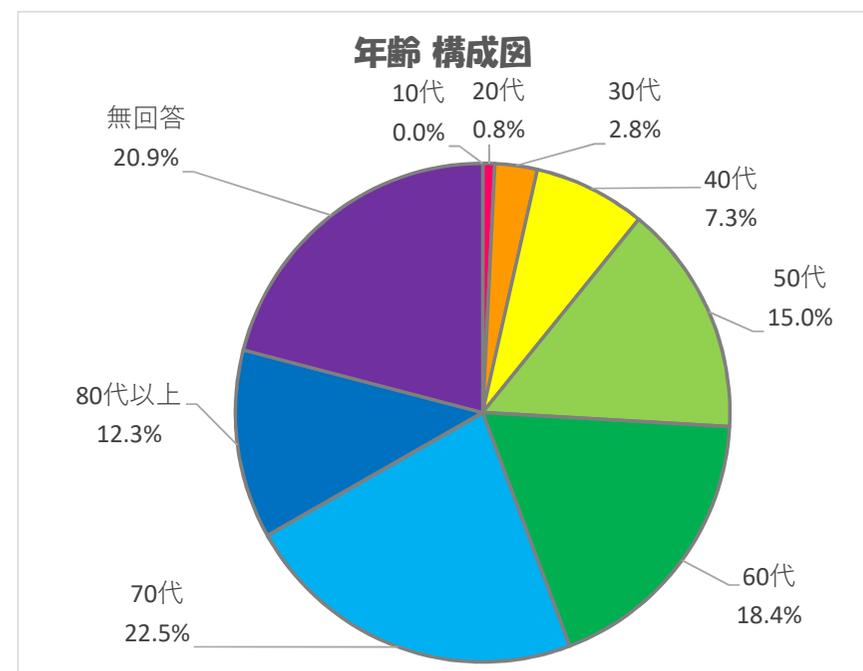
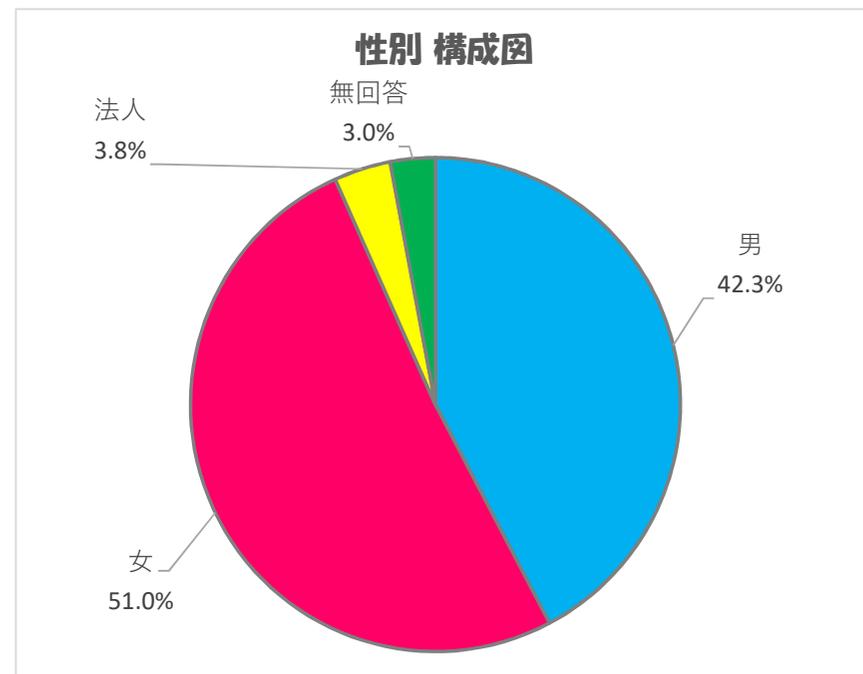


アンケート集計

* 回答件数 上位5店舗

順位	店舗	都道府県
1位	八戸千葉高通り店	青森県
2位	穂積店	岐阜県
3位	空港店	愛知県
4位	ティアサービス黒川店	愛知県
5位	新瑞橋店	愛知県
	サンレー常滑店	愛知県
	フレンド下野店	栃木県
	木更津中央店	千葉県

2026年1月回答分



【有効期間:2027年12月31日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
柴田店	2026.1.18	不用品処分	宮		男	82	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2026.1.20	トイレ便座交換	廣谷		男	72	来店	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	4	4	5	5	5
	2026.1.29	不用品処理	廣谷・宮		女	60	紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	4	5	5	5	5
宇都宮 東築瀬店	2026.1.24	エアコン、レンジ フード	大谷・北條	大変丁寧に対応頂けた。スピード感が出てくると更に良いと思う。次回も利用したい。	男	65	チラシ その他:社員	初めて	エアコンクリーニング	4	5	5	3	4	4
くろさわ 高崎中居店	2026.1.21	網戸張替	倉林		女	76	チラシ 来店 その他:近所なので 直接お店に行きました	初めて	不用品処理のお手伝い	5	4	4	4	4	5
	2026.1.22	トイレクリーニング	高橋・野口	時間をかけ、ていねいなクリーニングで満足致しました。	女	79	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.1.17	ベッド移動	野口・織茂 倉品		男	80	チラシ	初めて	家具移動	5	5	3	5	4	5
松戸五香店	2026.1.14	ベッドの撤去	井瀬		男	67	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	5	5	4	4	4
	2026.1.15	片付け代行	菅野	とても親切に対応していただきました。時間などの変更にも快くして下さいありがとうございました。何かお願いしたい事があった時、ぜひ利用させて頂きたいと思いました。	女		その他:	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.1.28	駐車場人感ライト	千吉良		男	65	ホームページ	初めて		5	5	4	5	5	5
	2026.1.29	家具の移動	須藤	特に有りませんが、対応が早く親切、とても良いことだと思います。社名の通り便利です。	男	63	その他:2023年にも 依頼したので	7回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動 その他:防犯対策等	5	5	4	5	5	5
米三 富山二口店	2026.1.19	タンス移動・解体	小川・吉田	応待、作法がていねい。時間厳守でのご来宅で極めてスピーディーかつ安全に行なわれました。不用品処理もきちんとされ、後ゴミまできれいに！次回もお願いします。	男	80	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
LCV諏訪店	2026.1.21	開業届提出	細野	大変助かりました。来ていただいた方がキサクな方でまた、お願いしたいと思います。	女	58	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈	5	4	3	5	3	5
	2026.1.24	伐採作業	五味・鴻野	手速くして頂き、すっきりしました。	男	84	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5	5
	2026.1.28	家の窓拭き(高所)	細野	大変親切に気持ち良く作業していただきました。満足です。また何か機会があればLCVに頼みたいです。	男	64	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
多治見店	2026.1.23	火災報知器外し	高木		男	76	以前利用	3回目	ハウスクリーニング その他:依頼済	4	4	3	4	4	4
	2026.1.20	レンジフードクリーニング	高木		男	88	以前利用	27回目	ハウスクリーニング	4	5	5	5	5	5
ハロー 可児坂戸店	2026.1.27	伐採	西川・安江 水野	とてもよい対応でした。ありがとうございます。	男	58	ホームページ	2回目	その他:特になし	5	5	5	5	5	5
	2026.1.28	伐採	石田・安江 水野		男	64	以前利用	5回目	枝切り	5	5	4	5	5	4
穂積店	2026.1.17	不用品処分	後藤・三輪	今回も当日来ていただき、本当にありがたかったです。	女	88	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.1.16	スイッチ交換	衣川		女					5	5	5	5	5	5
	2026.1.18	人工芝はり	坂・三輪		女					5	5	5	5	5	5
	2026.1.21	エアコンクリーニング	衣川		男	71	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.1.17	ウォシュレット交換	原	応待、仕事等すべてにおいて丁寧な対応、ありがとうございました。	男	63	ホームページ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2026.1.16	浴室扉調整	坂		女	77	以前利用 その他:テレビの コマーシャル	5回目	その他:ブラインドの取替えなど	5	5	5	5	5	5
	2026.1.20	波板応急処置	後藤・衣川	電話依頼後、すぐに対応して頂きありがたかったです。ちょっとした事でも年をとると出きないので感謝します!!またよろしくお願いします。	男	75	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	3	4	5	4
	2026.1.20	雨樋清掃	後藤・衣川	他の業者さんの金額はわかりませんが、少し価格が高い様に思いました。寒い中、ご対応頂きありがとうございました。※作業時間記入なしでした。	男	75	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	3	4	5	4
	2026.1.21	家具移動	坂・衣川	知らない人が家に入ってもらうのはとても心配でしたが、好感度バッチリで安心しました。ありがとうございました。	女	75	紹介	初めて		5	4	4	4	3	4
	2026.1.20	カギ調整	衣川・後藤	早い対応で助かりました。	法人		以前利用	2回目		4	4	3	4	4	4
サンレー 常滑店	2026.1.22	伐採	馬場		男	78	チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.1.24	不用品	馬場・斎田 藤野		男	72	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.1.24	エアコンクリーニング	馬場・斎田		男	36	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
メロディ 知多店	2026.1.22	不要家具の処分・ 移動		見積りに来てくれた方、とても親切に対応してくださり助かりました。作業の方は不要家具の処理を手伝ってもらったのですが、アツという間に終りキレイになりました。ありがとうございました。	男	79	その他:家内から 聞いた	初めて	その他:今のところ無い	3	5	3	4	3	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
豊田栄町店	2026.1.28	家具移動/処分	山中		男	61	看板	初めて	家具移動	4	4	4	4	4	4
本店	2026.1.17	伐採	日比野・岸田	大変お世話になりました。ありがとうございます。	男	62	その他;清須市くらしのガイド最終ページ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5	5
	2026.1.22	リサイクル	加藤・日比野	とても感じよくていねいにして頂き、感謝します。	女		ホームページ 以前利用	2回目		5	5	4	5	5	5
	2026.1.24	営繕	小久保・輪倉		男	75	以前利用	2回目		4	5	5	5	5	5
本山店	2026.1.17	引っ越しのお手伝い	井戸・鈴木	笑顔ですみやかな対応。作業と関わりのない質問にも答えて頂き、感謝します。	女			3回目		5	5	5	5	5	5
	2026.1.27	ACフィルター掃除	高橋				チラシ 以前利用	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5	5
	2026.1.18	扉外し、リサイクル	高橋・石田 鈴木	大変満足しています。ありがとうございました！	女	49	以前利用	3回目		5	5	4	5	5	5
国府宮店	2026.1.5	代行作業	長谷川・原井	ていねいな仕事振り。	男	70	以前利用	2回目	ハウスクリーニング その他;換気扇クリーニング	5	5	4	5	5	5
	2026.1.25	エアコン取付	伊藤・原井	寒い日でしたが、時間内でスムーズに作業していただき、大変助かりました。また何か機会がありましたらよろしく願います。	男	50	看板	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	3	5	4	4
	2026.1.18	代行作業	長谷川・原井	とてもていねいに作業していただき感謝です。またよろしく願います！	女		看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.1.17	枝切り、代行作業	長谷川・後藤	作業が手ばやく、きれいにしていただき大変満足しています。	男	64	以前利用	2回目	草刈 枝切り	4	4	5	5	5	5
新瑞橋店	2026.1.19	家具移動	二ノ宮		女		以前利用	3回目	家具移動	4	4	3	4	2	4
	2026.1.17	水栓交換	水谷	なし。迅速でていねいにやっていただきました。	男	70	その他;テレビ	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.1.22	ロータンク修理	二ノ宮・山上		男	60	以前利用	2回目		5	5	4	5	5	5
	2026.1.19	家具移動	二ノ宮		女		以前利用			3	3	3	3	3	3
	2026.1.27	引越しのお手伝い	千賀・水谷		女	56	以前利用	30回目	エアコンクリーニング 家具移動 害虫駆除 草刈 枝切り	4	4	3	4	4	4
	2026.1.28	エアコンクリーニング	千賀		女	77	看板	初めて		4	4	4	5	5	4
	2026.1.19	水栓交換	水谷	二人でテキパキ作業され、1時間ほどで完了され、大変満足しております。また、よろしく願います。	男	69	以前利用	2回目	その他;今のところなし	3	4	4	4	4	4

【有効期間:2026年1月31日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
八戸千葉 高通り店	2025.12.10	不用品処分	堤		女	74	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.12.12	灯油タンク固定	堤・工藤		女	70	その他:前回も	2回目	その他:ホームタンクの移動、他	5	5	5	5	5	5
	2025.12.12	戸の修理	山内		女	64	チラシ			5	5	5	5	5	5
	2025.12.13	家具運搬	山内・工藤		男		紹介	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.12.15	ホームタンク入れ替え	堤		女	64	紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	4	3	4	4	4
	2025.12.15	ホームタンク設置	堤		女			初めて	ハウスリフォーム その他:フェンス交換	5	5	5	5	5	4
	2025.12.16	店舗各種クリーニング	榊・工藤		法人		ホームページ	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.12.17	ハウスクリーニング	山内		女	54	紹介	3回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.12.22	エアコン取外し	堤		女	52	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.12.22	灯油タンク入れ替え	堤・木村		女	52	以前利用	2回目	水廻りの修理	5	5	4	5	5	5
	2025.12.23	水栓交換	堤・工藤		女	43	チラシ	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.12.24	不用品処分	山内・堤 工藤		女	62	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.12.24	バスクリーニング			男		その他:ハガキ	2回目		5	5	5	5	5	
	2025.12.29	小屋の解体・処分	山内・堤		男	58		初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.12.29	不用品処分	山内		女	63	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.12.29	照明交換	堤		女	63	チラシ	2回目	その他:	5	5	5	5	5	5
	2025.12.26	不用品処分	山内・堤		女	54	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2025.12.11	不用品処分	堤・木村 工藤・山内	素早い対応ありがとうございました。	女	63	チラシ 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.12.11	エアコンクリーニング	山内	山内さん、いつもキレイにして頂いてありがとうございます。	女	26	チラシ	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.12.12	不用品処分	山内・工藤	対応もよく親切でとても良かったです。	女				家具移動	5	5	4	5	5	5
2025.12.16	不用品処分	山内	ありがとうございました。またよろしく願います。	女	62	チラシ	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.12.23	ホームタンク修理等	堤・工藤	対応が早く、助かりました。TELの対応して下さい方も丁寧でよかったです。	女	40	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.1.5	トイレの換気フード交換	堤・工藤	早くて非常に助かる。	男	73	ホームページ	初めて	その他;	4	4	4	4	4	4
	2026.1.7	不用品処分	山内		女	62	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.1.8	運搬	山内		男	64	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.1.15	不用品処分	山内・木村		男	70	チラシ	3回目	その他:家具処分	5	5	5	5	5	5
	2026.1.20	引っ越し、不用品	山内・工藤		女	58	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.1.24	ドアノブ交換	榊		女	56	看板 その他;近所	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5	5
	2026.1.9	ホームタンク撤去、処分	堤・工藤	良くしていただきました。ありがとうございます。	男	70	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.1.16	エアコンクリーニング	山内・工藤	初めて利用させていただきました。ありがとうございます。又、機会がありましたら宜しくお願致します。	女	50	ホームページ 看板	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
上十三店	2025.9.3	土木工事	遠藤		女	71	紹介 その他;親せき	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.12.29	ねずみ対策、不用品処分	向井	年末の繁忙期のところ、年内の作業完了のご配慮をいただきましてありがとうございます。比較対象がなく価格レベルの記入はひかえます。	女		チラシ 看板	初めて		5	5			5	5
仙台北店	2025.12.13	ガラス、網戸クリーニング	高橋(郷)		法人		以前利用	3回目	ハウスリフォーム	4	4	4	4	4	4
	2026.1.8	クリーニング	高橋(郷)	仕事がとても丁寧で仕上がりが美しく感心しました。	男	78	以前利用	5回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.1.15	ハウスクリーニング	高橋(郷)	いつも良くしていただけます。	男	70	以前利用	5回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
柴田店	2025.12.22	お墓清掃、お墓参り代行	佐々木・宮	遠方からの依頼で、実際に作業は見ていませんが、写真付きのご報告を見て満足しています。前回の依頼後に現地に行く機会がありましたが、特に問題もなく、今回またお願いしました。ありがとうございました。	男	76	以前利用	3回目	その他:墓清掃代行	4	3	4		4	
	2026.1.13	排水管高圧洗浄、バスクリーニング	我妻・佐々木	フロそうじと排水管そうじをお願いしました。一度にやってもらえて良かったです。台所の排水について、普段のメンテの仕方を教えてもらい、今度やってみようと思います。	女	52	チラシ 以前利用	2回目	ハウスクリーニング 水廻りの修理	4	5	4	4	4	4
	2025.12.24	フロアクリーニング	我妻・佐々木 宮		男	52	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	4	3	4	3	4
	2026.1.19	棚ガラス修繕	廣谷	なし。	男	66	チラシ	2回目		4	4	3	4	4	4
	2026.1.22	玄関引戸錠交換	我妻	何事にも親切に教えていただき感じ良かったです。	男	86	チラシ	初めて		4	5	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.10.17	草刈	佐々木・宮	庭をきれいにして下さい、ありがとうございます。またよろしく願い致します。ありがとうございました。	女	58	紹介	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.12.29	運搬手伝い	我妻・佐々木宮		男	62	チラシ	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	3	3	4	4
仙台水の森店	2025.12.19	エアコンクリーニング	高橋	初めてお願いしましたが、大変満足のいく仕事振りで次回も是非お願い致します。	男	88	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.1.6	台所(流し台、換気扇)	東海林		男	71	紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	4	3	4	5	4
	2026.1.16	家具運搬	東海林・田中		女	71	チラシ 看板	初めて	枝切り	5	5	4	5	5	5
	2026.1.17	営繕	田中・高橋	二回目をお願いでしたが、直ちに対応頂き大変有難く、前回同様満足しています。	男	88	チラシ 以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.12.22	換気扇清掃	高橋		女	77	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.1.30	換気扇交換	田中		女		チラシ	2回目		5	5	5	5	5	5
仙台沖野店	2026.1.16	遺品整理、簡易清掃	池田・佐々木大場(翼)木皿	荷物は東京と箱根で受け取りました。丁寧に梱包されていて、対応の良さをさらに感じました。大変感謝しています。本当にありがとうございました。	男	68	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	2	5	5	4
秋田大町店	2025.12.27	エアコン取外処分	佐々木・井上佐藤(正)	作業をする人もてきぱきとしていて感じも良かったです。またお願いをしようと思いました。	女	56	チラシ	2回目	水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
	2025.9.9	エアコンクリーニング(ロボ)	井上・池田		女	37	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	3	3	3	3	3	3
	2025.9.18	エアコンクリーニング(ノーマル)	井上佐藤(正)		男	40	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	3	3	3	3	3	3
	2026.1.15	浴室混合栓交換	佐藤(正)池田	依頼に対していいに受けとめて、対応してくれて感謝しています。	女	73	以前利用	4回目		5	5	5	5	5	5
	2026.1.17	エアコン取外・取付	佐々木田口(夕)	依頼からすぐに対応いただいて本当に助かりました。電話で料金等をお聞きしたのですが、大変わかりやすく、作業して下さったかたも気持ちの良い方でした。ありがとうございます。	女	61	紹介	初めて	水廻りの修理	5	5	4	4	5	5
	2026.1.23	丁番交換	佐藤(晴)佐々木	住宅リフォームの会社に「できない」と言われ困っていました。電話連絡の翌日に来てすぐ作業して下さり大変助かりました。とても丁寧な対応、作業でした。	男	55	その他;検索サイト	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.12.25	ドア修繕	田口	いつもお世話になっております。	法人		以前利用		草刈	5	5	5	5	5	5
山形薬師町店	2025.12.29	電気交換	三澤	即対応、ていねいで信頼できます。困ったこと(大小にかかわらず)を相談できるのが嬉しいです。	男		看板 その他;息子の引っこし	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.1.8	レンジフードクリーニング	三澤・阿部	大変ていねいに対応・作業していただきました。	男	67	以前利用	3回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	4	5	4	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.1.13	浴室点検	三澤	風呂の排水がうまくできず、今回依頼しました。土日にもかかわらず、メールですぐ返答いただき、連休明けにすぐ来ていただき助かりました。ありがとうございます。	女	51	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング その他;トイレの壁紙貼りかえ	5	5	5	5	5	5
	2026.1.19	つまりぬき	鎌水	いつも気持良い対応、仕事ぶりで助かっております。	女	80	以前利用	4回目		5	5	5	5	5	5
	2026.1.20	照明取付	鎌水	大変素早く対応いただき、ていねいな仕事をしていただきました。ありがとうございます。	男	59	以前利用	5回目		5	5	5	5	5	5
	2025.12.15	引越しのお手伝い	三澤・橋本 庄司	頑張ってください。山形は遠いですが！	男	75	看板	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	3	3	3
	2026.1.22	枝切、不用品	鎌水・橋本 阿部・庄司 鈴木		男	68	紹介 その他;訪問	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.1.13	レンジフードクリーニング	鎌水・阿部	クリーニングの途中途中で声がけをしてくれて、経過がわかってよかったです。他社に比べて価格も安く得た気分です。	女	65	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.1.30	家具移動	橋本	丁寧な仕事ぶりでとても安心して見ておりました。時間内で無事終了したこと感謝しております。	男	72	看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.1.15	浴室水栓入替工事	三澤・鈴木		男	78	以前利用	6回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
郡山安積店	2026.1.13	エアコン	折笠		女	50	紹介	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.11.9	エアコンクリーニング	折笠	とても作業がスムーズで、その後の話もわかりやすく説明して頂けたので安心しました(アンケート、遅くなってしまう)。)	女	66	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2026.1.29	電気交換	折笠	対応も良く、次回何かあればお願いしたいと思います。お昼過ぎの依頼にもかかわらず当日完了して助かりました。	女	68	チラシ	初めて	その他;電気交換	4	4	4	4	4	4
フレンド 下野店	2025.12.29	エアコンクリーニング 2台	田中・田藤	今年は無理だと思いましたが、気持ち良く12月29日午後エアコンクリーニングを引き受けて下さいました。仕事は2人とも、とてもていねいで感心致しました。良い年末年始が迎えられそうです。ありがとうございます。今年最後のお客様になりました。	男	74	チラシ ホームページ	初めて	エアコンクリーニング その他;又、何かありましたらお願いしたいと思います	5	5	5	5	5	5
	2025.12.8	防草シート	松尾	お世話になりました。今のところありませんが何か気になることがありましたら、ご依頼したいと思います。			紹介	初めて		5	4	4	4	4	4
	2026.1.8	不用品処分	田中	ていねいでした。	男	68	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.6.4	アミド	松尾	なし。	男		チラシ	初めて	水廻りの修理	4	4	4	4	4	5
	2026.1.12	トタン屋根の修理	田藤		女	55	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	3	3	4	3	3	3
	2026.1.14	換気扇交換、レンジフードクリーニング、フローリングクリーニング	田中・野中 田藤・松尾	スタッフ皆様、とても気持ちの良い方で細かい所まで気を配って下さりとても助かっています。年を重ねるごとに大変な事も多くなって来るので、今後も色々とお願ひしたいと思います。ありがとうございました。	男	69	その他;子供がフレンド勤務で進めてくれた	5回目	その他;網戸張り替え、窓そうじ	4	4	4	4	4	5
	2026.1.16	食器棚修繕	田藤	対応が丁寧で感じ良く、ブルーシートをしいて最後はそうじ機できれいにさせて頂きました。扉のネジ1つ交換だけで申し訳ない位でした。	男	87	以前利用	2回目	その他;今のところないですが、又何かあったら願ひします	5	5	5	5	5	5
	2026.1.23	トイレ交換	田藤		男	50	紹介	初めて	枝切り	4	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.1.23	エアコンクリーニング、レンジフードクリーニング	田藤・松尾 杉山	ていねいな対応をして頂きました。ありがとうございました。	女	64	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2026.1.23	洗たく機と水道管接続部分の水もれ	野中	電話の対応も、担当の方も大変良いというのが伝わり、気持ちよくお願いできました。	女	71	以前利用	2回目		5	5	4	5	5	5
	2026.1.24	ドアクローザー修繕	田藤		女		ホームページ	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.11.28	LEDシーリングライト取付	田藤	いつも電話をすれば親切丁寧に対応して下さいありがとうございます。	男	73	チラシ 以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.12.17	シーリングライト交換	野中	電話応対も良く、作業の件も折り返し連絡を下さり大変助かってます。	男	49	チラシ 以前利用	5回目		5	5	4	5	5	5
	2026.1.29	タンスタア修理、水栓シメ	松尾	見積りの時点から細かく説明して下さい、対応も気持ち良く大変助かりました。シニア世代にはありがたく、何かあったら相談したいと思いました。	男	70	チラシ 看板	初めて	その他:今現在は無いが、次も頼みたい	4	5	5	5	5	5
壬生店	2025.12.30	草取り	小川		男	83	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
くろさわ 高崎中居店	2025.12.26	片付け	野口		女	58	以前利用	6回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
みずほ 高崎棟高店	2025.12.27	防犯カメラ	佐藤		女	74	ホームページ	初めて		5	5	4	4	4	5
	2026.1.8	エアコンクリーニング	佐藤・小山	エアコンクリーニングを2台でお願いしましたが、エアコンの状態を見た上で1台は来年で良さそうと判断いただき、結果1台だけクリーニングして頂きました。プロの目で見て頂いた上でクリーニングの要否を判断頂けて、信頼度も上がりました！次回も、ぜひお願いしたいです!!	女	31	その他:近くを通りかかった	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	4	5
前橋南店	2025.12.24	住宅改修	竹之内		女	95	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.1.16	代行作業	内田	内田さんには母共にお世話になってます!!とても良くキレイにさせていただき大変助かってます!!いつもありがとうございます。	女	50	紹介	3回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
松戸五香店	2026.1.13	窓用エアコン取外し	千吉良	いつもていねいなお仕事をありがとうございます。また次もこちらでお願いしたいです。	女	67	以前利用	2回目	宮繕作業	5	5	5	5	5	5
	2026.1.17	草刈	千吉良・須藤	とても丁寧で思った以上の作業をしていただき、うれしく思います。感謝です。ありがとうございました。また依頼したいと思います。			チラシ 以前利用	2回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.1.13	草刈、不用品	千吉良		女		ホームページ	4回目	不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	3	5	5	5
木更津中央店	2025.11.28	伐採	梶谷		女	74	紹介	初めて	家事代行 家具移動 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.11.28	キッチンクリーニング	井上		男	51	その他:車両を見て	3回目	その他:困った時に相談したいとおもいます	5	5	5	5	5	5
	2025.12.1	不用品処分のお手伝い	石井		女		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.12.8	トイレ換気扇清掃	梶谷		女	60	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.12.8	バスクリーニング	井上		女	71	看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	
	2025.12.9	伐採	梶谷		男			4回目		4	4	4	4	4	4
	2025.12.11	天井埋込エアコンクリーニング、草刈り	梶谷	私自身高齢化で作業ができなくなっており、今後いろいろとお願いすると思います。	男	78	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.12.19	不用品	井上・岡崎		男	60	その他;インターネット	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.1.15	草刈り	井上	いつも明るく、よく働いて下さいます。ありがとうございます！	女	70	以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.1.7	不用品処分	梶谷		男	53		4回目		5	5	5	5	5	5
	2026.1.9	家電の運搬	梶谷・井上		女	48	その他;ネット	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.1.14	書類の運搬	梶谷		法人			2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.1.15	剪定	梶谷		男	67		5回目		4	4	4	4	4	4
	2026.1.21	戸袋清掃	井上	作業価格は他社で見積りとしていないので、安いのか高いのかわからない。作業がおわりしだい、次の日に領収書、手紙が入っており、スピード感がありビックリしました。仕事もていねいでした。	女	73	来店	初めて	草刈	4	4	3	4	4	4
	2026.1.21	剪定	梶谷		女	77	紹介	初めて	枝切り	5	5	4	5	5	5
柏増尾店	2025.11.29	エアコンクリーニング	伊藤	分かりやすく説明していただき、エアコンがきれいになってとてもさっぱりとした気持ちになりました。またお願いしたいです。	女	43	看板	初めて	エアコンクリーニング	3	5	5	4	5	5
	2026.1.8	火災警報器(取りハズシ)	館山	至急時に助かっています。	女	75	以前利用	2回目		5	4	4	4	4	4
	2026.1.9	電子レンジ入替	中村・杉山		女	79	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5	5
	2025.12.	植木の枝切り	伊藤		男	90	チラシ 以前利用	2回目	枝切り	4	4	4	4	4	4
	2025.12.19	大型テレビの設置	中村	大して利益の出ない急なお願いにも快く対応していただきました！困ったときにはまたお願いしたいです。	男		ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2026.1.16	濡れ縁設置、ベランダの床修繕			男	79	その他;町会で仕事を依頼したのがきっかけ	初めて	エアコンクリーニング 草刈 その他;庭の片づけ	4	4	4	4	4	4
	2026.1.29	雨どいのごみ除去	館山		女		紹介		不用品処理のお手伝い	4	4		4	4	4
	2026.1.30	引っ越し		とても親切で助かりました。	男	52	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
佐倉大崎台店	2026.1.8	浴室換気扇クリーニング	濱野・川原	担当していただいた濱野さん、川原(河原?)さんは、とても感じの良い対応で良かったです。作業も一生懸命で丁寧にやってくれました。	女	64	チラシ	初めて	その他:また何かあればお願いします	5	5	5	5	5	5
	2026.1.10	レンジフードクリーナー	濱野		女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2026.1.12	エアコンクリーニング		とても丁寧に作業していただき、次回もお願いしたいと思いました。	女	42	チラシ	初めて	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2025.12.29	エアコンクリーニング	松永・濱野	急な日程変更も心良く対応してくれた。作業もていねいしてくれた。ありがとうございます。	男	81	チラシ 来店	初めて		5	5	4	5	5	5
	2026.1.9	エアコン、レンジ	濱野		女	46	チラシ 紹介	初めて	エアコンクリーニング* 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.1.20	キッチンクロス の張替え	濱野・松永 川原	大変ていねいに、しかもキチンとした仕上がりの作業をしていただきました。前回はレンジフードクリーニングでお世話になっていたので、安心してお願いしましたが、今回もここまで満足いく仕上がりで、家族一同大喜びです。	女	74	チラシ 以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.1.24	家具の移動	松永	笑顔で気持ちよく対応して下さい、ていねいにやって下さり大変満足です。感謝しています。	女	70	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.1.24	エアコンクリーニング	濱野		法人		紹介	初めて	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2026.1.26	エアコンそうじ	松永	とても、ていねいな対応だった。	男	59	チラシ	初めて	ハウスクリーニング*	5	5	5	5	5	5
東越谷店	2025.12.27	引越の手伝い	鈴木		男	41	チラシ	初めて	エアコンクリーニング* 水廻りの修理	5	5	5	4	4	4
	2025.12.31	2階天窓の清掃、 他	鈴木・嶋田	作業がテキパキと速く、しっかりとした感じに好感が持てました。これからもよろしくお願いします。	男	86	その他:近所の酒 井さんから情報得 て	初めて	その他:今はないですが年 令からしてこれから利用す る機会は多いと思う	5	5	4	5	5	5
	2025.12.25	剪定草取り	鈴木		男	89	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.12.31	引っ越しのお手伝い	三浦・藤倉 中田	年末のお忙しい時に、早急に対応していただき、助かりました。また機会がありましたらお願いしたいと思います。ありがとうございます。	女	47	チラシ	初めて	エアコンクリーニング*	4	4	3	4	4	4
	2026.1.10	窓、レンジフード、 エプロンクリーニング	鈴木	特に無し。	男	82	以前利用	3回目	ハウスクリーニング* エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2026.1.30	防犯フィルム取 付、センサーライト 取付	三浦	迅速に対応して頂きありがとうございます。何にでもお願い出来る様で助かります。	女	85	その他:テレビの 放映	初めて	害虫駆除 営繕作業 枝切り 水廻りの修理	5	5	4	5	5	5
さいたま 武蔵浦和店	2026.1.11	伐採作業	近藤	大変御世話になり有りありがとうございます。これからも宜しく御願います。	女	75		初めて	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2026.1.22	バス水栓交換	近藤	全て丁寧にやっていただき、ありがとうございます。また何かあればお願いしたいと思います。	女	51	以前利用	2回目	ハウスクリーニング* 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
上尾井戸木店	2026.1.6	エアコンクリーニング	松本		男		紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.12.29	シンリンダー交換	宮田	丁寧、親切な対応ありがとうございます。近所にあるお店で助かりました。利用させて頂きたいと思っております。	女	65	看板	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.1.13	水廻り作業	宮田	作業に来ていただいた方(宮田様)とても丁寧に手早く水道蛇口の交換をしていただき、ありがとうございました。	法人	53	その他:社員が知っていた為	初めて	エアコンクリーニング その他:換気扇清掃	4	5	5	5	5	5
	2026.1.18	各種代行	松本・杉間		男	72	チラシ 看板	初めて	エアコンクリーニング 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.1.15	剪定、不用品処理	松本	剪定は出来栄え良好です。次回もお願いしたいと思います。	男	68	ホームページ	初めて	枝切り	4	4	4	4	4	4
	2026.1.20	各種代行	宮田		男	69	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 営繕作業 水廻りの修理	4	4	3	3	3	3
	2026.1.19	トイレクリーニング	宮田	仕事は早い、ていねいです。又、次回お願いする時は宮田さんで。	男	79	チラシ	2回目	エアコンクリーニング 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.1.15	不用品処理	長谷川	作業する二人の男性達の互いへの声かけがしっかりしていて良かった。	女	71	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	3	4	3	4	3	4
	2026.1.20	バスクリーニング	松本	ありがとうございました。きれいなお風呂も嬉しいです。	女	45	看板	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
東浦和店	2025.12.19	不用品の処理	塚谷・新井	価格については、他を知らないのではありません。ありがとうございました。	女	67	その他:新聞のちらし	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2026.1.9	家具処分、エアコン移送	塚谷		男	54	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	4	5	5
	2026.1.7	エアコン	新井		法人		ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	3	5	5	5	5	5
	2026.1.13	ドアクローザー交換		作業後に御礼のお葉書を頂きますが、タイミングがずれていて残念です(Aの作業の後、1.5ヶ月程してBの作業を行って頂いた後にAの御礼のお葉書が届いた)。	男	51	以前利用	3回目	ハウスクリーニング 営繕作業	5	5	4	4	4	4
	2026.1.8	レンジフードクリーニング	田垣・新井	対応も良く親切に作業をして下さり感謝しております。ありがとうございました。	女	92	看板	初めて	ハウスクリーニング	4	4	4	4	4	5
	2026.1.29	エアコンクリーニング	塚谷	大変ていねいに作業して頂き、ありがとうございました。	男	64	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
草加八幡町店	2026.1.12	蛍光灯のとりかえ	矢萩	初回利用でしたが、とても丁寧にご対応、作業いただきました。また何か困り事があれば、利用させていただきます。	男	42	ホームページ	初めて	ハウスリフォーム	4	5	5	5	5	5
	2026.1.16	キッチンの扉の修理	岡崎	すぐに対応してくれて助かりました。	女	78	ホームページ 看板	初めて	営繕作業	4	4	3	3	3	4
	2026.1.26	家具移動	岡崎	作業が終わった後の清掃がいきとどいていました。	女	70	チラシ	初めて		5	5	3	5	5	5
	2026.1.28	スリムダクト交換、インターフォン交換	岡崎・矢萩 中曾根	前回のケイコウトウの交換に続いて2回目の利用でしたが、とても丁寧に、手際よく作業していただきました。何かあればまた利用させていただきます。ありがとうございました。	男	43	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 営繕作業	5	5	5	5	5	5
立川北店	2026.1.5	トイレ、ドアノブ、浴室扉ガタつき	加藤		女		チラシ 以前利用	5回目		4	5	4	4	4	4
	2026.1.14	洗面所引き戸戸車交換	加藤		女		チラシ 以前利用	6回目	不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
経堂店	2025.12.25	高所の電球交換	田邊	故障の可能性もある中、こちらの疑問にも丁寧に対応下さいました。ありがとうございました。	女		ホームページ	初めて	その他;高所の電球交換	5	5	5	5	5	5
	2025.11.28	窓外の目隠し交換		とても感じが良く大変満足しています。ただ、実家の作業なので平日しか対応できないのは、少し不便ですね。人手不足はよく分かりますが。			その他;TV放送	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2026.1.9						チラシ その他;テレビ	初めて	その他;電球の交換	4	4	4	4	4	4
	2026.1.15	枝切り等		木枝処分のついでに家庭内粗大ゴミの回収してもらえれば、なお良かった。			以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.1.27	ベッドフレーム交換			女	69	看板	初めて	その他;ひさし清掃	4	4	3	4	4	4
西鎌倉店	2025.12.16	部屋清掃	中太	丁寧に拭き掃除もして下さいまして、有難うございました。時間内に手早く掃除をして頂き、大満足です。	法人		ホームページ	4回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2025.12.28	トイレリフォーム工事	中太	住まい周辺でも人気スタッフの皆様とても忙しいそうです。出来ればスタッフ増員されるか？支店を増やす方向を考えて頂けると地元住民も喜びます。	男	66	その他;近所	10回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 枝切り 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.12.20	風呂目地修理	中太		男		以前利用	2回目	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2026.1.3	雨戸の修復	中川	言葉づかいや対応など、すべてにおいて丁寧です。とても感じ良かったです。休日中に大変お世話になりました。ありがとうございます。	女		以前利用	6回目		5	5	5	5	5	5
	2026.1.6	家具引取、移動	中川		女		来店	5回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.1.9	掃除	中川	仕事が誠実でお見事！ありがとうございます。高令になり、お手伝いが必要になりました。	女	90	以前利用	3回目		5	5		5	5	5
	2026.1.10	雨戸外れ修理	中川		男	83	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い 営繕作業 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.1.6	空き家片付け	中川	作業にあたり、見積りに来ていただいた際より、ずっととても感じよく、本当にありがたく思っており、友人にも紹介しました。			以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2025.10.15	枝切り、草刈	中川	作業も早くしかもとても丁寧でいつもお任せをお願いしております。友人にもおすすめ出来るお店です。作業に来ていただきありがとうございます。	女	57	以前利用	3回目	草刈 枝切り その他;棚(キャットウォーク)作成検討中	4	5	4	5	5	5
	2025.12.24	家具処分					看板 来店 以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.1.5	庭フェンス撤去、新設	中太・中川 高橋	非常に丁寧な作業内容で大変満足しています。	男		以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2026.1.12	物置撤去、不用品回収	中川		男	75	ホームページ 看板	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2026.1.16	雨とい横引き	中太	終了後に再度来てくださり、テープを巻く作業を無料でしてくださり感謝の上ありません。	男	62	その他;近所に あって知っていた	初めて	ハウスリフォーム	4	4	5	5	5	5
	2026.1.15	水まわり			女	89	以前利用	4回目	水廻りの修理	4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
武生駅前店	2025.12.29	小屋の解体	鈴木・治部 澤崎	ていねいなお仕事、ありがとうございました。	女	76	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2026.1.26	排水つまり	鈴木	緊急でしたので、大雪の中ででしたし、非常に助かりました。即対応して頂いて凄くていねいで優しくして頂いて本当にありがたかったです。次回も困ったらお願いしたいと思いました。家事代行が出来るのは初めて知りいいなと思いました。	女	46	チラシ 紹介	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家事代行	5	5	5	5	5	5
静岡 インター店	2025.12.26	木の剪定作業	吉川・黒川 平野・水野	近所の方にも挨拶をして下さり、気づかいがありがたかったです。作業の仕上りも良かったです。	女	69	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い その他;テレビの固定(耐震のため)	4	5	5	5	5	5
	2025.12.16	レンジフードクリーニング	平野・水野		男	93	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.1.13	リサイクル	鈴木・吉川 黒川・平野 水野	見積り時点で安心感もちました。男性、女性の役割分担に感心し、作業のスムーズな流れが大変よかったです。埃だらけの作業、御苦労お掛けしました。ありがとうございました。	男	77	チラシ 紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	4
サクラケア 千曲店	2026.1.7	レンジフード、バスクリーニング	近藤・山内 宮坂	ていねいに作業していただきありがとうございました。	女	70	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.1.13	レンジフードクリーニング	宮坂(ま)	ていねいにキレイにさせていただきました。ありがとうございました。	女	88	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.1.14	エアコンクリーニング	山内	お掃除機能付(ロボ付)をクリーニングしていただきました。難かしい機器取扱いを含め高い技術力に感心致しました。ありがとうございます。	男	80	チラシ 紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.1.21	バスクリーニング	近藤 宮坂(ま)	初めて依頼しましたが、とてもいねいで満足です。介護のレンタルしており、それで知りました。またお願いしたいです。	女	81	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング その他;網戸張替え、まどふき、サッシのパッキン替えなど	4	5	5	5	5	5
	2026.1.14	レンジフードクリーニング、エアコンクリーニング	宮坂・近藤 山内	エアコン10年(初)、レンジフード7年、汚れ度がすごかったと思います。ていねいにきれいに作業して下さい、レンジフードのまわるハネの音がちがう。又お願いしたいと思います。ありがとうございました。	女	56	チラシ	初めて	エアコンクリーニング その他;レンジフードクリーニング	3	5	5	5	5	5
	2026.1.23	蛇口交換	坂田	またお願いします。	男		紹介	初めて	その他;考え中	5	5	5	5	5	5
	2026.1.17	エアコン、レンジフードクリーニング	宮坂(ま) 近藤・山内	毎回、大変良くやって頂き満足しております。若いスタッフの方もまじめにやってくれており、感謝しかありません。	女		以前利用	5回目		5	5	5	5	5	5
	2026.1.23	レンジフードクリーニング	近藤 宮坂(ま)	個人としては作業が大変で助かりました。	男	89	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.1.28	ベランダクリーニング、鳥対策	近藤 宮坂(ま)	ありがとうございます。またおねがいしたいと思います。	男	37	チラシ 以前利用	2回目		5	5	3	5	5	5
	2025.12.5	家具搬入・設置	坂田 宮坂(ま)		法人	29	以前利用	10回目	その他;家具設置	5	5	5	5	5	5
	2026.1.6	レンジフードクリーニング	宮坂(ま)	皆さんていねいな仕事をしてくださりありがたいです。又よろしくお願いします。	女	82	以前利用	4回目	その他;冷蔵庫の処分	5	5	5	5	5	5
2026.1.19	換気扇交換	近藤・山内	細かい事も良くやって下さるので、とてもお年寄には助かっております。	男	90		4回目	エアコンクリーニング 水廻りの修理 その他;電気の交換(エルイディー)	5	4	5	5	5	5	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
ケイジ 佐久店	2025.12.27	トイレ			男	71	チラシ 来店 以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い 害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2026.1.5	畑の草刈り	小林・木継		女	86	以前利用 その他:次の事を たのんでおく	8回目	草刈 その他:雪はき	4	4	4	4	4	4
	2026.1.7	庭木の剪定	小林	作業後、切り落とした枝の片付けもしていただき、すっきりと見違える程良い庭になりました。今後ともよろしく願い致します。ありがとうございました。	男	82	チラシ 以前利用	2回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.12.18	伐採	櫻井	以前にお願いしたベンリ屋さんより全てがすばらしい。	男	79	来店	初めて		4	4	3	5	4	4
	2026.1.15	エアコンのそうじ	小林・畠山	エアコンの中は複雑でびっくりしました。線がいっぱいある、組み立てる時少々手こずっているようでしたが、ちゃんと動いて良かったです。道具などもきちんとしていました。	女	75	紹介	初めて	枝切り	4	4	4	3	3	4
	2026.1.13	ごみの処理	小林	いつもありがとうございます。今後ともよろしく願います。	法人		以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.1.23	不用品の処理	小林	いつもありがとうございます。価格にも満足しています。	法人		以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
飯田店	2026.1.13	モミの木伐採、処分	伊藤	春にお願いした、モミの木の伐採について、すっかり忘れていましたが、連絡をいただき良いタイミングで作業していただき、大変有難かったです。ありがとうございました。	女	64	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	4	4	4
LOV諏訪店	2025.12.11	波板フックボルト 付け替え	五味	寒い中、薄暗くなるまで作業、有り難うございました。	男	76	以前利用	3回目	その他:波板取り替え	4	5	5	4	5	5
	2025.12.26	かんきせん	五味	感がとても良かったです。	女	73	その他:LOVに加入 したので	初めて	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.12.4	バスクリーニング	細野	もう少し細かい所をきれいにしたいです。気になる所がいくつか見つか り少し残念。	男	66	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 家事代行	4	4	4	2	3	2
	2026.1.24	玄関ドア錠交換	清水	作業、支払い、すべて終わったあと、「他に何か困っている事は？」と聞いて いただいたので、思わず！「あります！」と。次の事をおねがいでき、本当にうれ しかったです。よろしく願います。	女	78	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 営繕作業 その他:今回は不要でしたが、事前の見積りを文書で いただければありがたいと思 いました	5	5	4	4	5	5
多治見店	2025.11.27	処分	高木	問い合わせ時にも丁寧にご対応いただき、またその後の見積もりから実作業も 全て丁寧で迅速。プロのサービスの質の高さを実感しました。貴社にお願いして 本当に良かったと思います。	男	59	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.12.26	枝切り、落葉	高木						不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り その他:地震対策、盗難の 窓ガラスのシール	4	5	4	5	4	5
	2026.1.10	ドアノブ交換	高木		男	56	以前利用	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.12.23	電池交換	高木	みなさんとても親切でした。私は足が不自由なので、早い対応で良かったと思 います。	女	74	ホームページ	初めて	家事代行	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
ハロー 可児坂戸店	2025.12.30	照明器具取替等	石田	可児坂戸店オープンから利用させてもらっています。どの職員さんも親切でいねいに対応していただけて嬉しいです。石田さんとても好感がもてました。ありがとうございました。	女	83	来店 以前利用 その他:ペンリーさんを信頼しているから	5回目	水廻りの修理 その他:今回同様照明器具取り替え	5	5	5	5	5	5
	2026.1.4	レンジフードクリーニング	石田・西川		男	53	以前利用	3回目		4	4	4	4	4	4
	2026.1.9	カギの開錠	西川・石田	本日の作業は大満足です。助かりました。	男	82	その他:以前エアコンクリーニングを お願いしたので	2回目	その他:今の所無し、何かあればお願いする	5	5	5	5	5	5
	2025.12.22	草の回収	西川・水野		女	86	ホームページ	初めて	草刈 枝切り	3	3		3		3
	2026.1.5	草刈、剪定、処分	西川・安江 水野		男		ホームページ	2回目	草刈 枝切り	3	3		3		3
	2026.1.12	レンジフードクリーニング	西川・石田	いつもきれいにしてもらって助かっています。	女	77	以前利用	3回目	ハウスクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2026.1.15	玄関ドア調整	西川	とても早く対応していただきありがとうございました。説明もていねいしてくれました。	女	73	その他:テレビなど特集	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.12.28	ドア補修	西川		女		紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
穂積店	2025.12.29	ペランダモルタル塗	原	また、宜しくお願いします。	男		ホームページ	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.12.17	エアコンクリーニング	三輪	アットホームな雰囲気、空気感で、安心しておまかせできました。きれいにしてください、ありがとうございます。	女	39	以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	4	3	4	4	4
	2025.12.21	木枝処分	坂・ポポ	いつも大変たすかっています。感じ良い対応、作業の早さで、又何かありましたら。お願いしたいです。お仕事ががんばって下さい。	女	82	紹介	初めて	その他:枝の処分	5	5	5	5	5	5
	2025.12.25	各種設備取付	原・三輪 後藤・坂	年末の忙しい時期にもかかわらず、一度に多くの案件を請けて頂き大変感謝しております。次回は日程に余裕のある依頼をしたいと考えております。今後ともよろしく申し上げます。	男	62	ホームページ	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動 営繕作業 ハウスリフォーム 水廻りの修理	4	5	4	4	5	5
	2026.1.14	建具調整	三輪		法人		その他:本社(東京)より御社に依頼		害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2026.1.14	レンジフード、床、壁クリーニング	衣川・梶田 三輪		女		その他:			5	5	5	5	5	5
	2026.1.9	床ふき、不用品	三輪・坂	さわやかな青年が2人来てテキパキと進めて頂き、大変安心と頼りがいがありました。	女	83	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	4	5	5	5
	2026.1.11	不用品処理	後藤・梶田	当日屋すぎに電話し、夕方には来ていただき大変たすかりました。とても親身で本当に親切でありがとうございました。	女	55	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.12.17	草刈、剪定、伐採	三輪・原	最後の清掃をもう少しキレイにやってほしい。草刈りではなく、草引き(草むしり)をやってほしい。	男	84	以前利用	2回目	草刈 枝切り	3	3	3	2	3	2
	2025.10.9	剪定	原		女		以前利用	2回目		4	4	3	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.1.10	畑の片付け	原	きれいにさせていただいてありがとうございました。	男	78	以前利用	2回目		5	5	4	5	5	5
	2025.12.13	不用品処、ホコリ取り	後藤・三輪坂		女		以前利用	4回目		4	4	2	4	4	3
	2026.1.17	家具組立・運搬	三輪・後藤		法人		看板	初めて	その他:雪かき、除雪作業	4	4	3	4	4	4
	2026.1.15	家具等移動	坂・梶田		法人		以前利用	2回目	引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.1.12	レンジフードクリーニング	後藤	レンジフードのボタンまで、ていねいに1つ1つクリーニングして下さい、とても嬉しかったです！またお願いしたいと思いました。	女	42	以前利用		エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2026.1.25	運搬のお手伝い	三輪・児玉	急なお願い、かつ朝一に来ていただきましたが、親切にご対応いただき大変助かりました。ありがとうございました！	女	28	紹介	初めて	引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.1.26	家具移動	梶田・原		男	60	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2026.1.21	すきまふさぎ	三輪	いつも満足しています。	法人		以前利用	8回目	ハウスクリーニング* エアコンクリーニング* 不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2026.1.25	水栓交換	三輪	修理して頂き、お湯が出るようになりました。ありがとうございました!!	男	57	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
空港店	2025.12.31	玄関の鍵の不具合	広瀬(正)	電話をして15分程で来て下さり、修理してもらって、1時間かからず、本当に助かりました。信頼できる会社だと実感しました。	男	72	以前利用	4回目	その他:カギの取り替え	5	5	4	5	5	5
	2025.12.7	浴室換気扇交換	川辺	現金以外の支払いも考えてほしい。	男	53	以前利用	3回目	ハウスクリーニング* 不用品処理のお手伝い	4	3	4	4	3	4
	2025.12.30	照明修理と電気スイッチ	田中	年末の忙しい中、気持ちよく対応していただき大変助かりました。またお願いしたいと思いました。	女		以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	4	5	5
	2025.12.29	窓そうじ、ベランダそうじ		毎年、大掃除の季節に窓とベランダをそうじて頂きますが、今回皆さんも忙しい時、ギリギリに頼んでしまいました。ですが、いつも通りとても綺麗にして頂き、本当にありがたいです。ありがとうございました。	女	49	以前利用	8回目	ハウスクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2026.1.6	剪定	川辺	礼儀正しく接して頂き有難うございます。次回もよろしく御願います。	男	80	以前利用	2回目	その他:困った事が出たら頼みます	4	5	5	5	5	5
	2026.1.5	水もれ			男	77	チラシ	初めて	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.1.7	エアコン分解掃除	田中	作業時ガスファンヒーター使わず、パネルヒーターだけ使用して寒い中作業してもらいました。申し分けないですが、誠実に作業してもらいました。	女	72		初めて	エアコンクリーニング*	4	5	4	4	4	4
	2026.1.15	ドアノブ交換	立原	立原さんにお世話になるのはこれで3回目です。見積をお願いした日に作業までして頂いて…。トイレのドアノブが壊れてドアも空かなくなっていたのでとても助かりました！	女	41	以前利用 その他:割引の葉書を頂いて	3回目		5	5	5	5	5	5
	2026.1.16	換気扇掃除		綺麗にさせていただきありがとうございました。感激しました。使うのがもったいない位です。また、よろしく御願います。	女	69	以前利用	4回目		5	5	5	5	5	5
	2026.1.17	食洗器の取り外し			男	43	以前利用		その他:食洗器の取り外し	5	5	5	5	5	5
	2026.1.17	剪定、刈り込み	立原・伊藤 東・田中 景山	満足しました。	男	57	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.1.20	外構工事	伊藤	丁寧な作業で助かりました。またお願いしたいと思います。	男	52	チラシ ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.1.16	風呂コーティング	田中	いつもていねいに仕事していただいております。	女	70	以前利用		その他:照明をお願いして あります	5	5	5	5	5	5
	2026.1.19	洗面台下つまり	伊藤(貢)		女	57	以前利用	4回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.1.23	流しのパイプ修理	川辺		女	83	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2026.1.26	レンジフードクリーニング、トイレクリーニング	川辺	気づかひが素晴らしかった。又お願いしたいと思います。	女	71	以前利用	3回目		5	5	4	5	5	5
	2026.1.28	動産物片付け	田中・川辺	べつにありません。	男	67	以前利用		ハウスリフォーム その他:風呂、トイレ	5	5	5	5	5	5
	2026.1.26	冷蔵庫搬出	田中	急なことでしたが、対応がはやく大変助かりました。ありがとうございました。	男	85	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.1.22	換気扇そうじ	伊藤	ゴミ袋を忘れていかれてこちらですてる感じなのか…と少し残念でした。作業も丁寧できれいになったので良かった。	女	40	以前利用	3回目	ハウスクリーニング	4	5	4	4	4	4
	2026.2.9	タンス家具固定	川辺		女	81	以前利用	4回目	その他:障子	4	4	3		4	4
天白島田店	2026.1.16	エアコン掃除	海野		男	76	チラシ	初めて		5	5	4	5	5	5
	2026.1.26	バス・トイレ掃除一式、門扉ドアノブ・ドアノブ交換	海野	困った時は、相談に乗ってもらおうと思っています。	男	83	紹介	初めて	宮繕作業 ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
サンレー 常滑店	2026.1.8	草刈、枝払い	馬場・斎田		女	78	以前利用	3回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.1.7	剪定	馬場		女	75	チラシ	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.1.9	剪定	馬場・斎田		女	73	以前利用	2回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.1.11	代行作業	馬場		女		チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.1.14	代行作業	馬場		女		以前利用	2回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.11.24	剪定	馬場		女		以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2026.1.18	草刈、剪定			男	84	以前利用		草刈 枝切り 水廻りの修理 その他:2階ベランダの修理等	4	4	3	4	4	4
	2026.1.16	代行作業	馬場		女		チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.1.17	代行作業	馬場		男		紹介	初めて		5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.1.19	草刈	馬場・岩井		男	35	以前利用	2回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.1.20	水漏れ	馬場・斎田		男	58	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2026.1.20	代行作業	馬場		男	75	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
メロディ 知多店	2025.12.22	部屋のそうじ			女	82		3回目		4	3	3	3	3	4
	2026.1.6	センサーライト取 付け	田村		女	85	以前利用		ハウスクリーニング	4	4	3	3	3	3
	2026.1.7	タンスの移動			男	75	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2026.1.6	洗淨便座取り外し			女	71	チラシ	初めて	その他;エアコン取り外し、 廃棄	5	5	5	5	5	5
	2026.1.14	エアコン、洗濯機 の片付け	松原	対応はとても気持ち良く、他人に紹介してもいいと思いました。ありがとうございました。	男	58	ホームページ その他;近所	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.1.14	不用品処理	松原	実家の片付けで人手が必要な作業に対し、汚れたものもありましたが、嫌な顔もせず、笑顔で全員の方が明るく対応していただきました。ありがとうございました。	男	46	紹介	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.1.5	レンジフードクリー ニング	田村		男	84	看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.1.17	ロールカーテン設 置	松原	完璧な仕上がりで大変満足です。また、ぜひ利用したいです。ありがとうございました。	男	30	紹介	初めて	ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2025.12.29	風呂パッキン交 換、キッチン水栓 交換	松原	年末の忙しい時に迅速に対応していただき大変助かりました。	女	72	以前利用	2回目		3	4	4	4	4	4
	2026.1.13	バスクリーニング		きれいにしていただき、ありがとうございました(冬の寒い時期のバスクリーニング、とてもたすかりました)。	男	46	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	3	5	4	4	4	4
小牧 インター店	2026.1.8	排水溝の掃除	中井	親せつ、ていねいに対応して頂きありがとうございました。又いろいろお願いしようと思います。	女	72	以前利用	3回目	ハウスクリーニング	4	4	4	5	5	5
	2025.12.18	レンジフード	酒井	いつもきれいにさせていただいて感謝しています。	女	76	以前利用	4回目	その他;毎年レンジフード をお願いしていますので、 今のところ特に他はないで す	3	5	3	4	4	4
	2026.1.8	不用品処理	仲村・中井		女		チラシ 紹介	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.1.12	エアコン、レンジ フードクリーニング	仲村・加藤	作業以外の質問にもていねいに答えて下さりありがとうございました。次回もお二人に来ていただけたら安心です。	女		チラシ 以前利用	2回目		4	5	3	5	5	4
	2026.1.18	門扉の釘打ち	仲村	新設、丁寧に作業して下さいました。	男	67	チラシ 以前利用	3回目	その他;高い所の電球交換	4	5	5	5	5	5
	2026.1.21	倉庫移動	仲村		男	64	以前利用	初めて		4	4	4	4	3	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
さつき 小牧味岡店	2026.1.9	流し台の水道修理	小枝	また何かあったらお願いします。	女	80	その他:介護歩 器をレンタルして るから	初めて	その他:未定	5	5	5	5	5	5
	2026.1.14	電気交換	栗本	助かりました。	男	33	その他:五月商会	初めて	エアコンクリーニング 引っ越しのお手伝い 家具移動 草刈 枝切り 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.1.16	戸車交換+レール メンテナンス	鷺塚		女		その他:介護用品 の担当者からの 紹介	2回目	その他:屋内引き戸の修 理	5	5	5	5	5	5
	2026.1.10	キッチン水栓交換	栗本		男	61	チラシ 紹介	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5	5
	2026.1.22	火災報知器入替 工事	鷺塚		男	72	その他:介護用品 で五月商店さん にお世話になってい ます	初めて		5	5	5	5	5	5
ティア サービス 黒川店	2025.11.14	エアコン2台(ノー マル)	知念	返事が遅くなりました。親切でていねいに作業をしてくれました。ありがとうございます。	女	54	以前利用	2回目	エアコンクリーニング その他:未定	5	5	5	5	5	5
	2025.10.6	エアコン、室外機	知念・大淵		女		その他:ティア会 員	初めて	エアコンクリーニング	5	5	3	5	5	5
	2026.1.6	レンジフード			男	78	以前利用	3回目	エアコンクリーニング その他:レンジフード	3	4	4	4	5	5
	2026.1.5	エアコンのクリ ーニング	澤村	はじめての、初めての利用でしたが、とっても、満足しています。	男	89	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.11.7	草刈り、剪定	澤村	作業員の皆様や責任者の方々、親切で感じの良い人たちばかりで感心しました。お値段も妥当だし、今後も利用させて頂きたいです。出すのを忘れていて遅くなりすみません！	女	84	以前利用	2回目	草刈 枝切り その他:伐採	5	5	5	5	5	5
	2026.1.15	台所かんきせん			女	79	その他:ティアのチ ラシ	2回目	エアコンクリーニング その他:ふろのカンキ せん、トイレのカンキ せん	5					
	2026.1.9	樹木のぼっさい	澤村・大淵		男	60	その他:テレビ番 組(スイッチ東海テ レビ)	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.1.15	バスクリーニング	大淵	親切できれいにして頂きました。今日からきれいな風呂に入浴出来ありがとうございます。	女	92	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.1.14	エアコンクリー ニング	荒井・大淵		男	78	以前利用	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	3	4	5	5	4	5
	2026.1.17	レンジフードクリ ーニング	荒井		女	84	チラシ 以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.1.18	コーキング	森久・荒井		男		以前利用	6回目	ハウスクリーニング	4	5	4	5	5	5
	2025.12.25	エアコン取外し処 分	荒井	取り外しを行ったマンションは東区徳川です。マンション駐車場(屋根付)の高さが合わず、雨の中遠くのPIに止められて、お荷物ご苦勞様でした。アンケート遅くなってすみません。	女	69	紹介	初めて	エアコンクリーニング 害虫駆除	4	4	4	5	5	5
	2026.1.10	壁補修、蛇口交換	荒井	インターネットで検索した。いいか悪いかわからない業者さんより、ティアさんからの業者さんという点で安心してお願いできました。	女	59	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	3	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.1.21	不用品処分	荒井	前回とても良かったので、今回もお願いしました。迅速で丁寧、そして出来ることをちゃんと説明。営業もさりげなくて好感を持ってました。	女		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.1.22	絵画用フック取付	知念	迅速で丁寧なご対応をありがとうございました。お仕事もきれいで感謝申し上げます。	女	62	以前利用	3回目	その他:現在は有りませんが、またお願いします	5	5	5	5	5	5
	2026.1.21	清掃	澤村		男	58	ホームページ	3回目		4	4	3	4	3	4
	2026.1.23	遺品整理	森久	寒い中、短時間でとても迅速でかつ丁寧な作業をありがとうございました。部屋がきれいに片づき、気持ちがひととけ軽くなりました。みなさまありがとうございました。	女	73	チラシ その他:ティア様から	2回目	その他:また何かありましたら、お願いしたいと思ってます	4	4	3	4	4	4
	2026.1.22	エアコンクリーニング	澤村・大淵		女		以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
	2025.12.4	草刈り、除草剤	澤村・大淵	特になし(意見について)。丁寧な作業をしていただき、ありがとうございました。次回依頼の際も宜しくお願いします。	男	63	その他:TV放送より知りました	初めて	草刈 枝切り その他:浴槽クリーニング等	4	5	4	4	4	4
蒲郡店	2025.11.25	エアコンクリーニング	北見・中根	2人ペアできてましたが、作業中の会話が仕事としてきている姿勢に思えない(友人どうしてしゃべっている感じ)。最初の時点で作業の仕上がりが不安になった。社用の写真をとっていたが、こちらには作業後の動作確認もない。そうじきをかけていたが、よく見るとゴミが落ちたまま。カーテンレールも戻すのを気付かない。養生するのに1時間かかってました。TVでベンリーの特集をやっていて期待してましたが、作業員のレベルが低い。	女	30	その他:TV(夕方やってたキャッチ?のテレビ?)	初めて	その他:残念ですが次回は予定しておりません	5	1	1	1	1	1
	2025.12.23	エアコン、換気扇	中根	2ヶ所のため、2人の方が来られ、短時間で仕上がりました。3ヶ所、4ヶ所になった時はどうなるでしょうか?一日かかってしまうのは避けてほしいと思います。パンフレットに値段をのせてほしい。	女	67	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	3	4	4	4	4	4
	2026.1.11	家具移動		結局、大変作業になってしまい申し訳ありませんでした。皆様、とても良い方で気持ちよく思いました。感謝でいっぱいです。本当にありがとうございました。	女	58	その他:chat GTP	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	4	5	5
	2025.11.30	エアコンクリーニング、レンジフードクリーニング、バスクリーニング+浴室暖房	北見	北見さん、中根さん、濱嶋さん、花村さん、内田さんに対応していただきました。子どもにもとても優しく対応してくださり感謝しています。説明もていねいでした。色々キレイにして下さりありがとうございました!!	女	40	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 草刈	5	5	4	5	5	5
	2026.1.23	キッチン流し			男	85	チラシ	初めて		4	4	3		4	4
	2025.12.14	剪定、不用品処理	濱嶋	自分では処分が大変だったので、とても助かりました。又、仕上がりがとてもきれいで、プロだなと思いました。お願いして良かったです。	男	49	看板来店	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 枝切り	4	4	4	5	5	5
	2025.12.23	お風呂そうじ	中根・内田		女	64	以前利用	2回目	ハウスクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2026.1.27	店舗の床清掃	中根				チラシ ホームページ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
NextOne 神宮南店	2025.12.25	リサイクル	所崎		男	60	その他:近所で作業を見て	初めて	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2026.1.6	家具移動	所崎	孫への気使いがありがたかった。またお願いしたいです。	男	60	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.1.13	扉の調整	所崎	即日対応大変助かりました。困ったことがあれば、またお願いしたいです。ありがとうございました。	女		ホームページ 看板	初めて		4	5	4	4	4	4
	2025.12.3	不用品	恒成		女	76	チラシ	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2026.1.12	インターホン取替え	恒成		男	71	看板	初めて		5	5	4	5	5	5
	2026.1.17	引戸の開閉	恒成	とても満足しています。社長さん、お給料アップしてあげて下さいね。	男		ホームページ	初めて	ハウスクリーニング 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.1.22	ドア調整	所崎	即新品へ交換ではなく、修理を提案いただけなのが好印象でした。次もお願いしたくなる。	法人		ホームページ	初めて	その他;	5	5	3	5	5	5
	2026.1.22	エアコンクリーニング	所崎				紹介	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
豊田栄町店	2025.12.19	エアコンクリーニング	望月	とても親切で良かったです。	女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.12.17	レンジフードクリーニング、蛇口水もれ	山中・望月	とてもわかりやすく説明していただきました。作業もていねいにしていただき、ありがとうございました。	男	71	チラシ 看板	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	5	4	5	5	5
	2025.12.2	レンジフード、コンロまわり、風呂場	山中	特にないです。	男	40	チラシ 看板	初めて		4	4	3	4	4	4
	2025.12.29	カーポート洗浄、キッチンかんきせん	山本	とてもていねいな対応、作業で満足しています。ありがとうございました。	男	66	チラシ	初めて	その他:庭の外カベの洗浄	4	4	4	4	4	5
	2026.1.12	物竿のデッキ設置	山本・山中		女	50	チラシ ホームページ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.1.16	キッチン詰まり除去	望月	また機会があれば依頼させていただきます。問い合わせから作業までが迅速で、とても助かります。	男	49	以前利用	3回目		5	5	4	4	4	4
	2026.1.17	詰まり抜き	望月	ほんとうに丁寧に作業してもらいました。またお願いしたいと思います。	男	70	紹介	初めて	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.1.14	カーポートの床、壁そうじ		とてもきれいにしていただきました…が、汚れた泥水が隣家の方へ流れてしまいました。すこし残念でした。でも、ありがとうございました。	女	64	チラシ	2回目	その他:未定ですが、又お世話になります	4	4	4	4	4	4
	2025.11.18	リサイクル	山本							5	5	5	5	5	5
	2026.1.22	スイッチ交換	山口	お世話になりました。	女		以前利用	2回目		3	3	3	4	3	4
2026.1.21	家具移動、処分	望月・山本	今回初めての依頼でした。スタッフさんの対応も作業の手際の良さ、短時間で終了し、もっと早くお願いすれば良かったと思いました。又お願いしたいと思います。有がありがとうございました。	女	73	チラシ その他:オーバヤ シ浄水店LINE	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5	
ユニー オイル 半田店	2025.12.11	エアコンクリーニング	高橋		女	68	看板 来店	初めて	ハウスリフォーム	4	4	3	4	4	
	2025.12.20	エアコンクリーニング			男	35	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	5	5	5	4	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
大東住道店	2026.1.11	家具移動	吉村	短時間で丁寧に作業していただきました。	女		その他;店長がポストにチラシを入れていた	初めて		5	5	5	5	5	5
岸和田 久米田店	2026.1.7	エアコンクリーニング3台	中田・石原	作業の丁寧さはもちろんですが、質問に対しても親切に対応して下さいました。また小さな子供にも笑顔で接して下さいありがとうございました。	男	35	その他;代表者と知り合い	初めて	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2026.1.6	エアコンクリーニング2台	中田・石原		女	32	チラシ	初めて	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2026.1.5	バス簡易クリーニング	石原		女	75	その他;駅で宣伝されていたので	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.1.9	エアコンクリーニング	石原		女	73	チラシ	初めて		5	4	4	5	5	5
ひあらいふ 千林店	2025.12.26	屋根裏部屋への階段	宮前	以前、他の業者をお願いしたら、出来ないと言われ、撤去費用で3万円と言われ断りましたが、今回は作業も早くていねいで本当に助かりました。ありがとうございます。	男	50	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.1.9	じゅらく壁塗り	池側		男	47	以前利用	2回目	営繕作業 草刈 枝切り 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
紀伊田辺店	2025.12.30	ロボ付きエアコンクリーニング、業務用エアコンクリーニング	平		男	77	以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
	2025.12.29	お風呂そうじ	河本		男	58	以前利用	2回目	ハウスクリーニング*	4	4	4	4	4	4
	2026.1.5	排水パイプの清掃	吉村		男	58	その他;ある方で利用したことがある	初めて	水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
	2025.12.25	引っ越し	河本	今回も大変お世話になりました。ずいぶん無理なスケジュールをこなして下さり、無事落ち着いて年末年始をすごすことができました。ありがとうございます。次回も何卒よろしく願いいたします。	女		ホームページ 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.1.8	換気扇クリーニング	吉村	換気扇とその周辺までとてもきれいにして頂き、ありがとうございました。	男	66	チラシ	2回目	エアコンクリーニング*	4	5	5	5	5	5
	2026.1.13	ソファ移動	平		男	51	その他;スマホ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2026.1.15	不用品処理	平	今回も本当に気持ちの良いお仕事っぷりで、お片付けだけでなく、お話のやりとりやお声がけいただく内容など、こちらを思いやして下さい下さるのがすごく良く分かり大変ありがたかったです。これからもどうぞよろしく願いいたします。お仕事はもろろん人柄も素晴らしいです。	女	45	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.1.24	クロス張り替え、他	平	退居に伴う原状回復のため、多くの作業をお願いしました。日程も無理を聞いていただき、仕上がりが大変満足しています。ペンリーさんをお願いして本当に良かったです。	女	47	チラシ ホームページ	初めて	ハウスクリーニング* エアコンクリーニング* 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.1.19	不用品処理	河本	大変スッキリしました!!	女	66	以前利用	14回目	引っ越しのお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2026.1.25	レンジフード掃除	吉村	体調をくずし、自分で掃除ができなくなり、良くなって掃除をしようとしたら油ではずれなくなってしまいました。新品の様にきれいにして頂きありがとうございました。	女	63	チラシ	初めて	その他;わからない	5	5	3	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
笠岡店	2025.12.19	剪定作業	畠山・河田	ありがとうございました。	男	75	看板	初めて		4	5	4	4	4	4
	2026.1.6	ハチの巣駆除	河田	大変お世話になりました。	女	60	チラシ	初めて	その他:庭木の伐採	5	5	5	5	5	5
	2026.1.11	剪定	河田・畠山 吉岡		女		以前利用	3回目	草刈 枝切り	3	5	5	5	5	5
	2026.1.11	キッチンクリーニング	畠山・吉岡		女	45	看板	初めて	エアコンクリーニング	2	3	3	3	3	4
	2026.1.24	営繕作業	畠山・重見	価格は安いに越したことはない。ただ、内容と相場は分からないので…。	男	65	ホームページ	初めて	営繕作業	4	4	3	3	3	3
	2025.9.2	害虫駆除	畠山・吉岡	大変助かりました。ありがとうございます。	女		以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.7.25	害虫駆除	畠山・岡村 寒川	いつも早い対応ありがとうございます。	女		その他:店を見て	2回目		5	5	5	5	5	5
廿日市・ 五日市南店	2025.12.26	流し台蛇口交換	瀬脇	年末忙しい時、夜遅くに作業していただいて本当に助かりました。	男	55	来店	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	4	4	4	5
	2025.12.24	植栽、エアコンクリーニング	瀬脇・中川	仕事が非常に手早い。	男	88	以前利用 その他:植栽	3回目	エアコンクリーニング 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.1.9	水栓取替え	瀬脇	とても丁寧に説明、作業して下さい嬉しく思っております。ありがとうございます。	女	80	以前利用	3回目	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.12.25	リフォーム	瀬脇	店長様、本当にありがとうございました。	男	40	以前利用	4回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い ハウスのリフォーム 水廻りの修理	5	5	4	3	3	4
	2026.1.23	浴室暖房機設置 工事	瀬脇	毎回良くやってもらってます。	男		以前利用	4回目	その他:未定	5	5	5	5	5	5
	2026.1.28	トイレ詰まり	瀬脇	とても感じがよく、フットワーク軽くやっていただけてとても感謝しております。また何かあった時には是非よろしく願います。	女		以前利用	2回目	その他:防草シート	5	5	4	5	4	5
福山東 消防署前店	2026.1.9	ガーデン作業	林		女	71	以前利用	2回目	草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2026.1.9	修繕他作業	林・三山	依頼した作業は、こちらの要望を正確に反映してもらい満足しました。見積り依頼の電話をしてから見積りに来てもらうまでが2週間以上かかり1週間前後でできないものかと思いました(今回見積り依頼11/18、見積り実施12/4)。	男	68	以前利用	4回目	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.12.8	ハウスクリーニング	林・他3名	すがすがしい気持ちで新年を向える事が出来ました。今年もよろしく願います。	女		以前利用	3回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.1.22	溝清掃	林	ありがとうございました。作業はテキパキとされて、綺麗にしてください満足しています。	男	82	チラシ	初めて		4	4	4	5	5	4
	2026.1.21	リサイクル作業	林・他3名	解かりやすく説明があり、仕事はていねいでした。皆さん人当たりも良かったです。	女	75	その他:割と近いので知っていた	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5	5
	2025.12.18	草刈り作業	林・他3名	アンケート何度も(毎回)出していますが、抽選当たりませんよねー。	女		以前利用	10回目	草刈	3	3	3	4	3	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
ひまわり 宮内店	2026.1.6	洗面台排水つまり	津田	前回、今回もとても感じの良い対応で、スムーズに作業していただき、おかげさまで排水つまりが直りました。ありがとうございました。	男	61	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.1.6	ガレージ波板張替		年寄りには貴重な助舟でした。助かりました。ありがとうございました。	男	82	チラシ 看板	初めて	草刈 ハウスクリーニング 水廻りの修理	5	5	4	5	5	5
	2026.1.9	家電移動	中山	あらゆる作業に精通しておられ、安心して依頼できます。高齢者なので「こんな ささいなことを」と思っても、気軽に対応して頂き有難いです。	女	76	チラシ 看板 以前利用	3回目	家具移動 営繕作業 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.1.11	樹木剪定	津田		男	77	チラシ 来店	2回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.1.9	キッチン水栓修理	津田	何かと頼りにしてます。今後もお世話になると思います。よろしく願います。	女	57	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い	4	5	3	4	4	4
	2026.1.8	家、ガラス掃除		家の戸、窓、ガラス掃除をしてもらいました。とてもきれいになりました。	女	90	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	3	3	3	3	3	3
	2025.12.28	不用品処理のお 手伝い	笠原・中島	草取、枝切りもしてもらいましたが、みなさん感じのいい方でした。またお願いし たいと思っています。	女	55	チラシ 以前利用	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	4	5	4	5	5	5
仁成堂 新山口店	2025.12.27	引っ越しお手伝い	歳弘・吉田	大変、手際がよく助かりました。	男	65	来店	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2026.1.6	バスクリーニング	菓子谷	丁寧な作業をして頂きありがとうございました。又機会があれば利用させていた だきます。	女	73	チラシ	初めて		5	5	4	4	4	5
	2026.1.6	不用品処分のお 手伝い	加藤・小西	気持ちよく作業にとりかかられていた。力がある人だなと感じました。有難うござ いまして。今後共よろしく願います。	女		以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 害虫駆除 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2026.1.5	不用品処分のお 手伝い	歳弘・加藤	手際よく丁寧にして頂きました。	女	58	チラシ	初めて		5	5	4	5	5	5
	2026.1.17	不用品処分	歳弘・吉田		女	50	紹介	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2026.1.15	剪定作業	菓子谷		女		以前利用	3回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2026.1.17	エアコンクリーニン グ	加藤		男	64	紹介	初めて	エアコンクリーニング 引っ越しのお手伝い 営繕作業 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.12.17	ガラスクリーニン グ	加藤・小西		女	84	以前利用	3回目		4	4	4	4	4	4
グローバル 高松番町店	2025.12.18	冷蔵庫の運搬	常盤・丸岡 増田	年末で引越業者にも依頼しづらく、タイミング良くチラシを拝見してお願いしまし た。大変な作業だったと思いますが、大変助かりました。また依頼や紹介もした いと思います！	女	52	チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
唐津店	2025.12.19	エアコンクリーニング		耳が聞こえず、メールでの対応をお願いしたところ、心快く対応して下さいました。ありがとうございました。	女	59	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
宇土松橋店					男	69	以前利用	2回目		4	4	4	5	5	5
	2025.11.25	エアコンクリーニング	成合		女	52	来店	3回目	エアコンクリーニング その他:お風場の掃除	5	4	5	4	5	5
				電話の対応はよくない。友達と話しているのではないので、返事は「はい」と言うべき。「うん」ではよくない。	男	61	以前利用	2回目		3	4	4	4	3	3
本山店	2026.1.14	荷物運ばん	鈴木	代金の支払い等イレギュラーな事にも対応して下さりありがとうございました。	女	77	ホームページ 紹介	初めて	エアコンクリーニング 引っ越しのお手伝い	4	4	3	3	3	4
国府宮店	2026.1.7	代行作業	後藤・原井		女	69	その他;	初めて		4	4	3	3	3	4
	2026.1.7	リサイクル	後藤・原井		男	70	以前利用 その他:前回の対応が良かったので	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	3	5	5	5
	2026.1.9	家具移動	後藤・長谷川	どうも有り難うございました。	女	60	以前利用	5回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2026.1.13	代行作業	後藤・長谷川	大変満足な仕事をして頂きありがとうございました。	法人	53	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2026.1.13	代行作業	後藤・長谷川		男	79	以前利用	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.1.6	家具移動	後藤・伊藤 原井・長谷川		女		以前利用	3回目	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2026.1.8	代行作業	後藤・長谷川		女	73	紹介	初めて		4	4	4	4	4	4
新瑞橋店	2025.12.27	代行作業	二ノ宮		女	87	以前利用			4	4	4	4	4	4
	2026.1.7	リサイクル	二ノ宮		女	77	紹介	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	3	4	3	4	4	4
	2026.1.10	錠前交換	水谷・二ノ宮		男	50	以前利用	7回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.12.25	レンジフードクリーニング	千賀	遅くなりすみません。本当に助かりました。	女	80	その他:ガス会社より聞きました	初めて	その他:換気扇など	5	5	5	5	5	5
	2026.1.7	照明交換	水谷		女		チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2026.1.15	引越し手伝い	山上・二ノ宮	人柄はすごく良かったのですが、足かカバー(下じき)がすごくくなくて、しばらく部屋に臭いがしつめた。	男	41	看板	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	3	5	2	4	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2026.1.19	伐採	山上		男	56	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	3	5	4	5	5	5
	2026.1.27	枝切り	山上	大変丁寧で大満足の内容でした。また何かありましたら、ぜひ利用させて下さい。ありがとうございました。	女	61	以前利用	2回目	その他;今のところはないです	5	5	5	5	5	5

【有効期間:2024年6月30日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
ケイジン 佐久店	2025.5.5	エアコンクリーニング	望月	祭日の対応をありがとうございました。	女	66	紹介	初めて	エアコンクリーニング	4	4	3	4	5

店舗HPに設置されたアンケートバナーの集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
郡山安積店	2026.1.8	ガラス磨き	大沼		女	70	以前利用	2回目		4	5	5	5	5
フレンド 下野店		草刈	野中		女	73	紹介		シニア向けサービスを求めている 庭のお手入れをしたい	4	4	3	3	4
壬生店	2026.1.9		金子・大和田				チラシ	2回目		4	5	3	4	4
富士見鶴瀬店	2026.1.9	ドアノブ取り替え	西岡		男	75	来店	初めて	不用品を片づけたい エアコンクリーニング	4	4	3	4	4
	2026.1.8	代行作業(住宅関連)	蓮田・坂本		男	60	以前利用	4回目以上	お部屋の模様替えをしたい 大掃除を手伝ってほしい 代わりに行ってほしい	5	5	2	4	4
東浦和店	2026.1.10	水栓交換	大沢	業務範囲が広いので、またお願いをしたい。	男	58		2回目	扉やドアが傾いてる・外れた	4	4	3	4	4
草加八幡町店	2025.7.30	エアコンクリーニング、ふ	岡崎	何か ありましたら 又 お願い したいです	女		チラシ	初めて		5	5	5	5	5
サクラケア 千曲店	2026.1.5	ハウスクリーニング、エアコンクリーニング	近藤 他お二人		男		以前利用	3回目	庭のお手入れをしたい		5	4	5	5
	2025.10.7	不用品処理のお手伝い、草刈	坂田	困り事があるといつも相談させて頂いてますが直ぐに対応して頂き感謝しております。今後とも宜しく願い致します。	女	60	以前利用	2回目		5	5	3	5	5
飯田店	2026.1.9		小池社長 桜井	これからもよろしく願います	女	54	チラシ 紹介	2回目		5	5	5	5	5
豊橋幸店	2025.10.25	不用品処理のお手伝い、引っ越しのお手伝い、エアコン取外し	赤瀬	もう少し安くしてくれたら嬉しいですよ	男	60	チラシ	初めて		4	4	3	4	4
	2026.1.6	水栓交換	赤瀬	初めてでしたが、対応含め利用させて頂いて良かったです。今後何かありましたらお願いしたいと思います。	女	56	チラシ	初めて		5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
蒲郡店	2026.1.6	家具移動, 引っ越しのお手伝い, 運搬作業	北見・2名	<p>今回、事務所の引越しをお願いしました。事務機能の移転という事で、デスクやキャビネットの中の書類も合わせて移動してもらいました。</p> <p>当日、若い方3名で来場されていましてので正直なところ“大丈夫かな”と心配しておりました。作業が始まると北見さんを中心に声を掛け合いながら、慎重に、また、ひたむきに取り組んでおられました。作業は重いものがほとんどで、移動する物の数も多く大変だったと思います。私から少し無理を言ったと思いますが、時間を掛けて、やり届けていただきました。</p> <p>来場された3名は終始穏やかで、流石に後半は疲れを見せながらも、丁寧さ、礼儀正しさは最後まで破綻しませんでした。</p> <p>引越しは経験が少ないと言っていましたが、満足のサービスでした。</p> <p>作業終了後に書類にサインをし、皆に感謝のお礼を伝えかけたのですが、2名にお伝え出来ず申し訳なかったです。作業はとても疲れたと思います。ご対応ありがとうございます御座いました。最後まで気持ちの良い仕事をしていただきました。</p> <p>次回もお願いしたいと思います。</p>	男	55	チラシ	初めて	引っ越しのお手伝いをして欲しい	5	5	5	5	5
豊田栄町店	2025.12.4	不用品処理のお手伝い	山口・他1名	親切丁寧な作業ありがとうございました。大変助かりました。また困り事が出来たらお願いしたいと思います。	女	60	チラシ	初めて	特になし	4	5	5	5	5
	2026.1.22	家具移動	山本・他3名	特に有りません。	男	75	チラシ	初めて	特にありません。	5	5	3	5	4
ユニー オイル 半田店	2025.11.8	草刈	飯田		女	71	来店	初めて	シニア向けサービスを求めている 不用品を片づけたい	5	5	3	4	4
	2025.12.8	物置き移動と直し	飯田	毎回、とても丁寧に対応してくれて助かっています。	女	45	以前利用	2回目	お部屋の模様替えをしたい	5	5	5	5	5
	2025.12.20	不用品処理のお手伝い	飯田(竜)		女	57	チラシ 来店 近隣	初めて	庭のお手入れをしたい 不用品を片づけたい	5	5	4	5	5
	2026.1.10	運搬作業	岩田		男	48	スタッフからの意見	初めて	引っ越しのお手伝いをして欲しい	5	4	3	4	4
	2026.1.12	不用品処理のお手伝い	岩田		男	38	チラシ	初めて	不用品を片づけたい	5	5	4	5	4
	2026.1.13	電球交換	岩田		男	73	ホームページ	初めて	今は特に無い	4	4	5	4	4
	2026.1.22	草刈	岩田・飯田 飯田		男	65	チラシ	初めて	庭のお手入れをしたい	5	5	4	5	5
	2026.1.27	不用品処理のお手伝い	岩田		女	45	チラシ	初めて		5	5	5	5	5
		家具移動		次回お願いする事があればよろしく申し上げます	女	62	以前利用	2回目	庭のお手入れをしたい	4	4	4	4	4
岸和田 久米田店	2026.1.5	エアコンクリーニング			女	32	チラシ	初めて		5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
びあらいふ 千林店	2026.1.7	アンテナの線の接続	池側	作業をした近くの雨どいとか下から見たら汚れていたので、最後に綺麗に拭いていってほしいです。 屋根に上がる時、(瓦を歩く時)は、できたら屋根専用の(軽い)靴がありますが、そんなんをはいてのぼっていただけたら、ありがたいですが…！ 瓦が割れないようにそろっと歩いて下さいませ。	女		以前利用	3回目		3	3	3	3	3
	2026.1.5	不用品処理のお手伝い	池側		女	50	看板 以前利用	2回目		5	5	5	5	5
	2025.12.22		池側		男	63	チラシ	初めて		4	4	4	4	4
今出川堀川店	2025.12.3	ハウスクリーニング	松元		法人		チラシ	初めて	シニア向けサービスを求めている 大掃除を手伝ってほしい	4	5	4	5	5
紀伊田辺店		エアコンクリーニング					商工祭	初めて	野外物置を設置したい	3	3	4	4	3
廿日市・ 五日市南店	2026.1.9	草刈, 伐採	中川・木村	ありがとうございます。またよろしく願います。	女	53	以前利用	2回目	不用品を片づけたい 排水の詰まり		5	4	5	5
柳井店	2025.10.17	不用品処理のお手伝い, 草刈	宮正	もう少し安ければ助かります。	男	58	ホームページ	初めて	なし	4	4	2	3	3
	2026.1.7	草刈, 給湯器撤去	池内		女	60	紹介	2回目	引っ越しのお手伝いをして 欲しい 庭のお手入れをしたい	4	3	3	4	
仁成堂 新山口店	2025.12.23	エアコンクリーニング	菓子谷		女	51		初めて		5	5	4	5	5
	2026.1.13	家具移動	菓子谷		女		ホームページ	初めて		5	5	4	4	4
福重店		ベランダ清掃	西山	沖縄県にも店舗を出してほしいです。 ペンリーがなくて困っています。	女	43	以前利用	2回目	不用品を片づけたい	5	5	5	5	5
	2025.12.10	運搬作業	中山・後2名		女		以前利用	2回目		5	5	5	4	5
	2025.3.29	引っ越しのお手伝い	中山	回答が遅くなりました。 昨年、引っ越しの対応をしていただきありがとうございました。 とても親身になって対応していただけたので、大満足でした。 私も夫も転勤の多い仕事のため、次の異動の際も、利用したいなと思いました。 ありがとうございました。	女	27	紹介	初めて	不用品を片づけたい	5	5	5	5	5
宇土松橋店	2025.10.30	エアコンクリーニング	境		女		以前利用	2回目		5	5	3	4	5
	2025.11.25	エアコンクリーニング	成合		女	52	来店	3回目	お風呂場の掃除	5	5	5	4	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
本店	2026.1.9	不用品処理のお手伝い、家具移動	小久保	とても対応が良かった	男	75	紹介	初めて	シニア向けサービスを求めている 洗濯槽クリーニング	5	5	5	5	5
	2026.1.7	エアコンクリーニング	小久保		男	83	以前利用	2回目		4	4	4	4	4
	2026.1.25	不用品処理のお手伝い、草刈	小久保・輪倉 早瀬	小久保さん見積り時や作業中も親身に対応していただきありがとうございました。皆さんチームワークが取れていて作業も迅速で大変満足でした。今回対応が良かったので次回も予約させていただきます。ありがとうございました。	女	57	ホームページ 看板	初めて	不用品を片づけたい 大掃除を手伝ってほしい	5	5	5	5	5
本山店	2025.12.22	ハウスクリーニング	井戸・+?		女	64	以前利用	3回目	庭のお手入れをしたい 不用品を片づけたい	5	5	5	5	5
	2025.12.21	不用品処理のお手伝い	直後でないの で覚えていない		男	47	チラシ	初めて	引っ越しのお手伝いをして 欲しい 不用品を片づけたい	4	5	3	5	5
	2026.1.10	空き家の整理等	井戸			64	以前利用	約5回	不用品を片づけたい	5	5	4	5	5