はあったのでしょうか……?	女	40	ホームページ	初めて		4	3	1	3	4	2
	2026.9.13	リサイクル	高橋・鈴木	鈴木さんと高橋さん、雨の中ありがとうございました。本当に助かりました。大感謝。本当にいつもありがとうございます。	男	55	以前利用		不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.9.25	草とり	井戸				以前利用	3回目		4	4	3	4	4	4
	2026.9.30	家具移動	丹下・石田		女	70	その他;テレビで見て	初めて	その他;じゅうたんの移動	5	5	5	5	5	5
新瑞橋店	2026.9.7	粗大ゴミ出し代行	水谷・千賀		女	70	チラシ	初めて	家具移動 その他;庭の手入れ	5	5	5	5	5	5
	2026.9.4	スイッチ交換	水谷		女	85	紹介 その他;本山店より	初めて	ハウスクリーニング	4	4	3	5	4	4
	2026.9.8	照明交換	水谷	見もりと工事と同じ方が訪問しましたが、せきこんでいたので、マスクをしてほしかった。あとは良い。	男	60	ホームページ	初めて	その他;デンキ工事	5	5	5	5	3	5
	2026.9.12	エアコン脱着、エアコンクリーニング	山上・水谷 千賀・錦織	いつもありがとうございます。今回エアコンも新しく設置して頂き、より快適となりました。	女	61	以前利用		エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.9.19	ハチの巣駆除	千賀	説明もわかりやすく、ていねいで、裏庭にも蜂の巣がないか点検していただき、本当にありがとうございました。	男		その他;テレビ番組	初めて	エアコンクリーニング 害虫駆除 草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.9.28	草とり、家具移動	山上	いつも大変丁寧に作業・対応頂いてありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。	法人		以前利用		家具移動 草刈	5	5	5	5	5	5

【有効期間:2026年1月31日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
柏増尾店	2026.9.3	草取り、枝切りなど	館山		女	80	以前利用	5回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.9.7	たんす処分	中村	助かりました。有難うございました。	男	68	チラシ	2回目		4	5	4	5	5	5
	2026.9.3	段ボール等回修		今後共、よろしくお願い申し上げます。	女	84	その他;ちいき新聞	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.9.9	ドアクローザー取付	中村		男	78	以前利用	2回目		3	4	3		3	5
	2026.9.11	不用品ゴミ整理	伊藤		男	68	チラシ	3回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2026.9.14	玄関	中村	見積が出してもらえたので、安心しておまかせできた。	男	79	チラシ	初めて	その他;いずれか、たのみます	4	4	4	4	4	4
	2026.9.18	草かり、不用品処分	館山	個人ではできない作業でしたので、たいへん助かりました。	女	51	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	4	5	4	5
	2026.9.19	便器交換	館山	ネコがいる中での作業で、気づかっただきありがとうございました。	女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	4	5	5
	2026.9.24	家具の移動、不用品除去	中村		女	93	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.9.26	ドア修理		すぐにやって頂けるので、とても助かっています。	女	78	紹介	3回目	その他;何か不都合が生じた時	5	5	5	5	5	5
ケイジン 佐久店	2026.9.5	梅の木伐採	畠山	たすかりました。ありがとう！	男	72	チラシ	2回目	宮繕作業 草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2026.8.24	フェンス施工	畠山		女		紹介	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.9.8	伐採	小林		男	90	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	4	4	4	4
	2026.9.16	水まわり	畠山	すぐに来ていただき感謝しております。	女	80	以前利用	3回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
大東住道店	2026.9.21	不用品処理	吉村		女	62	紹介	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5	5

店舗LINE＋店舗HPのWebアンケート集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
秋田大町店	2026.9.9	ハウスリフォーム	進藤		男	47	深沢さんの職場でした。	3回目		5	5	3	5	5
	2026.8.18	草刈	遠山		女	65		初めて	シニア向けサービスを求めている 水漏れしてしまった	4	4	4	4	4
宇都宮 東築瀬店	2026.9.1	引っ越しのお手伝い			男	55	以前利用	2回目		4	4	4	4	4
	2026.9.3		北條	チラシがよくポストに入っているが考慮して配られているのかが疑問です。	女		チラシ 以前利用	3回目	洗濯槽クリーニング 大掃除を手伝ってほしい	5	5	4	5	5
東浦和店														
横須賀鴨居店					女	70	以前利用		庭のお手入れをしたい	3	4	4	4	4
サクラケア 千曲店	2026.8.25		坂田	特にない	男	69	以前利用	5回目	今は特にない	5	5	4	4	4
飯田店	2026.9.5	草刈	伊藤		男	51	チラシ	3回目	不用品を片づけたい	5	5	5	5	5
ユニー オイル 半田店	2026.8.18	営繕作業	飯田・鈴木	これからもよろしくお願いします	男	63	以前利用	3回目		5	5	4	4	4
	2026.9.1	不用品処理のお 手伝い、エアコン 取外し	飯田	特になし	男	68	チラシ	初めて	シニア向けサービスを求めている 雨漏りしている	4	4	3	4	4
岡崎日名中店	2026.8.28	草刈			女	69	以前利用	2回目	庭のお手入れをしたい 不用品を片づけたい	5	5	5	5	5
仁成堂 新山口店	2026.9.5	詰まり抜き	加藤		男	60	以前利用	2回目		5	5	4	5	5
	2026.9.18	不用品処理のお 手伝い	感じのいい女性		女		チラシ	2回目	不用品を片づけたい	5	5	5	5	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
喜多村 久留米花畑店	2026.9.2	エアコンクリーニング グ	牟田・池尻		女	48	チラシ	初めて	シニア向けサービスを求めている 庭のお手入れをしたい 大掃除を手伝ってほしい 排水の詰まり	5	5	5	5	5
	2026.9.13	エアコンクリーニング グ	池尻・富松				紹介	初めて		3	4	4	4	4
	2026.9.16	エアコンクリーニング グ	牟田	①支払い方法についての説明が事前にあると安心、現金を用意はしてたがクレカが使えるのか、おつりは大丈夫なのか少し不安だった ②最後にアンケートに関してハガキとラインを教えてください、LINE登録は初めでも良かったのかなと(待ち時間にぜひ〜くらいで) ③一連の流れは清掃に関して説明があり良かった、清掃完了後の確認が、こちらが伝えれば良かったのだが、目視でもして見たかったので、写真も良いが、どちらも選択肢があればなと思った。(目視はきちんとベンリーさんから確認で汚水は見せてくれました) ④プランのカタログを待ち時間の間見せてもらえると、今後の利用で検討できたと思う。 ⑤ドアの開け閉めが丁寧で大変嬉しかった。 他の業者で、うちの玄関は鉄で音が鳴りやすく、手を離してしまいバーンっと何度も鳴り響いても気にせずな感じが半々居て 牟田さんは殆ど鳴らさなかったのが感激でした。その他些細な気配りがあり、大変嬉しいのと、安心感が持てました。			看板 近所にできたため	初めて	お風呂清掃	4	4	4	4	4
	2026.9.20	ハウスクリーニング、不用品処理のお手伝い、リペア	池尻		女	69	ホームページ	初めて	シニア向けサービスを求めている お部屋の模様替えをしたい 不用品を片づけたい 大掃除を手伝ってほしい	3	4	3	3	4
宇土松橋店	2026.9.5				男	54	以前利用	2回目		4	5	3	3	4
	2026.9.23	換気扇取り付け	境		男	54	以前利用	3回目	庭のお手入れをしたい	4	5	3	4	4
本店	2026.9.1	エアコンクリーニング グ	東	丁寧な作業、気遣いありがとうございました。 また依頼させていただきます。 その時はお願いします。	女	56	ホームページ	2回目	洗濯槽クリーニング 部屋の蛍光灯の取り替え	5	5	4	5	5

【集計期間:2026年9月15日まで】のKUROKOアンケート集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	時間 厳守	満足度
フレンド 下野店	2026.9.5	不用品処理 / 水 栓交換	松尾	不用品処理でお願いしました。担当の松尾様さんが丁寧に対応してくれました。丁寧さ・丁寧・正確という印象でした。気持ちよく利用できました。プロの仕事という印象でした。対応の早さに驚きました。頼んで良かったです。想像以上の仕上がりでした。とても感謝しています。本当に助かりました。			紹介	初めて			4	4	4	4	4
松戸五香店	2026.8.28	草刈	菅野	今回草刈を利用させていただきましました。特に丁寧さ・まじめ・ひたむき・言葉遣いが丁寧・電話対応が明るく丁寧が印象に残りました。頼んで良かったです。信頼できると感じました。対応の早さに驚きました。気持ちよく利用できました。細かい配慮が嬉しかったです。プロの仕事という印象でした。対応の早さに驚きました。信頼できると感じました。また機会があればお願いしたいです。			紹介	4回目以上	庭のお手入れ その他:郵便ポストの修理		5	5	5	5	5
	2026.9.2	その他:ブラインド 脱着	須藤・他1名	以前TVで見て今回初めてお願いしてみました。親身に相談にのっていただき、安心して気持ちよく利用できました。プロの仕事という印象でした。おすすめできるお店です。			その他	初めて	その他:防犯カメラ取り付け		5	4	5	4	5
サクラケア 千曲店	2026.9.1	その他:ドアノブ交換	坂田	前回と今回の利用とも社員の方に早く丁寧に対応していただきとても助かりました。また機会があるときはお願いいたします。			以前利用	2回目	不用品の片付け その他:エアコンのお掃除。 電気器具の取り換え。		5	5	5	5	5
	2026.9.10	家具移動 / 不用品 処理	坂田	次回また片付けする時はお願いしたいと思いました。			紹介	初めて			5	4	5	5	5
	2026.9.11	その他:植木の剪定	近藤・西澤	気になっていたので依頼してみました。親身・要望を超える仕上がりに丁寧という印象でした。細かい配慮が嬉しかったです。知人にも紹介したいと思います。			紹介	初めて	不用品の片付け		5	4	5	5	5
豊橋幸店	2026.9.8	草刈	稲垣	初めて草刈を依頼してみました。担当の稲垣さんさんが丁寧に対応してくれました。ユニフォームを正しく着用・丁寧さ・丁寧で大変満足しました。対応の早さに驚きました。頼んで良かったです。信頼できると感じました。細かい配慮が嬉しかったです。想像以上の仕上がりでした。プロの仕事という印象でした。信頼できると感じました。次回もぜひお願いしたいと思います。			チラシ	初めて			5	3	1	5	4
	2026.9.11	害虫駆除	赤瀬	先日害虫駆除でお世話になりました。まじめ・ひたむき・丁寧・聞き上手・ユニフォームが清潔で大変満足しました。想像以上の仕上がりでした。信頼できると感じました。細かい配慮が嬉しかったです。想像以上の仕上がりでした。とても感謝しています。信頼できると感じました。本当に助かりました。			ホームページ	初めて	その他:		5	5	5	5	5
	2026.9.14	その他:換気扇ク リーニング	稲垣・杉田	気になっていたので依頼してみました。丁寧・準備周到・要望を超える仕上がりの仕事ぶりでした。次回もぜひお願いしたいと思います。			紹介	2回目			5	5	5	5	5
グローバル 高松番町店	2026.9.10	その他:エアコンと 室外機をつなぐ ホースのテープと パテの交換	常盤	急なお願いにもかかわらず、早めに対応して頂いてありがとうございました。仕事も丁寧で、説明もわかりやすかったです。また、何かあった時はお願いしたいと思います。			ホームページ	初めて			5	5	5	5	5

【集計期間:2026年9月16日以降】のKUROKOアンケート集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
フレンド 下野店	2026.9.19	その他;	松尾	今回お願いしてみました。言葉遣いが丁寧・ユニフォームを正しく着用という点でとても良かったです。頼んで良かったです。想像以上の仕上がりでした。信頼できると感じました。対応の早さに驚きました。プロの仕事という印象でした。対応の早さに驚きました。プロの仕事という印象でした。プロの仕事という印象でした。ありがとうございました。	女	50	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	
	2026.9.19	その他;防犯カメラ	松尾	今回お願いしてみました。言葉遣いが丁寧・ユニフォームを正しく着用という点でとても良かったです。頼んで良かったです。想像以上の仕上がりでした。信頼できると感じました。対応の早さに驚きました。プロの仕事という印象でした。対応の早さに驚きました。プロの仕事という印象でした。プロの仕事という印象でした。ありがとうございました。	女	50	チラシ			5	5	5	5	5	
サクラケア 千曲店	2026.9.19	洗濯槽クリーニング	坂田・西澤	洗濯槽クリーニングでご利用しました。担当の坂田さん、西澤さんさんが丁寧に対応してくれました。ユニフォームが清潔・丁寧さ・正確・礼儀マナーが正しいという印象でした。本当に助かりました。	女	30	以前利用	初めて	不用品の片付け	5	5	5	5	5	
豊橋幸店	2026.9.21		赤瀬	今回お願いしてみました。素早い・丁寧な仕事ぶりでした。気持ちよく利用できました。気持ちよく利用できました。想像以上の仕上がりでした。とても感謝しています。気持ちよく利用できました。対応の早さに驚きました。プロの仕事という印象でした。頼んで良かったです。本当に助かりました。	男	50	ホームページ	初めて	排水の詰まり 家に何かがいる(害虫・害獣)	5	5	5	5	5	
	2026.9.22	ハウスリフォーム	稲垣	今回ハウスリフォームを利用させていただきました。稲垣さんさんありがとうございました。正確・小まめに確認・ムラ・ムダがない・ユニフォームが清潔という点でとても良かったです。また何かあればお願いします。	女	50	紹介	2回目	その他;階段の手すり	5	5	5	4	5	
	2026.9.24	その他;	赤瀬	とても優しくて丁寧でお願いしてよかったと思いました。	女	50	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	
	2026.9.29	水栓交換			男	70	看板	初めて	シニア向けサービス	4	5	3	4	3	