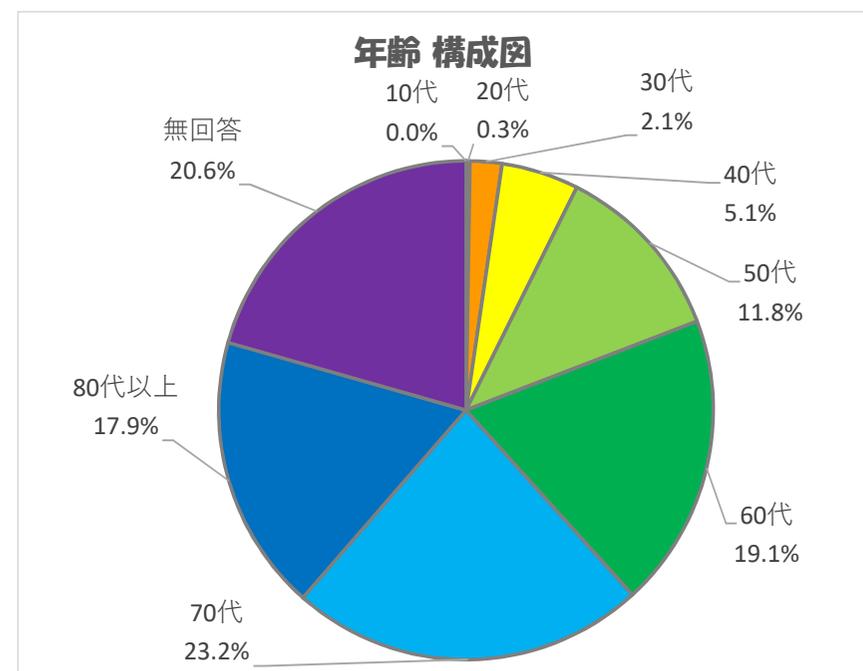
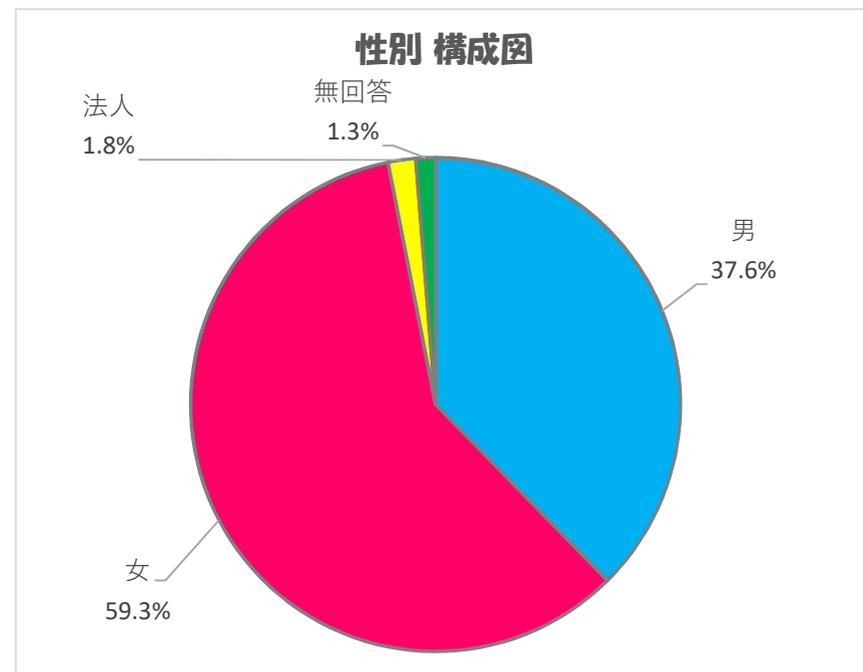


# アンケート集計

## \* 回答件数 上位5店舗

順位	店舗	都道府県
1位	サンレー常滑店	愛知県
2位	紀伊田辺店	和歌山県
3位	新瑞橋店	愛知県
	ティアサービス黒川店	愛知県
5位	穂積店	岐阜県

# 2025年12月回答分



【有効期間:2026年1月31日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
八戸千葉 高通り店	2025.12.1	エアコン取外し・処分	堤		女	31	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2025.11.15	引っ越し、不用品	堤・工藤 出川		女		紹介 その他;	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.12.1	壁穴補修	出川		女	60	紹介	初めて	その他:何かあったらたの みたい	5	5	5	5	5	5
	2025.12.	不用品処分、エ アコン取外し	堤・木村		女	43	以前利用	2回目		5	5	4	5	5	5
	2025.12.6	運搬、不用品処分	山内・工藤												
	2025.12.2	家具運搬	堤・木村		男			初めて	ハウスクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2025.12.9	伐採	木村・工藤	依頼者の意向をいろいろきいて下さり、ありがとうございました。	女	77	以前利用 その他;TVコマー シャル	3回目	エアコンクリーニング ハウスリフォーム	5	4	4	4		4
	2025.12.13	物置内の不用品 処理及び解体	木村	地震直後で大変多忙ですが、お約束の日時に来て下さり、テキパキとそれ でいて丁寧に作業をしていただきました。後始末もキチンとして下さり、とても感謝 です。皆様ありがとうございます。お疲れ様でした。	女	76	その他;八戸市ゴ ミ出し広報の広告	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	4	4	5
	2025.12.15	荷物のまとめ		何かの時はまたお願いしたいです。	女	53	以前利用	3回目		3	3	3	3	3	3
	2025.12.19	不用品			男	63	看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	4	4	4		5
	2025.11.21	不要品処分	木村	価格もリーズナブルで、みなさんよくやっていただきました。ただひとつ床と壁の クロスに小さな傷があったのが残念でした。	男	72	その他;八戸市の ゴミ分別パンフ レット	2回目	エアコンクリーニング	4	4	4	3	3	4
2025.12.30	トイレつまり	木村・堤	年末の忙しい時期にすぐに対応頂き、又料金も他社よりも安かったのも、とても 助かりました。	男	66	紹介	初めて	水廻りの修理	4	5	4	5	4	4	
上十三店	2025.12.2	ネコ用ハウス組立 て、キャリー輪つ け、室外機カバー	新山		女		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	4	4	4	5	5	5
	2025.11.22	引っ越し作業	向井・北村	見積もり時から、とても親切にしてくださいました。初めての事だったので不安 でしたが、楽しく引っ越し作業ができて、頼んでよかったと思えました!!また何かあ ればお願いしようと思います◎	女		チラシ	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.11.4	木の剪定、処分	向井	前から気になっていた木も短く切ってもらいました。又、となりの家の人も見にき いて、前から「切りたい」と言っていた木も切ってもらいました。とても感じの良 い人で2人共喜んでます。忘れ物です。チリ取り、カバー。	女	81	その他;向かいの 家で仕事していた	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	5	5
	2025.11.29	屋根のアンテナ修 理	向井	電話で申込みすると同時に、その日のうちに見積りし、現場ですぐ着手できたの で安心しました。高齢者社会に心強いですね。	男	82	看板	初めて	その他;テレビアンテナの 修復	5	5	5	5	5	5
	2025.12.22	営繕作業(ドアノ ブ)	向井	いろいろお願いしたい事がありますが、金額次第かな。	女	61	チラシ 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈 水廻りの修理		5	3	5	4	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
仙台北店	2025.11.30	不用品処分	高橋(郷)	ありがとうございました。	女	68	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.12.16	バスクリーニング、他	鈴木		男	88	以前利用	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	4	4	4	4
	2025.12.9	剪定、他	鈴木	鈴木さんは本当にていねいに仕事をして下さるので助かります。	女	78	以前利用	9回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
柴田店	2025.11.24	運搬手伝い	我妻	笑顔もあってとても話しやすくて良かったです。洗濯機のホースなど付けてもらって助かりました。ありがとうございました。	女		チラシ	初めて	引っ越しのお手伝い 草刈	5	5	5	5	4	5
	2025.11.18	ロッカー処分	我妻・宮		法人		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	5	5	5
	2025.12.4	不用品処理	我妻・宮	特にありません。とても気遣いがていねいでした。ありがとうございます。またよろしく願います。	女	59	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.12.4	不用品処理	我妻・宮		女	65	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	3	3	5	5	4
	2025.12.1	不用品処理	我妻・佐々木宮	とても満足しています。	男		紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.12.13	不用品処理	佐々木・宮		男	60	看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.11.30	不用品処理	我妻・宮	落ちこんでた気持が晴ればれし、食欲も出てきて、ベンリーさんに頼んで本当に良かったです。	女	74	看板 来店	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈	4	5	4	4	5	5
	2025.11.30	不用品処理	我妻・宮		男	59	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	3	4
	2025.12.15	伐採作業	我妻・佐々木		女	73	その他:知人が働いているから	初めて	枝切り	5	5	4	5	5	5
	2025.10.25	運搬	我妻・宮	当日、急な追加のご相談にも嫌な顔せず応えて頂きありがとうございました。作業も引越業者と大差ない作業でていねいさがありました。	女	32	紹介	初めて	引っ越しのお手伝い	3	4	3	5	4	4
	2025.12.26	障子貼り替え、サッシクリーニング	我妻・佐々木宮		女	93	以前利用		その他:窓ガラス	3	4	4	4	5	5
	2025.12.23	浴室換気扇交換、トイレレバーハンドル入替	我妻	特になし。	男	74	その他:以前利用したから	3回目		3	3	3	3	3	3
	2025.12.26	浴室折戸修繕	我妻		男	75	チラシ	初めて		5	5	3	4	5	5
	2025.12.23	ハウスクリーニング	我妻・佐々木宮	毎年、定期的にして頂いており、とてもキレイにキープしており満足しております。これからもお世話になります。	男	81	その他:柴田店開業以来		ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
仙台北水の森店	2025.12.1	ハウスクリーニング	高橋・東海林	ていねいに作業していただきました。	女	67	以前利用	6回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家事代行	4	4	4	4	4	4
	2025.11.22	剪定	高橋	今回は都合により庭の手入れが11月になりましたが、来年は10月頃にやって頂く積りです。寒くならないうちに。	女	88	チラシ 紹介	2回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.12.9	バスクリーニング	田中	応対も良く、気持良く利用しております。なんでもお願いしたいくらいです。	男	83	以前利用	5回目	枝切り 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.12.15	蛍光灯交換	東海林	とても良くしてもらいました。又、何かあったらTelします。	女	85	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.12.16	ハウスクリーニング	田中・東海林	ていねいに、細かいところまでやってくれました。	男	71	以前利用	77回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	3	4	4	4
	2025.12.6	エアコンクリーニング	東海林	おおむね良好のように思われた。	男	92	以前利用	2回目	宮繕作業	4	4	3	3	4	4
	2025.12.22	剪定、草刈	東海林	いつもていねいにご対応いただいております。	女		以前利用	4回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.12.27	排水口清掃	東海林・長谷	その場で現金払いのみではなく、その他の支払い方法にも対応していただけるとうれしいです。	女	63	以前利用	3回目	草刈	4	4	4	4	4	4
仙台沖野店	2025.12.8	トイレのトラブル	大場		男	82	その他:以前も依頼したので	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.10.17		佐々木・大場 池田		男	59	以前利用	3回目	その他:雨といの掃除	4	5	4	5	5	5
	2025.12.12	家事等	齋藤		男	75	チラシ	3回目		4	4	4	4	4	4
	2025.12.15	IHコンロクリーニング	池田・齋藤	高齢者夫婦2人なので、何かの時には利用したいと思います。近くにあつて嬉しいです。	男	77	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	4	5
	2025.12.24	病院付き添い代行	池田		女	82	以前利用	4回目		5	5	5	5	5	5
	2025.12.20	バイク移動	佐々木・木皿	親切な対応で助かりました。ありがとうございます。	女		看板	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
気仙沼店	2025.12.1	エアコンクリーニング	西谷	勝手にベンリーくんなんて呼んでいます。お願いごとを話しながら…”say yes”でしょ!!なんてからかったり…。We will always say yes…とてもいい響きで心に伝わります。お助けマン登場で嬉しくなります。これからも沢山お世話になります。	女		チラシ その他:(株)気仙沼 沼商会感謝祭	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 宮繕作業 草刈 枝切り	4	5	5	5	5	5
	2025.12.8	エアコン清掃	芳賀・金野		男	64	紹介	初めて	エアコンクリーニング	3	5	3	5	5	5
	2025.11.29	エアコンクリーニング	西谷	丁寧なエアコンのクリーニングで暖かさも増したような気がします。会社のエアコンも依頼してありますが、安心してお願いできるので良かったです。	女	47	チラシ 紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.11.7	庭木の伐採	西谷	返事が遅くなり申し訳ございません。高齢者が多く、必要なジョブだと思います。多種多様な依頼を受け、その都度設備や経験を積み、大変かと思いますが、頑張ってください。	男	81	その他:展示会	初めて		5	5	3	3	4	4
	2025.12.16	エアコンクリーニング	西谷		女	78	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	3	5	5	5	5	5
	2025.12.20	レンジフード	西谷		女	65	紹介	初めて	エアコンクリーニング その他:バスルーム	5	5	5	5	5	5
	2025.11.14	エアコンクリーニング 2台	金野・元村 西谷・鈴木	エアコンの買い替えかと思っていたのですが、クリーニングでもう少し使えるという事がわかり助かりました。午前中に2台も終わらせていただきました。手際の良い作業でした。ありがとうございました。	女	76	その他:気仙沼 会さんのイベント で	初めて	ハウスクリーニング 家具移動	4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.12.20	エアコンクリーニング	西谷	お世話になりました。又よろしく願います。	女	63	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.12.15	エアコン	西谷	とてもいいにやっていたできました。今後のご提案もいただき、忘れてしまうだろうそうじ周期などのお声がけもしていただけて助かります。イロイロと気になる所も出てきたので、今後も利用したいと思います。ありがとうございます。	女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
秋田大町店	2025.11.26	柿の木伐採	田口・遠山 佐藤(晴) 田口(夕)		男	69	紹介 以前利用	7回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2025.12.3	不用品処分、池水 抜き	遠山 佐藤(晴) 田口(夕) 井上・池田	大変しんせつでハキハキして大変たすかりました。これからもよろしく願います。	女	88	紹介	初めて		5	5	5	4	4	5
	2025.10.27	軒天補修	遠山		男	87	その他;	初めて		4	4	3	3	4	4
	2025.12.6	冷蔵庫移動	佐藤(正) 田口(夕)	素早い行動とていねいな仕事でした。おかげであとはゆっくりできました。また、よろしくおねがいします。	女	56	その他;スマホ	初めて	家具移動 その他;家電の設置	5	5	4	5	5	5
	2025.12.8	不用品処分	井上 佐藤(正)		女	73	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.11.15	水栓交換	田口	田口店長には、いつもご無理な事案を心良く相談・作業に取組み、"感謝"をしております。次回も宜しく願致します(12月5日)。※うっかりして返信遅延ご容赦願います。	男	82	以前利用 その他;当方から	4回目		4	4	3	4	3	4
	2025.10.27	レンジフードクリー ニング	井上 佐藤(晴)	レンジフードだけでなく、回りまで大変ていねいで、きれいにお掃除いただき、ありがとうございました。	女		以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.12.12	運搬	佐藤(晴) 佐藤(正)	本当に親切、親身に対応いただきました。これからも利用させていただきます。ありがとうございました。	女	37	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.11.29	カーテンレール修 繕	井上		女		紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.12.8	トイレ、浴室	中山	中山さんがとてもきめ細やかに作業して下さるので安心してまたお願いしたいです。	女	59	以前利用	4回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.12.20	エアコンクリーン グ(ロボ)①、エア コンクリーニング (ノーマル)①	中山	中山さんともう1人のスタッフの方に頑張っていたき早めに終了してよかった。エアコンははじめてお願いしたので今後もおねがいです。	法人	59	その他;バスタイレ そうじで利用した 際に中山さんがエ アコンそうじが上 手ときいた	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.12.11	ハウスクリーニ ング	井上	仕上がりのつごうで再クリーニングしていただいたが、内見しているのに後から不可を言うのは違うと思いました。エアコンはまたお願いすると思うが、ハウスクリーニングは他店をさがします。大そうじと思っていたのに、自身でもそうじが必要でガッカリいたしました。ありがとうございました。	女		以前利用	2回目		4	3	2	1	1	1
	2025.12.19	不用品処理	佐藤(正) 佐々木		女	76	以前利用	2回目		5	5	3	5	5	3
	2025.12.23	食器棚修繕	井上 田口(夕)	初めての事で最初は不安でしたが、迅速な対応に大変満足しています。今後、困った事があった時は、まずTELLしてみれば良いのだと心強く思っています。	女		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
山形薬師町店	2025.11.20	草刈	三澤・橋本	大変対応から見積り、下見作業、報告まで良かったです。次回の予定入れました。	男		ホームページ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.10.21	草刈	鍵水	いろいろ頼みたい事があるが、価格がダスキンより安いものの、もう少し時間3千円くらいだと助かる！	男	68	以前利用	3回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈	5	5	3	5	5	5
	2025.11.22	不用品処理	三澤	今度お願いした時も三澤さんが来て欲しいです。	女	80	以前利用 その他;とても良く して下さいました	2回目	草刈	4	5	4	5	5	4
	2025.11.29	柿の木実取り	鍵水	急なことなのに迅速に対応していただきありがとうございます。	女	75	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.11.25	トイレ水もれ修理	三澤	すぐに対応していただけてすかりました!!	女	57	以前利用	3回目	枝切り	5	5	4	5	5	5
	2025.12.9	不用品処理	鍵水・橋本	対応が早いです。希望に添っていただきました(日時、依頼事項等)。	男	59	その他;御社の前 を車で通って認識 した	初めて	営繕作業 枝切り	5	5		5	5	5
	2025.12.10	浴室換気扇入替	三澤		男	78	その他;取引会社 ヤマリョー	初めて	ハウスクリーニング	4	5	4	4	4	4
	2025.12.17	家具移動	鍵水・庄司	親せつで仕事はていねい。料金も安心的で、妥当な金額だと思いました。	男	71	チラシ	2回目	草刈	4	4	4	4	4	4
	2025.12.15	アンテナ修繕	鍵水		男	52	ホームページ	初めて	枝切り	5	5	3	5	5	5
	2025.12.25	家具組立	三澤・庄司		女	54	看板	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング その他;組み立て(家具)	5	5	5	5	5	5
	2025.12.29	家具移動	橋本	いつも迅速な対応、仕事の早さ、丁寧さに感動しました。また機会があれば、依頼したいと思います。	男	53	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.11.8	コウモリフン清掃	三澤		女	60	以前利用	5回目	ハウスクリーニング 草刈	5	5	4	4	5	5
	2025.12.6	レンジフードクリーニング	鍵水		女	60	以前利用	6回目	害虫駆除	5	5	3		5	5
郡山安積店	2025.12.11	水漏れ修理(台所)	大沼	台所の水漏れが1ヶ月前からあり、電話しました。すぐ来て大沼さんの説明が的確で、笑顔の対応、スピード解決、とても安心致しました。料金も納得、有難がとうございました。			チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.12.11	浴室、蛇口交換	折笠	とてもまじめな方で信用できます。	女	80	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 草刈 その他;何かあったら近い のでたのむつもりです	5	5	5	5	5	5
	2025.12.23	障子張り	大沼		女	73	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 害虫駆除 水廻りの修理	4	5	4	4	4	5
水戸千波店	2025.10.25	ベッド移動	草地		男	73	以前利用	初めて	不用品処理のお手伝い 営繕作業	4	4	4	4	4	5
	2025.11.25	エアコン2台	庭野	ありがとうございました。おかげできれいになりました。又、宜しく願います。	女	66	紹介	2回目		5	5	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
フレンド 下野店	2025.12.1	網戸、ガラス戸拭き	田藤		男	86	以前利用	2回目		4	5	4	5	5	5
	2025.11.5	クッションフロア	松尾	担当の松尾様には、とても丁寧に対応していただきました。大変助かりました。ありがとうございました。	女		以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.12.2	浴室蛇口交換	野中	作業そのものも、もちろんいいのですが、作業に入る前にも家の中を汚さない様など細かい配慮に感心しました。	女	67	以前利用	2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.12.6	不用品処分	松尾・田藤 井上	毎回、気持ち良く対応していただき、ありがたく思っております。作業も手際良く安心しております。大変満足しております。ありがとうございました。◎の大変満足です。	女	68	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.12.9	ベッド回収	野中・杉山		女	50	その他;近所	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.12.10	換気扇等々	田中	とっても親切でたすかりました。ありがとうございました。	男	76	チラシ	初めて	その他;何か有りましたら お願い致します	5	5	5	5	5	5
	2025.12.17	レンジフードクリーニング	田中	レンジフードの油污れスッキリ、きれいになりました。頼りがいのある田中君の仕事ぶりに感動しました。がんばって下さいね♡	男	47	以前利用	5回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.12.18	蛍光灯取付	野中		女	77	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.12.17	庭木剪定	松尾	丁寧にやっていただきありがとうございました。	男	52	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.12.22	換気扇クリーニング	野中	いつも迅速に丁寧い作業していただき感謝しています。これからもよろしくお願いします。	男	80	以前利用	5回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.12.27	混合水栓交換	松尾	全ての対応、作業とても良かったです!!	男	52	以前利用	2回目	その他;インターホン修理	5	5	5	5	5	5
壬生店	2025.12.15	レンジフードクリーニング	小川	特にない。	男		チラシ	初めて	エアコンクリーニング 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.12.21	不用品処分	金子		女		紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
くろさわ 高崎中居店	2025.11.19	物置・サイクルテント設置	倉林・野口 織茂・高橋	今後もお願いしたいです。	男		紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	3	4	5	4
	2025.12.3	枝切	倉林・野口		女	78	来店	4回目	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2025.12.5	ガラスクリーニング	牧野・野口 高橋・中山 丸山	朝から寒い日でしたが、大変ありがとうございました。	女	93	看板		その他;下水かん修理(穴 があいている、地が流れる)	5	4	4	4	4	4
	2025.12.8	レンジフードクリーニング、シンククリーニング	牧野・高橋		女	85	以前利用	10回目		5	5	5	5	5	5
	2025.11.26	芝刈、片付け			女		チラシ 以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 草刈	4	5	4	5	5	5
	2025.12.11	蝶番交換	野口	丁寧に対応してもらい良かった。	男	67		初めて	その他;困り事が出来たら 相談したい	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.12.13	柿の実とり	高橋・野口		女	89	以前利用	8回目	草刈 その他;浴室清掃、台所清掃迄依頼予定	4	5	4	5	5	4
	2025.12.15	灯油購入代行	高橋	高橋さんは時間も9時ピッタリ位に来て頂きとても感じが良く、親切で助かりました。	女	74	ホームページ	初めて	その他:灯油購入	5	5	5	5	5	5
	2025.12.11	レンジフードクリーニング	牧野・野口	時間をかけて、ていねいにやっていました。	女		以前利用	3回目	エアコンクリーニング 枝切り	4	4	3	4	5	5
	2025.12.16	バスクリーニング	牧野・丸山	何度もお願いしていますが、どなたも丁寧にいっしょうけんめいきれいにしてくれます。来年もお願いしたいです。	男	66	以前利用	9回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.12.16	水栓交換	倉林・野口	大変親切な対応で感謝しています。	男	81	看板 来店 以前利用	3回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.12.18	ガラスクリーニング	牧野・高橋 野口・田村	ていねい、きれいに仕上げてください感謝しています。ありがとうございます。	女	79	以前利用	4回目		5	5	5	5	5	5
	2025.12.19	レンジフードクリーニング、枝切	高橋・野口 丸山		男	55	以前利用	3回目	ハウスクリーニング	5	4	4	5	5	5
	2025.12.10	レンジフードクリーニング	高橋・野口		男	61	以前利用	3回目		5	5	5	4	5	5
みずほ 高崎棟高店	2025.12.10	RFC	佐藤	初めて来ていただいた時から親身に大変良くしてくださり頼りにしています。	女	70	看板	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.12.7	ハウスクリーニング	小山・平尾	親切な態度に感ぶきました。次の時は又、おねがいしたいと思います。	男	90	以前利用	2回目		4	5	3	4	5	5
	2025.12.13	枝切り	小山	ありがとうございました。これからもお願い致します。	男	82	以前利用	5回目	枝切り	4	5	4	4	4	4
	2025.12.16	伐採	小山		女	73	チラシ 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2025.12.19	ハウスクリーニング	小山・佐藤		男	82	以前利用		ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.12.21	水栓交換	小山		女	80	以前利用	8回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
前橋南店	2025.11.28	壁穴補修	竹之内		男		ホームページ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.11.29	剪定、バスクリーニング	竹之内・内田	作業中の音が非常に静かで感心しました。タイル床の汚れ残りが残念。	男	57	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
松戸五香店	2025.11.29	ガレージドア処分	千吉良	丁寧に作業していただき助かりました。色々とおアドバイスもしていただき、またお願いしたいと思います。	男	57	チラシ 看板 その他;近所なので	初めて	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.12.3	石処分	千吉良		女		その他;近所		エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	4	5	4	4	4	5
	2025.12.2	雨戸の修理	井薮		男	83	チラシ 看板	初めて		5	5			5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.12.2	障子張替	須藤	障子張替えをたのんだが、ガラス部分が張替前よりよごれてた。	女	64	以前利用	20回目	不用品処理のお手伝い 枝切り その他:風呂清掃、窓ふき、障子張り替え	5	4	3	3	4	3
	2025.12.11	家具移動	須藤	今回作業していただきありがとうございました。とても助かりました。また色々お願いしたいです。須藤さんにお世話になりありがとうございました。	法人		チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.12.13	バスクリーニング コーキング	井瀬	ありがとうございました。今後もよろしくね!!	男	80	チラシ 以前利用	4回目	ハウスクリーニング 営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.12.15	庭そうじ	菅野・山田		男	66	ホームページ	3回目	ハウスクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.12.12	エアコン・レンジ フードクリーニング	千吉良		男	76	以前利用	3回目	ハウスクリーニング 営繕作業	4	4	4	4	4	4
	2025.12.19	エアコンクリーニング	井瀬	作業も手際良、対応も良く、またお願いしたいです。	女	71	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.12.15	エアコンクリーニング	井瀬		男	81	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	3	3	3	3	3	3
	2025.12.18	水栓交換	千吉良	水廻りの最低価格が少し高すぎる。	女		以前利用	2回目		5	5	2	5	5	5
	2025.12.22	レンジフードクリーニング	菅野	時間の厳守でよかった。	男	83	チラシ 来店	4回目	家具移動	4	4	3	4	4	4
	2025.12.25	レンジフード清掃	菅野		女	71	以前利用	7回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	5	5
	2025.12.18	防犯カメラの設置	須藤		女	77	その他:テレ朝の テレビを見てお願い しました	初めて	エアコンクリーニング その他:換気扇クリーン グ	5	5	3	5	4	5
	2025.11.26	不用品	千吉良・菅野		女	80	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
木更津中央店	2025.11.28	代行作業	井上	大変助かりました。またよろしく願い致します。	男	75	ホームページ	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.12.4	倉庫掃除	井上		男		看板	初めて	不用品処理のお手伝い 害虫駆除 草刈	4	5	5	4	4	5
	2025.12.9	草刈り、草取り	井上		女	38	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い 草刈	4	5	5	5	5	5
	2025.12.12	草刈り、防草シート	井上		男	62	その他:市の広報誌	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.12.17	エアコンクリーニング	梶谷		女	32	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
柏増尾店	2025.12.2	トイレトペーパー ホルダー取り替え	中村・杉山	すぐに作業して下さり助かりました。皆さん感じの良い人ばかりでした。	女	83	チラシ	初めて	その他:いろいろとありますが	5	5	3	5	5	5
	2025.12.4	不用品回収のお 手伝い	伊藤	担当の方々が気持ちよく対応・作業して下さり助かりました。ありがとうございました！	女	50	来店	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.12.8	ハト対策	伊藤	店長さんも詳しく説明して下さい、娘と2人で、あまだこうだと悩んで居りました。テレビ番組を見て電話して良かったと思って居ります。ありがとうございました。	女	75	その他:テレビの番組で	初めて		4	4	4	4	4	5
	2025.12.8	家の内外整理	中村	今回2回目。1回目同様、満足のいく仕事をしていただきました。有難う。	男	82	以前利用	2回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.12.9	エアコン室外機台座交換	中村	今回もすぐに来て下さって、すぐに作業下さってありがとうございます。	女	83		2回目		4	4	4	4	4	4
	2025.12.10	エアコンクリーニング	館山	入室から45分での仕上がりで作業も早く興味が、ずっと見ていましたが、丁寧な作業でカビ臭もなくなり、大満足でした。ありがとうございました。	女	56	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5	5
	2025.12.3	エアコンクリーニング	館山	きれいにさせていただいて、ありがとうございます。	女		チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.12.11	不用品回収のお手伝い	伊藤		女	51	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.11.28	エアコンクリーニング	伊藤	丁寧な仕事をして頂きました。有難うございました。	男	88	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.12.5	家具移動	伊藤	ありがとうございました。	男	81	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.12.9	水栓交換	伊藤	近くにベンリーができてとても良かったと思います。工務店にお願いするほどでもないような事はベンリーにお願いしようと思います。	女	82	チラシ	初めて		4	4	4	4	3	4
	2025.12.17	エアコンクリーニング	館山	日頃の手入れなど、説明をして頂きました。作業時はマスクをしてはかがでしよう。	男	70	チラシ ホームページ	初めて	ハウスクリーニング	4	5	4	5	4	4
	2025.12.15	トイレのタンクと換気扇		トイレのタンクの中は汚れとカビで大変だったと思います。きれいにして頂いてありがとうございました。	男	81	チラシ	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.12.24	高所のガラスにシールを貼る	館山				紹介	初めて	宮繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.12.25	神棚掃除	館山		女		チラシ 以前利用	6回目	エアコンクリーニング 草刈	5	5	5	5	5	5
佐倉大崎台店	2025.11.19	エアコン清掃	松永		男	40	紹介	初めて	枝切り	4	5	5	4	5	4
	2025.12.1	エアコンクリーニング	松永	今後いろいろとお願いしたい。	男	76	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.12.3	不用品処分	濱野	こちらの都合にあわせて、日程調整してもらい大変助かりました。	男	44	その他:新店舗ができたのを見たので	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5	5
	2025.12.1	レンジフードクリーニング	松永・濱野	礼儀正しく、仕事もていねいで頼んで良かったです。ありがとうございました。	女	75	チラシ	初めて	ハウスクリーニング その他:障子のほりかえ等	5	5	5	5	5	5
	2025.12.3	換気扇掃除	濱野	以前に他の支店で利用させて頂いた時に、とても丁寧に頂いたので、換気扇のお掃除を頼みたいと思っていた矢先、近くに支店が出来、チラシが入ったので迷わずお願いしました。今回もとても丁寧に頂きました。「電話の対応」開店日に電話した為、予約の日を決めるのに少しバタバタした感じだったので③とさせて頂きました。電話の対応は良かったです。	男		チラシ 以前利用	2回目		3	5	5	5	5	5
	2025.11.26	荷物移動	濱野		女	54	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.12.6	エアコンクリーニング	松永	出来るだけ早い日程で、臨機応変に対応頂けた。洗濯機の排水口の掃除方法のアドバイスも頂きとても助かりました。	男	55	紹介	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.12.5	レンジフードクリーニング一式	濱野	とても親切丁寧でした。「電話の対応」近所なので来店。	女	83	チラシ 来店 その他:近くに出 店された為、ほと んど毎日歩く道 の所	初めて	その他:風呂場の件でお 話してあります		5	5	5	5	5
	2025.12.9	カートリッジこうかん	松永		男	77	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	5
	2025.12.5	網戸張り替え	濱野	初めの電話連絡の時間で互いの思い違いがありました、すぐに”すみません”と謝って下さったので、感じ良く以降はすみません。プロ意識の高さを感じました。	女		チラシ	初めて		3	4	4	4	4	4
	2025.12.5	エアコンクリーニング	松永	そういえばボックスティッシュ頂けなかった残念(笑)一部屋の片隅にありました。失礼しました。お仕事丁寧にして下さり感謝しています。ありがとうございます。	女	55	チラシ	初めて	その他:洗たく機の掃除	5	5	5	5	5	5
	2025.12.2	エアコンまわりの清掃	松永		女		チラシ その他:マンション の前に開店	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.12.11	エアコンクリーニング	濱野	対応もとてもいいので、部屋を汚さない様にしっかりと準備していただきました。一生けん命作業してくれたと思います。	女	55	チラシ	初めて	エアコンクリーニング その他:室外機	5	5	5	5	5	5
	2025.12.16	あみ戸張りかえ、戸車交換	濱野	特にありません。	男	71	チラシ	初めて	営繕作業	4	4	4	4	4	4
	2025.12.8	モグラ除去作業	松永・濱野	笑顔や清潔さも良く、又お願いしたいと思いました。ありがとうございました。	男		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 害虫駆除	4	4	4	4	5	4
	2025.12.18		松永		女	60	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.12.24	クーラー、ガスレンジそうじ	松永	作業のてぎわが良く、気持ち良い対応でした。	男	76	チラシ	初めて	その他:ワックスかけ	5	5	5	5	5	5
	2025.12.25	レンジフードクリーニング	濱野	店舗が近くにあり、良かった。	男	68	チラシ	初めて	その他:台所(引き出し修 理)	3	4	4	4	3	4
	2025.12.27	レンジフードクリーニング	濱野	キャンペーンでお得にでき、非常に助かりました。スタッフの方もとてもいいので仕上りも満足です。又機会があればお願いしたいです。	女	56	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
東越谷店	2025.12.4	エアコンクリーニング、他	三浦・鈴木 嶋田	若い人がエアコンクリーニング良くて下さりお陰様できれいになりました。皆さんとても感じが良かったです。	女	82	チラシ 以前利用	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2025.12.6	ポスト交換	三浦・中田	対応がとても親切で安心できました。ポストの扉の取め方について再度お越し頂き速やかに作業して頂きました。また利用したいと思いました。	女	83	ホームページ	初めて		5	5	4	4	5	5
	2025.12.6	高所窓のそうじ	三浦	散々悩んでいた窓のお掃除。依頼してよかったです。またお願いすると思います。	女	60	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 害虫駆除	4	4	4	4	4	5
	2025.12.14	生垣、剪定	鈴木	寒さと同時に天気雨でした。お疲れ様でした。	男	72	看板	初めて		5	5	4	5	5	5
	2025.11.29	高圧洗浄			女		紹介	15回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.12.13	不用品処理	三浦・鈴木 中田	作業が早くとても助かりました。当日、ゴミの追加が出てしまいましたが持って行ってくれました。ありがとうございます。	女	45	以前利用		エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.12.20				女	78	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	4	5	4	4	4	5
さいたま 武蔵浦和店	2025.11.3	家具移動	近藤・深谷		女	40	ホームページ	初めて		4	4	3	4	4	4
	2025.10.13	エアコンクリーニング ロボ	近藤	子どもにも配慮頂き、大変ありがたかったです。2回目もきれいにして頂き大変満足しております。ありがとうございます。	男	40	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.12.11	結露防止シート交換	近藤	とても丁寧に修理していただき、感謝しています。次回またお願いしたいです。	女	58	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.12.13	レンジフードクリーニング	近藤	レンジフード2年ぶりにそうじお願いしました。大変だったとは思いますが、丁寧にいただき、ありがとうございました。	女		以前利用	5回目		5	5	5	5	5	5
上尾井戸木店	2025.11.30	営繕作業		近所への気配り(車、騒音等)下さりありがとうございました。	男	85	チラシ	初めて		5	5	4	4	4	4
	2025.11.27	レンジフードクリーニング	長谷川		男	81	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.12.8	不用品処理	宮田		男	67	チラシ	初めて		4	5	3	4	4	4
	2025.12.13	ガス台+シンク クリーニング	松本		女	84	以前利用	2回目	草刈 枝切り	4	4	3	3	3	3
	2025.12.19	バスクリーニング	宮田	応待が親切。ていねいな仕事。さらに毎日のお手入れ等を教えてくれました。とても感謝しています。	女	76	看板 以前利用	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.12.9	各種クリーニング	宮田	ありがとうございました。またよろしくお願いします。	女	50	ホームページ 看板	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	4	4	4	4
	2025.12.16	草むしり			男	71	チラシ	初めて	草刈	3	3	2	3	4	4
	2025.12.21	バスクリーニング	松本	シャワー廻りの掃除残しがあったのがとても気になり、床のすみのゴムの所の黒ずみ残しも気になりました。	男	75	チラシ	初めて		5	4	3	3	2	2
	2025.12.23	レンジフードクリーニング	宮田	接客、作業態度がよかった。	男	85	チラシ 来店	初めて	エアコンクリーニング		4	3	5	4	5
東浦和店	2025.11.29	エアコン	塚谷・清水	急な依頼にもかかわらず対応していただき、とても助かりました。担当の方もとても良い方で安心感がありました。	女	57	その他;テレビ	初めて	家具移動 害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2025.12.4	エアコンクリーニング、天井の穴の修理	塚谷・新井 宮寺	塚谷さん…説明も作業もとても丁寧でした。新井さん…説明も作業もとても丁寧でした。宮寺さん…エアコンのカバーをとてもきれいにして頂きました。とてもきれいに頂きありがとうございます。お値段もリーズナブルで大満足です。	女	61	チラシ ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.12.5	木の伐採	大澤	又色々とお願ひしたいと思います。	男	80	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	3	5	4	4
	2025.12.11	庭の草薙り	塚谷・田垣 新井	対応、作業、満足しました。ありがとうございました。	男	65	看板 来店	初めて	草刈 枝切り		5	4	5	5	5
	2025.12.12	物置の組立て		ダンボールやシート等、ゴミも持ち帰っていただき、とても助かりました。ありがとうございました。	女	57	以前利用 その他;テレビ	2回目	害虫駆除	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.12.13	シャワーヘッド交換	大澤・塚谷	朝早くに対応していただき、本当に助かりました。	男	49	以前利用	2回目	ハウスクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2025.12.15	エアコン撤去・処分	塚谷・新井	誠実なお仕事、ありがとうございます。	男	65	来店	2回目	その他;エアコン撤去・処分	5	5	5	5	5	5
	2025.12.17	植木の剪定	塚谷	態度、気遣いは大変良く、価格も比較的安価であった。作業も満足しました。機会がありましたら又利用させていただきます。	男		その他;当館ポストにチラシが投函された	初めて	営繕作業 草刈 枝切り	3	4	4	4	4	5
	2025.12.17	引越し片づけ	塚谷		男	81	看板	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.12.23	配水管高圧洗浄	大澤		男		以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
草加八幡町店	2025.12.16	枝切り剪定	岡崎・矢萩 佐伯・中曾根	こんかいは、チラシを拝見して連絡させていただきました。4人でみえてパキパキとやって頂きました。キレイな庭になりました。チームワークがよさそうでした。心配しないでおまかせしました。かしこ。	女	50	チラシ 以前利用	2回目	草刈 枝切り	4	5	3	4	4	4
立川北店	2025.12.17	駐車場落葉回収	加藤	電話対応、作業結果、費用面等、満足のいくものでした。来年以降も依頼するつもりです。どうもありがとうございました。	男	63	紹介	初めて	その他;今回依頼内容と同じ作業	5	5	5	5	5	5
	2025.12.19	換気扇クリーニング	加藤	ていねいなお仕事振りで、又何か有ましたらお願いしたいと思っています。	女	80	以前利用	4回目		4	4	4	4	4	4
	2025.12.25	キッチン排水口異物除去	加藤	とても助かりました。	女	78	看板 以前利用	2回目	エアコンクリーニング 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
経堂店	2025.11.27	枝切り		毎回、ご担当者が変わるので辞められたのか気になります。	女	48	紹介 以前利用	3回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	3	3	4	3
	2025.11.28	家具移動	松浦・田邊	とてもご丁寧に対応いただきました。プロの仕事でした。また利用させていただきます。	女	57	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.12.3	洗面台シャワーヘッドの交換	田邊	経年劣化の部品の調達ありがとうございました。大変助かりました。	女	80	以前利用	2回目		4	4	3	4	4	4
	2025.11.27	ベビーゲート、柵の設置	田邊	子供用ベビーゲートの製品提案の段階から色々調べて頂き、提案資料も複数パターンがあり、とても満足できるものを設置頂きました。工事までのやり取りもスムーズで、施工後は大変使いやすく、お願いしてよかったです。ありがとうございました。	女	39	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング その他;自分ではできない 力仕事など	4	5	4	4	3	5
	2025.12.10	枝切り、草抜き代行	田邊	手際良く綺麗にさせていただいて良かったです。どうもありがとうございました。	女	48	以前利用	4回目	エアコンクリーニング 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.12.12	剪定	松浦・田邊	愛媛県宇和島市に支店を出して欲しい。	男	70	ホームページ	初めて	営繕作業 枝切り 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.12.15	センサーライト、ダミーカメラ、換気扇取り付け	田邊	大変お世話になりありがとうございました。	女		その他;夕方の民放TVニュース内	初めて	その他;故障等の修理・相談	5	4	3	4	5	5
	2025.12.9	草かりと窓ガラス		大変きれいにさせていただきました。感謝しています。対応して下さった方はとても感じよく信頼できると思えました。窓ガラスは父が大変満足していました。	女	64	以前利用	5回目	その他;色々あるのでまた ご相談します	5	5	5	5	5	5
	2025.12.25	エアコンクリーニング			女	78	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
横須賀鴨居店	2025.12.19	ブラインド交換	瀬長	親切な対応をして頂き、次回もお願いしたいです。	女	72	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 宮繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.12.17	樹木の伐採	赤城	4人で短時間での作業。大変効率的で、ほぼ満足の状態で終わりました。感謝しています。	男	77	ホームページ	初めて	ハウスリフォーム	5	5	4	5	5	5
西鎌倉店	2025.12.3	お風呂のつまり	中太・中川	大変助かりました。ありがとうございました。	女	70	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.12.3	高所の電球交換	高橋	見積りをお願いしたのに、その場ですぐ対応して頂き、作業が明るくてキパキと気持ちの良いものでした。ありがとうございました。	男	80	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 宮繕作業	4	5	5	5	5	5
	2025.11.29	庭の手入れ	中川		男	72	以前利用	4回目	害虫駆除 草刈 枝切り その他;	5	5	5	5	5	5
	2025.12.		中川	所定の作業日数で終了せず。	男	85	以前利用			4	3	4	4	3	2
	2025.12.7	トイレのつまり	中川	日曜日にもかかわらず素早い対応やていねいな対処で満足です。毎回助かっています。	男	80	以前利用	4回目	宮繕作業 水廻りの修理	5	5	4	5	5	5
	2025.12.9	電灯のカバー直し等	中川・高橋	中川さん、高橋さんのコンビネーションがよく、又お二人共こちらの困っていることにすぐ対応して下さい安心してあります。たのむならベンリーさんです。	女	76	以前利用	6回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.12.6	車庫廻り補修	中川		男	85	以前利用			3	3	4	4	4	4
	2025.12.7	玄関のカギ直し	中太		女	53	看板	8回目	ハウスクリーニング	3	3		5	5	5
	2025.12.11	冷蔵庫搬出・処分	中川・高橋 中川・砂川	皆様、楽しそうに和気あいあいと動いて、チームワーク良く気持ちが良かったです。ただ、冷蔵庫の中身を運び出すのに、2階階段の砂壁がたくさん下に落ちていたのが残念でした。	女	75	以前利用	2回目	家具移動	5	4	3	4	4	4
	2025.12.12	風呂掃除	中太	風呂の掃除を完璧にやってくれました。	男	88	以前利用	3回目	その他;電気工事	5	5	4	5	5	5
	2025.12.13	配管のつまり	中太	ていねいに対応して下さいありがとうございます。	女		その他;近所の為	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	5	5	5
	2025.12.14	玄関カギの修理、他	中太・他	皆様方、テキパキと明るく信用出来てよいですネ。	女		以前利用 その他;家庭的に 手を借りられること	3回目	ハウスクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.12.16	屋上アンテナ支柱工事	中川	迅速な対応に感謝します。	女	76	看板 来店	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.12.17	排水つまり、水栓 パッキン交換、他	高橋・中川	前職が水道屋さんとか大工さんとか専門の方がいることがわかり、信頼度が増しました。とても助かりました。	女	75	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.12.6	トイレトーパー ホルダー棚の取り 付け	中太	トイレトーパーホルダーを取りつけようとナジを回していると穴が大きくなってしまい、どうすることもできませんでした。ちょっとしたことなのですが、どこにお願いすればよいのか…大変助かりました。ありがとうございました。	女		ホームページ その他;ベンリー (Benry)→便利 ～、おぼえやすい お名前です!!	初めて	その他;また何かの時には お願いします	5	5	5	5	5	5
2025.12.19	レンジフードクリー ニング	中太		女	85	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.12.17	シャワー不具合	高橋・中川	今回も迅速に対応していただきました。ペンリー西鎌倉店の方には大変お世話になっております。これからも信頼できるペンリー西鎌倉店の方をお願いしようと思っています。	女	69	以前利用	6回目	その他:今後、修理や器具等の交換など	5	5	5	5	5	5
	2025.12.29	屋根の修理	中太	毎回、大変ていねいな仕事で感謝しています。	女	77	その他:	10回目	その他:必要が生じた時	5	5	5	5	5	5
灰吹屋高津店	2025.10.	網戸張り替	石川				看板	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2025.11.29	換気口交換		換気口フィルター購入の案内が当日でなく契約の時でしたら追加料金でフィルターも発注を依頼する選択肢があり、更によかったと思う。	女		チラシ ホームページ	初めて	営繕作業	3	3	3	4	4	4
	2025.11.28	粗大ゴミ搬出	亀ヶ谷・石川	作業レベルも予想以上に高く、気もちのよい態度でたいへん満足でした。	女		紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5	5
	2025.12.4	剪定、伐採、枝処理	野末・石川	寒い中有難うございました。テキパキと作業され、後片付けもきれいでした。また宜しく願います。	女	60	以前利用	3回目	草刈 枝切り	4	5	4	4	4	4
	2025.12.19	かんきせん、浴そう、台所、トイレ、せんめん	石川・亀ヶ谷 野末	3人の作業で短時間で終了していただきました。	女	83	チラシ その他:カーブスの 教室内	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.11.25	草刈	石川		男	69	以前利用	4回目	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.12.19	家具の移動	石川	追加料金が高い(作業の割には)。	女	82	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	2	3	2	4	3	3
	2025.12.26	ウッドデッキ撤去、 家具移動、テープ まき等	石川・亀ヶ谷 野末	とても気持ち良く、やって下さいました。又お願いしたいと思います。	女	74	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 営繕作業	4	4	3	3	3	4
	2025.12.27	浴室の換気扇	野末	高齢になりますと出来ない事が多くなりますので、心強いです。	女	80	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	4	3	4	4	4
東林間店	2025.12.10	食洗器取りはずし	佐藤	丁寧に作業して頂きました。	女	72	紹介	2回目		5	5	5	5	5	5
米三 富山二口店	2024.8.21	家具移動	守川・吉田		男		その他:HP	初めて	その他:検討中	4	4	3	4	4	4
武生駅前店	2025.12.10	ハウスクリーニング	治部・澤崎 山本・白鳥		男	80	チラシ	9回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.12.8	エアコンクリーニング	鈴木・治部 山本	礼儀正しく、言葉使いもていねいで満足でした。	女	75	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 家具移動	4	4	4		4	4
	2025.12.2	処分	鈴木	いつもありがとうございます。次回もよろしく願います。	男	54	チラシ 以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 ハウスリフォーム	4	4	3	4	4	5
	2025.12.9	処分	治部・山本 白鳥・鈴木	毎回、気持ちよく作業をしていただいて、とても感謝しています。またよろしく願います。	女	65	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.12.12	バスクリーニング、処分	白鳥		女	71	紹介	初めて	ハウスクリーニング	4	4	3	4	4	4
	2025.12.1	レンジフードクリーニング	治部・山本		男	76	紹介	初めて	家具移動	2	5	4	5	5	5
	2025.12.24	処分	治部・山本 澤崎		男		以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.12.29	洗面水栓交換	鈴木	いつもすぐ対応して頂き助かります。今回も年末ということでしたが。	女	56	以前利用	3回目		5	5	4	5	5	5
静岡 インター店	2025.11.26	不用品回収、家具 移動		手際よく短時間で作業していただき助かりました。	男		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い		5	4	5	5	5
	2025.12.5	引越のお手伝い、 リサイクル	鈴木・黒川 吉川	見積りの段階でも感じよく(店長さん)対応していただきました。当日も皆、手際よく作業していただき満足しています。自宅のそばにもあったので、機会があったら利用してみたいと思います。	女		紹介	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.11.22	ベッドの解体	鈴木・水野	丁寧に作業していただき、ありがとうございます。また機会があった際はお願いしたいです。	女		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5	5
	2025.12.16	営繕作業(水回り)	鈴木・黒川	清潔なスリッパを使用していたり、作業の際マットをしいたり、細かな気遣りがとても感じられた。急な要求にも即気持ち良く対応してくれ、とても満足しました。	男	68	チラシ	初めて	その他:排水の洗浄	4	5	4	5	5	5
	2025.12.17	キッチンクリーニング	吉川・平野 水野	キッチンのおそうじをお願いしましたが、女性スタッフさん達でしたのでとても安心しておまかせできました。作業中もとても静かで心地よかったです。	女	68	チラシ 以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 家具移動	3	5	4	5	5	5
	2025.12.15	エアコンクリーニング			男	85	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.12.20	ひな人形の人形 供養処分、神棚の 移動、他	鈴木	人形供養の代行までしていただけたのでとても助かりました。	男	57	チラシ 看板 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	3	4	4	4	5	4
	2025.12.18	窓クリーニング	鈴木・吉川		女		チラシ 以前利用	2回目	ハウスクリーニング	4	4	4	5	4	5
	2025.12.19	外窓クリーニング	吉川・黒川	とてもいいねいに清掃していただきました。ありがとうございます。	男		ホームページ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2025.12.19	カーテンレール修繕	鈴木・黒川	事前調査も作業も迅速な対応をありがとうございました。	男		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
2025.12.15	ネズミ対策	吉川	大変な作業でしたがとても信頼でき、良くやっていただきました。今回初めてお願いしましたが、また依頼しようと思えました。最後まで責任持ってやっていただきありがとうございました。	女	62	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	5	
サクラケア 千曲店	2025.11.18	開閉レバー調整	坂田		女	82	以前利用	2回目		4	5	5	4	4	4
	2025.11.28	障子張替え	山内	急なお願いにもかかわらず対応して頂きありがとうございます。	男	72	チラシ 以前利用	4回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	4	3	4	4	4
	2025.12.1	レンジフード・エア コンクリーニング	坂田・山内	しっかりやっていただきありがとうございます。	女	74	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.12.2	不用品処理のお 手伝い	坂田	作業をしにくる人達はとても親切で思いやる人達でとても助かっています。これからもよろしくお願ひします。	女	81	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.12.4	エアコンクリーニング	宮坂(ま) 近藤		男	77	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	4	5	5	4	4
	2025.12.5	レンジフード、キッチンクリーニング	近藤・山内	長年たまっていたレンジフードの油。きれいにしていただきありがとうございます。大変になる前に今度はお願します。	女	62	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	4	5	4	5	5	5
	2025.12.10	レンジフードクリーニング	坂田 宮坂(ま)	とてもきれいになりました。これで年末の一番大変な作業がなくなりました。	女	70	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2025.11.28	戸車交換、不用品処理のお手伝い	坂田	二階から大きな家具が静かに運んで下さり、いろいろな荷物もすべてきれいに片付け嬉しかったです。	女	80	その他;健康マージャンで知りました	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.12.12	剪定	近藤・山内		男	70	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.12.15	キッチン、レンジフード、洗面所、エアコン、ガラス、網戸、ペランダクリーニング	山内・近藤 坂田 宮坂(ま)	以前と同様の依頼した事もあるとは思いますが、以前の見積り時より今回の方が説明が簡単だった印象でした(このクリーニングはこの部分しますなど)。作業日が3日間予定でしたが、2日間で終了しキレイかつスピーディーでしたが、2日間で終了の見込みになった際は、声かけした方が丁寧で良いと思いました(声かけなかった)。その他は、とても良かったです。また、利用します。よろしくお願します。ありがとうございます。	女	36	以前利用	5回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.12.17	エアコンクリーニング、不用品処理のお手伝い	宮坂(ま)		男	78	紹介 その他;実施分野増やしてください	初めて	ハウスクリーニング 枝切り その他;板べいの防腐剤ぬり、電球ケイコウ管取換え、道路にはみ出た樹木切りと片付け	4	4	4	4	4	4
	2025.12.2	キッチン、レンジフード、バス、エアコンクリーニング	近藤・山内 宮坂(ま)		女	79	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.12.3	剪定	坂田 宮坂(ま)	いつも、きれいな作業をしていただき、ありがとうございます。1月も予約してあります。	女	82	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 家具移動 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.12.15	トイレ、バス、洗面所、浴槽フタクリーニング	坂田 宮坂(ま)	いつも感じよく、丁寧に仕事をして頂き感謝しています。	女	75	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い その他;除草剤散布	5	5	5	5	5	5
	2025.12.24	センサーライト取付	近藤・山内	いつもありがとうございます。	女	66	以前利用	30回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.11.20	エアコンクリーニング	宮坂(ま)	途中で作業内容を変更していただいたのですがこころ良くやっていただきました。	男	71	チラシ	初めて		5	5	4	5	5	5
	2025.12.18	バスクリーニング	宮坂(ま)	長年気になっていた汚れが落ちて、もっと早く依頼すれば良かった。	女	69	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.12.26	クレセント錠交換	坂田		女	64	以前利用	3回目		5	5	3	5	5	5
	2025.11.27	エアコン取外し	坂田	エアコンについていろいろ豆知識をおしえていただき助かりました。	女		ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 家事代行	5	5	5		4	5
	2025.12.9	エアコン、トイレ、レンジフードクリーニング	坂田・近藤 山内・宮坂	尿石除去をお願いして、きれいにはなりませんが、消臭フィルターがきれいになっていなかったのが残念でした。	女	37	以前利用	4回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 草刈	5	5	3	4	5	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
ケイジ 佐久店	2025.12.1	シーリングライト交換	小林	電話してからの対応がとても早く、価格も適切な金額で作業して頂き、大変助かりました。	男		チラシ	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.12.2	レンジフード	堀込・岩松 森重	作業がとてもいいでした。	女	77	その他:通院にて チラシを見て	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.11.24	エアコンクリーニング	小林	きれいにしていただき有難うございました。	女		チラシ	初めて		4	4	4	4	4	5
	2025.12.16	庭の手入れ	櫻井		女	63	その他:店舗を見 かけて	初めて	不用品処理のお手伝い 家事代行 宮繕作業 ハウスのリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2025.12.25	煙突クリーニング、エアコンクリーニング	岩松・櫻井 畠山・森重	対応・仕事(作業)がとてもいい。次の機会にも依頼したいと思います。	女	66	チラシ 看板	2回目	その他:今現在は特になし (11月に大型家電の処分 依頼したので)	5	5	5	5	5	5
飯田店	2025.12.15	エアコン	伊藤	ありがとうございました。上々です。又お願いします。	女	81	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.12.27	バス、トイレクリーニング	伊藤	ていねいに仕事をして下さいました。定期的にお願ひしていきたいと思っています。	女	61	以前利用	3回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
LCV諏訪店	2025.11.25	タイヤ交換	五味	初めての依頼でしたが作業もとてもいいでとても満足しています。	女	75	チラシ	初めて		4	5	4	5	5	5
	2025.12.2	家具移動とアンテナ撤去	清水	現場対応で新しい注文も早答していただけて大変助かりました。	女	59	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	4	4	5	5
	2025.12.3	レンジフード、エアコンクリーニング	清水		男	80	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.11.25	洗面所水道水漏れ(水、お湯両方確認)	細野	どんな事でも相談してくださいと言われ大変ありがたかったです。	女	68	チラシ	初めて		4	4	3	4	4	4
	2025.12.4	水栓金具交換	清水	大変満足しております。作業も早くていねいに話ししてもらいました(エアコンのクリーニング、不用品の話)。	男	65	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.12.4	風呂の掃除	五味	年をとって掃除が大変になりました。きれいにして頂いて感謝です。とても良い方々でした。	男	87	紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.12.4	エアコンそうじ	五味	とても丁寧にしていただいて良かったです。またたのみたいと思いました。	女	55	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.12.9	レンジフード	細野・有賀	とてもキレイになってよかったです！	男	49	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.12.5	ガラスクリーニング	清水	スタッフが若い年代なのに、依頼者に対する対応が、好感でした。	女	86	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	4	4	4
	2025.11.25	エアコンクリーニング	五味	ていねいな説明をしていただき、ありがたかったです。	男	49	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	4	4	4	5	5	5
	2025.12.10	窓掃き	五味		男	78	以前利用	2回目		4	4	3	4	4	4
	2025.12.18	浴室乾燥機清掃	清水		男	68	チラシ 看板 その他:CM	初めて	その他:外壁、屋根塗装	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.12.18	エアコンクリーニング	五味・有賀	クリーニングをする間の二人のスタッフさんのやりとりを、ずっと見聞きしていました。とても気持ちの良い言葉使いと会話で、私の心もやさしくなれました。これからもよろしく願います。そして今日は本当にありがとうございました。	女	70	その他:LCVの営業の方の紹介	初めて	引っ越しのお手伝い その他:凍結防止帯の巻き直し、電気関係の工事	5	5	5	5	5	5
	2025.12.12	波板の交換	五味		女	74	チラシ	初めて	その他:問題がおきたらお願いしたいと思います	5	5	5	5	5	5
	2025.12.17	窓ガラス	細野	夫婦二人共、だんだんと動きが悪くなり、今までやって来たこともできません。そんな時、ベンリーさんに、あえて初めてガラスふきをお願いしました。すみずみまできれいにしていたいただき家の中で明るくなり新しい年を、気持ち良く迎えることができそうです。	男	77	チラシ 来店	初めて	その他:換気扇の取替等	4	4		5	5	5
	2025.12.18	配管カバーとりかえ、木(庭)のせんてい	鴻野	今回初めて利用しました。庭木の枝払いをお願いしました。こちらの意を聞き取って下さり良かったです。	女	75	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5	5
	2025.11.	レンジフード		いつもはダスキン。それより安かったので依頼したがセール期間のみとのことでがっかり！ちなみにダスキンは+ちょっとサービス(コンロをみがくとか)がある。訪問時間はきちんと連絡をとるべき。「LCV」ネームバリューあるのに全く生かされていない。もったいない。			チラシ	初めて	その他:	1	3	3	3	3	3
	2025.11.29	家具移動	清水		男	61	チラシ その他:TV	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	3	4	4	5
	2025.12.17	換気扇	清水・有賀		女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	3	3	3	3	3	3
	2025.12.20	換気扇掃除	清水	たいへんていねいに手際よく、後片付も完ぺきにやってもらい満足です。	女	83	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
多治見店	2025.11.1	家具移動	高木		女	60	紹介	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	4	4	4	4
	2025.11.6	庭整備	高木		男	82	以前利用	5回目	草刈 枝切り その他:その都度相談のつもり	4	4	3	4	4	4
	2025.12.3	バスクリーニング	高木	いつも丁寧なお仕事をして頂きありがとうございます。	男	58	以前利用		ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.10.29	処分	垣花	2点で一万円以上は、少しお高いかと思いました。	女	80	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い	4	4	2	4	3	4
	2025.12.5	処分	垣花	大変助かりました。	男	55	その他:親から紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.11.28	クリーニング	高木	ていねいでした。	男	83	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.12.9	クリーニング	高木	今回もお願いでき助かりました。ありがとうございました。	女	71	以前利用	5回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.12.5	バスクリーニング等	高木		男	76	以前利用	3回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.12.12	高圧洗浄	高木	大変きれいに清掃してくださりありがとうございます。できたらもう少し早い時間にきて下さい。又瑞浪もお願いします。	男	65	チラシ	3回目	水廻りの修理	5	5	4	4	4	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.12.18	錠補修	高木		女	88	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.12.17	クリーニング	垣花		女	75	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.12.19	伐採等	高木		男	71	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	3	4	4	5	5	5
	2025.12.20	水栓交換	高木		男	77	以前利用	2回目		4	5	4	4	4	4
	2025.12.23	墓掃除	垣花	いつもていねいにきれいにやっていただき感謝しております。ありがとうございます。	女	81	以前利用		不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
ハロー 可児坂戸店	2025.11.27	波板張替	西川・石田	丁寧で早くてよかった。	女		以前利用	2回目	その他;こまった時またお願いします	5	5	5	5	5	5
	2025.12.1	アンテナ撤去	安江・西川 水野		女	74	以前利用	7回目		5	5		5	5	5
	2025.12.1	営繕	安江	よそで購入して自分でやろうと思いましたが、お願いしたら、気持よく作業してただけて助かりました。	女	78	以前利用	2回目	エアコンクリーニング*	4	5	5	5	5	5
	2025.12.10	剪定	石田・安江		男	81	チラシ	初めて	草刈 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2025.12.11	営繕	安江・西川		男		ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.12.12	剪定	安江・石田		男	83	以前利用	6回目		4	4	4	4	4	4
	2025.12.13	エアコンクリーニング	安江	きれいにさせていただいて、ありがとうございます。	女	43	以前利用	4回目	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2025.12.15	ドアノブ取替、アミ戸	西川	テキパキと作業をして頂き満足。これから安心して頼める事が出来ます。	男	84	看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.12.13	詰り抜き	安江・石田	どこに依頼して良いのかわかりませんでしたが、ハローさんなら安心して依頼できます。	女	58	その他;美濃加茂店 で知りました	2回目	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2025.11.12	プレハブ解体	石田・安江 水野	時間がかかり(注文～施工)人手不足を感じました。大変でした。	男	74	来店	初めて	エアコンクリーニング* その他;玄関のドア修理	4	4	3	3	3	4
	2025.11.25	照明取替	西川	ハガキ出すのがおそくなってすみません。	男	75	紹介 以前利用	2回目		4	4	3	3	4	4
	2025.12.22	詰まり抜き	安江	今回は本当に助かりました。訪問予定より空ぎができたそうで当日に来て頂き、良かったです。事務員さんの心使い、手配の早さに感謝します。作業の方も手ばやく、アツという間でした。ありがとうございました。	女	60	以前利用 その他;神奈川県 での利用、岐阜 では初めてです	2回目	水廻りの修理	5	5	4	5	5	5
	2025.12.23	水栓取替	西川		男	76	看板	初めて	水廻りの修理	3	4	3	3	4	4
	2025.12.9	2Fテラス解体	西川・石田		男	70	来店	初めて	水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
2025.11.30	家具移動	安江・西川		女	65	看板	初めて	エアコンクリーニング*	4	5	3	5	5	5	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.12.28	家具移動	石田	今回は急な引越でしたが、希望通りに作業をしていただき有がとうございました。友人に紹介しました。	女	77	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.12.23	刈込	石田	大満足でした。私の指示をよく聞いて、的確な作業でした。本当にありがとう。来年もよろしくどうぞ！	男	63	以前利用 その他:いつものこと	10回目	家具移動 枝切り	5	5	5	5	5	5
穂積店	2025.11.19	草刈りのお手伝い	後藤	す早い対応、ありがとうございました。	女	73	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2025.11.20	冷蔵庫搬出	梶田・坂	一生懸命重いものをおろして(2F→1Fへ)もらえた。終活がすすんだ。	男	74	看板 以前利用 その他:店が違う	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	3	5	5	5
	2025.11.29	水栓とりかえ	原		男	54	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.12.1	キッチン混合水栓交換	衣川・後藤	大変満足しています。	男	57	チラシ	初めて	水廻りの修理	5	5	5	4	5	5
	2025.12.4	剪定	後藤	いつも大変お世話になっております。すべてにおいて大変気遣い頂きまして満足しています。又次回も宜しく願い致します。	女	77	チラシ 以前利用	3回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.12.4	カメラ取付、植木鉢植替	原	急な作業依頼でも迅速に対応頂き大変助かりました。次回も原さんに依頼したいと思えます。	男	44	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2025.12.8	運搬	原		男	67	チラシ ホームページ 以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2025.11.23	木枝袋詰め	原	とても満足しています。近くにあるので、すぐに対応して下さい助かりました。また困ったことがあったらお願いしたいです。	女	51	ホームページ 看板	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.12.11	畑の手伝い	原	知識が豊富で色々、相談すると良い提案をもらへとても助かっています。今回は大きな庭石を動かしてもらい助かりました。	女	80	その他;テレビ	10回目	その他:畑仕事	5	5	3	5	5	5
	2025.12.8	ガラス、換気扇、照明、パイプ上	梶田・坂 後藤	私はベンリーさんを気に入ってます。来年も宜しく願います。	女			3回目	その他:次回も同じ場所を希望	4	5	4	4	4	4
	2025.12.11	クリーニング	坂・衣川 梶田	とてもいねいでキレイになりました。	女	55	以前利用	2回目	ハウスクリーニング	4	4	4	5	5	5
	2025.11.23	トイレゴムフロート調整	衣川	大垣西インター店衣川さん、時間通りに来て頂きいねいな作業しっかりとした説明をして頂き、ベンリーさんに依頼して良かったです。	男	54	看板	初めて	ハウスクリーニング	4	5	5	4	5	5
	2025.12.8	不用品の処理	坂・梶田	ありがとうございました。すっきり処分できました。	男		ホームページ	初めて		3	3	3	4	3	3
	2025.4.28	網戸調整	三輪		女	83	紹介	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.9.24	剪定	坂・梶田		女	84	以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
2025.12.3	家具運搬	坂・三輪		女	84	以前利用	3回目		4	4	4	4	4	4	
2025.12.14	不用品処理	後藤・森光		男	63	看板	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家事代行	5	5	3	5	5	4	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.12.16	ガラスフィルム	後藤・衣川	ていねいな作業や親切でわかりやすい対応でした。ありがとうございました。	女	61	看板	初めて		4	5	4	4	4	5
	2025.12.20	フスマ貼替	原	仕事が丁寧・迅速で大変満足しています。また何かあったらおねがいします。	男	76	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 草刈 水廻りの修理	5	5	4	5	5	5
	2025.12.14	クッションフロア敷込	三輪・原	とてもていねいな作業と、接客もよく満足しています。ありがとうございました。	男		看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.12.21	運搬のお手伝い	後藤 後藤(学)	物腰のやわらかい話し方をされ、きちんと説明を下さり安心しました。ありがとうございました。	女	59	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	5	2	4	3	4
	2025.12.22	家具移動	梶田・森光	予約にない、急な時計のかけかえも、嫌な顔をせずに即やって頂けて大変感謝しております。又、いろいろお願いしたいです(花だん作りとか、家具移動とか)。	女	67	その他:前からあるのは知っていたし、近所なので	初めて	家具移動	5	5	3	5	5	5
	2025.12.19	スピンドル交換、 ストレーナー掃除	衣川		男	83	以前利用	4回目	エアコンクリーニング		4	3	4	5	4
	2025.12.22	エアコンクリーニング	後藤		男	69	チラシ ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	3	3	3	4
	2025.12.27	不用品	坂・原		女	52	紹介	初めて		5	5	4	5	5	5
	2025.12.26	エアコンクリーニング	坂	最近、くつ下を持参される業者が居たので、それが有ればパーフェクトだと思います(玄関で持参されたくつ下をはいてました)。	女	68	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	4	5
	2025.12.27	雨樋そうじ、金具 交かん	原	大変親切でした(見積りの方も作業の方も)。	女	78	チラシ その他:ネット(スマホ)	初めて	枝切り		5	4	5	5	5
	2025.12.27	ガラスクリーニング	梶田・坂 衣川・後藤		女	85		初めて	その他:ガラスクリーニング	4	4	4	4	4	4
空港店	2025.11.25	テラス波板張替え	伊藤・堀場		男	72	チラシ	初めて	その他:小屋の修理	5	5	4	5	5	5
	2025.11.28	雨どい、木扉、網 張	東・田中		女		紹介	初めて	その他:今後も御願います	3	3	3	3	3	3
	2025.11.30	ソケットの付変え	伊藤	また用がある時にはお願いしたいです。今回は寄ってもらって助かりました。	男	90	チラシ 看板	4回目			4	4	4	4	4
	2025.11.28	剪定枝処理	景山	いつもありがとうございます。	男	70	以前利用	2回目	その他:枝の運搬	4	4	4	4	4	4
	2025.11.24	植木、草狩、ガラ ス掃除	伊藤	毎度となく気持ち良く作業して下さいます。言う事はございません。	女	80	以前利用		ハウスクリーニング エアコンクリーニング 家具移動 草刈 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2025.12.4	松の枝切	伊藤		男	75	以前利用	4回目	エアコンクリーニング 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.11.28	クーラー取り外し	川辺	急ぎだったのを早く予約させてくれて、助かりました。	女		チラシ 看板	初めて		4	4	3	4	4	4
	2025.12.5	剪定	伊藤		女	75	以前利用	10回目	不用品処理のお手伝い ハウスのフォーム	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.12.9	土の移動	立原	気がするで親切でたのみやすかった。	男	60	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.12.3	風呂掃除	田中		女	67	チラシ	3回目	ハウスクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.12.13	不用品回収	田中	当日、不用品が増えてしまい、失礼しました。ご対応していただき、誠にありがとうございました。	男	35	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.12.16	庭剪定、草抜き	伊藤・立原		女	82	以前利用	10回目		5	5	5	5	5	5
	2025.12.8	風呂	田中		女	76	紹介	10回目		5	5	5	5	5	5
	2025.12.18	不用品処理	東	ご担当者の方も、もう一人の方も大変礼儀正しく、ていねいにご対応いただけました。ありがとうございました。	女	61	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.12.17	年末大そうじ	田中		女	75	以前利用	10回目	ハウスクリーニング その他:アミ戸はりかえ	4	4	4	4	4	4
	2025.12.24	家具の移動	田中・堀場		男	65	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い その他:家具などの移動	4	4	5	5	5	5
	2025.12.2	トイレつまり抜き	伊藤		女	87	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 営繕作業 ハウスリフォーム	4	5	4	4	5	4
	2025.12.24	風呂場、エアコン、台所の清掃	田中		男	60	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 家事代行	5	5	5	5	5	5
天白島田店	2025.12.13	不用品処理	海野	対応がとても良く、またお願いしたいです。	男	60	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
サンレー 常滑店	2025.12.2	戸車交換			女	75	以前利用	4回目		5	5	3	5	5	5
	2025.11.13	エアコン移設	馬場		男		紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.11.21	家具移動	伊藤・要治		女		チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.11.	草刈、剪定	伊藤・斎田 岩井		女		チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.12.2	剪定、草刈	馬場・斎田		女		以前利用	2回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.12.5	レンジフードクリーニングなど	馬場・斎田		女		以前利用	5回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.12.9	剪定	馬場・斎田		男		以前利用	2回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.12.9	ハウスクリーニング	馬場・斎田		女		以前利用	3回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.12.10	伐採、不用品	馬場・斎田		男		チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.12.10	窓掃除	馬場・斎田		女		以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.12.11	草刈	馬場・斎田		男		以前利用	8回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.12.11	不用品			女		ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.12.11	剪定	馬場・斎田		男		以前利用	3回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.12.12	草刈り	馬場・伊藤		男		以前利用		草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.12.14	伐採	馬場・藤野		女		紹介	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.12.14	剪定、伐採	馬場・藤野		女		以前利用	2回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.11.2	代行作業	伊藤		女	40	ホームページ 看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.12.14	除草剤	馬場・斎田		女		紹介	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.12.16	家具移動、不用品	馬場・岩井		女		以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.12.16	草刈、剪定	馬場・岩井	とてもきれいにさせていただきました。またお願いします。	女	52	紹介	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.12.17	草刈	斎田・岩井		男		紹介	初めて	草刈 枝切り	5	5	4	5	5	4
	2025.12.17	窓拭き	馬場		女		以前利用	3回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.12.19	エアコンクリーニング	馬場・斎田		女	35	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.12.19	代行作業	斎田		女		以前利用	10回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.12.6	草取り、伐採	馬場	次回、不用品見積お願いします。	女		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.12.7	エアコンクリーニング	馬場・斎田		男		以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.12.10	運搬、処分	伊藤		男	33	紹介	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.12.22	ハウスクリーニング	伊藤・岩井		男		以前利用	2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.12.22	カーポート・サン ルームクリーニング	馬場・斎田		男		以前利用	9回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.12.23	ハウスクリーニング	馬場・岩井		男		以前利用	3回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.11.24	レンジフードクリーニング			男		紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.12.24	草刈り	馬場・岩井		女		以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.12.24	掃除	馬場・岩井		女		以前利用	3回目	ハウスクリーニング ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2025.12.25	エアコン、レンジ フードクリーニング	馬場・岩井 伊藤		女		以前利用	2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.12.27	レンジフードクリーニング	多川		女		以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.12.27	草刈り、剪定	馬場・斎田		男		以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.12.28	窓ガラス掃除	馬場・藤野		女		以前利用	2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.12.28	不用品	馬場	急な対応本当にありがとうございました。	女		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
メロディ 知多店	2025.11.25	木の幹伐採と枯木の 処分	渡邊	雨の中、しっかり作業していただきありがとうございました。枯葉もきれいにできて、又とてもわかりやすく説明していただきました。こちらのワガママにも対応していただけて助かりました。又、これからも宜しくお願いいたします。	女	59	その他:メロディ ディサービスを利用 して見て看板を見たので	初めて	害虫駆除	4	5	5	5	5	5
	2025.12.1	草取り	田村	使用者の予算に合う様に見積っていただき助かりました。時間外になってもきれいに片づけていただき助かりました。	女	86	以前利用	2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.12.3	草刈り、枝切り	田村		女	57	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	3	5	4	5	3	5
	2025.12.2	家事代行	田村	お風呂掃除の手の届かない所をきれいにしてもらいました。作業の提案もしてもらい助かりました。	女		以前利用	2回目	家事代行	4	4	4	4	4	4
	2025.12.1	かたづけ	渡邊	言葉づかいかも良く、やさしかったです。服に草の種がいっぱいついていました。	男	79	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	4	5
	2025.12.5	不用品回収	田村		男	66	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	3	4	3	4	4	4
	2025.12.11	エアコンクリーニング	松原	ご親切に対応して下さいました。ありがとうございました。	女	47	看板	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2025.12.14	家具移動	渡邊・武田	日程調整スムーズでした。希望日時通り、作業もていねい。	男	57	看板	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.12.13	冷蔵庫の回収作業	松原	作業がとてもスピーディーで気持ち良かったです。	男	60	チラシ ホームページ 看板	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.12.13	不用品処理	松原	初めて御利用させていただきましたが、皆様、礼儀正しく仕事はていねいで機嫌な動きで、やっていただきました。次回もぜひお願いしたいと思いました。	男	77	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.12.15	引き出し直し	松原	いつも明るくて仕事やって頂き喜んでます。又、何かありましたら利用したいと思います。	女	81	以前利用	5回目	その他:台所の物入れの 引き出し	5	5	5	5	5	5
	2025.12.16	ワイヤロック解錠	渡邊		男	70	ホームページ	初めて	その他:垣根の剪定など	4	4	3	4	4	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.12.16	レンジフード清掃	田村	いつも、必ず見積もりを出して下さって、金額がはつきりわかり、とてもよい。作業する方も皆感じがよい。又、何かあれば頼みたい。ありがとうございました。	男	78	以前利用	3回目	その他:庭に来る猫対策	5	5	5	5	5	5
	2025.11.26	植木の手入れ	田村	どのスタッフさんも感じが良く、作業もていねいなので、今後もお願いしたいし、人にもおススメしたいと思っています。	女	44	以前利用	3回目	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2025.12.16	生垣の剪定	松原	大変満足しております。	男		その他:デューサー ピスメロディーにて知る	4回目		5	5	5	5	5	5
	2025.12.20	タイヤ交換	松原	何時も気持ちの良い対応で次回お願いしたいです。	女	72	以前利用		その他:タイヤ交換	5	5	5	5	5	5
	2025.12.23	レンジフード	田村・石浜	作業が丁寧でいやな顔せず、ホッとさせていただきました。	男	62	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.12.	除草、伐採	松原・渡邊 田村・石浜 武田・栗原	ありがとうございました。	男		以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.12.26	配線	渡邊		男	66	チラシ	2回目	不用品処理のお手伝い	3	3	3	4	4	3
	2025.12.27	浴室水栓の交換	松原	前回はもうでしたが、連絡もきちんとしてくれるし、時間も正確で作業も手早く又、何かあったらのみみたいと思います。	男	77	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.12.25	不用品処理のお手伝い	渡邊・田村 武田	あまりに不用品が多く、とまどってありましたところ、手早く運び出して下さって本当に嬉しかったです。料金は他社と比べておりませんが、適正だと思いました。ありがとうございました。	女	63	チラシ	初めて		4	5	4	5	4	5
小牧 インター店	2025.11.30	不用品処理	仲村		女	81	ホームページ	初めて	枝切り	4	5	4	4	4	5
	2025.12.3	蛍光灯交換	加藤		男	74	以前利用	2回目		5	5	4	5	5	5
	2025.12.9	家具移動・処分	酒井	引越に伴う作業依頼でしたが、電話応待の事務員さん(加藤さん)に親切にやさしく相談にのっていただきました。作業担当の酒井さんともう1人のスタッフさんもスムーズな作業で大切なすかりました。有難うございました。	男	69	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.12.13	エアコンクリーニング	加藤		女	60	チラシ	初めて	ハウスクリーニング* その他:洗たく機	4	4	4	4	4	4
	2025.12.16	剪定、不用品処理	中井	とても感じの良い女性でした。費用はかかりましたが、思いきっておねがいで満足です。ありがとうございました。	女		チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.12.20	ガラスクリーニング	仲村	掃除がとてもていねいできれいで気持ちいいです。ありがとうございます。	女	84	以前利用	2回目		4	4	4	5	5	5
さつき 小牧味岡店	2025.12.2	エアコンクリーニング	鷲塚		男	76	その他:介護用品 の会社より	初めて	エアコンクリーニング*	4	4	4	4	4	4
	2025.12.1	レンジフードクリーニング	鷲塚		女	73	以前利用	2回目	エアコンクリーニング*	4	5	5	5	5	5
	2025.11.27	電気	栗本		女	60	紹介	初めて			5	5	5	5	5
	2025.12.8	レンジフード、ガス、レンジ、エアコン掃除	栗本	近くで便利で親切でした。早くわかっていたら、もっと利用出来たなあと思います。又介護用品でお世話になるかも。その時はよろしく。	男	82	チラシ	初めて	ハウスクリーニング* エアコンクリーニング* 不用品処理のお手伝い 営繕作業	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.12.4	ベッドの移動、廃棄			女		チラシ	初めて		4	4	3	4	4	4
	2025.12.3	エアコンクリーニング	小枝	こちらの質問にきちんとわかりやすく答えていただきました。	女	65	チラシ	初めて	エアコンクリーニング* その他:電気の取りつけ	5	5	4	4	5	5
	2025.12.19	雨どい補修	栗本	次回何かありましたらよろしくお願いします。	女	76	その他:介護(ケアマネを通じて)	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.8.	不用品の処理	小枝		女		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	4	4	3	4
名東高針店	2025.11.27	粗大ごみ出し	大川内・原	ありがとうございます。	女	69	看板 その他:近所	初めて	エアコンクリーニング* 不用品処理のお手伝い		5	4	5	5	4
	2025.12.25	エアコンクリーニング	大川内	大変気持ち良く作業して下さいだったので、エアコンクリーニングの他にも何かあればお願いしたいと思いました。	女	54	その他:近所なので	初めて	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
ティア サービス 黒川店	2025.11.28	バスクリーニング	大淵	途中途中で確認を実施。安心して作業をしてもらった。	女		来店	初めて	エアコンクリーニング*	4	4	4	4	4	4
	2025.12.2	エアコンクリーニング(ロボ付簡易)	澤村・大淵		男	72	チラシ 以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	4	4	4
	2025.12.2	家具移動	森久・荻野	いつも気持ちよい対応、作業ありがとうございます。今回は作業も早く、助かりました！	女	45	以前利用	3回目	ハウスリフォーム	4	5	4	5	5	5
	2025.11.30		森久・荒井		男	25	その他:TV特集	初めて	引っ越しのお手伝い	4	5	5	5	5	5
	2025.11.27	エアコンクリーニング2台	知念・大淵	丁寧な作業で安心しています。	女	69	以前利用	2回目	その他:換気扇(注文済み)	5	5	5	5	5	5
	2025.12.3	レンジフード	荻野		女	70	以前利用	2回目	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2025.12.5	レンジフード	荻野	たいへん丁寧な対応、きれいな仕上げに感謝いたします。かなりひどい汚れも落としていただき助かりました。ありがとうございました。	女	73	チラシ	初めて	ハウスクリーニング* 不用品処理のお手伝い	4	4	5	5	5	5
	2025.12.4	お部屋の片づけ、不用品回収	大淵		女	64	紹介 その他:生協さんからの	2回目	ハウスクリーニング* 不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.12.3	エアコンクリーニング	荒井	今回もとてもいいに作業していただきました。ただ一つ気になる事がありました。この件に関し、ハガキ到着後お電話いただけたらと思います。	女	63	以前利用	3回目	ハウスクリーニング* エアコンクリーニング*	5	5	5	4	5	4
	2025.12.3	大物家具の撤去	森久・澤村	とても親切に作業をして下さり、常に笑顔で感じが良く好感を持ってました。ありがとうございました。	女	58	その他:ティアと生協のチラシ	初めて		4	5	4	5	5	5
	2025.12.3	ブラインドと窓掃除	澤村		女	64	以前利用	3回目	ハウスクリーニング* 不用品処理のお手伝い	3	4	4	4	5	4
	2025.12.9	洋服タンス解体と移動	森久・知念	特にありません。	男	71	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	3	3	3
	2025.12.6	バスクリーニング	大淵	とても感じの良い方で、又、丁寧に仕上げてください、有難うございました。	女	76		3回目	ハウスクリーニング* その他:浴室のみ	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.12.11	不用品処分	荒井	前回は荒井さんにお世話になり、本当に一生懸命やって頂き感謝しておりました。ですので今回も指名させて頂きました。大変満足しています。どうぞよろしくお伝え下さいませ。次回もまたお願いしたいです。	女	64	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 家具移動 その他:お風呂の掃除	5	5	5	5	5	5
	2025.12.12	照明取付け、移動	知念	丁寧で良心的で、頼みやすい。	女	67	以前利用	2回目	その他:家具組立	5	5	5	5	5	5
	2025.12.14	不用品処分	荒井	ご担当者の方がとても親切でテキパキされており、予定の時間より早く処分品を運んで下さいました。また、お願いしたいと思いました。	女	55	紹介	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家事代行 引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.12.13	レンジフード	荻野		女	84	以前利用	2回目	エアコンクリーニング その他:(バス)風呂	5	5	4	4	5	5
	2025.12.15	マンション玄関、階段清掃	知念・荻野		法人		ホームページ	初めて	その他:マンション共有部の清掃	4	4	4	3	4	4
	2025.12.18	エアコン取外し×2台	荒井	しゃべりやすい人たちはです。	女	76	チラシ紹介	2回目	エアコンクリーニング	4	4	3	3	3	3
	2025.12.11	不用品処分	澤村	皆様とても態度良く、こちらの困っている事に最大限協力して下さい、見積り以上の内容でも満足しています。他の人にも相談された時には紹介したいと思います。澤村様は見積りからとても親切でした。	女	71	紹介	初めて	エアコンクリーニング その他:今は新しいので先になりますが	5	5	5	5	5	5
	2025.12.18	バス・トイレ・洗面台・キッチンクリーニング	大淵・荻野		男	71	以前利用	4回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.12.17	不用品の処理	森久・澤村		女	75	その他:生協会員	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.12.19	バスクリーニング	大淵		男	75	チラシ	初めて	その他:バスクリーニング	4	4	4	4	5	5
	2025.12.11	庭の剪定と不要物の処分	澤村・知念		男	66	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.12.19	風呂のそうじ	荻野	丁寧にやっていたき助かりました。又次回にお願いしたいと思っています。	女	78	その他:	初めて	エアコンクリーニング その他:風呂そうじ、キッチンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.12.15	草刈	澤村・大淵		男	84	以前利用	2回目		4	4	2	4	4	4
	2025.12.15	木の伐採	荒井		男	58	チラシ 以前利用	2回目	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.12.23	レンジフードクリーニング	大淵	流し台を使って(給湯器あり)洗浄作業してもらいました。終了後の流し台の底面はきれいにしていただいたけど、側面もきれいにして欲しかった。当然、はね返りの汚れもあったと思われるが、それくらいのサービスがあってもよいかと思います。担当者の女性の方はとてもよい方でした。	女	81	その他:TEARの会優待	初めて		4	4	4	3	4	3
	2025.12.24	エアコンクリーニング(ノーマル)	大淵	1月に風呂のそうじを予定しています。	女	83	以前利用	2回目	エアコンクリーニング その他:風呂のそうじ	4	4	3	3	3	4
	2025.12.25	エアコンフィルター清掃、仏壇清掃		もすこし早くきて、仏壇の回りの掃除を最後まで、時間なくてできなくて残念でした。					家具移動 草刈 枝切り	3	3	3	2	3	3
	2025.12.26	レンジフード清掃	知念	昨年と同じ知念三男さんにさせて頂きましたが、とても親切、丁寧で大満足しています。	女	84	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
蒲郡店	2025.11.28	エアコンクリーニング(ロボ)	北見・中根		女	36	その他:友人が利用していた	初めて	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2025.11.24	草取り、防草シート施工	花村	とても感じが良くて、良かったです。作業していただいた方も感じ良くて、仕上がりの満足でした。	女	63	ホームページ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.11.16	営繕作業	北見		女	80	チラシ	初めて		5	4	4	4	4	4
	2025.11.23	エアコンクリーニング、網戸張替	北見	難しい作業、めんどろな状況でも、一生懸命作業してくれました。これからは経験をたくさん積んで、さらにスキルアップしてがんばってほしいと応援したくなる方々でした。	女	44	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム	3	4	3	3	4	4
	2025.12.5	草取り	中根		女	51	紹介	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	4	3	4	3
	2025.12.5	エアコンクリーニング(ロボ)	北見	ところどころに説明をしていただきわかりやすかったです。	女	79	チラシ	初めて		4	4	4	4	5	4
	2025.11.29	エアコン・レンジ フードクリーニング	北見・中根		女	68	その他:前利用の時予約	3回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.11.23	3万円パックB	濱嶋・花村 浅岡	キッチン天板のくすみが気になっていて依頼しました。くすみが取り切れておらず、理由を聞くと汚れの成分が違う可能性があると言われましたが、その後クレンザーを使うとキレイに取れました。作業者の話からやってみてキレイになりました。	男	56	チラシ	3回目	その他:壁紙の塗装	5	5	5	4	5	4
	2025.12.8	エアコンクリーニング(ノーマル)(ロボ)	北見	とてもいいにさせていただきました。そこまで分解するのかなと思いました。北見さん、若い中根さんががんばってネ。	女	79	チラシ その他:3件見積りして	初めて	枝切り	2	5	5	5	5	5
	2025.12.9	エアコンクリーニング(業務用)	北見・中根	エアコンクリーニングをして頂きました。話しやすく、感じも良い方で安心できました。とてもキレイになって感謝です。3階まで行ったり来たり、水も冷たかっただろうに大変だったと思います。ありがとうございました。	女	61	紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2025.10.26	家具運搬	北見	急な依頼にご対応いただきありがとうございます。大変助かりました。	男		看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.12.15	不用品整理	北見	とても親切で優しい態度で接していただいて、片付けもキッチリしてくれ本当に有り難かったです。何かあった時には、また頼もうと思います。	女	65	チラシ 以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5	5
	2025.9.23	ハウスクリーニング、エアコンクリーニング	北見	皆様の笑顔、ありがとう。親切でいい説明。安心感をいただきました。	女	78	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.12.13	家具移動	北見・濱嶋	今回初めて利用しました。一部家具を移動できず残念でしたが、いろいろとためして頂きありがたかったです。	女	45	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	3	4	2	3	3	3
	2025.12.15	不用品引取り	濱嶋	スタッフの方の対応がとても良かったです。ソファが重く運べなかったので大変助かりました。	女	50	ホームページ	初めて	草刈	5	5	4	5	5	5
	2025.12.7	エアコンクリーニング(ロボ)	北見	作業当日に確認のTELが欲しかった。作業はいいにやってもらえて、とても良かったです。	女	71	紹介	初めて		3	4	4	5	4	4
	2025.12.20	換気扇	濱嶋	換気扇を台所の流しで、洗うのは良いですが、タオルとキッチンマットがかなりぬれ、ぬれていますと言ったら、流し台が低いからですねと言われ、すみませんがなかったです。ベンリーのマットをひいてほしかったです。	女	40	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	1	4	5	5	2
	2025.12.20	レンジフードクリーニング、営繕	北見・内田	年末のお忙しい時期にご対応くださりありがとうございます。今後も利用させていただきます。	女	47	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.11.24	不用品回収		初めての利用です。大変満足しています。ありがとうございました。	女	67	チラシ	初めて	家具移動	4	4	3	4	4	4
	2025.12.21	レンジフード、トイレ、バス			女	65	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.12.29	家具移動・運搬	中根・北見 濱嶋・花村 内田		男	70	チラシ 以前利用	3回目	引っ越しのお手伝い	5	5	3	5	5	5
NextOne 神宮南店	2025.12.3	剪定	所崎		女	76	チラシ 看板 その他:近所	初めて	家事代行 枝切り		5	4	4	4	4
	2025.11.21	ハウスクリーニング	所崎	ダスキンさんに長年お願いしていましたが、思い切ってベンリーさんへ変更して大満足です。活気があり、一緒けん命さが伝わり、次回もお願いしたいです。	女	63	その他:近所にできたから	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 當舖作業	5	5	5	5	5	5
	2025.11.29	レンジフード、エアコンクリーニング	所崎	今年中に掃除できてよかったです。	男	76	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.12.6	エアコンクリーニング	所崎	感じのよい作業員さんで、丁寧にエアコンクリーニングをしてくださいました。次回も利用させていただきます。	女	63	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.12.11	ベッド処分	所崎	スピーディーな対応で、その日のうちにやって頂いて感謝しています。店長恒成さん、所崎さんありがとうございました。	女	67	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.12.11	家具移動、リサイクル	所崎	依頼できる内容が幅広く、誰が来ても手際良く作業してくれます。床のワックス掛けなど、来年以降で考えてます。	男	54	来店	8回目	ハウスクリーニング 家具移動	5	5	4	5	4	5
	2025.12.11	エアコンクリーニング	所崎		女	64	看板	初めて	その他:照明の設置	3	3	3	3	3	3
	2025.12.13	リサイクル(介護ベッド等)	所崎	きちっと作業していただきました。見積もりの方も含めて、皆さんとても感じの良い方ばかりでした。	女		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	3	4	5	5
	2025.12.16	植木の仕末、枝切り	恒成		男	86	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2025.12.20	家具移動、ソファ処分	所崎	今回初めて依頼させていただきましたが、作業の進め方など私共の意見にていねいに答えていただき大満足でした。有難うございました。	男	77	紹介	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.12.17	エアコンクリーニング	所崎		男	66	その他:近所の作業発けん	初めて	草刈		5	5	5	5	5
	2025.12.25	家具移動(引越)	恒成	少し高い気もしますが、急なお願い、しかも年末という事などを考慮すると、仕方ない額だと納得しています。また利用したいと思います。とてもすばらしい接客態度でした。	女	59	ホームページ 看板	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2025.12.24	バスクリーニング	所崎		男	75	チラシ	初めて	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.12.12	2カ所ペランダ	恒成		女	77	チラシ ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
2025.12.19	生前整理	恒成	大変手間がかかる事なのに、ていねいに片付けてくれました。感謝しかありません。本当に有難うございました。	女	76	以前利用	3回目		4	4	4	4	4	5	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
豊田栄町店	2025.11.27	パソコン周りの配線	山口	初めてお願いしました。以前から気になっていた箇所をスッキリして頂きありがとうございました。	女		紹介	初めて		3	3	2	4	3	4
	2025.11.28	トイレ詰まり	望月	とても助かりました。作業後もキレイにしてくださりうれしかったです。ぜひまた利用したいです！	女	36	チラシ	初めて	水回りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.12.3	フェンスのカット、カーポートの洗浄、のぎ下の汚れ落とし	山中	「作業価格」初めての為解らない。他社と比べてないから。	女	70	チラシ	初めて	その他:外側3ヶ所の雨水のフタの制作	3	4		5	4	5
	2025.12.6	草取、防草シート	山口	とてもいい作業をしていただき満足していますが、帰られたあと、確認したところ、外壁にこすれた跡とキズがありました。ザンネン！	女		チラシ	初めて		5	5	3	4	4	2
	2025.12.	エアコンクリーニング	山口	ビフォーアフターの写真をLINEで送付してくれると言ってたけど、送られて来ない。	男	47	チラシ	初めて	その他:バスクリーニング	4	5	3	5	4	4
	2025.12.9	ハウスクリーニング		以前利用していたところより安かったので、頼みました。以前は3人で6時間の作業。今回は2人で3時間半で終了でした。安いはずです。人柄が良かったので、悪い気分にはなりませんでした。	女		その他:前回頼んだことがあるので	2回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム	4	4	4	2	4	3
	2025.12.15	庭の草刈り、枝切り	望月		男	61	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2025.12.18	家具など処分、水道じゃ口パッキン交換	山中	説明が親切でした。ありがとうございました。	男	78	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2025.12.17	浴室クリーニング	山本		女	74	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	4	4	3	3	4	4
	2025.12.22	枝処分、枝切り	望月		男	60	紹介 以前利用	2回目	家具移動	5	5	5	5	5	5
2025.12.29	ハチの巣駆除	山中		男	63	チラシ	初めて	害虫駆除	4	5	4	5	5	5	
ユニ オイル 半田店	2025.11.15	引越し	安藤・鈴木 飯田(竜)	とても素晴らしいご対応でした。ありがとうございました。	男	30	ホームページ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.11.29	不要品回収	鈴木		女		チラシ 以前利用 その他:碧南店引 きつぎの案内	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	5	4	4
	2025.11.29	エアコン洗浄	飯田・岩田	エアコンクリーニング、ありがとうございました。	女		紹介	初めて	その他:また機会がありましたらお願いします	3	4	3	4	3	4
	2025.12.5	洗たく機	高橋	笑顔で仕事が良い。	男	78	以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
	2025.12.4	家具移動		皆さんとても親切で丁寧に作業していただきました。家具を軽く掃除していただいたのも感激でした!!これからもお世話になりたいです。	女	50	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.12.3	エアコンクリーニング	高橋	作業がとても丁寧で感心しました。片付けはテキパキとスピーディーでこれも感動。次回もお願いしたいです。	女	81	チラシ	初めて	エアコンクリーニング その他:貴社からTELがある とうかがっていますが、 登録番号以外は受話器を 取りません。お断りします	4	5	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.6.24		安藤・飯田		男	45	ホームページ その他;テレビを見て	初めて	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2025.12.17	エアコンクリーニング	高橋		男	46	以前利用	3回目	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2025.12.22	キッチン排水口清掃	飯田(怜)	見積りの後、実行まで3日だったのでとても素速い対応に感謝しています。見積りの予定時間が30分早かった。	女	71	その他;近所に店舗ができた	初めて	その他;キッチン排水口の清掃	4	5	5	5	5	5
大東住道店	2025.12.3	換気扇掃除	吉村		女	69	その他;お店を見つけて	初めて	その他;換気扇	4	5	5	5	4	5
	2025.12.12	シーリング交換	山崎	やさしくていねいに対応して頂き、質問にも的確に答えて頂き参考になり、この方なら又お願いしたいと家族皆大喜びです。	男	83	チラシ 看板 紹介	初めて	その他;電気関係	5	5	5	5	5	5
	2025.12.18	レンジフード、洗たくキ置台	吉村	何んでも値あがりする世の中、大変困ります(値上げ困る)。	女	78	以前利用 その他;毎年利用		ハウスクリーニング*	5	5	3	5	5	5
	2025.12.15	コンセント交換	山崎	依頼の当日に来てもらえて、作業も早くて助かりました。	女	60	チラシ 以前利用	3回目	ハウスクリーニング* エアコンクリーニング*	4	4	4	4	4	4
	2025.12.12	炊事場の排水溝	山崎		男		その他;テレビ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.12.25	荷物運搬	吉村・山崎	雨の中、テキパキと作業して下さいました。	女		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
岸和田 久米田店	2025.11.17	不用品処理手伝い	中田		女		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.11.26	草刈	道幸		女		看板	初めて		4	4	3	4	4	4
	2025.12.4	庭木のせん定			男	73	以前利用	2回目	エアコンクリーニング* 枝切り	3	3	3	3	3	3
	2025.12.8	エアコンクリーニング×2	石原	仕上がりに満足しています。気持ちよく接客していただきました。	女	70	チラシ その他;姉も以前クリーニングしてもらった	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.12.5	エアコンクリーニング2台、不用品お手伝い	中田	近くなので又、又お願いすることが出来るかもしれませんので、よろしく。	女	82	来店 その他;店のスタッフの女性感じが良かった	初めて	その他;奈良県の物件で?(草刈)	4	4	4	4	4	4
	2025.12.3	エアコン、レンジフードクリーニング	道幸		男	80	チラシ	初めて	家具移動	3	4	3	4	4	4
	2025.12.17	エアコンクリーニング×2台	石原		法人	74	紹介	初めて	エアコンクリーニング* 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.12.19	不用品処分のお手伝い	道幸		男		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	3	5	4	4
	2025.12.22	エアコンクリーニング	石原		男	62	チラシ	初めて	ハウスクリーニング* エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2025.12.23	レンジフードクリーニング	道幸	2人共礼儀正しく仕事もテイネイで感心しました。	女	73	チラシ	初めて	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.12.24	家具運搬	石原		女	61	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2025.12.23	エアコンクリーニング	石原	作業前の説明やアドバイスもとても分かりやすく、終始笑顔で作業中気持ち良く過ごせました。細かく丁寧でとても満足の仕上がりでした(石原様担当でした)。	女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
びあらいふ 千林店	2025.11.28	引越のお手伝い	池側・宮前	追加の依頼もその場で心よくして下さい助かりました。	女		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	3	5		4	4	4
	2025.12.4	折戸修理、電器取付け	池側	満足しています。有難うございました。	女	54	ホームページ	初めて	枝切り	4	3	4	4	4	4
	2025.12.11	代行作業	池側		女	86	紹介	初めて	その他:今の所わかりません又よろしく願い致します		5	5	5	5	5
	2025.12.16	点検口工事	池側		男	47	紹介	初めて	その他:防犯フィルム施工	5	5	4	5	5	5
今出川堀川店	2025.12.2	レンジフードクリーニング	八尋	またよろしく願います。	女		チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.12.18	レンジフード、エアコン	下山・他1名	この度は、大変キレイにして頂きありがとうございます。長年のよごれが取れずスッキリしました。お願いして本当に良かったです。			紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.11.18	エアコン、換気ファン(レンジフード)	松元	エアコン、換気ファン共ていねいに作業してもらいました。(請求書の日付が9月2日になってました)。できれば現金でないほうが良いです。	女		来店 その他:新店を見かけて	初めて	エアコンクリーニング	4	4	5	5	4	4
紀伊田辺店	2025.11.22	クーラーのそうじ	吉村		男	81	チラシ 以前利用	3回目	その他:エアコンの取付の作業	4	4	3	4	4	4
	2025.11.27	栗の木の伐採	河本	ありがとうございます。大変満足しました。次回も他の事で利用したいと思います。	女	55	チラシ	初めて	枝切り	3	5	5	5	5	5
	2025.11.18	止水栓の交換	河本	車の事ではすみませんでしたね。こりずに又来て下さいね。	女	91		2回目		3	4	3	4	3	4
	2025.12.1	ハウスクリーニング	吉村		女	77	以前利用	10回目		5	5	5	5	5	5
	2025.12.2	床下水もれ	河本		男	60	ホームページ	初めて	害虫駆除	5	5	4	5	5	5
	2025.11.29	ベランダ不要物撤去	吉村	いつも大変助かっています。	女	58	以前利用	4回目	その他:溝そうじ	5	5	5	5	5	5
	2025.12.5	換気扇クリーニング	平		女	65	以前利用	2回目	家具移動	4	5	3	4	4	4
	2025.12.7	ノーマルエアコンクリーニング	平	電話対応も良く、作業もていねいで作業工程の説明もあり、取り除いたゴミ、カビ、ホコリの状態も確認できました。ありがとうございます！	男	67	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.12.3	草刈り	河本		女	70	チラシ 以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.12.8	エアコンクリーニング	吉村	新品のようにピカピカにして頂きました。感謝です。ありがとうございます。	男	63	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.12.6	床掃除、トイレクリーニング	平	そうじの場所と違う場所とのスリッパの使いわけをお願いします。当日ではなく見積りのとき。	女	48	以前利用	4回目		5	5	5	5	4	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.12.10	ロボ付きエアコンクリーニング	平		女	50	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.12.11	水栓取替	河本		男	60	以前利用	2回目		4	5	3	4	4	4
	2025.12.9	タンス上から下す	吉村		女	82	チラシ	初めて	その他;	5	5		4	4	4
	2025.12.11	エアコン、バス、換気扇	平・吉村	お風呂が今回とてもいいにしてくれ、大変うれしく思います。又お願いします。	女	82	チラシ	2回目	ハウスクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.12.12	バスクリーニング	平		男	54	チラシ	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.12.11	トイレ修繕	平		女	48	以前利用		不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.12.12	換気扇の掃除	吉村	高い所の掃除は危なくて、業者さんに頼もうかなと思います。本当にきれいにしてくれました。ありがとう。	女	76	チラシ紹介	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.12.18	ネズミ対策	平	3~4年前、同居の娘が引越の時、娘が利用しました。その時の対応が親切でいいのでよかったので、今回お願いしました。今回もいいにみて下さいました。	女	68	その他;以前娘が利用	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	3	3	4	4
	2025.12.18	サッシクリーニング	平		女		以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	4	3	4	4	4
	2025.12.19	エアコンの背板の取付	吉村		男	81	以前利用	4回目		4	4	3	4	4	
	2025.12.22	エアコンクリーニング	吉村	ていねいに対応して下さいました。ありがとうございました。	女	50	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.12.13	バスクリーニング、Rエアコンクリーニング	平	親切でした。ありがとうございました。	女	46	チラシ ホームページ	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.12.20	エアコンクリーニング、バスクリーニング	吉村	日々の管理のアドバイスもいただきましたので、とても感じがよかったです。又おねがいさせていただきますしお友達にもすすめます。	女	79	チラシ その他;知り合いの店舗のとなりのお店だったので信用できるかなと	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.9.12	エアコン取外し	平		法人	49	紹介	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家事代行 草刈		4		4	4	5
	2025.12.22	お風呂のそうじ	吉村	きれいにして頂きありがとうございました。	女	80	チラシ 以前利用	2回目	その他;バスクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.12.19	エアコンのクリーニング	吉村	先日は、エアコンクリーニングをして下さって、ありがとうございました。エアコンについて色々教えて頂く事ができてうれしかったです。もし次回お願いする機会がございましたら、その際は、またベンリーさんをお願いしたいと思います。	女	43	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	5	4	4
	2025.12.21	かんきせん	吉村	かんきせんだけだったのですが、コンロの方もきれいにしてもらって良かったです。ゴトクまで手がまわらなかったのが、また利用したいです。	女		以前利用	5回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.12.29	エアコン	吉村		女	70	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	3	3	3	3	3	3

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.12.17	Nエアコンクリーニング	平	以前実家のエアコンクリーニングをしてもらい、ずっと自宅もやりたかったので、たまたまイベントでお得な価格でやってもらえて新品同様によみがえって大変満足でした。平さんありがとうございました!!	女	43	その他:イベント、 商工祭のブース	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	3	4	5	5	4	5
	2025.12.20	電球交換	平		女	66	以前利用	2回目	その他:電球の取替	4	4	4	4	4	4
笠岡店	2025.10.24	草刈り作業	畠山・吉岡	いつも無理を言って作業していただき助かっています。	女		以前利用		草刈 枝切り	4	4	4	5	4	4
	2025.12.1	剪定	畠山	いつも気持良く作業していただき助かっています。	女	85	以前利用		草刈 枝切り	4	4	4	5	4	5
	2025.12.20	家具移動	畠山・三宅	今回はベッドの移動をお願いしました。作業時間は10分未満でした。内容によっては"ライト"料金があっても良いのでは?と思いました。	男	69	看板	3回目	草刈	3	3	2	3	3	4
	2025.12.20	剪定、草刈り	畠山・河田 他2名		男	90	以前利用	10回目		4	4	2	3	4	4
	2025.12.23	雨樋清掃、他	畠山・重見 吉岡	トイの清掃だったが、実施前後の写真があるとありがたい。	男	77	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 営繕作業	4	4	3	4	4	4
廿日市・ 五日市南店	2025.12.1	下水道のつまり			女	62	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.11.22	せん定、不用品処分		いつも丁寧ありがとうございます。またお願いします。	女	52	以前利用		枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.11.30	剪定	中川		女	80	以前利用			4	4	4	4	4	4
	2025.12.7	そうじ	中川	とてもきれいにして頂き、満足です。ありがとうございました。	女	65	その他:知人の評判よかった	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.11.2	除草作業	中川		男	76	チラシ 以前利用	2回目	草刈	4	4	3	4	4	4
	2025.12.3	浴室の扉の取替え	瀬脇	色んな事にいつも丁寧に対応して頂いてます。	女	58	以前利用	6回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.12.15	換気扇クリーニング	中川	ご担当者は言葉使いも非常にいい、作業もていねい、作業後の確認もていねい、良い方をお世話いただき感謝します。	男	80	その他:社長と同じ団地	3回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.12.15	墓石の磨き工事	瀬脇		女	92	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.12.14	不用品処分	中川	大変お世話になりました。	女	60	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.12.27	ハウスクリーニング		一人ではできないところを色々対応頂けるので、いつも本当に助かっております。	女		以前利用	10回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.12.15	鍵の修理		瀬脇さんには大変お世話様になりました。どうも有難うございました。	男	76	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
福山東 消防署前店	2025.12.4	修繕作業	林		男	64	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.12.4	家具移動	林・三山 他2名	見積りの時から丁寧な説明で(林店長様)有り難うございました。時短作業、スタッフの方も無駄のない動きに見えました。	女	61	看板 その他:店の前を通り見ていた	初めて	その他:看板撤去など	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.12.11	伐採作業	林		男	79	来店 以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	4	5	5	5	5
	2025.12.24	吊下げ作業、他	林・他2名	こちらの希望のスケジュール感で対応していただきました。丁寧なご対応をありがとうございます。	女	32	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.12.25	レンジフードクリーニング	林・他1名	体調が悪く1年以上レンジフードのそうじが出来てなかったので、やっていただき助かりました。	女	78	チラシ	初めて		4	4	3	4	3	4
ひまわり 宮内店	2025.11.24	リサイクル	中山・信重		男	70	チラシ	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2025.11.25	草刈り	津田・森本	作業前にどの様なことをするのか説明がほしかった。お気に入りの木が切られていた。	女	88	その他:近所の方が利用された	初めて	草刈	3	3	3	3	3	3
	2025.12.1	高所窓そうじ(2ヶ所)	津田・中島	店舗の電話対応がとても気持ちよく、作業していただいた方もとても親切でよかったです。	女	61	看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.12.17	レンジフードクリーニング	中山	きれいにしていただきありがとうございました。	男	72	チラシ	3回目		3	3	3	3	3	3
仁成堂 新山口店	2025.12.1	不用品処分	加藤		男	67	チラシ	初めて	引っ越しのお手伝い	4	5	4	5	5	5
	2025.11.25	業務用エアコンクリーニング	加藤・小西 菓子谷・吉田	「足場を組んだついでに」と依頼した機械以外もサービスで目詰まり清掃してくださいました。来年もお願いします。感謝。	法人			3回目	エアコンクリーニング	4	4	3	3	4	4
	2025.12.2	家具搬出手伝い	加藤・歳弘 小西・吉田	想定以上のいい作業内容におどろきました。大満足です。	法人		紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.12.2	草抜	菓子谷	望んでいた以上の作業をしていただき感謝しています。	女		以前利用	3回目		4	5	4	4	4	5
	2025.12.5	スプレーかん処分	藤本		女		ホームページ	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.11.19	ポスト取付	吉田		女	66	以前利用	3回目	水廻りの修理 その他:郵便受けの設置	4	4	4	4	4	4
	2025.12.8	家具移動	歳弘・吉田	作業がていねいだったので満足です。	男	74	チラシ	初めて	家具移動	5	5	4	5	5	5
	2025.12.6	ネズミ対策	歳弘		女			初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.12.11	引越手伝い	小西・吉田		法人		以前利用	2回目	引っ越しのお手伝い 草刈 枝切り	5	4	4	4	3	4
	2025.12.4	草刈り	歳弘・吉田		女		紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	4	4	4	4
	2025.12.10	詰り抜き	加藤	急にお願したにもかかわらず、すぐに対応していただき大変満足しています。また何かありましたらお願いしたいと思います。	男	76	来店	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.12.9	ガラスクリーニング、ほか	加藤・小西	ございました。よくして頂きました。	女	82	以前利用	3回目	その他:来年又エアコン等のクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.12.13	不用品処分のお手伝い	歳弘・吉田	不用品処理の第二弾で依頼しました。手際良く作業をすすめていただいたので、物がなくなりとてもきれいになりました。どうもありがとうございました。	女	68	チラシ	5回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度	
	2025.12.16	剪定	加藤・菓子谷	大変親切で丁寧な対応、作業に感謝しております。前回のハウスリフォームと今回の剪定どちらも大満足です。今後ともよろしくお願い致します。	女		以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5	
	2025.12.13	レンジフードクリーニング	歳弘・吉田	初めて利用させていただきましたが、丁寧な対応と作業で大変満足いたしました。またお願いしたいと思います。	女	56	チラシ 看板	初めて	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5	5
	2025.12.17	お墓定期清掃	大谷		女	76	チラシ	8回目	その他;除草	5	5	5	5	5	5	5
	2025.12.22	草刈	小西		法人		ホームページ*	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5	5
	2025.12.24	エアコンクリーニング	歳弘	明るく、手際よく作業してくれて何かあったら頼みたいと思います。	男	81	チラシ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	4	5	4	4	4	4	5
	2025.12.18	枝木回収処分	歳弘	今、高齢化で庭師さんもやめられる方が多く、庭の手入れ、木々の回収処分に困っていた中、ペンリーさんを知り、依頼できて本当に良かったです。仕事もきちんとしてくださり満足しています。	女	88	ホームページ 看板 以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	4	5	5	5	5
グローバル 高松番町店	2025.12.2	蜂の巣駆除	岡	電話での相談から翌日の早急なご対応誠にありがとうございました。	男	20	紹介	初めて	害虫駆除	5	5	5	5	5	5	5
	2025.12.11	ガラス、網戸、ペランダクリーニング	岡	隔々までとても丁寧に作業して頂きました。ありがとうございます。	女		チラシ	初めて	ハウスクリーニング* エアコンクリーニング* 不用品処理のお手伝い 引越しのお手伝い 害虫駆除	5	5	3	5	5	5	4
唐津店	2025.11.29	不用品処分	宗田・田中	すぐに見積、対応がよかったです。笑顔できもちのよい方ばかりでまたお願いしたいです。	男	68	チラシ	4回目	ハウスクリーニング* エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5	5
	2025.12.13	エアコンクリーニング	宗田・北村	エアコンを2台、クリーニングをお願いしました。説明も詳しくして頂き、作業も予定時間より早く済みスムーズでした!!とてもきれいになりました!ありがとうございました。	男	49	チラシ ホームページ*	初めて	エアコンクリーニング*	4	5	3	4	4	4	4
	2025.4.3	バスクリーニング	松本	バスクリーニングとてもいいに時間内にされました。くさむしりは鶴さんがされました。くさむしりは暑い時だったので、高令の鶴さんはきつそうであまりはかどらなかった。もっと若い人が良いです。	女	84	以前利用	2回目	ハウスクリーニング* 草刈	4	3	2	2	3	2	2
	2025.12.24	不用品処分のお手伝い	北村・松本	毎回、安心して作業をお任せすることができます。作業に関する質問にもとてもいいに回答していただいております。	女	68	チラシ ホームページ* 以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 その他;家具等の移動・運搬	5	5	5	5	5	5	5
宇土松橋店	2025.11.28	エアコンクリーニング	境		女	80	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り	4	4	3	4	4	4	4
	2025.12.4	墓地草取	成合・竹内		女	90	以前利用	3回目	エアコンクリーニング* 草刈 枝切り	3	4	4	5	3	5	5
	2025.11.27	排水溝流通	鯉川		男	74	チラシ 看板	初めて	水廻りの修理	5	4	4	4	4	4	4
	2025.11.15	草刈			女	44	看板 来店	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	3	3	3	3	3	3	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度	
	2025.11.26	不用品処理	鯉川	お世話になりました。	女	60	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5	
	2025.12.19	大型家具処分	境	電話で見積りができた事も良かった。見積りから作業までとても素早い対応で驚きました。	女	64	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家事代行	4	4	3	4	3	4	
	2025.12.26		鯉川	感じが良く、仕事の説明もわかりやすく説明して頂きました。信頼性をお感じしました。	女		看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	4	5	4	4	5	
本店	2025.11.28	伐採、伐根、家具移動	早瀬・小久保 加藤・日比野		男	55	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5	
	2025.11.24	リサイクル	岸田・早瀬 加藤・日比野		女		以前利用			5	5	5	5	5	5	
	2025.11.25	枝切	小久保・加藤		男	57	チラシ	3回目	枝切り	5	5	5	5	5	5	
	2025.11.27	レンジフードクリーニング	岸田	大変助かりました。	女	84	以前利用		家具移動	5	5	4	5	5	5	
	2025.12.2	リサイクル	加藤・早瀬	いつも大変助かっています。	法人		以前利用		不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	5	4	
	2025.12.4	草刈	早瀬・加藤		女	92		3回目			3	3	3	3	3	3
	2025.12.4	インターホン交換	岸田・大川	自分自しんでは、出来ない事を頼みやすい。人のやる事ですから、ある程度は妥協が必要と感じました。	女	54	ホームページ 以前利用 その他:防犯対策 又は近所のつながりなど	2回目	その他:何かあれば利用したいと思っています	4	4	3	4	4	4	4
	2025.12.4	リサイクル、家具移動	日比野・加藤	希望時になったらTEL致します。宜しくおねがいします。おつかれ様でした。	女	82	以前利用				5	5	5	5	5	5
	2025.12.3	ガラスの清掃		借りた物の後片付け。	男	82	以前利用	2回目	ハウスクリーニング	3	4	2	4	4	3	
	2025.12.5	リサイクル	小久保		女	77	以前利用		枝切り	4	5	3	4	4	4	
	2025.12.10	引っ越しのお手伝い	小久保・加藤	丁寧に作業していただきありがとうございます。機会があれば又利用したいです。	女	55	チラシ	初めて	家具移動	3	5	3	5	3	4	
	2025.12.12	自宅の木のせんてい		丁寧な仕事ぶりに満足しています。作業員の方々のマナーもいいですね？	男	66	チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5	
	2025.12.9	草とり	小久保・加藤	寒い時期とはいえ、ちょっとは笑顔がほしいなあ。	男	74	以前利用	3回目	草刈 枝切り	4	3	3	3	4	3	
2025.12.14	代行作業	小久保		男	58	紹介	初めて	その他:仏壇設置	5	5	5	5	5	5		
2025.12.4	営繕	小久保		法人		以前利用	2回目	営繕作業 水廻りの修理	4	5	5	5	5	5		
2025.12.15	家具移動	日比野・齋藤		女	71	以前利用	5回目			3	5	5	5	5	5	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.11.1	代行作業	日比野・早瀬	いつも適確にやって下さり、感謝しています。	法人	67	以前利用		その他:飾りつけ(高所)のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.12.12	雨漏れ対策	岸田	親切丁寧な対応と作業の仕上りが綺麗で満足致しました。	男	75	以前利用 その他:テレビコマーシャル	4回目	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2025.12.10	伐採	早瀬・小久保 加藤	仕事の内容の説明も丁寧にして下さり、色々と提案もして下さり、とてもたすかりました。	女	76	以前利用	10回目	エアコンクリーニング その他:樹木の消毒	4	5	3	4	4	4
	2025.12.19	引越手伝い	岸田	不用品処分を追加分、電話でお願いしたのが当日の作業される方に伝わって いなかった。	女		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 引越しの手伝い	4	4	3	4	4	4
	2025.12.5	不用品回収	岸田	何でも相談できそうで嬉しいです。	女	62	来店	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.12.19	ハウス(外部)ク リーニング				男	82 チラシ 看板 以前利用	2回目	ハウスクリーニング	4	4	3	3	4	3
本山店	2025.12.1	草刈(八事)	石田		男	84	ホームページ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.12.2	粗大ゴミ出し代行	丹下		女	73	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2025.12.8	リサイクル	高橋・石田		女	67	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.12.8	草取り	丹下	評判がいいせいか頼み事をすると、大体一週間位先になる。ペンリーさん同志 横の連携が出来ないものか。	男	87	以前利用	5回目	その他:特に決まってい ない	5	5	3	5	5	5
	2025.12.23	レンジフード、電気 のかさクリーン グ	丹下・高橋		男	68	以前利用 その他:毎年お願 いしているの?	4回目	ハウスクリーニング	4	4	4	4	4	4
国府宮店	2025.11.29	剪定	長谷川		女	65	以前利用	4回目	草刈	5	5	4	5	5	5
	2025.11.26	家具移動	伊藤・後藤	大変助かりました。ありがとうございました。	男	78	紹介	初めて	その他:又何かありました らお願い致します	5	5	5	5	5	5
	2025.12.2	レンジフードク リーニング	長谷川	有難うございました。気がかりな事が解決しました。	女	80	その他:高齢の為	2回目	枝切り	4	5	3	5	5	5
	2025.12.6	草刈	伊藤・長谷川	対応が早く又、細かい注文も良く話を聞いて下さり、大変満足しております。	男	82	以前利用	4回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.11.19	営繕	原井	思った以上に庭がスッキリし、大変キレイにやってくれました。いろいろアドバイ スしてもらい、本当に助かりました。大満足です。アンケート遅くなりすみませ ん。	女	64	その他:TV番組で	初めて		4	5	5	5	5	5
	2025.12.6	レンジフードク リーニング	長谷川	自分では手に負えない汚れも、笑顔で対応して下さい、感謝しております。業者 様しか出来ない困り事が出来た時は是非お願いします。	男	71	その他:ネット	初めて		3	4	3	4	4	4
	2025.12.11	家具移動	長谷川・後藤	特に作業手順、迅速さ、ていねいさは大変良く、助かりました。	男	81	その他:一宮イン ターチェンジ店か ら紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.12.18	キッチンク リーニング	後藤・原井	気持ち良く年末が向えます。	女	68	看板	初めて	その他:換気扇とガスコン ロの掃除	4	4	3	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.12.18	代行作業	後藤・原井	二階から一階までの家具移動をお願いしましたが、せまい階段では声をかけあって作業されていて、息が合っていました。	女	63	チラシ	初めて		4	4	3	4	3	4
	2025.12.20	エアコンクリーニング	原井		男	76	その他:公共施設 電光案内	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.12.27	お引っ越しのお手伝い	原井	今回はありがとうございました。次回利用する時もよろしく願います。	女	33	以前利用	3回目	その他:エアコンの取り付け	5	5	5	5	5	5
	2025.12.19	草取、防草シート	後藤・原井	小雨の中、夏でのびきった草刈りをして頂きました。きれいな庭で新年を迎えられ、家族も喜んでます。またよろしく願います。	女		看板	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
新瑞橋店	2025.11.29	家具移動	千賀	手際よく短時間で作業して頂き、大変有難かったです。スタッフの方も親切で料金も明確だったので、また何かあったら願っています。	女		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 家事代行	3	4	3	3	4	4
	2025.12.1	リサイクル	二ノ宮		男	77	その他:テレビで 何度か見て	初めて	エアコンクリーニング 害虫駆除	4	5	4	5	4	5
	2025.11.29	代行作業	山上	朝一番に本当に小さなお仕事をお願いしてしまい、誠に申し訳ありませんでした。でも大変助かりました。今後ともよろしく願っています。	女	64	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 枝切り	5	5	3	5	5	5
	2025.11.28	クリーニング	近藤		女	72	以前利用		その他:バスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.12.2	トイレ、バスクリーニング	二ノ宮	困っている時にいつも丁寧に対応して下さいありがとうございます。次回も願っています。	女		以前利用	5回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.12.4	家具運搬	二ノ宮		男	66	以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.11.27	水栓交換	山上	もし、できたら、夜来ていただけたら、嬉しいです。緊急の時。	女		以前利用		営繕作業 水廻りの修理	5	5	3	5	5	5
	2025.12.5	パックン交換	山上	担当者さんがお帰りになった後、たばこのにおいが残っている感じがした。たばこを吸われる方どうかはわかりませんが、においにすごく敏感なのでそこだけが気になった。	男		ホームページ その他:東海テレビ「スイッチ」の番組で知った	初めて	水廻りの修理	4	5	4	4	4	4
	2025.12.7	不用品処理のお手伝い	近藤		男	69	以前利用	3回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.12.9	代行作業	二ノ宮		女	75	チラシ 以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
	2025.12.11	エアコンクリーニング、レンジフード、コンロクリーニング	二ノ宮	高齢なので何か困った時には、お願いしたいと思います。今回初めてでしたが、助かりました。ありがとうございました。	女	79	紹介	初めて		4	4	3	3	3	4
	2025.10.19	リサイクル	千賀	今回お手ついただいだいた千賀さんの対応はすばらしいの一言です。将来の店長候補です！		59	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.12.14	代行作業	千賀		女	70	チラシ	2回目	その他:ベランダのカビ	5	5	5	5	5	5
	2025.12.13	エアコンクリーニング	千賀・水谷	ていねいにクリーニングしていただき感謝しています。また、お願いするかもしれませんが、よろしく願います。	女	71	以前利用 その他:息子の家 でお世話になりました	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
2025.12.13	コンロ取付	山上	前回もですが、接客がすばらしいです。ありがとうございました。	女		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.12.14	不用品処理のお手伝い	二ノ宮		男		ホームページ	3回目	ハウスクリーニング	3	3	3	3	3	3
	2025.12.13	エアコンクリーニング	山上		男	77	看板	初めて		5	5	4	5	5	5
	2025.12.5	枝切	近藤・水谷		男	90	来店	3回目	草刈	4	4	3	3	4	5
	2025.12.14	レンジフード、バス クリーニング	二ノ宮	依頼した以外のことをお願いしたら、気持ちよく対応してくださいました。ありがとうございました。	男	57	紹介	3回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.11.23	バスクリーニング	近藤		女	90	来店	3回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.12.16	組立	山上	急な依頼にもかかわらず、迅速に対応頂きありがとうございました。	男	65	その他:以前少しお世話になったことがあったため	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.11.30	網戸張替	二ノ宮		女	95	以前利用	2回目	草刈	4	4	3	4	4	4
	2025.12.9	草とり	山上		女	65	以前利用	16回目	草刈	4	4	3	4	4	4
	2025.12.18	エアコンクリーニング、 アミ戸	山上・水谷	お店によって対応が違うのが残念です。	女	71	その他:ネット	2回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	2	4	4	4
	2025.12.15	リサイクル	水谷・山上 近藤	早急に対応して下さいととても助かりました。またの時にぜひお願いしたいです。	女	58	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.12.21	リサイクル、家電リ サイクル	近藤・山上	手早い作業でありありがとうございました。	男	75	紹介 以前利用	3回目		4	4	4	4	4	4
	2025.11.23	各種代行	近藤	10分以上遅刻する時は連絡を入れて欲しいと思いました。	女		ホームページ 以前利用 その他:別の店舗 で	2回目	ハウスリフォーム		3	3	3	4	3
	2025.12.19	枝切り	山上	とても手早く、有難ありがとうございました。又宜しくお願いします。	女	81	以前利用	2回目		4	4	4	4	4	5
	2025.12.24	リサイクル	山上・水谷 千賀・二ノ宮	対応がはやく、とても助かりました。本当にいつもありがとうございます。これからもヨロシクお願いします。	女		以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.12.23	エアコンクリーニング (ロボ)	二ノ宮	おそうじ機能付きエアコンのクリーニングをお願いしました。ていねいなこまかな作業を真近で見ました。ありがとうございました。	女		以前利用	3回目	宮繕作業	4	3	3	4	4	4

店舗HPに設置されたアンケートバナーの集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
郡山安積店	2025.8.26	エアコンクリーニング	折笠		男	45	チラシ	初めて	洗濯槽クリーニング	5	5	5	5	5
柏増尾店	2025.9.29	壁に這っているアイビーの枯れ葉取り	館山	もう少し、お値段を下げていただけたら、小さい事でもお願いしやすくなりそうです。	女	66	チラシ 以前利用	2回目	特に無い	3	4	2	3	4
東浦和店	2025.12.18	水栓交換			男	57	看板	初めて		4	4	3	4	4
飯田店	2025.10.2	草刈	伊藤	現地で待ち合わせでの確認と見積りに時間になっても来ず、こちらから連絡するまで何の音沙汰も無かったことは問題だと思えます。	男	58	ホームページ	初めて	庭のお手入れをしたい 不用品を片づけたい	5	5	3	5	5
		草刈		作業中なので仕方ないと思いますが営業時間内に誰か店舗に来てくれると支払いの時にいつでも行けるので事務の人でも出来れば嬉しいです。			以前利用	2回目	不用品を片づけたい	5	5	5	5	5
豊橋幸店	2025.10.25	引っ越しのお手伝い		もう少しリーズナブルな値段にしてくれたら嬉しいです	男	60	ホームページ	初めて		4	4	3	4	4
豊田栄町店	2025.12.29	害虫駆除	山中			61	チラシ	初めて	不用品を片づけたい	4	5	3	4	4
ユニー オイル 半田店	2025.12.11	不用品処理のお手伝い	高橋・岩田		女	48	チラシ	初めて	特になし	5	5	5	5	5
	2025.12.20	不用品処理のお手伝い	高橋	特にありません。	女	56	チラシ	初めて		4	5	4	5	5
	2025.12.23	草刈	岩田		男	63	チラシ	初めて	キッチンの換気扇	3	3	4	3	3
	2025.12.27	家具移動、運搬作業	岩田		女	76	来店	初めて	不用品を片づけたい 大掃除を手伝ってほしい	5	5	5	5	5
	2025.12.29	植木剪定	わからない		女	61	チラシ	初めて	シニア向けサービスを求めている 大掃除を手伝ってほしい	4	4	4	4	4
岸和田 久米田店	2025.12.6	エアコンクリーニング	中田		女	76	チラシ	初めて	シニア向けサービスを求めている	5	5	5	5	5
堀川今宮店	2025.10.1	不用品処理のお手伝い	豊田・他2名	急な依頼にも関わらず、2日連続で午前と午後の空き時間にご対応いただきありがとうございました。大変お世話になりました。	女	63	紹介	10月1日に初依頼、翌10月2日も依頼	現在は特にありません	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
今出川堀川店	2025.12.11	エアコンクリーニング	下山	丁寧にしてくださったので、お願いして良かったです。ありがとうございました。	女	50	来店	初めて	家に何かがいる	5	5	5	5	5
紀伊田辺店	2025.12.12		吉村		男	66	チラシ 以前利用	2回目	不用品を片づけたい	4	5	4		
廿日市・ 五日市南店	2025.11.29	水栓交換	忘れました。	ありがとうございました。助かりました。	男	43	チラシ	初めて	特にないです。	4	4	3	4	4
		不用品処理のお手伝い			女	57	紹介		大掃除を手伝ってほしい	4	4	4	5	4
柳井店	2025.12.1	引っ越しのお手伝い、運搬作業	宮正	初めてお願いしました。 本当にとても親切だし、仕事は早くて丁寧だし、息子にも親切に話かけてくださいました。 4階からの運搬で大変だった事と思いますが機敏に作業をしてくださいました。  本当に助かりました。ありがとうございました。	女	51	看板	初めて		5	5	5	5	5
	2025.10.17	不用品処理のお手伝い、草刈	宮正	作業人数が少ない中、作業して貰いました。が、中々思うように日程が組めなくて少し日数がかかったのが、少し気になった。少し急いでいたのもあり、でも良くしてくれたと思っている。お世話になりました。もう少し安ければもっと利用者も増えると思う。	男	58	ホームページ	初めて	今のところない	4	4	3	4	4
仁成堂 新山口店	2025.12.8	ハウスクリーニング、不用品処理のお手伝い			男	65		初めて		4	5	3	4	4
	2025.11.28	草刈			女	42	近所で作業されていたときの挨拶	初めて	庭のお手入れをしたい	4	5	3	4	4
福重店		運搬作業			女	56	チラシ	初めて	水漏れしてしまった	5	5	5	5	5
唐津店	2025.12.9	ハウスクリーニング、不用品処理のお手伝い	宗田	もう少し来る頻度を上げて欲しい	女		以前利用	4?	イベントを成功させたい	5	5	3	5	5
	2025.11.15	引っ越しのお手伝い	わからない		男	53	トライアルの前にあるから	初めて	引っ越しのお手伝いをして欲しい	5	5	3	5	5
	2025.12.19	エアコンクリーニング	北村		女	59	紹介	初めて	家に何かがいる	5	5	5	5	5
本山店	2025.12.25	家事支援	高橋・鈴木		女	54	以前利用	2回目	けがをして家事ができない (日常生活のお手伝い) 代わりに行ってほしい	5	5	5	5	5
新瑞橋店					男	58				4	4	4	5	4