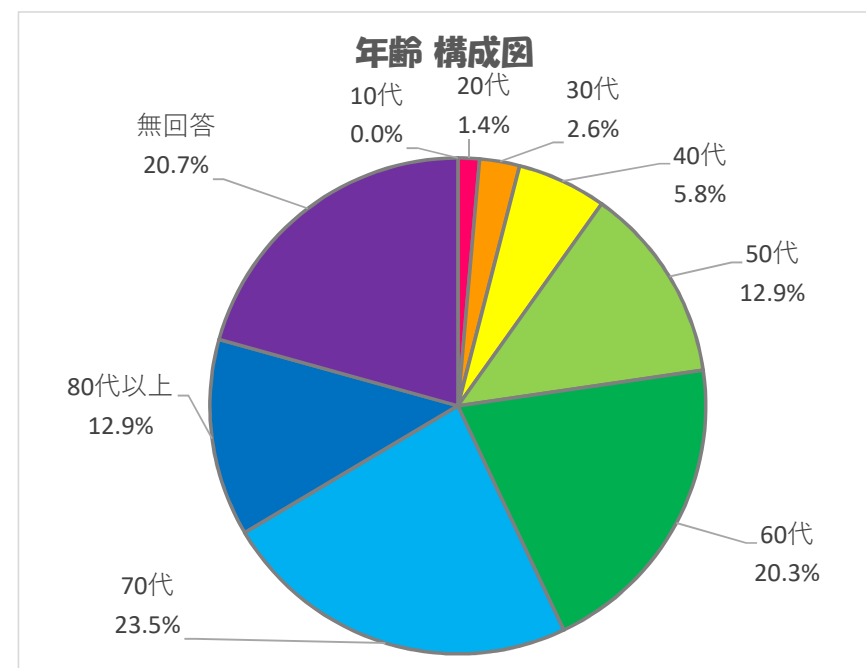
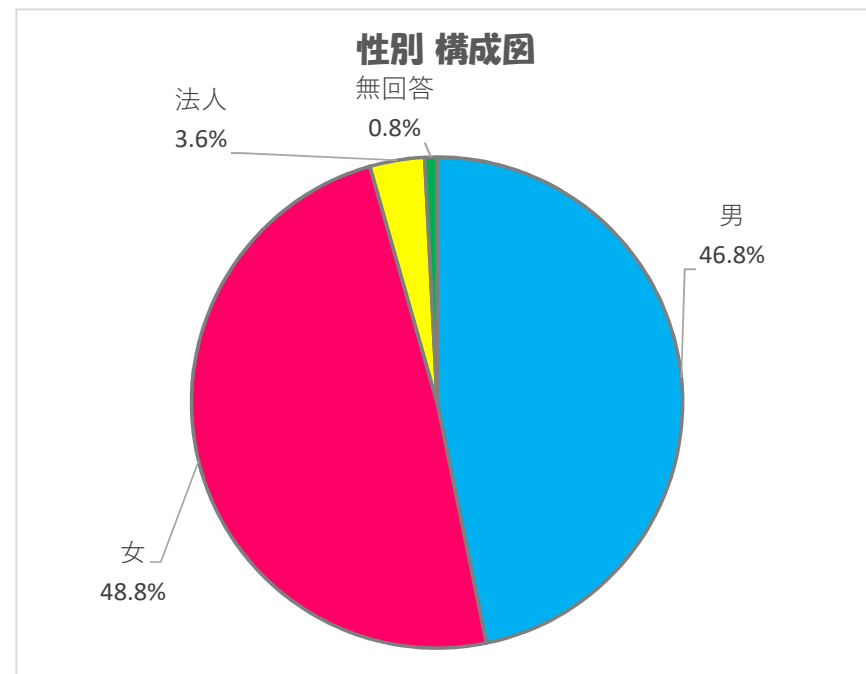


# アンケート集計

## \* 回答件数 上位5店舗

順位	店舗	都道府県
1位	穂積店	岐阜県
2位	サンレー常滑店	愛知県
3位	八戸千葉高通り店	青森県
4位	空港店	愛知県
	ティアサービス黒川店	愛知県

# 2026年3月回答分



【有効期間：2027年12月31日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
八戸千葉 高通り店	2026.3.16	ドアクローザー交換	堤・榊	作業中、ずっと部品の説明書を見ながらしていたので、とても不安でした。専門業者に頼めば良かったかなと思った。作業後の掃除もされてなかった。	男	66	ホームページ	初めて		3	3	2	2	3	2
	2026.2.1	不用品処分	山内		女	36	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.2.21	不用品処分	山内・木村		男	53	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.2.21	不用品処分	山内・木村		女	24	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	5	5
	2026.3.2	水栓交換	堤		男	58	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.3.13	冷蔵庫運搬	堤・山内		男	46	ホームページ	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.3.13	不用品処分	堤・山内		男	72	チラシ ホームページ	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	4	4	4	4	5
	2026.3.14	運搬、不用品	山内・堤		男		看板	2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.3.16	トイレ交換	堤・工藤		男	78	来店	初めて	その他：今のところありません	5	5	5	5	5	5
	2026.3.17	落ち葉掃除			女	30	ホームページ	初めて							
	2026.3.18	不用品処分	堤・工藤		女	73	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5	5
	2026.3.19	不用品処分、家具移動			女	50	ホームページ	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.3.20	不用品処分	山内・堤		女		紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.3.21	引っ越し	堤・工藤 出川		女	43	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.3.21	不用品処分	堤・工藤		女		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.3.21	運搬	堤・工藤		男	29	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5	5
	2026.2.19	フードの網取付	山内	寒い中ありがとうございました。	男	36	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.2.19	家具移動	山内・工藤	大変助かりました。	女	52	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.2.22	不用品処分	山内	とてもキレイにして頂いてありがとうございました。	女	73	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.3.14	不用品処分	堤・工藤	大変助かりました。ありがとうございます。	女	40	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.3.18	不用品処分	山内	山内さん、いつもありがとうございます。	男	72	以前利用	6回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.3.20	不用品、引っ越し	山内・堤	親切に対応していただき、ありがとうございました。次回、またお願いしたいと思います。	法人		ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
柴田店	2026.3.2	除草剤散布	佐々木・宮	いつもていねいで早くて感謝しています。又、次回もお願いしたいと思っています。	女	77	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い その他:除草剤散布、他	3	5	5	5	5	5
	2026.3.9	除草剤散布、枯れ葉清掃・処分	佐々木・宮	作業される方と対面した事がないので、わからない事もあります(自宅外の除草です)。	女		チラシ ホームページ	9回目		4		3	4		4
	2026.3.16	不用品処分	佐々木・宮	就職による引っ越しで、自家用車などなくこまってきましたが、見積から作業まで気持ちよく対応してくれ感謝。	男	22	その他;近所	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5	5
	2026.3.7	不用品処理、買物代行	宮	お願いしたところ、早速おいでいただき、片付けていただき、大変助かりました。町に貴社のような頼めるところがあり、ありがたいです。困ったときに心強いです。	女	78	チラシ 以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2026.3.21	不用品処理	佐々木・宮	長い間お世話になりました。	女	38	チラシ	5回目		5	5	5	5	5	5
	2026.3.25	不用品処分	我妻・佐々木 宮	非常にスピーディ、かつ丁寧な作業、ありがとうございました。作業をしていただいた皆さんの対応も良く、お願いして良かったと思います。	男	59	チラシ ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い その他:今の所、ありませんが、機会があれば〇を付けたものをお願いするかも知れません	5	5	4	5	5	5
	2026.3.25	排水管高圧洗浄	我妻	いつも心よく仕事を引き受けて頂き感謝しています。	女	76	以前利用 その他:店長知人	10回目		4	4	3	4	4	4
	2026.3.14	家具移動	我妻・宮	古いたんすの事を(しくみを)よく知っていて作業が早かった。お疲れさまでした。作業価格もう少し安いとありがたい。老ばより。	女	69	以前利用	2回目	家具移動	3	3	2	4	3	3
	2026.3.28	排水つまり抜き	我妻・宮		女	50	チラシ 以前利用	2回目	その他:粗大ゴミ(もえないゴミ、もえるゴミ)の手伝い	4	4	4	4	4	4
	2026.3.27	不用品処理	廣谷・佐々木	ありがとうございました。また、電話致します。	男	64	看板	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り	4	4	4	5	5	5
仙台水の森店	2026.2.28	配管洗浄	東海林	見積で1度、作業で2度来て下さり大変ありがたかったです。本当に助かりました。ありがとうございます。	男	79	チラシ その他:昨年テレビで紹介されていたため	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.3.10	代行	高橋	担当して下さった高橋さんがとても親切、ていねいな対応をして下さり、大変満足しております。今後も何かお願いすることもあるかと思いますが、よろしく願い致します。	女	83	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 営繕作業 その他:ドアフォン設置	5	5	4	5	5	5
	2026.3.11	庭木の剪定	東海林		男		以前利用	5回目	枝切り	3	4	4	3	3	3
	2026.3.7	エアコン取付、手すり取付	田中・東海林		男		紹介	3回目		4	4	4	4	4	4
	2026.3.13	詰まり	東海林	急なお願事、手のとどかない所、すぐ、やっていただき本当に感謝しています。ありがとうございます。	女		以前利用 その他:数えきれないほど		その他:考え中	5	5	5	5	5	5
	2026.3.16	不用品処理	東海林	電話の時から、スピーディーに対応して下さいました。またお願いしたいと思います。	女		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.3.17	剪定	高橋・長谷		男	40	以前利用	4回目	草刈 枝切り	5	5	4	4	4	4
	2026.3.17	代行作業	東海林・加藤	ていねいな対応で気持ちよくおまかせできました。また利用させていただきま す。	男	51	ホームページ	初めて	その他:テレビ設置	5	5	5	5	5	5
	2026.3.17	ACフィルター清掃	東海林		男		以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
	2026.3.23	配管洗浄	東海林・長谷	電話対応が良い。事前見積りもていねい。作業後の確認立会い良。友人、知人 の紹介したいと思います。	男	70	紹介	初めて	エアコンクリーニング 害虫駆除	5	5	4	4	5	5
	2026.3.28	カーテンはずし、 高所作業		親切に対応いただきました。ありがとうございました。	男	40	以前利用	2回目	家具移動	5	5	3	5	5	5
	2026.3.28	クローゼットの扉 修理	東海林		男	61	看板	初めて	その他:今の所なし	4	4	4	4	4	4
	2026.3.25	換気扇交換	東海林		男	80	チラシ	3回目		3	4	3	4	4	4
仙台沖野店	2026.3.7	家具移動	佐々木・木皿	電話対応、当日の職員の方の態度や作業の様子、いずれもとても丁寧で感心 し、大満足です。見積りに来ていただいた方に伝えていた事が当日の職員の方 へ伝わっていない様子だったので残念に思いました。	女		ホームページ 看板	初めて	家事代行 家具移動	4	5	3	5	5	4
	2026.3.9	玄関ドアの補修	大場・佐々木	工事に来てくれた方達、とても良い方達で安心してお願いできました。他の方にも 紹介したいのですが、値段設定の基本がわからないので、どう話して良いか わかりません。	女	70	その他:市政だより	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.3.10	お引っ越しのお手 伝い	佐々木	利用したい事は、多々有ります。	男	72	ホームページ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2026.3.19	粗大ゴミ処理	齋藤	お忙しいにもかかわらず、TELしてから3日目に仕事していただきありがたかった です。対応もていねいですごく満足しました。	女	73	チラシ	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.3.24	ドア修繕作業	齋藤	丁寧な作業で仕上りに満足です。	女		その他:マンション 管理会社からの 紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.3.17	お引っ越しのお手 伝い	大場・佐々木 齋藤・池田 木皿	大変ご丁寧で迅速な作業に加え、見積りの段階からも細やかにご対応いた だき、安心してお任せできました。作業してくださいました皆様に感謝申し上げま す。	男	48	その他:他店以前 利用	2回目	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
気仙沼店	2026.2.28	ACクリーニング	西谷	ていねいに仕事をしていただき、ありがとうございました。	女		チラシ	初めて	その他:池のそうじ、レンジ フード	5	5	5	5	5	5
	2026.3.10	エアコンクリーニ ング	西谷		男	79	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	3	4	3	4	4	4
	2026.3.18	エアコンクリーニ ング	西谷	とても丁寧な対応で良かったです。女性の方が同行してくださったのも安心でき て良かったです。	女	40	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	4	4	4	4	3	4
	2026.3.24	ACクリーニング	西谷	狭いスペースで丁寧に作業して頂きました。準備から終了するまでとてもスピー ディーで任せて良かったと思いました。	女	70	その他:営業	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.3.19	ACクリーニング	西谷		男	77	来店	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.3.25	エアコンクリーニ ング	佐藤	なし。	男	65	チラシ 紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度	
秋田大町店	2026.3.4	TV取付	井上 佐藤(正)		女		以前利用	2回目		4	4	4		5	5	
	2026.3.9	枝切処分	井上 佐藤(晴)		男		その他;市の広報	初めて	その他;	5	5	5	5	5	5	
	2026.3.6	トイレ交換工事	佐藤(晴)		女	68	チラシ 紹介	初めて	宮繕作業 その他;LED照明交換	4	5	5	5	5	5	
	2026.3.11	TVアンテナ用襖加工	遠山	すぐにごきて頂いてありがとうございます。	女		チラシ	初めて	その他;小屋の修理、片付け、洗面所	5	5	3	4	4	5	
	2026.3.14	キッチン排水つまり	田口		男	56	ホームページ	初めて	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5	
	2026.3.17	TVアンテナ修繕	井上 田口(夕)		男		チラシ	2回目			4	5	4	4	5	4
		不用品処分	佐藤(正)		女	73	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 宮繕作業	5	5	5	5	5	5	5
	2026.3.11	防犯ガラスシート設置	佐藤(正)	がんばってください。電話受付、メール受付の方の対応が早くて感じ良かったです。	女	47	その他;いつかの テレビニュースで 見て	初めて	エアコンクリーニング 枝切り その他;雨樋のそうじ	4	4	3	4	4	4	
	2026.3.17	不用品処分	佐藤(晴) 遠山	今回種類の違うものの処分を一緒をお願いしたので、次回同様の品を依頼する時の参考に内訳があればいいなと思いました。	女		チラシ ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	3	4	4	4	
	2026.3.21	落雷によるブレーカー修理	田口(夕)	困ったことが起きたらまっ先をお願い致します！	女	93	以前利用	2回目			5	5	5	5	5	5
	2026.3.24	不用品処分	佐々木 佐藤(正)	2回目利用でしたが、今回もとても良く対応して頂きました。佐々木さん、佐藤さんがお互い安全確認しながら、声をかけ合い、チームワークがとても好印象で安心してお任せすることができました。また何かあったらこちらへお願いしようと思っています。ありがとうございました！！とても丁寧なお二方でした！！	男	50	以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5	5
	2026.3.24	エアコン取外処分、取付	井上・池田	スタッフさんの細やかな気遣いと丁寧な作業に大変満足しております。	男	52	以前利用	3回目			5	5	5	5	5	5
	2026.3.28	納骨のための墓碑石移動	山賀・根田		男	69	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い その他;害獣駆除(モグラ等、対応可能であれば)	4	4	3	5	4	4	
	2026.3.30	蝶番交換	井上		男	65	以前利用	2回目	水廻りの修理	4	4	4	4	4	4	
2026.3.27	庭木枝切	遠山・池田	これからも宜しくお願いします。	男	74	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5	5	
山形薬師町店	2026.2.28	引っ越しのお手伝い	鐘水・阿部	気遣いがあり、とても丁寧に対応してくださり、またお願いしたいと思いました。何より安心でした。ありがとうございました。	女	49	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	4	5	5	5	5	5	
	2026.2.28	エアコンクリーニング	三澤・橋本	ていねいな作業で、次回の予約をさせていただきました。	男	64	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.3.3	ラッチ交換	三澤・有路		男	71	チラシ	3回目		5	5	5	5	5	5
	2026.3.10	障子張り	橋本		男		看板	初めて		4	5	3	4	5	5
	2026.3.16	伐採、剪定	三澤・他6名		男	77	チラシ ホームページ	初めて	枝切り	5	5	4	4	5	4
	2026.3.19	外水道修理	三澤	予定が一杯の中、すきま時間にかけて対応していただき感謝です。	男	67	以前利用	5回目	水廻りの修理	5	5	4	4	5	
	2026.3.21	網戸張り替え	橋本	迅速に対応していただき大変助かりました。担当者さんの態度も親切で良かったです。ありがとうございます。	男	70	以前利用	2回目	その他：網戸張り替え	5	5	4	4	4	4
	2026.3.21	引越し、その他	三澤・他5名		男	37	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動	4	4	4	4	5	4
	2026.3.10	便座交換	三澤		男	79	来店	3回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 枝切り	4	4	3	3	4	3
	2026.3.21	襖、畳入替	三澤	接客が良いです。	男	63	ホームページ	3回目	引っ越しのお手伝い 宮繕作業	5	5	4	4	4	4
郡山安積店	2026.2.25	テレビ・ビデオの配線	大沼	テレビ、ビデオなど各家庭さまざまな機種他社メーカーの違い、年数など同じ作業手順ではないのに、早くて手際の良さに感動しました。大変助かりました。ありがとうございます。	女	63	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.3.23	家具移動	大沼	対応、作業共にいい感じで好感が持てました！	男	64	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	4	4	4	4
	2026.3.24	キッチンクリーニング	大沼	作業はとていい感じで説明もきちんとしていました。感謝です！	男	64	以前利用	2回目	草刈	5	5	5	4	4	4
フレンド 下野店	2026.3.18	不要品処理	松尾	親切でいい仕事で感じ良かったです。又、お願いしたいと思います。	女	69	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
宇都宮 東築瀬店	2026.2.28	除草	大谷	店長の大谷さんの考え方、行動、対応には信頼でき、良い会社、良い方とめぐり会ったと感謝しています。	法人	75	紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 害虫駆除 草刈 枝切り ハウスリフォーム 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.3.9	レンジフードクリーニング	常田・北條		男	38	紹介	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
くろさわ 高崎中居店	2026.2.25	ご実家の片付け		倉林さんを始めとして、スタッフの皆様には、とても感謝しております。	男	61	以前利用	3回目	ハウスクリーニング 宮繕作業	4	4	4	4	4	4
	2026.2.26	家財移動	野口・中山	手際良く、丁寧に作業していただきました。お世話になりました。	女		看板	初めて	ハウスクリーニング	5	5	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.2.17	バスクリーニング、他	牧野・高橋 野口・他	誕生日サービスに甘えて、定期的にお世話になっています。どこ見回しても人手不足の昨今。よいチームワークでよい仕事、よい人材を育てていただいてこそその継続でお世話になることにつながっております。	女	60	以前利用		ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.3.11	エアコントラブル	野口・織茂	名前を書かずにごめんなさい。とても良いお仕事していただきました。	女	79	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2026.2.20	浴室水栓交換	倉林・野口		女	66	以前利用	8回目	その他:ドアのカギ、床の きしみなど	5	5	5	5	5	5
	2026.3.19	片付け	高橋・野口		女	66	チラシ 看板	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.3.27	ひっかけシーリング 交換、伐採ごみ 片付け	倉林・野口		男	75	来店	2回目	枝切り その他:シュロ	5	5	5	5	5	5
みずほ 高崎棟高店	2026.3.7	バスクリーニング	小山・大石		男	67	以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2026.3.27	不用品	小山・大石	初回問い合わせの電話対応から始まり、当日の作業終了まで対応が素早く、満足することが出来た。次回も是非お願いしたいと思う事業所でした。	男	67	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
前橋南店	2026.2.9	不用品処理お手伝い	竹之内・内田		法人		その他:友人	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.2.9	不用品処理お手伝い	竹之内・内田		法人		その他:友人	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.3.17	トタン屋根補修	竹之内	対応が早く助かりました。緊急な事態でも親身に相談にのっていただき、安心してまかせられました。次回もお願いしたいです。	女		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 営繕作業 枝切り	4	4	5	4	4	4
松戸五香店	2026.2.27	家具運搬	須藤・山田		男	62	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.3.4	家具搬出	千吉良・菅野	最初だけ指定の時間内に電話をいただけなかったが、以後はスムーズでした。家具の扱いも丁寧で良かったです。	女		チラシ その他:テレビの ニュース番組の中 で取りあげられて いるのを見た	初めて	家具移動 その他:家具搬出	4	5	5	5	5	5
	2026.3.19	防犯対策	須藤・千吉良	区の防犯対策補助金申請の期限がせまっていたのですが、色々やって頂いて感謝しております。ありがとうございます。	女		その他:テレビ朝 日スーパーJチャ ンネルを観て電話 しました	初めて	その他:屋上の防水加工、 他	5	5	4	4	4	4
	2026.2.11	ドアクローザー交	千吉良	とてもいねいなお仕事をしていただきました。	女		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2026.3.12	不用品	千吉良・菅野	今のところ案件はないのですが、また何かあればお願いしたいと思える気持ちのいい対応をしていただきました。ありがとうございます。	女	60	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.3.28	不用品、耐震対策	須藤・井瀬 千吉良		女	82	以前利用	6回目	不用品処理のお手伝い その他:電話機の変更、つ い立ての設置	3	3	3	3	3	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
木更津中央店	2026.3.5	ゴムフロート交換	井上	手早くやって頂きました。ありがとうございました。	男	73	ホームページ 来店	初めて	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	5	5	4	5	5	5
	2026.3.12	防犯カメラ設置	梶谷	よくやってくれていました。	男	48	以前利用	2回目	その他;今の所ない	5	5	5	4	5	5
	2026.3.10	屋根修理	梶谷	お店がお休みの日に電話をしてしまったところ、翌営業日の朝に折り返しのお電話をいただき、またすぐに来て下さり大変助かりました。	女	65	その他;TVで拝見 しました	初めて	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2026.3.17	お墓掃除代行	井上	いつも作業に頑張っています。サービス面も努力しています。	男	82	その他;	3回目	不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム	5	4	4	3	4	4
	2026.3.24	剪定	井上	いつもありがとうございます。	男		以前利用	7回目	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
東越谷店	2026.2.27	ドアクローザー交 かん	三浦		女	80	看板 来店	初めて		5	4	5	4	4	
	2026.3.6	伐採	三浦	本当に助かりました。感じ良くやっていただいて、ありがとうございました。	男	60	以前利用	3回目	その他;色々あってまだ?	5	5	5	5	5	5
	2026.3.20	防犯カメラ(窓・ 柵)	中田・三浦	とても丁寧に対応して頂きました。また次回も色々お願いしたいと思います。ありがとうございます。	女	63	その他;テレビの ニュース(?)で見て	初めて	その他;防犯カメラ設置・ 窓の柵の設置	5	5	5	5	5	5
	2026.3.26	エアコンクリーニング	中田		女	69	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.3.29	不用品処理、家具 移動			女	56	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
さいたま 武蔵浦和店	2026.2.28	シーリング交換	近藤	手際良く、作業していただきました。	男	75	看板	初めて		4	5	4	5	5	5
	2026.3.4	クリーニング、運 搬	近藤・深谷		男	78	看板 その他;武蔵浦和	3回目	その他;パソコンテレビの 配線、その都度依頼予定	5	5	5	5	5	5
	2026.2.27	家具移動	近藤・深谷	大変お世話になりました。とても手際が良く、丁寧に対応していただけて感動しました。リピートしたいです。	男	51	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.3.5	詰まり抜き	近藤		女		以前利用	6回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.3.12	粗大ゴミ出し	近藤・深谷	対応時間が(作業時間)平日日中とのことで、依頼しやすい。依頼した時間より30分程早く来た(17時→16時半)。	男	65	その他;近所	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	3	4	2	4	5	
	2026.3.13	エアコン取外し	近藤	とても親切丁寧な方でした。また依頼したいと思える好感度です。何かさがしてまたお願いしたいです!!ありがとうございました。	女	59	看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.2.26	不用品処分のお 手伝い	近藤・深谷		女	59	以前利用	3回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.3.18	引戸車交換	近藤・深谷	今回は大変な作業でしたが、思っていた以上に直していただき満足しています。有難うございました。	男	75	以前利用	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	4	4	5	4	4
	2026.3.18	運搬作業	近藤・深谷 一澤	今回初めて利用させていただきました。いつも前を通っていたのですが、利用したことはなく…。とてもいねいに運んでいただき安心しておねがいができました。また機会がありましたら、よろしく願っています!	女		看板	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 家事代行	5	4	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
上尾井戸木店	2026.3.8	伐採	宮田		男		以前利用	2回目	ハウスクリーニング 草刈 枝切り	5	5	5	4		4
	2026.3.15	エアコンクリーニング、他	松本	大変まんどくしています。またやっていただきたいです。	男	54	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.3.17	エアコンクリーニング	長谷川		男		チラシ	初めて	その他; 網戸修理	4	4	3	4	4	5
	2026.3.19	各種代行	宮田		女	76	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.3.23	網戸張り替え	宮田	今までと同様、手際良く丁寧に施工してくれました。	男	82	以前利用	3回目	その他; 今の処無し	4	4	5	5	4	5
東浦和店	2026.2.27	不用品処理	田垣	不用品処理の時、ベッドの搬出後に床をふいてくれる心遣いが良かった。ありがとうございました。	男	52	ホームページ	初めて	草刈	4	4	5	4	4	4
	2026.2.28	不用家具処分			女		看板	2回目		4	5	5	5	5	5
	2026.3.5	耐火金庫の回収	塚谷・新井	電話での簡易的な見積金額、見積根拠をていねいにご説明いただき助かりました。いざ、実物を見に来て下さり、見積書を作成してもらいましたが、想定よりかなり安く、即決しました。ありがとうございました。	男	59	チラシ	初めて	その他; 今のところ思いつきません	5	5	5	5	5	5
	2026.3.13	植木カットなど	田垣・新井 塚谷	大変満足していましたが、翌日になり、少々気になりましたことをお伝えさせて頂きます。側溝の穴に落とした葉が沢山入りました。側溝の穴に養生テープとかを使って頂ければ良かったのかなと思います。作業をして頂いて、楽しかったです。来て頂いた方々は、とても良い対応でした。	女	69	来店	初めて	ハウスリフォーム	5	5	4	5	4	
	2026.3.18	クーラー取外し・取付け	塚谷・新井		男	58	その他; google	初めて		5	5	5	4	5	5
	2026.3.21	引っ越し、粗大ゴミ回収		特になし。大変よかったです。	男	55	チラシ	初めて	その他; 今はなし	5	5	5	5	5	5
草加八幡町店	2026.3.17	洗面所の排水の悪さ	矢萩・他1名												
横須賀鴨居店	2026.2.27	網戸張り替え	瀬長・根本		男	65	以前利用	3回目	枝切り	5	5	3	5	5	5
	2026.3.10	駐車場門柱の撤去	赤城	作業が可能かの問合せをさせて頂きました。心よく受けていただけ、都合も折り合い1週間以内に完了いたしました。本当にありがとうございました。	男	59	ホームページ 看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.3.18	不用品処理		すべての流れで、ていねいでとても満足でした。	男	65	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング 草刈	5	5	5	5	5	
西鎌倉店	2026.2.23	アンテナ取付修理	中太	ていねいかつ良心的で助かりました。友人等にも紹介したいと思います。ありがとうございました。	男	73	看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.3.8	家具廃棄			法人		その他; 店を車内からみかけて知っていた	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.3.5	枝切り、木の伐採	高橋	早々に来ていただいてありがとうございました。心強いです。	女	79	以前利用	2回目		4	4	3	3	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.3.9	分電盤・照明取付修理、ネズミ駆除、空気口閉鎖	中太	特になし。	男	80	紹介	3回目	営繕作業 水廻りの修理	5	5	5	5	4	5
	2026.3.9	不要品処分、家具分解	中川		女		以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	4	5	
	2026.3.9	換気扇交換	中太		男	89	チラシ	初めて	その他:未定	5	5	5	5	5	5
	2026.3.12	冷蔵庫搬入(2階)	中川・高橋 中川(拓)	冷蔵庫の搬入を依頼しました。階段も狭く、搬入は難しいかと思っていましたが、素晴らしいチームワークで入れていただき、心より感謝しております。ありがとうございました。	女	46	ホームページ 看板	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.3.17	タンス吊り下げ	中太・高橋 中川(拓)	親切でいねいで大変良かった。	男	66	看板	初めて	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.3.22	“テレビ”吊り上げ(85インチ)・吊り下げ(80インチ)	中川・中太 高橋 中川(拓)	専門的な知識をおもな方々と4人で、迅速に対応して下さい、とても安心してお任せができ、頼りになります。ありがとうございました。	女	72	看板 以前利用 その他;その昔	2回目	その他;何かに困った時、 またお願いします	4	5	5	5	5	5
	2026.3.17	浴室の換気扇の清掃等	中太	担当者の方には誠意をもってやっていただいているので感謝しています。次回も御願いたしたいと思います。	男	85	以前利用 その他;中太さんを信頼してその都度を御願している、継続的に依頼		エアコンクリーニング 営繕作業 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.3.21	配管穴修理	中川・他	いつも助かります。			ホームページ	3回目	ハウスリフォーム その他;	4	4	4	4	4	4
	2026.3.21	壁のクロスのおすきま修理等	中太	担当者には良くやってもらっています。感謝しています。	男	85	以前利用 その他;長年のつきあい、長年の継続的利用		エアコンクリーニング 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.3.24	天井裏にネズミ糞煙材を仕掛け	中太	早い対応で良かったです。シニア割りがあつたらありがたいです。	女		チラシ その他;以前テレビで	初めて	その他;あると思いますが、まだどれとも言えません	5	5	4	5	5	5
サクラケア 千曲店	2026.2.25	包丁研ぎ	宮坂(ま)		男	79	以前利用	6回目	害虫駆除 草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.2.28	トイレ水漏れ修理	坂田	いつも早目に対応していただき、とても助かります。	男	57	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	4	4	4	4	5	5
	2026.2.24	浴室換気扇ダクト管交換	坂田	別になし。	男	71	チラシ	3回目	その他;風呂の換気扇のモーターを新しくする、同じダクト新しくする	5	5	5	5	5	5
	2026.3.2	ドアラッチ交換	坂田	タイミング良く、ポストにチラシが入っていたので依頼しました。昨夜、トイレのドアノブで戸がロックした状態になり、今回の修理も手際良く対応して頂き感謝。	男	80	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2026.3.2	蜂の巣除去	近藤・山内	手際のいい作業で助かりました！！	女	48	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.3.10	不用品処理のお手伝い	近藤・山内	いつもすばらしい対応して下さい、助かっています。	男	54	以前利用	6回目	不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2026.3.4	不用品処理のお手伝い、車庫・棚裏・トイレクリーニング、他	坂田・近藤 山内 宮坂(ま)		女	79	チラシ	2回目		5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.3.25	家具移動、不用品処理のお手伝い	坂田・山内	手速く、きれいに作業をして頂きました。色々相談にのって頂きありがたいです。	女	66	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い 草刈	4	5	5	5	4	5
飯田店	2026.3.5	畑の整理	伊藤	気持ち良い対応で一生懸命やって下さり嬉しかったです。	女	81	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 営繕作業 草刈	5	5	4	5	5	5
	2026.3.10	防草シート張り	伊藤		男	61	チラシ	初めて	その他;防草シート張り	4	4	4	4	4	4
	2026.3.11	庭木の伐採	伊藤	仕事の手早く、ていねいだったので大変良かった。又、機会があれば、お願いしたいと思います。	男	90	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.3.6	あみどほりかえ、サッシ	伊藤(康)		女	52	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.3.17	木の培栽、枝切り	伊藤(康)	手早く大変丁寧な仕事をして下さいました。本当に有難く感謝です。	女		以前利用	8回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
LOV諏訪店	2026.2.26	換気扇清掃	清水		女	75	チラシ	初めて		5	5	4	4	5	4
	2026.2.28		中澤・五味	親切丁寧でした。また次回もお願いしたいです。	女	55	チラシ	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.2.28	引越	五味		女	59	チラシ	初めて		5	5	3	5	4	5
	2026.2.28	ドアの開閉修理	清水		男	63	チラシ	2回目	水廻りの修理	5	5	3	4	5	5
	2026.2.26	引越し	清水		女	83	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.3.7	キツツキ穴修繕	五味・細野		男		紹介	初めて		5	5	4	4	5	5
	2026.3.7	引越し	鴻野	荷物が多く1回で運びきれませんでした、往復して下さいありがとうございました。ありがとうございました。	男	48	紹介	初めて	引越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.3.10	厨房床清掃とエアコン4台	五味	店舗でしたので、店の終わる時間に合わせて頂き助かりました。今後も利用したいと思います。	法人		チラシ その他;営業に来た人に聞いて	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.3.11	玄関外壁補修	五味	老令代社会に対応したビジネス。潜在したニーズは多々あるはず。地域の為、実績を積重ね、しっかり根付いて欲しい。	男	84	チラシ	初めて	その他;芝の整備(予約済)	3	4	3	3	4	5
	2026.3.12	不用家具の回収	細野	3月の忙しいシーズン中に速やかに対応していただきありがたかったです。又機会があれば利用したいです。	女		チラシ	初めて	その他;外のセンサーライト等防犯物の取付け	5	5	5	5	5	5
	2026.3.4	エアコンクリーニング	細野		男	85	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 草刈	4	4	4	4	4	4
	2026.3.13	エアコン清掃	五味・中澤	最初の電話時、対応者が担当部署関係人でないようで、適切な対応に欠けた。	男	70	ホームページ	初めて	枝切り その他;網戸	4	5	3	4	5	5
	2026.3.17	BSアンテナ撤去	五味		男	69	その他;新聞	初めて	エアコンクリーニング	4	4	3	4	4	4
2026.3.18	エアコンクリーニング	五味・中澤	全てにおいて、何かこまった事があつたら又頼みたいと思います。	男	73	その他;以前担当した方からTEL頂きおねがいがいた	2回目	その他;今のところは大丈夫です	5	5	3	5	5	5	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.3.21	ソファの搬入			女	71	以前利用	2回目	その他;エアコン取りはずしと他の場所への設置	5	5	5	5	5	5
	2026.3.21	引っ越し	細野・五味	非常に感じ良く作業していただき、こちらもとても気持ち良かったです。また機会があれば利用させて頂きたいです。	男	42	看板	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
多治見店	2026.2.21	処分	高木	いつも気持ち良くやっけてくださいます。安心して頼めます。	女		以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2026.2.5	処分	高木	急な電話依頼にも、スピーディーに対応してくださってありがたかったです。	女	67	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い その他;	4	4	4	5	5	5
	2026.2.27	マット裏返し	垣花	とても満足しております。ありがとうございます。	女	70	以前利用	10回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.3.10	処分等	高木	庭で使っていた不要品の処理や、長く伸びてたれ下がってしまったつるの様な枝を取りのぞいてもらう作業をお願いした時、とても自分では出来ない事を丁寧にやって頂いて、とても助かりました。ありがとうございます。	女	73	その他;前からベンリーさんの名は知っており、やって頂けるかも?とお電話してみました	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.3.17	高圧洗浄	高木	ていねいな説明があり、安心して依頼出来ました。作業にも満足しています。価格が少し高額でしたが…。	男	88	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	3	5	5	4
	2026.3.21	処分	垣花	慌しく帰って行かれてしまうので、あっけなく感じてしまいます。ほんの1~2分でもいいので何らかの会話が出来たらもっと満足出来るのでは～と…。	男	81	以前利用	2回目	枝切り 水廻りの修理	5	3	2	4	4	4
	2026.3.11	処分等	垣花	いつも助かってます！また利用させてください。ありがとうございます！！	女	31	以前利用	10回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
パロー 可児坂戸店	2026.2.23	エアコンクリーニング	西川・小栗 水野	すごい、ありがとうございます。	女	49	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.2.9	波板洗浄	西川・水野	良く分からないけど、まあまあじゃないでしょうか。	女	85	来店	2回目							
	2026.3.4	レンジフードクリーニング	西川・水野	早速来て下さり有難うございました。	女	80	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2026.3.7	アミ戸張替	小栗・西川		男	77	チラシ	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.3.8	ウォシュレット取替	西川・石田	私の電話にてきばきと対応していただき、数日のうちに処置して下さいました。大変感謝しております。ありがとうございました。	女	77	その他;前回の対応が良かったので	2回目	エアコンクリーニング 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.3.14	防草シート、砂利	石田・高塚 小栗・西川		男	78	チラシ 来店	初めて	その他;その都度検討	4	4	5	5	4	4
	2026.3.18	キッチン水栓取替	西川		女	65	来店	初めて	その他;カーポート	5	5	4	5	5	5
	2026.3.18	鍵取替	石田		男	78	以前利用	6回目	エアコンクリーニング その他;雨どいの掃除	5	5	5	5	5	5
	2026.3.21	雨どい補修、買物代行	西川		男	73	以前利用	12回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.3.27	水栓取替、網戸	石田・小栗		男		チラシ 来店	初めて	その他;	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.3.26	壁付混合栓取替	西川・小栗		女	40	来店	初めて		3	3	3	3	3	3
	2026.3.28	雨樋そうじ、網戸張替	西川・小栗	作業価格はよく分かりませんが少しでも安価であればうれしいです。	女	85	チラシ	初めて		4	3		3	3	3
穂積店	2026.2.25	天井穴ふさぎ	原	作業がていねい。安心してまかせられる。価格も良心的。	男	43	以前利用	3回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.3.2	キッチン排水つまり抜き	後藤	台所の排水口に梅酒の梅を落とす(2~3個)をやらかしました。青ざめました。事務所の壁のアンケートNo.1は本当でした。たまたまです…と言うけれど、どれ程助かったか。たまたまでは済ませられません。早く対応していただいたおかげで、排水詰まりの不安から解放されました。結果的には詰まった物は流れて無くなったのですが、それを含めて確認していただけてとても助かりました。いいご縁が出来たと思っています。ありがとうございました。	女		来店 その他:家からほんの数分の所にあるのは知っていました。ホームページで営業時間を確認して押し駆けました。電話するより早いので。ダッシュしました。	初めて	その他:今の所予定はありませんが、いつでもお願いできる!という安心感につながりました	5	5	5	5	5	5
	2026.2.14	片づけ、ダンボール詰め	衣川・坂		女	55	ホームページ	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家事代行 引っ越しのお手伝い	4	4	4	4	5	5
	2026.3.1	TV77型吊上げ設置	坂・原 ポポ		男	45	紹介	初めて	家事代行 家具移動 営繕作業	4	5	2	4	4	4
	2026.3.4	不用品処理のお手伝い	後藤	作業に来てくださった方がとてもハキハキしていて、誠実で印象が良かったです。安心しました。	女	41	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.2.16	トイレ水漏	三輪		女		看板	初めて	枝切り	4	4	3	4	4	4
	2026.2.17	剪定のお手伝い	三輪		女		看板	2回目	枝切り	4	5	3	4	4	4
	2026.2.27	ひっこし、エアコン	原・衣川 辻	今回エアコン取外・取付と冷蔵庫・洗濯機の運搬のみの見積りだったが、結果全ての引越しを依頼した。依頼人の希望を聞き、ていねいな説明に安心信用して任せた。	男	74	ホームページ	初めて		5	5	3	5	4	4
	2026.3.3	バルブ交換	衣川		女	71	看板	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.3.3	タタミのカビ落とし	衣川	子どもがいるので、そうじ機の音など「大丈夫ですか?」と都度声をかけてくれた。◎。	女		ホームページ	2回目	その他:たたみそうじ	5	5	5	5	5	5
	2026.3.12	家具移動のお手伝い	三輪	大変たすかりました。ありがとうございます。	女	84	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.2.20	トイレ排水つまり	坂	ていねいに説明していただき、作業も迅速に行なっていただきました。有難うございました。	女	64	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.3.6	家具移動	坂・三輪	初めての利用で正直、不安もありましたが、私語もなく、二人共テキパキと動き、大きな家具、出入口も狭いの…本当に助かりました。感謝しかありません。ありがとうございました。	男	56	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.3.12	不用品処理のお手伝い	三輪・後藤	助かりました。	男	50	ホームページ	2回目	草刈 枝切り	5	5	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.3.14	伐採、枝切り	三輪・衣川 道家		男	62	以前利用	2回目	その他:今は無い	4	4	3	5	5	5
	2026.3.14	幕板はがし、コー キング一部			男	54	チラシ	初めて		5	5	3	4	4	5
	2026.3.14	家具の移動	後藤・道家	満足でした。	男	88	以前利用	6回目	草刈	4	4	4	5	5	5
	2026.2.9	扉の調整	坂	早急の対応ありがとうございました。	男	87	以前利用	2回目	営繕作業	5	4	3	4	4	4
	2026.3.9	不用品処分、家具 移動、ベッド組み 立て	梶田・後藤 道家		男	78	以前利用	4回目	その他:注文済	4	4	3	4	4	4
	2026.3.20	ドアノブ交換、手 すり、カーテンレ ール、ペーパーホル ダー	梶田・坂		男	78	以前利用	5回目	その他:トイレ掃除、フィル ター洗浄、他	4	4	3	4	4	4
	2026.3.20	不用品処分	原・道家		女	84	以前利用	4回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.3.13	浴室水栓交換	後藤・衣川	取り付け部分のネジの蓋の締め忘れがあり、残念でした。	男	74	以前利用	3回目		5	5	3	3	3	3
	2026.3.18	不用品	坂・三輪 高谷	作業に対しては本当に気をつかっていただき、安心してお願い出来ました。ありがとうございました。1つだけ、1ヶ月前に予約したので、せめて1日前に確認のTELをいただけると安心出来ました。本当に助かりました。	女	58	紹介	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5	5
	2026.3.22	クローゼット棚修 繕	原	スピーディーで丁寧。説明も解りやすかったです。	女		その他:名前を存 じ上げていました	初めて	その他:現在はありませ んが何かあったりしたら利用 したいと思います	5	5	5	5	5	5
	2026.3.16	害獣忌避	三輪	素晴らしいスタッフの方々に大変満足し、助かりました。	男	73	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.3.20	玄関錠交換	後藤		男	70	ホームページ	初めて		4	4	3	4	4	4
	2026.3.23	窓サッシクリー ニング	衣川・三輪	素晴らしいお仕事ぶりに感動しました。	法人		看板	3回目	家事代行 草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.2.9	給湯器水漏れ	三輪		男		以前利用	4回目		5	5	5	5	5	5
	2026.3.19	家具等運搬	後藤・原	ペンリーさんに依頼して良かったです。	女	55	その他:一度依頼 してみたいと思	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	5	5
	2026.3.12	運搬	原・坂 森光		女		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.3.23	エアコン取外、家 具移動	原・三輪 後藤・道家	依頼した作業に付随して、家具から外した引っ掛け金具のシール跡を丁寧にはがしてくださるなど、細かなお気遣いをいただきました。	女	67	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.3.24	運搬	原・坂	とても親切に感じの良い対応で、また利用したいと思いました。坂さん、原さん、電話対応の方もありがとうございました。	女	49	ホームページ	初めて	引っ越しのお手伝い 家具移動 害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2026.3.27	不用品処理のお 手伝い	森光	ありがとうございました。本当に助かりました。	女	50	ホームページ 以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.3.28	照明交換	衣川	いつも草むしりに来ていただいています。今年の終りも又お願いします。	女	76	以前利用	4回目	草刈	3	4	3	3	3	3
	2026.3.24	畝、草刈剪定	三輪・坂		女		以前利用	3回目		4	4	2	4	4	4
	2026.3.25	伐採のお手伝い	後藤・道家	連絡もしっかりしてもらえ、作業も早く素晴らしい。何より、引き込みり誰とも会話もできず、いつも不満気な息子が「感じの良い人たちがやった！」と言っていたのにびっくりした。まず、人をほめた事がないので…。	女		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い その他:いろいろ	5	5	5	5	5	5
	2026.3.26	ダウンライト交換	衣川・道家	いつも丁寧な対応ありがとうございます。	法人	61	ホームページ	2回目	その他:ダウンライト交換	5	5	4	5	5	5
	2026.3.28	不用品処理のお手伝い	衣川・坂		女	62	以前利用	2回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2026.3.26	照明カバーはずし	坂		女	54	その他:近所に店があるから、TELしてみた	初めて	エアコンクリーニング その他:高所作業	5	5	4	5	5	5
空港店	2026.3.3	DVD、ふとん処理	伊藤	内容等非常に満足しています。知人にも勧めています。	男		以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.3.3	レンジフード、エアコン2台			男	77	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2026.3.5	蛇口の交換	伊藤(貢)	迅速に対処していただき有りがとうございました。満足しております。	女	79	チラシ 以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2026.3.5	水もれ修理	伊藤	水もれで慌てて連絡したところ、すぐに来て下さりその後の対応も誠意を感じ、お願いして良かったと感謝しています。ありがとうございました。	男	52	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.3.6	洗たく機置場、小窓クリーニング	田中・景山		女	85	以前利用	3回目		5					
	2026.3.10	庭の整地	伊藤	いつも困り事があると、ベンリーさんに助けて頂いています。スタッフの皆さんも、とても丁寧な作業で対応も良く安心してます。	男	84	その他:以前から何度も依頼し信頼している為		不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.3.14	車庫の扉	伊藤(貢)		女	83	以前利用	2回目	営繕作業	4	3	3	4	3	
	2026.3.15	ドアの戸車交換	田中	建具屋さんで見積りを頼んだら、38,000円でびっくりしてベンリーさんに電話しました。丁寧な対応をしていただきありがとうございます。	女	37	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.3.12	エアコンクリーニング	伊藤	いつも満足です。	男	58	以前利用		エアコンクリーニング 家事代行	5	5	5	5	5	5
	2026.3.15	トイレドアノブ交換、他	田中	仕事がテイネイで満足しています。	男	82	チラシ	初めて	ハウスリフォーム	5	5	4	4	4	4
	2026.3.23	風呂コーティング、切り株	田中	いつもていねいな作業でありがとうございます。	女	70	以前利用			5	5	5	5	5	5
	2026.3.29	エアコン、引越	伊藤		男	52	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.3.23	引っ越し	伊藤	いつも伊藤店長には、助けていただいて感謝しています。細かいところへの気づかひがありがたいです。	女	65	以前利用	6回目	不用品処理のお手伝い 草刈 その他:庭フェンス設置	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
天白島田店	2026.3.16	電化製品処分	海野		男	67	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	5	5	4
尾張旭店	2026.3.3	搬出代行	岩崎・伊藤	とても気持ちの良い人達で、又お願いしようと思っています。	男		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.3.18	ACCL	岩崎	次回も何かあれば利用させていただきます。電話の対応も大変良かったです。	女	70	看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2026.3.25	水栓交換	岩崎	早い対応で良かった。	女	76	チラシ	初めて	水廻りの修理	3	3	3	3	3	3
	2026.3.24	運搬代行	伊藤・岩崎		女	77	以前利用	2回目	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.3.28	家具移動	岩崎・伊藤	丁寧に迅速に実施して頂きました。ありがとうございます。	男	62	ホームページ 看板	初めて	引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.3.24	家具移動	岩崎・伊藤	大変満足です。	男	66	看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
サンレー 常滑店	2026.2.17	枝切りなど	馬場		女			初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.2.22	代行作業	馬場・斎田 藤野		男	76	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2026.2.24	不用品	馬場・岩井		男		紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.2.24	屋根解体	馬場・斎田		男	68	以前利用	2回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.2.25	木の処分	馬場		女	73	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2026.3.9	AC取外、不用品			女		ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	5	5	4	5
	2026.2.28	不用品、家具移動		直ぐに受けてくださり助かりました。ありがとうございました。	女	54	その他:家の近く なので	初めて	その他:また出てくると思います	4	4	4	4	4	5
	2026.3.2	扉修繕	馬場		男		チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.3.7	剪定	伊藤・岩井		女	72	紹介	初めて		4					
	2026.3.8	代行作業	馬場		女		以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.3.8	不用品	馬場・岩井		女		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.3.8	エアコンクリーニング	馬場・岩井		男		以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.3.9	エアコンクリーニング	馬場・斎田		女		以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2026.3.9	除草剤散布	馬場・斎田		男		以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.3.10	エアコンクリーニング	馬場・斎田		女		以前利用	2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.3.11	草取り	馬場・岩井 斎田		男		以前利用	5回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.3.13	レンジフードクリーニング	馬場・斎田		女		紹介	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.3.6	レンジフードクリーニング	馬場・要治	とても助かりました。同業ですが、仕事ができなくなってしまったので今後ともよろしくお願いします。	女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.3.13	引越し	馬場・斎田	急な依頼にも対応して頂き助かりました。またお願い致します。	女	50	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.3.16	不用品			女	63	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.3.17	不用品	馬場・斎田		男		以前利用	3回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.3.17	レンジフード・バス クリーニング	馬場・岩井		女		紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.3.20	不用品			女	48	ホームページ	初めて		4	4	3	3	4	4
	2026.3.21	草刈り	馬場・藤野		女		以前利用	4回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.3.23	代行作業	馬場・岩井		女		チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.3.27	草取り			男	87	以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
メロディ 知多店	2026.3.2	キッチンのつまり	松原・田村 菜原	とても親切に対応いただきありがとうございます。	男	50	看板	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.2.11	台所レンジフード クリーニング	田村		女	64	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	5	4	3	4	4	5
	2026.3.18	アパート退居に伴う 不用品処分、ク リーニング		対応、仕事の内容等とても満足できました。有難うございました。	男	60	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.3.20	庭の芝刈り	田村	皆さん感じよく、お世話になりました。	女	83	チラシ	初めて	枝切り	4	4	4	4	4	4
	2026.3.25	引っ越の手伝い	松原		男	68	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.3.24	ドアクローザー交換	田村・渡邊		女	81	チラシ	初めて	その他:未定	4	5	4	4	4	4
	2026.3.26	不用品処理のお 手伝い	松原	テキパキと仕事され、気分が良かったです。	女	73	チラシ 来店	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2026.3.23	不要品引取	松原	ていねいに対応していただき助かりました。ありがとうございます。	女	59	チラシ	2回目	エアコンクリーニング 草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.3.25	ハウスクリーニン グ	渡邊	とてもきれいにして下さい、とても助かりました。ありがとうございます。	女	59	チラシ	2回目	エアコンクリーニング 草刈	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
小牧 インター店	2026.3.9	家具搬出	仲村	助かりました。	女	70	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.3.12	ハウスクリーニング	酒井・仲村 中井	いつも早く丁寧な作業で、たいへんありがたく思っております。また何かあればお願いしたいと思います。	男	59	チラシ 以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.3.22	引っ越し	仲村		女		以前利用	2回目	草刈 枝切り	3	5	5	5	4	5
	2026.3.22	家具移動	仲村	親切な対応で、作業もていねいでした。	男	67	ホームページ	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.3.8	ワイヤレスドアホンのとりつけ	加藤		女		チラシ 以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
さつき 小牧味岡店	2026.2.26	庭木伐採	小枝	作業しにくい場所でしたが、がんばっていただきました。	男	80	ホームページ	初めて	枝切り	4	5	4	5	4	5
	2026.2.28	引っ越しのお手伝い	小枝		男		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.3.10	トイレつまり			男	86	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.3.9	庭木の整理	栗本	一生懸命きれいにして頂き、テキパキ動いてやさしい言葉もかけて頂き有難うございました。	女	80	紹介	初めて	その他:お風呂の追いだし 部分掃除	5	5	5	5	5	5
	2026.3.18	営繕作業	小枝	特になし。ありがとうございました。	女	83	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.3.17	不用品処理	栗本		男		紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.3.18	営繕	小枝		女		紹介	2回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.3.25	污水管清掃	栗本		男	73	以前利用	7回目	その他:LED交換	4	4	3	4	4	4
ティア サービス 黒川店	2026.2.27	不用品処分	荒井・荻野		男	71	チラシ	初めて	その他:特にありません	4	3	3	5	3	4
	2026.3.5	不用品処理	荒井・澤村 荻野		男	76	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2026.3.6	木を切ってもらう	澤村・荻野	いつも利用させてもらって感謝しています。とてもきれいに木を切っていただきありがとうございました。又、よろしく願います。	法人	83	以前利用	4回目	その他:池のそうじ	5	5	5	5	5	5
	2026.3.2	耐震対策	荒井・荻野	手早く、しっかりとやっていただき、満足です。次回もよろしく願います。	男	71	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い その他:しょうじの貼り替え	5	5	4	5	5	5
	2026.3.10	家具運搬	荒井・荻野	ありがとうございました。	男	73	その他:ティアクラブ	初めて	その他:特にありません	5		3	4	5	4
	2026.3.12	家具運搬	荒井・澤村	電話対応の方(女性)、非常に感じがよかった。作業の方もさすがプロという感じで満足な仕事ぶりでした。	男	75	チラシ	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.3.12	遺品整理	澤村・荒井 森久		女		紹介 その他:ティアから	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	3	5	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.2.27	外壁補修	森久・荒井 荻野	最初の見積りの金額と時間が変更した点が少し心配でしたが、しっかり作業していただいたので満足です。	女		チラシ その他:ティア会 報誌のチラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	4	4	5	4	4
	2026.3.13	不用品処分	荒井	見積りの時から対応が良く、情報もいただきました。作業も早く、丁寧でとても良かったです。ありがとうございました。	女	59	チラシ その他:生協のチ ラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2026.3.16	レンジフード	荻野		男		以前利用	2回目	その他:レンジフードク リーニング	3	3	3	4	4	4
	2026.3.19	インターホン移設	荒井	毎回、丁寧にやっていただき大変満足しております。これからも何度もお願 いしますのでよろしくお願い致します。	男	50	ホームページ	5回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.3.22	家具移動	荒井・森久	作業が20分程で終了してしまいました。作業時間が1時間未満の料金コースが あるとたすかります。	男	70	ホームページ	初めて	家具移動	4	4	2	4	4	4
	2026.3.20	遺品整理	澤村・荒井 知念・荻野		男	63	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	3	4	5	4	4	5
	2026.3.26	不用品処分	荒井・荻野	近所の方達も大変ほめて下さいました。マナーが良かったのです。人は見て いるのですネ。本当にありがとう御座居ました。	女	81	以前利用	10回目	その他:台所の片づけな どです	5	5	5	5	5	5
	2026.3.29	トイレ交換	荒井	いつも良くして頂きありがとうございました。また利用させて頂きますね。	男	56	その他:ティアから の以前紹介頂い た為	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.3.30	TVアンテナ取外し	荒井		女	71	看板	初めて	家具移動	4	4	3	3	3	4
	2026.3.30	庭木の剪定	荒井・澤村 荻野	ありがとうございました。	男	64	看板	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
蒲郡店	2026.3.8	お風呂掃除	中根		女	60	チラシ	初めて	その他:今の所なし	4	4	4	5	5	5
	2026.3.8	トタン塀撤去	杉浦		女	75	紹介	初めて		5	5		5		
	2026.3.20	ハウスクリーニ ング	北見・濱嶋 中根・内田	作業中、どう過ごしたらいいのが今後の課題です。	男	45	看板 その他:テレビ番 組	初めて	草刈 枝切り	3	5	4	4	4	4
	2026.3.22	枝切り	濱嶋		男	66	チラシ	初めて		4	4	3	4	4	4
豊田栄町店	2026.2.26	雨樋修理	山中・山本	ていねいに対応いただきました。ありがとうございました。	男	69	チラシ	初めて		4	5	3	4	4	4
	2026.2.23	引越し、その他		大変親切にして致きありがとうございました。又何か困ったらお願いしたい です。	女	65	チラシ	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.3.6	枝切り	山本	20%offクーポンくれたので、嬉しいです。	女	67	チラシ	2回目	草刈 枝切り	5	5	3	5	5	5
	2026.3.21	雨どいそうじ		色々と考えて下さいました。迅速に対応してもらいありがたかったです(山中 さん、山内さん)。	女	60	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	5	5	5	5	5
	2026.3.27	リサイクル、家具 移動	望月・山口	急なお願いにも対応して頂きとても助かりました。また、利用させて頂きま す。(価格について他店との比較が分からないので、これくらいかと。自分では できないので、特に不満はありませんが。)	女	51	チラシ ホームページ 看板	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動 害虫駆除 水廻りの修理	4	4	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
ユニー オイル 半田店	2026.2.27	ハト駆除	岩田	丁寧に対応して頂き、とても良かったです。	女		チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2026.3.23	防草シート	鈴木	今回2回目でしたが、毎回丁寧に作業をして頂き、ありがとうございます。鈴木さん、女性の方2名、男性1名が作業してくれたのですが、皆さん、対応が良かったです。	女		チラシ	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	4	5
大東住道店	2026.3.20	エアコンクリーニング	吉村	仕事もていねいで感じのいい方でした。	女	70	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2026.3.22	台所排水つまり	吉村	親切、ていねいな対応。作業終了後もキッチンと説明いただけました。なにより家から近いのですごく便利です。	女	67	以前利用	2回目	ハウスクリーニング	4	4	3	4	4	4
岸和田 久米田店	2026.1.24	引越し作業、不用品回収	石原		男	60	来店	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.3.6	TV配線、アンテナ つきよ	道幸	とても親切にして下さって、聞きやすく、すごくありがたかったです。又何かありましたら、ベンリーさんに頼みたいです。電話は兄がしてくれたので。	女		チラシ その他;利用した 人の口コミ、ネット の評価	初めて	その他;今の所思いつかない ですが	3	5	4	5	5	5
	2026.3.11	家具移動	道幸	パネ付きのタンスの引き出しのはずし方を教えてもらえて良かったです。	女	61	チラシ	初めて		4	4	3	4	4	4
	2026.3.15	家具運搬	中田	店長さんが良い人でした。	女	50	ホームページ	初めて	引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	3	5	5	5
	2026.3.11	トイレクリーニング	石原		女	54	以前利用	3回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.3.2	ボールタップ交換	道幸	トイレ故障で緊急を要しましたが、素早く対応頂き助かりました。	法人		紹介	初めて	ハウスクリーニング 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.3.27	エアコンCL	石原	又、キャンペーンして下さい！！	女	56	チラシ	2回目	エアコンクリーニング	5	5	3	5	5	5
笠岡店	2026.3.7	営繕作業	畠山		女		チラシ	初めて	その他;塗装	5	5	3	4	5	4
	2026.3.8	ハト対策	畠山・吉岡	ていねいな作業。明るい態度。畠山さんが吉岡さん(明かるく!態度が欲しい)に気を使っていらっしゃったのが気に入りました。	女	84	その他;テレビコ マーシャル	初めて	その他;まだわかりません	5	5	5	5	5	5
	2026.3.24	害獣対策	畠山・水田	今回初めて依頼しました。お客様目線での対応、非常にうれしく思っています。今後何かあったら連絡しようと思っています。ありがとうございます。	男	64	ホームページ 看板	初めて	家具移動 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
廿日市・ 五日市南店	2026.2.27	カーポート波板交換	瀬脇		男	74	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.3.4	家具の廃棄、必要 な物の設置	瀬脇	最初から最後まで丁寧にしていただきました。階段から下りる時少し不安なので明暗をつけていただく願をしました。	女	83	その他;近所にい つも依頼されてい ましたので信用と でお願いしました	初めて	その他;今の所ありません が、今後お願いします	5	5	5	5	5	5
	2026.3.22	廃処分	中川	ていねいに対応していただき、無理かなと思ったものまで処分していただき、本当に助かりました。	女	68	看板 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.3.24	排水つまり	瀬脇		女	80	紹介	2回目		4	5	3	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.3.13	電動ベッドの処分	瀬脇		女	54	チラシ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り ハウスリフォーム	5	5	3	4	4	5
	2026.3.25	浴室の窓のブラインド	中川	いつも丁寧にして頂いています。本当にたすかっています。感謝感謝です。ありがとうございました。	女	80	チラシ 以前利用	3回目	営繕作業 水廻りの修理	4	5	4	5	5	5
	2026.3.22	カーテンレールと りつけ	大杉	とてもきさくに親切にしてくださいました。ものすごく丁寧に貴重面なしありがとうございました。お世話になりました。	女	45	ホームページ	初めて	その他:あみどの張りかえ	5	5	5	5	5	5
	2026.3.13	大型ゴミ処分	瀬脇	親切にいろいろアドバイス。気持ちよく対応していただき助かりました。	女	68	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.3.27	電気の交換	中川	いつもすぐに対応して下さるので、心強いです。ありがとうございます。	男	71	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
福山東 消防署前店	2026.3.2	代行作業	林		男	80	その他;電話帳	2回目		4	4	4	4	4	4
	2026.3.9	除草剤散布		初めての利用から今年で10年になります。今後共よろしくお願い致します。	女	69	以前利用	28回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.3.13	ファニチャー作業	林・他2名	丁寧に迅速に対応して頂き、ありがとうございました！皆さん感じがよくて、頼んでよかったと思いました！	女	37	その他;	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 家事代行 引っ越しのお手伝い 害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2026.3.26	芝刈作業	林		男	62	看板	2回目	草刈 枝切り	4	5	3	4	5	4
ひまわり 宮内店	2026.3.7	グレープフルーツ 木の剪定		丁寧に手早く作業していただきありがとうございました。	男	70	以前利用	6回目	枝切り	5	5	3	5	5	5
	2026.3.17	とひ	森本		女	84	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.3.21	ドアノブ不具合			女	71	以前利用	3回目	家具移動	3	5	5	5	5	5
仁成堂 新山口店	2026.2.28	家具組み立て	歳弘	ダンボールの処分もサービスでして頂いて助かりました。	女	59	チラシ ホームページ	初めて	その他:現在ありません	5	5	5	5	5	5
	2026.3.12	代行作業	歳弘・小西	ガレキを軽トラックに積まれた時に、全く音を出さず？静かに積まれたのにな？びっくりしました？ていねいな作業に感謝しました(〇^)	女	78	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.3.12	カーポート屋根掃 除	菓子谷		女	80	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.3.10	出窓補修作業	加藤	作業自体についてはよくわかりませんが素早く対応していただき助かりました。ありがとうございました。大切なハガキを汚してしまいました。すみません。	女	68	以前利用	3回目	その他:また何か困った時にはお願いします	4	4	3	3	4	4
	2026.3.27	室内清掃	小西・菓子谷		女	82	チラシ	初めて	その他:今のところない、 あれば又電話します	5	5	5	5	5	5
	2026.3.24	引っ越しお手伝い	歳弘・吉田	依頼してなかった事もこころ良く対応して下さいととても助かりました。ありがとうございました！！	女	46	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
唐津店	2026.3.19	ハウスクリーニング、除草、家具移動、不用品処分、他	北村	作業等満足でした。	男	82	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈	4	5	4	5	5	5
本店	2026.3.9	バスクリーニング	加藤		男	65	以前利用	2回目		5	5	4	5	5	5
	2026.3.10	ネズミ対策	小西・中川	今後又何かと思って居ります。近くですぐにTELが出来ますので安心して居ります。早い処置をして頂きうれしく思います。	男	90	看板 紹介 その他:息子から	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.3.21	トイレ詰まり	小久保	忙しい中、熱心にまた丁寧に対応いただいた。	男	66	その他:マスコミ報道	初めて	ハウスリフォーム	4	4	4	4	4	4
本店	2026.3.3	ガラスクリーニング、伐採	丹下・高橋	なし。	法人		以前利用 その他:近所に住んでいたので有った	3回目	ハウスクリーニング 害虫駆除 枝切り	3	4	3	4	4	4
	2026.3.10	ACCL、ガラスCL	鈴木・丹下 高橋		女	77	以前利用	4回目		5	5	5	5	5	5
	2026.3.13	照明交換	鈴木	天上の電球交換で7700円は高い!! 5000円ですませたいです。	男	75	以前利用	3回目		4	4	4	4	4	4
	2026.3.13	エアコンクリーニング	鈴木・井戸							4	4	3	3	3	4
	2026.3.7	家電リサイクル	鈴木・佐伯 高橋	作業もはやく丁寧にしてくださり大変すかりました。資格の合否もいっしょに喜んでくださり、うれしかったです。また機会があれば利用したいです。ありがとうございました。	女	26	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
国府宮店	2026.3.1	家具移動	後藤・原井	料金を下げてほしい。	男	64	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	5	2	4	5	5
	2026.2.21	枝切り	長谷川・後藤	とても丁寧・親切に対応していただき、感謝してます。またお願いしたいです。ありがとうございました。	女		ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 害虫駆除 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.2.28	つまりぬき	長谷川・後藤		男	75	以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
	2026.3.2	リサイクル	伊藤・原井	TELしたら、すぐに来て下さり対応も早いし仕事も早くに本当にあすかりました。	男	73	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.3.14	代行作業	後藤・長谷川 松館		男	69	以前利用	3回目		5	4	4	4	5	
	2026.3.19	トイレ交換	後藤	特になし。	男	63	以前利用	2回目	その他;	5	5	4	5	5	5
	2026.3.23	電気工事	伊藤・後藤 松館		法人	54		初めて	エアコンクリーニング 家具移動	3	3	3	3	3	3
	2026.3.22	営繕作業	伊藤・松館	不必要な家具の事等、お聞きした所大変丁寧にわたくし説明していただき、次回も是非お願いしたいと思いました。自分で出来ない事、困った事、お願い出来る事を知り又ご依頼したいです。初めてでしたが、とても有難かったです。	女	79	チラシ 看板 来店	初めて	家具移動	4	5	4	5	4	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.3.23	代行作業	後藤・伊藤 松館	ていねいで大変満足しました。	女	76	チラシ その他:テレビ	初めて	ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2026.3.19	つまり抜き	後藤	大変助かりました。また、お願い致します。	男	80	看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.3.26	ハウスクリーニング	伊藤・原井 松館		男	77	以前利用	2回目		3	3	3	3	3	3
	2026.3.25	代行作業	後藤・伊藤		女	65	以前利用	2回目	家具移動 枝切り	3	4	4	4	4	5
新瑞橋店	2026.2.24	片付けお手伝い	山上・水谷	急な連絡にもかかわらず、ご対応ありがとうございました。	法人		ホームページ	初めて	草刈	5	5	2	5	5	5
	2026.3.6	空室クリーニング	千賀・山上	特にありません。	男	72	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 家具移動	4	4	4	4	4	4
	2026.3.7	ACCL	山上	言葉使いもていねいで気持ちがいいです。年をとっているのでやさしさが身にしみます。	女	84	チラシ 以前利用	2回目	エアコンクリーニング 害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2026.3.3	引越し	山上・千賀 水谷	山上さん、千賀さん、水谷さん、とても丁寧に対応していただきました。ありがとうございました。	女		以前利用	2回目	その他:家具の耐震施工	5	5	4	5	5	5
	2026.2.25	家具移動	山上・水谷 千賀・高橋	4人の方に作業していただきましたが、全員の方、丁寧に家具を移動してくれました。	女	75	チラシ 以前利用	2回目	エアコンクリーニング 家具移動 水廻りの修理	5	5	4	5	5	5
	2026.2.27	キッチンクリーニング	千賀		女	71	以前利用	5回目		4	5	3	3	4	3
	2026.3.10	リサイクル	千賀	特になし。	男	72	看板	初めて	草刈	4	5	4	5	5	5
	2026.3.14	代行	山上		女	55	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.2.9	エアコンCL	二ノ宮		男	29	来店	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.3.13	ガラスクリーニング グ、WAX掛け	水谷・山上 千賀・前田		法人		以前利用	20回目		3	3	3	3	3	3
	2026.3.21	リサイクル	山上		女		ホームページ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2026.3.23	ステッカーはがし	千賀・山上	非常に良かったです。自分でやらなくて本当に良かったです。正にプロの仕事をして頂きました。ありがとう。	男	58	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.3.20	水栓交換	山上		男		以前利用	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2026.3.27	引越し手伝い	山上・水谷	大変スムーズに作業して頂きありがとうございました。	男		以前利用	2回目	引っ越しのお手伝い	5	5	4	5	5	4

【有効期間:2026年1月31日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
仙台北店	2026.2.27	伐採	高橋(郷)		女	70	看板	初めて		4	4	4	4	4	4
気仙沼店	2026.2.25	エアコンクリーニング	西谷	Benryチームと連携しての早期事業化に向けた要望活動を心より応援しております。頑張ってください。	男	78	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
山形薬師町店	2026.1.13	引っ越しのお手伝い	鎌水・阿部	親切で大変良かったです。	男	69	紹介	初めて	エアコンクリーニング 家具移動	5	5	4	5	5	5
郡山安積店	2026.2.27	引っ越し	折笠	ありがとうございました。	男	66	紹介 その他:市役所	初めて		4	4	5	4	4	4
	2026.3.	害虫駆除、小屋解体、廃品回収	大沼	担当の大沼さん、一生懸命に丁寧な作業でした。困り事を相談しやすく信頼して、依頼することができました。感謝の気持ちでいっぱいです。	女		チラシ ホームページ 紹介	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 営繕作業 草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.3.18	トイレつまり	大沼		男	92	チラシ ホームページ その他:CM	初めて	ハウスクリーニング ハウスリフォーム 水廻りの修理	5	5	4	5	5	5
水戸千波店	2026.3.12	引越しの手伝い	庭野	2か所に荷物を移動するイレギュラーな引越してあったにもかかわらず、とても気持ちよく対応していただきありがとうございました。	男	58	紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.3.18	引っ越し	庭野	前回は引き続き丁寧に対応していただきありがとうございました！洗濯機のセットもしていただき助かりました！	女	28	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 引っ越しのお手伝い	4	5	4	4	5	5
	2026.3.10	防犯カメラ・インターホン設置	庭野	ていねいに対応していただき感謝しております。	男	70	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	4	5	4	4	5	5
フレンド下野店	2026.3.12	不用品の処分	田中	いつも親切に対応していただき有り難く思っております。これからも利用したいと思っておりますので宜しくお願い致します。	女	64	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5	5
柏増尾店	2026.3.11	大型家具の移動	2名	ホームページなどに作業による料金表の掲示があれば良いと思う。	女	61	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い その他:芝の植え替え	4	5	3	5	5	4
	2026.3.10	ainconクリーニング、他	杉山	毎回、期待する以上の対応をしてもらい満足しています。次回は2026/5頃予定。	男	83	チラシ 以前利用	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.3.16	ドアクローザー	中村		男	76	来店	2回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2026.3.18	防犯カメラ設置	伊藤		男	48	その他:テレビ放映	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2026.3.23	換気扇クリーニング	館山		男	72	チラシ	初めて		4	4	3	3	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
佐倉大崎台店	2026.2.24	ウォークインCL整理	松永・佐藤	料金内で予定より多めの時間整理して下さいました。きたなかったスペースも本当にきれいになりました。本当にありがとうございました！また利用します♥	女	30	チラシ 看板	初めて	エアコンクリーニング 家事代行	5	5	4	5	5	5
	2026.2.26	トイレスイッチ交換	松永	当日の作業をお願いした所、気持ちよく引き受けてくださり、ありがたかったです。	女	59	チラシ 看板	初めて		4	4	3	4	4	4
	2026.2.16	物置の解体	松永		男	60	以前利用	3回目		4	4	4	5	4	5
	2026.2.11	クリーニング	濱野		男	86	以前利用	3回目	家事代行 宮繕作業	4	4	3	4	4	4
	2026.3.4	家具移動	松永・濱野	作業がスピーディーでスタッフの方も話しやすく、安心して頼めました。また利用したいです。	女	31	チラシ	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.3.19	不用品処理	松永		男	73	看板 以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.3.13	窓ガラスの戸車交換	濱野	窓ガラスは、スムーズに開閉できるようになり、良かったです。アミ戸が今までスムーズに開閉できたのに、かなり重くなってしまい残念です。	男	80	看板	初めて	その他:窓ガラスの戸車交換	4	4	3	3	4	3
	2026.3.24	蔵の清掃	松永		男	70	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	4	4	4	4	4	
東林間店	2026.3.18	家具搬出作業	佐藤	迅速に対応していただきありがとうございました。また何かありましたら、よろしく願っています。	男	72	看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
武生駅前店	2026.3.5	引越	治部・澤崎 白鳥・山本 鈴木		男	59	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	4	4	4	5
サクラケア 千曲店	2026.2.27	ドアノブ調整	坂田 宮坂(ま)	早急に対応いただき、助かりました。今後も何かあれば、お願いさせていただきます。	法人		以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
ケイジ 佐久店	2026.3.2	ハゼ掛け棒とそれを 乗せていたト ラックの移動	畠山・小林	ハゼ棒を軽トラに乗せて移動中、運転していた夫がケガで救急搬送。途中で乗りすてた車を荷物と一緒に家に持って来ていただき、ただただ感謝です。すぐに対応していただいたのも、ラッキーかもしれませんが、ありがたいです。	女	71	以前利用	2回目	その他:自分でできない困り事	5	5	5	5	5	5
	2026.3.4	伐採	畠山・木継	今回は木を切って頂きました。たった2本なので申し訳ないと思っていました。あっという間に作業が終わっていました。もともと、林業をされていたそうなので、その手際の良さにおどきました。ありがとうございました。赤いユニフォームが可愛いです!!!	女	76	以前利用	2回目	家事代行 その他:フトン干しが大好きなのでフトン干して太陽が出てるうちに入れに来て下さると助かります。今はまだ自力でできています	4	4	3	5	4	5
	2026.3.23	引越しの手伝い	小林	4人も来て頂いて、迅速丁寧でした。ありがとうございます。	男	52	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.3.29	冷蔵庫積み込み、 他	畠山・木継	丁寧な対応と作業で大変満足でした。	男	72	来店	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	5	5	4	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
LCV諏訪店	2026.2.28	レンジフードクリーニング	清水・中澤		男	80	その他:テレビ(LCV諏訪)	初めて		4	5	5	5	5	5
	2026.3.13		清水	態度、言葉等親切でいいので、作業内容も非常に満足できた対応で感謝しております。	男	82	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
穂積店	2025.12.28	ガラスクリーニング	森光・児玉	昨年暮れの窓ガラスの掃除。今だにきれいを保っています。有りがとう御座いました。	女	83	その他;	3回目		1					4
空港店	2026.2.22	トイレの水が出なくなった	立原	休みの日だったので助かりました。	女	70	以前利用	4回目	水廻りの修理 その他:トイレ	4	4	4	4	4	4
	2026.3.11	流し台の入れ替え	伊藤・立原		男	67	看板 来店	5回目	枝切り	5	5	3	5	5	5
	2026.3.11	物置修理	立原	作業費、運賃等もう少しリーズナブルだとありがたいと感じた。	法人		ホームページ	初めて	その他:物置修理	4	3	2	3	3	3
	2026.3.16	トイレそうじ	景山	今回も、かげやまさんには大変お世話になりました。自分ではどうしようもないと、途方に暮れていましたが、早急なご対応、いつもさわやかでいいねいなお仕事に感謝しています。	法人		チラシ 以前利用	10回目	その他:田中さん、かげやまさんには、困ったら何でも相談できるので、また色々お願いしたいです	5	5	5	5	5	5
	2026.3.27	不用品処理	立原	初回も2回目も素早い片付けに感動しました。次回も何かありましたらお願いします。ありがとうございました。	女		以前利用	2回目	ハウスクリーニング	5	4	4	5	5	5
	2026.3.5	剪定、古い桐箆筒処分	広瀬・立原		女	71	以前利用		不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
ティアサービス黒川店	2026.3.16	不用品処分	知念・荻野		女	80	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.3.16	仏壇清掃、その他	知念・荒井	とても丁寧に対応していただき感謝しております。長年放置してほごりのたまってしまった仏壇が気になっていたのですがお願いして、気持ちが悪くなりました。ありがとうございます。	女	72	以前利用 その他:昨年、本年と担当者から年賀状をいただきました	2回目		5	5	5	5	5	5
蒲郡店	2026.2.22	不用品整理	北見		男	65	チラシ ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.3.7	家具移動の代行	北見		男	70	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2026.3.8	不用品整理	北見・濱嶋	仕事が丁寧(ていねい)で大変満足致しました。次回もお願い致します。予定外の仕事にも直ぐに対応して頂きました。	男	86	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	3	5	5	5	5	5
NextOne神宮南店	2026.2.27	ハウスクリーニング	所崎		法人		ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
ユニー オイル 半田店	2026.3.16	自転車置き場の 足カット	安藤	作業自体が早く大変有りがたく思いました。	男	72	来店	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	4	5
大東住道店	2026.3.3	粗大ゴミ(タンス)	吉村		女		紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.3.7	防音対策	吉村	今回初めて利用させて頂きました。吉村さんの対応がとても良くて、もし何かたのむ時はまたお願いしたいと思いました。本当にありがとうございました。	男	57	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家事代行 引っ越しのお手伝い 家具移動 害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2026.3.14	運搬作業	吉村	とてもいいに作業していただき感謝しております。またお願いしようと思しますのでよろしく願います。	男	60	看板	初めて	その他;運搬作業	5	5	5	5	5	5
	2026.3.19	家具移動	吉村	ていねいにきれいにしていただき、大変満足しております。またよろしく願います。	女	64	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
びあらいふ 千林店	2026.3.3	トイレの修理	池側	間ちがいで掛けたのにそれも朝早く気持ち良く、直ぐに対応してくれたのがとても喜しかった。	女	84	その他;ケイタイ	初めて	不用品処理のお手伝い 宮繕作業 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.3.18	玄関鍵不具合	池側		男	77	来店 その他;インター ネットで検索	初めて	エアコンクリーニング 枝切り	5	5	3	4	4	5
今出川堀川店	2026.3.17	ソファベッドの廃 棄	下山	初めて利用させて頂きましたが、迅速に対応していただき助かりました。また利用させて頂きたいと思えます。	男	67	チラシ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	4	4	5	5
紀伊田辺店	2026.2.26	不用品処理	平		女	78	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	5
	2026.3.14	蛇口パッキン交換	吉村	対応してくださったスタッフさんは、ていねいに説明してくれわかりやすかったです。又、自分では対応できない事があればお願いしたいと思えます。	女	62	ホームページ その他;色々と調 べて地元の店の 方が安心だから	初めて	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	4	5	3	5	5	4
	2026.3.16	エアコン取外し	河本	エアコンの2027年度問題を全然知らなかったのでわしくおしえてもらいました。ありがとうございます。外壁塗装のことも教えてもらいました。時間かかりすぎてすみませんでした。	女	60	以前利用	2回目	その他;エアコン購入	5	5	5	5	5	5
	2026.3.17	引越し	河本		女	66	以前利用	15回目	不用品処理のお手伝い 害虫駆除	5	5	5	5	5	5
笠岡店	2026.2.20	伐採木のお片付 け	畠山・水田 萱野	今回、急な事なのに親切に対応頂き本当に助かりました。ありがとうございました(畠山さん、親切でした)。	女	73	看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
廿日市・五日市南店	2026.2.23	外水栓交換	瀬脇	一人ぐらして、いざという時には利用させてもらってます。何回目か？忘れるぐらい利用しています。今後もお願ひしたいと思う。	女	69	以前利用	4回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
宇土松橋店	2026.2.27	エアコンクリーニング	手嶋	真面目に良く仕事されました。	女		その他；サカイさんを知っているから	3回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2026.3.10	不用品処理の手伝い	鯉川・境		男	65	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 家具移動 草刈	5	5	4	5	5	5
	2026.3.23	引越し手伝い	成合・森竹内	引越しのお手伝いをして頂きましたが、とてもいいねいに、細かい事まで気を遣ってお手伝い頂きました。とても満足しています。ありがとうございました。	女	62	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 引っ越しのお手伝い	4	5	5	4	4	5
	2026.3.25	プレハブ解体			男	66	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	4	4	4	4	4	4

店舗HPに設置されたアンケートバナーの集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
宇都宮 東築瀬店	2026.3.15	エアコンクリーニング	常田		女	48	ホームページ	初めて		4	4	5	5	5
	2026.3.25	エアコンクリーニング	北条	とても良く対応して頂きました	女	70	チラシ	初めて	特別無し	5	5	5	5	5
富士見 鶴瀬店					男	60	紹介	初めて		5	5		5	5
	2026.2.28	家具移動	新屋・坂本	とても丁寧に対応していただいたので、また何かあればお願いしようと思えます。ありがとうございました。		30	ホームページ	初めて	特になし	5	5	5	5	5
	2026.2.10		新屋		男	54	以前利用	2回目		5	5	4	5	5
草加八幡町店	2026.3.11	照明器具交換工事	岡崎	感謝してます	男	58	以前利用	3回目	エアコン交換等	5	5	4	5	5
横須賀鴨居店	2026.3.18	不用品処理のお手伝い			男	65	ホームページ	初めて	シニア向けサービスを求めている	5	5	4	5	4
サクラケア 千曲店	2026.3.10	不用品処理のお手伝い	近藤・山内	いつも丁寧迅速にありがとうございます	男	54	以前利用	6回くらい	不用品を片づけたい	5	5	5	5	5
ケイジン 佐久店	2026.2.11	エアコンクリーニング			女	43	チラシ ホームページ	初めて	不用品を片づけたい 大掃除を手伝ってほしい 排水の詰まり	5	4	4	4	4
豊橋幸店	2026.2.18	鳩の防除作業	赤瀬	特にありません	男	77	以前利用	5~6回目	不用品を片づけたい 排水の詰まり	4	4	4	4	4
ユニ オイル 半田店	2026.3.4	草刈	鈴木・飯田		男	60	チラシ ホームページ 以前利用	2回目	お部屋の模様替えをしたい 庭のお手入れをしたい 不用品を片づけたい	5	5	4	4	4
	2026.3.2	不用品処理のお手伝い、エアコン 取外し	けんしん		女	50	チラシ	初めて		5	4	4	4	4
	2026.3.14	ハウスリフォーム	鈴木・飯田		女	70	チラシ	初めて	不用品を片づけたい	5	5	4	5	4
	2026.2.12	不用品処理のお 手伝い	飯田(竜)	たいへん助かりました。また、お願いします。	女	70	チラシ	初めて	シニア向けサービスを求めている 不用品を片づけたい	4	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2026.3.18	水栓交換	飯田(竜)	とても丁寧で親切なご対応をいただき、心から感謝しております。 作業中も家をととても大切に扱ってくださり、安心してお任せすることができました。 また、子どもにも優しく接して下さり、取り外した部品を見せながら丁寧に説明して下さったことがとても印象的でした。 子どももとても喜び、良い経験になりました。  お仕事に誇りを持ち、楽しんで取り組んでいらっしゃる姿が素晴らしく、ぜひまたお願いしたいと思います。 本当にありがとうございました。	女	47	チラシ	初めて	水漏れしてしまった	5	5	4	5	5
	2026.3.21	エアコンクリーニング、レンジフード&バス クリーニング	岩田 飯田(怜) 鈴木・高田		女	65	チラシ 以前利用	2回目	実家の片付け	4	4	4	4	4
びあらいふ 千林店	2026.2.19		池側		男	63	以前利用	3回目		5	5	5	5	5
今出川堀川店	2026.3.10	家具移動	下山	丁寧でテキパキ、親切で大変良かったです。 また何かありましたら、お願いしたいと思います。 ありがとうございました。	女	63	ホームページ	初めて		5	5	4	5	5
	2026.3.27	不用品処理のお手伝い	松元		男	44	以前利用	2回目		5	5	5	5	5
紀伊田辺店	2026.3.1	自転車のタイヤ交換			女	36	ホームページ	初めて	お部屋の模様替えをしたい 洗濯槽クリーニング	4	4	3	4	4
	2026.3.13	ハウスリフォーム	河本		男	72	チラシ	初めて	特になし	3	4	4	4	4
廿日市・ 五日市南店	2025.11.30	営繕作業	瀬脇	昨年11月は突然の依頼にも拘らず、水漏れの工事に来て下さり、本当に有難うございました。アンケート回答が大変遅くなり申し訳ありません。 2階の洗濯機下の床が水浸しになり、原因も分からず、その前夜は不安で全く眠れませんでした。代表取締役の大杉さんも翌朝直ぐ来て下さり、原因を徹底的に究明して、何度も説明。色々見積もりも細かく出して下さり、最悪のケースの見積もりも一。土日にも拘らずの瀬脇さん他の方の丁寧な作業にも心から感謝しています。	女	74	紹介	初めて	シニア向けサービスを求めている	5	5	3	5	5
柳井店	2026.1.7	草刈,	池内		女		紹介	2回目	庭のお手入れをしたい 不用品を片づけたい	4	4		4	
仁成堂 新山口店	2026.3.28	家具移動、引っ越しのお手伝い	加藤・小西	またご相談させていただきます。今度もよろしく申し上げます。	男	21	紹介	初めて	畑の整備	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
福重店	2026.2.21	水栓交換	松隈	ありません。	女	53	マイタウン	初めて	Instagram・Threadsが乗っ取られました。福岡早良警察署に相談済。Instagramカスタマーサポートセンターに乗っ取られた事・削除したい事連絡済。スマホに郵便番号・住所・銀行の口座番号等を未登録なので、身体的・金銭的被害は一切ありません。	5	5	5	5	5
	2026.3.7	障子張替え	西山・店長	ご担当も店長も接遇が気持ち良くすばしかったです。またお願いします	女	60	以前利用	2回目	シニア向けサービスを求めている 庭のお手入れをしたい 不用品を片づけたい	5	5	5	5	5