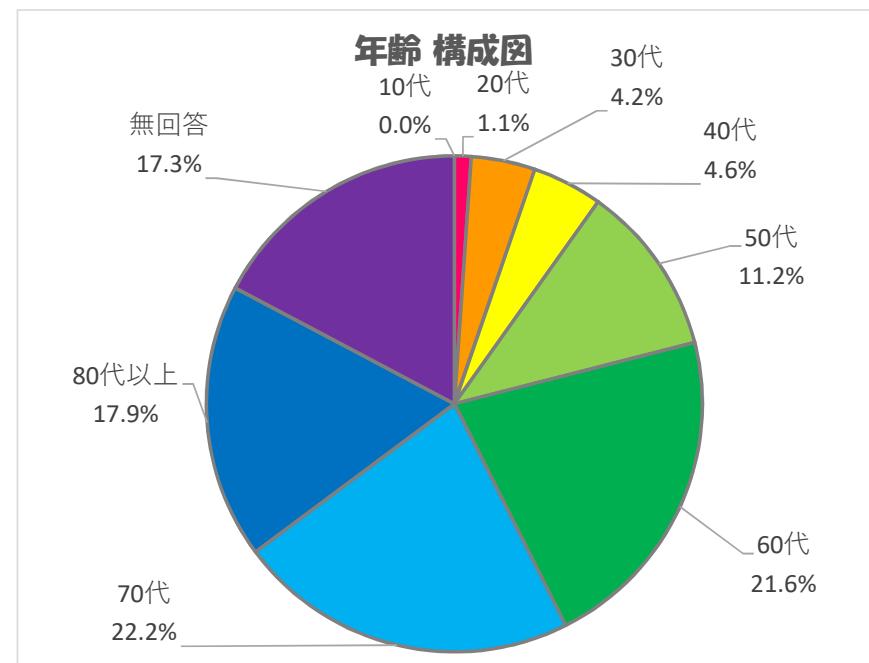
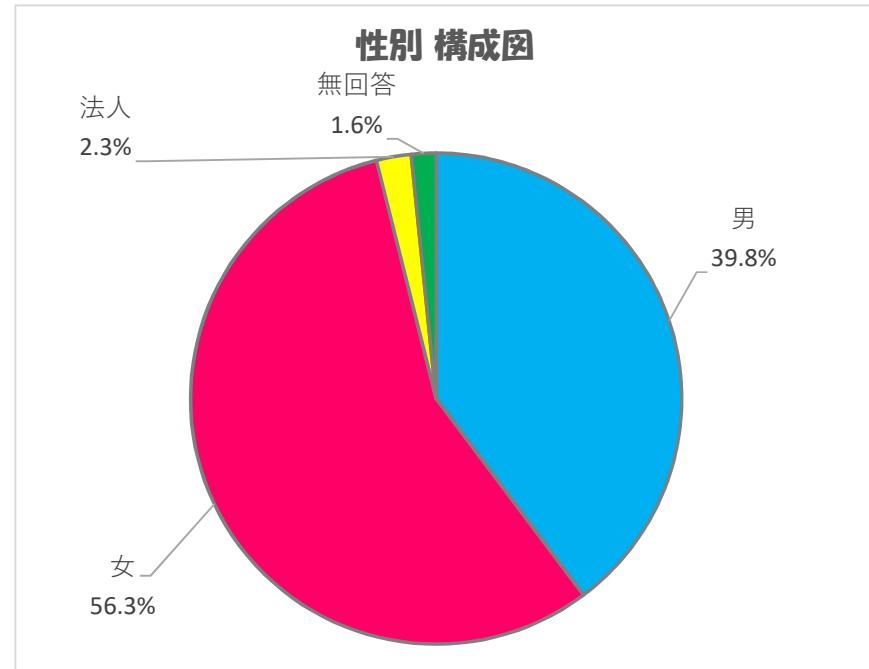


アンケート集計

*回答件数 上位5店舗

順位	店舗	都道府県
1位	穂積店	岐阜県
2位	本店	愛知県
3位	空港店	愛知県
	ティアサービス黒川店	愛知県
5位	サンレー常滑店	愛知県

2025年11月回答分



【有効期間:2026年1月31日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	満足度
八戸千葉 高通り店	2025.10.31	草刈り等	山内		男	72	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.11.4	フェンスの撤去・ 処分	堤		女		紹介	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.11.6	草刈り	堤		女		ホームページ 看板	3回目		5	5	4	5	5	5
	2025.11.6	トイレの脱臭ファン 交換	堤		女	75	チラシ	初めて		3	3	3	3	3	3
	2025.11.6	レンジフードクリー ニング	出川・工藤		男	72	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.11.6	エアコン取外し・処 分	堤		女	54	ホームページ	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.11.5	防草シートの補修	堤・出川	たいへんてきぱきとやっていただいて、ありがとうございます。今後も何かあつたら、お助けいただければと思います。	女	60	チラシ	2回目		5	5	4	5	5	5
	2025.11.7	サツキ剪定、人工 芝の掃除	木村	非常にきれいに枯葉のそらじをもららい、とても満足しています。	男	61	チラシ 以前利用	3回目	枝切り その他;小屋の屋根塗り	5	5	5	5	5	5
	2025.11.7	家具運搬	堤・工藤		女	59	来店	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.11.10	不用品、小屋解体	堤		男	69	チラシ	初めて	草刈 水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
	2025.11.12	運搬	堤・工藤		女	30	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	3	4	3	3	3	4
	2025.11.17	家具組立	堤・木村		女	34	以前利用	2回目	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.11.18	仏だん運搬	山内		男		紹介 その他;店長を 知っていたから	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.11.18	塀の撤去	山内・工藤		男	68	看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.11.19	木伐採	木村		女	55	ホームページ	2回目	草刈	5	5	3	5	5	5
	2025.11.22	レンジフード交換	木村		男	63	来店	2回目	不用品処理のお手伝い その他;風呂場清掃	4	4	2	4	4	4
	2025.11.25	バスクリーニング	木村・工藤	電話・メール・作業・全てていねいで適確(いつも、毎回)。スタッフさんは、皆感じの良い方々です。大変な作業をとてもキレイに仕上げて頂きました。感謝致します。どうもありがとうございます☆大満足です。	法人		以前利用	5回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2025.11.19	蜂の巣駆除	堤・榎		男		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.11.22	不用品処分	堤・工藤		女	38	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	4	4	5
	2025.11.25	クロス張り替え、レ ンジフードクリーニ ング	山内・出川		男	57	ホームページ		エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.11.26	不用品処分	山内・堤		女		看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.11.27	家具移動	山内・堤	いつもありがとうございます。	女		以前利用	6回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.11.29	水栓交換	堤	とても助かりました。ありがとうございます。	女	64	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
上十三店	2025.10.	家具移動	向井		男	47	チラシ	7回目		5	5	5	5	5	5
	2025.10.31	換気扇清掃	向井		女	46	以前利用		その他;洗濯槽掃除	5	5	5	5	5	5
	2025.11.7	エアコンクリーニング、ロフト掃除、パッキン交換	向井	とてもていねいで説明もしっかりと下さり、とても安心感があり良かった。依頼して本当に良かったと思っております。	女	80	以前利用	2回目	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2025.11.4	剪定作業	向井	満足のいく内容でした。	男	46	ホームページ*	2回目	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
仙台北店	2025.11.8	レンジフードクリーニング	高橋(郷)		男	61	チラシ 看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.11.20	草刈	鈴木		男	88	以前利用	3回目	ハウスクリーニング* 草刈	5	5	5	5	5	5
柴田店	2025.11.6	不用品処分	佐々木・宮		男	70	以前利用	3回目		4	5	3	4	4	4
	2025.11.9	不用品処理	我妻・佐々木・宮		男		ホームページ*	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	3	4	4	4
		伐採	我妻		女	53	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2025.11.7	枝切り、伐採	我妻・宮 佐々木	急な依頼に早い対応で大変助かりました。	女	73	チラシ	3回目	不用品処理のお手伝い	4	4	3	5	5	5
	2025.10.25	不用品処理	我妻・宮	不用品代金が少し高いです。安くすれば利用者も多くなるでしょう。又、市町村でのシルバ者の利用も多く。	男	70	以前利用	2回目		3	3	2	4	4	2
	2025.11.10	家具組立	佐々木・宮	困って電話すると、運よくすぐ来てくれるとの事でとても助かりました。ありがとうございました。感謝しています。	男	90	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	3	4	3	3	4	4
	2025.11.15	エアコンクリーニング	我妻・宮		女	48	ホームページ*	初めて	ハウスクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2025.11.22	運搬手伝い	我妻・宮	手早い作業ありがとうございました。また何かありましたらよろしくお願いします。	女	49	チラシ その他;近くに店舗があるため	初めて	エアコンクリーニング* その他;換気扇クリーニング	4	4	3	5	4	4
	2025.11.21	不用品処分	佐々木・宮	当日午前見積來訪、午後処理作業で早々終了は良かったのですが、午後作業にもう少し早く来られたら夕刻少し前に終わったと思います。	女		その他;市小冊子	初めて	その他;すみませんがまだわかりません						4
	2025.10.22	バスクリーン	我妻・宮	普段手のとどかない所を掃除して頂きありがとうございます。	女		以前利用	4回目							
	2025.11.24	不用品処分	佐々木・宮	たいへんありがとうございます。	女	84	チラシ 看板	初めて	枝切り	5		5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
仙台水の森店	2025.11.1	エアコンクリーニング	高橋	対応が丁寧で良かった。	男	69	以前利用	2回目	その他;不明	3	3	3	3	3	4
	2025.10.29	エアコンクリーニング	高橋・東海林	来年もよろしくおねがいします。	男	46	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動		5	4	5	5	5
	2025.11.15	營繕作業	東海林		女	87	チラシ 来店	初めて	エアコンクリーニング*	3	4	3	3	4	3
	2025.11.20	障子張り替え	高橋	電話の対応は気持よく、お仕事も早く助かりました。又作業がありましたらお願い致します。	女	86	チラシ	初めて		5	5	3	4		5
	2025.11.22	剪定	高橋		女	82	チラシ	5回目		5	5	5	5	5	5
	2025.11.21	草刈	東海林・長谷		女	60	以前利用	5回目	草刈	3	5	4	5	3	4
仙台沖野店	2025.10.30	ドアノブ錠交換	池田		女	76	チラシ その他;近所に事務所あり	初めて	エアコンクリーニング*	5	5	4	5	5	5
	2025.10.29	引っ越し、家具移動	池田・齋藤 大場・佐々木	ありがとうございました。	女	82	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	4	5	5	5	5	5
	2025.11.6	パッキン交換、家具移動	池田・齋藤	よくしていただきありがとうございました。	女	82	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.11.26	フェンス修復	池田・佐々木	打ち合わせ・作業ともに対応が良くまた、依頼したいと思いました。	法人	63	チラシ	初めて	その他;フェンス修復	5	5	5	5	5	5
	2025.11.29	家具運搬作業	佐々木・大場	迅速かつ丁寧にご対応頂きました。笑顔でご対応頂けたので安心できました。また、困り事があればお願ひしたいなと思える接客でした。	男	32	ホームページ	初めて	その他;今のところはあります ませんが、困った時はご相談します	5	5	5	5	5	5
気仙沼店	2025.11.4	レンジフードクリーニング	鈴木	とても良く働いて頂いたので、お願いして良かったです。初めてのお願いで、納得いくしあがりが次へつながっていくのだと思いました。	女	60	チラシ	初めて	枝切り	3	4	4	3	5	4
	2025.11.8	レンジフードクリーニング	西谷		女		チラシ	初めて	ハウスクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2025.11.7	レンジフードクリーニング	鈴木	キャンペーンで格安で行えて良かった。ていねいに行っていただきありがとうございました。	男	49	その他;気仙沼商 会のイベントで	初めて	エアコンクリーニング* 不用品処理のお手伝い 害虫駆除	4	3	5	4	4	4
	2025.11.17	エアコンクリーニング			男	80	その他;	初めて		4	4	3	3	4	4
	2025.11.8	草刈			女	60	その他;感謝祭	初めて	エアコンクリーニング* 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.11.18	エアコン掃除	西谷・元村	とても良かったです。またお願いしたいと思います。	男	34	チラシ	初めて	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2025.11.27	エアコンクリーニング(ロボ付)、レンジフードクリーニング	西谷・鈴木 金野	一目見て”汚い！”と恥ずかしくなるような汚れでしたが、とてもきれいにおそうじをして頂きました。地元同士とはいえ、とても親切で話しやすく。ありがとうございました。	女	63		初めて		5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
秋田大町店	2025.10.29	床修繕、ドアノブ修繕	佐藤(正)		女	74	その他;秋田魁新報「シップ」	初めて	エアコンクリーニング ⁺ 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.11.5	タイヤ積込積降	井上	消費税は意外と大きい。	男	71	紹介	初めて	その他;除雪	3	3	3	3	3	3
	2025.11.4	カーテン取付	田口	きちんと仕事していただいて、ありがとうございます。	男	91	以前利用		エアコンクリーニング ⁺ ハウスマニア 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.11.6	不用品処分	井上・佐々木 佐藤(正)	ていねいに気持ちよくお仕事をして頂きました(今回は不用品処理)。短時間に手際もよく、価格も良心的でした。	女	68	紹介 その他;中央土建 を利用している	3回目	ハウスクリーニング ⁺ 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.11.5	エアコン取外・取付	佐々木 佐藤(正)		女	66	以前利用	3回目	ハウスマニア	4	4	4	5	4	4
	2025.11.11	エアコン取付	佐藤(正) 佐々木		法人	56	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング ⁺	5	5	5	5	5	5
	2025.11.5	エアコンクリーニング(ロボ)	井上 田口(夕)		女	42	チラシ	初めて	ハウスクリーニング ⁺	5	5	5	5	5	5
	2025.11.8	蛍光灯交換	佐々木	2回共好感。	男	94	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	3	4	4	4
	2025.9.30	修繕	田口		男	69	以前利用 その他;これまで の仕事振りへの信 頼	5回目	不用品処理のお手伝い 枝切り その他;実家仕まい関連 (相談)、一部解体、LED化	5	5	5	5	5	5
	2025.11.15	雨樋修繕	田口(信) 田口(夕)		女		紹介	3回目	営繕作業	4	5	4	4	4	4
	2025.11.18	FFストーブ取外・ 処分	井上 田口(夕)	特になし。	男	92	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.11.22	玄関照明スイッチ 交換、玄関戸車・ カギ交換	田口	今後も利用するつもりです。	男	59	ホームページ	初めて	営繕作業 水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
	2025.11.25	不用品処分	遠山	いつもながら迅速に手際良く対応頂き大変満足しております。ありがとうございました。	男	55	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
山形薬師町店	2025.11.1	ウコギ伐根	三澤		女	69	ホームページ	3回目	その他;PCの不具合、大 そうじ	3	3	3	3	3	4
	2024.11.12	紅葉剪定	三澤・鍵水 槙津	今年もぜひお願いします。	男	67	以前利用	6回目		4	4	4	5	5	5
	2025.5.9	不用品処理	三澤・橋本	ありがとうございました。	男	67	以前利用	7回目		4	4	4	4	5	5
	2025.5.24	車庫棚板調整	三澤・克正	車の出入りがスムーズにできるようになり、たいへん助かっております。ありがとうございました。	男	67	以前利用	8回目		4	5	5	5	5	5
	2025.10.25	草刈	三澤・阿部 庄司	期日がせまっているのも関わらず迅速に対応いただき、大変助かりました。まさにありがとうございました。	女	59	チラシ 看板 来店	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	4	4	4	4
	2025.11.15	浴室チェーン取付	鍵水	自分で作業をしてみたのですが、結局無理で、当日はお一人の勤務で忙しかったようですが、心良くおいでいただき、私がきづかない部分もきれいにしていたとき、感謝、感謝でした。	女	80	以前利用	3回目		4	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
郡山安積店	2025.9.25	草刈	三澤		女	93				5	5	5	5	5	5
	2025.10.18	襖穴ふさぎ	三澤		男	95	チラシ	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.11.11	換気扇入替工事	三澤	大変対応が良かった。	男	66	その他;ネット	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2025.11.13	浴室換気扇クリーニング	三澤												
	2025.11.22	エアコンクリーニング	鎌水	前回同様、気持ち良く対応していただき、ていねいな作業で本当に感謝しております。ありがとうございました。	男	72	その他;	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.11.20	不用品処理	三澤・橋本		男	64	来店	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.11.5	玉椿剪定	三澤・鎌水 克正	今回で5回目ですけど、いつも仕事は早く、仕上げもきれいで満足しています。	女	86	紹介	5回目		5	5	4	4	4	4
郡山安積店	2025.10.7	エアコンクリーニング	大沼	とても丁寧に対応していただき、安心してお任せすることができました。	女	36	チラシ	初めて	エアコンクリーニング その他;あみどの交換	4	5	5	5	5	5
	2025.11.4	網戸貼替	大沼		女	75	看板 紹介	初めて	不用品処理のお手伝い その他;植木鉢(大型)入替	4	5	3	5	5	5
	2025.11.5	エアコンクリーニング	折笠	とても丁寧に対応していただきました。	男		紹介	初めて	営繕作業	4	4	4	4	4	4
	2025.11.5	木伐採、換気扇掃除	折笠・他3名	夫亡くなり、1人で家屋敷の手入れにあせっており、仲々(いろいろ試みました)ウマが合わずでした。今回の出会いに感謝しております。	女	83	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い その他;バスクリーニング、床修繕、防草シート外	5	5	4	5	5	5
	2025.11.1	エアコンクリーニング	大沼	キャンペーン中だったので安い値段で満足の行く作業でした。	男	53	チラシ その他;TV放送	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.11.14	木のせんてい	折笠		男	73	チラシ	初めて	その他;お墓の除草	4	4	4	5	4	5
	2025.11.11	家具移動	折笠・大沼	2日間お世話になり、ありがとうございました。急なお願いにご対応頂き大変助かりました。次回もお世話になる事が有る場合も、宜しくお願ひ致します。	男	65	チラシ	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.11.4	庭手入れ(除草)	折笠・他1名	空家(実家)の手入れを(庭)お願いしました。キレイにしていただき大変助かりました。毎年管理、業者探しが大変です。年間で管理してくれるプランがあるとありがたいです。	女		チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	4	4	4
	2025.11.13	エアコンクリーニング		とてもていねいにクリーニングしてもらい満足しました。	男	65	チラシ	初めて	エアコンクリーニング		5	5	5	5	5
	2025.11.22	家具運搬	折笠・大沼	郡山安積店の折笠店長、大沼さんに大変ていねいに作業して頂いてとても助かりました。ありがとうございました。	女	60	チラシ 看板	初めて	その他;今はありませんが、何かあればお願ひします	5	5	5	5	5	5
	2025.11.24	床クリーニング (キッチン、シンク 周り)	折笠・大沼	適切な見積り(エアコンクリーニングについて)とアドバイス(お部屋掃除の)をいただきました!私事により、エアコンクリーニングから床クリーニングに変更したが、その場で臨機応変に対応してくださり、助かりました!感謝!	男	27	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.11.26	不用品処理	折笠		法人		その他;訪問	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
ひたちなか 高場店	2025.6.28	エアコン清掃	吉田	妻が毎日使っているエアコンがよごれていて、気になっていて、家の近所にあるベンリーさんにたのみました。エアコンクリーニングってどんなものなのかなと思っていましたが、本格的にふくろをかぶせて特しゅな液体でびっくりするほどきれいになりました。	男		看板	初めて	エアコンクリーニング*						
	2025.11.6	流し台の排水つまり	石田		男	81	以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
	2025.11.13	キッチンの換気扇掃除	石田	大変重度の油汚れだったにも関わらず、すぐに作業日程を決めて下さり、対応下さり、大変助かりました。有り難うございました。	法人		看板 来店 以前利用 その他;以前自宅 を一度お願いした 事があります	初めて	ハウスクリーニング* エアコンクリーニング*		5	4	4	4	4
水戸千波店	2025.11.12	木処分	草地		女	60	チラシ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2025.11.12	不用品処理	草地・他1名		女	65	ホームページ*	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
フレンド 下野店	2025.10.31	エアコンクリーニング	松尾		女	62	ホームページ*	2回目	エアコンクリーニング*	5	5	4	4	4	5
	2025.11.4	エアコンクリーニング			男	61	以前利用	3回目	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2025.11.6	エアコンクリーニング	田中・田藤	てきぱきと作業をしてくれた。対応も早く、満足している。ありがとうございます。	女	60	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.10.30	除草	田藤		法人		以前利用	5回目	エアコンクリーニング* 不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2025.11.7	エアコンクリーニング	田藤		女	78	チラシ	初めて	エアコンクリーニング*	4	5	5	5	5	5
	2025.11.7	木の剪定	松尾		男	75	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	4	4	3	4		3
	2025.11.10	剪定	田中	いつも親切に丁寧にやって頂いてとても助かっています。	女	70	以前利用	4回目	エアコンクリーニング* 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.11.11	レンジフードクリーニング、伐根作業	松尾		男	73	看板	初めて	その他;車のワックスぬり	3	3	3	4	3	4
	2025.11.12	部屋の電気器具の不び	田藤	部屋の電気器具の修理で、ひもをひつぱったため切れてしまい、消えたままで使えなくなつたのでみてもらひなおしてもらい、他にもスイッチ部分のひっこみも直してもらい、洗面所の電球の交かんもしてもらい、助けてもらひありがとうございました。	女	78	その他;近くを走行中みかけた	2回目	その他;洗面所の水道、 シャワーのとりかえ、枯枝 の仕まつ	5	5	5	5	5	5
	2025.11.18	温水器撤去	田藤	電話対応は良かったです。当日の仕事の手際が良かった事！安心料金で、とても良かった。長年使用してませんでしたので、降ろして頂けてお世話になりました。	男	74	チラシ その他;家から近い所に下野店があつたから	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.11.10	レンジフード	松尾	前回と同じ方で安心感があった。	男		以前利用	2回目	エアコンクリーニング*	5	5	4	5	5	5
	2025.11.22	トイレットペーパーホルダー修理	田藤	トイレドアの不具合も無料で直していただきありがとうございました。また依頼したいです！	男	35	チラシ	初めて	その他;ベランダの清掃	5	5	5	5	5	5
	2025.11.10	バスクリーニング、網戸張替	田中	親切な作業をして頂きありがとうございました。今後共よろしくお願ひ致します。	女	62	看板 以前利用	4回目	エアコンクリーニング*	5	5	3	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
壬生店	2025.11.15	エアコンクリーニング	小川		女	70	チラシ	初めて	枝切り	4	4	4	4	4	4
	2025.11.21	不用品処理	小川		女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.11.23	バスクリーニング	小川		女		紹介	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
くろさわ 高崎中居店	2025.11.8	網戸、襖張替	倉林・野口	黒沢病院さんにお世話になっており、老人施設やら介護用品いろいろお手伝いいただいて大変感謝致しております。	女	85	以前利用	2回目		4	5	3	5	5	5
	2025.10.28	センサーライト交換	倉林・野口		男	78		5回目		4	4	4	4	4	4
	2025.11.8	除草、伐採	高橋・野口 織茂・平尾		女	89	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	4	4	5	5
	2025.11.1	枝切、伐採	野口・織茂 倉林・高橋 平尾	大人数で作業をしていただき、大変恐縮しました。みなさんとも感じが良く、また何かありましたら、お願いしたいです。ありがとうございました。	女	54	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.11.18	レンジフードクリーニング	高橋・牧野	静かに手早い作業で感心しました。	女	84	以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
	2025.11.21	片付・運搬	野口・島 高橋		男	79	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.11.22	落ち葉清掃		終了すると近所の人が見学にきます。「やはりプロの仕事は違いますね」と云います。頼んだ私迄ほめられました。「満足」。	女	84	以前利用	4回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.11.1	レンジフードクリーニング	高橋・平尾		女		以前利用	4回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2025.11.28	窓補修	倉林・野口		女	69	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	4	5	3	4	4	4
みずほ 高崎棟高店	2025.11.3	壁穴補修	小山	短時間できれいにしていただいた。ありがとうございました。	女	76	チラシ	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	4	4	5	4	4
	2025.11.6	バスクリーニング	佐藤		女	32	紹介 以前利用	2回目	ハウスクリーニング	4	5	4	4	4	4
	2025.11.6	エアコンクリーニング	小山	いつも快く引き受けて下さってありがとうございます。ネットでの依頼で￥1,000OFFしていただいて、とても助かります。担当の方(小山さん)はとても作業が速く正確で、とてもきれいにして下さるので、大感謝です。今後共よろしくお願ひいたします。	男	48	以前利用	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.11.4	引越	佐藤・小山		女	67	看板	初めて	家具移動		5	4	4	4	4
前橋南店	2025.11.15	草取り	内田	いつも大変丁寧で親切で感謝しています。今後ともよろしくお願ひします。	女	64	看板	7回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.11.18	レンジフードクリーニング、エアコンクリーニング	内田	いつも一生懸命やって頂き、そしていろいろ御相談、アドバイス等とても感謝しております。	女	76	以前利用	5回目	ハウスクリーニング	5	5	4	5	4	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	満足度
松戸五香店	2025.11.3	冷蔵庫てつきよ、ゴミ捨て	井灘	また、よろしくお願ひします。	男	84	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	3	4	4	4
	2025.10.14	不用品	千吉良		女	69	その他;キャンペーンハガキをいたしました	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.11.10	家具搬出処理	千吉良	だんだんできなことが増えました。体調に応じて搬出など頼めて助かりました。ありがとうございました。	男	85	チラシ 以前利用	2回目	その他;今のところ不明	5	5	5	5	5	5
	2025.11.4	風呂の目地カビ取り	千吉良	作業担当者は見積、作業に対して大変親切にきれいにしていただき、感謝しています。	男	81	チラシ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.11.10	家具移動、ジュタンのこうかん	井灘		法人		ホームページ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈	4	4	5	5	5	5
	2025.10.31	ネズミ対策	千吉良		法人		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	3	4
	2025.11.10	物置分解	菅野		男	73	ホームページ 来店	初めて	その他;未定	5	5	4	5	5	5
	2025.11.17	ハイキ	井灘	地域のためにありがとうございます。		50	チラシ	初めて	その他;何かあつたら今度もおねがいします	4	4	4	4	3	5
	2025.11.15	クリーニング	千吉良・井灘	大変お世話になりました。	女		チラシ 以前利用		エアコンクリーニング その他;まだふき	5	5	5	5	5	5
	2025.11.18	TVの壁掛け	須藤	とても対応が良かったです。	男	30	その他;本社からの依頼	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.11.20	エアコンクリーニング	須藤	お客様対応、作業が非常に丁寧でエアコンがきれいになった。店長が話しやすいので困りごとを気軽に相談できた。	男	38	看板	初めて	ハウスクリーニング	5	5	3	5	5	5
	2025.10.16	不用品、ハットネット	千吉良・菅野	ベランダの鳩そうじをお願いしたのですが、ネットまではってもらったのですが、1週間ともちませんでした。以前よりましてベランダは鳩のふんがひどくなってしまいました。頼んだかいがなかった状態です。ざんねんです。	女	67	以前利用	3回目		3	3	3	3	3	3
	2025.11.19	エアコンクリーニング	千吉良・菅野	いつもとてもよいご対応です(対応が早くとても助かります)。ありがとうございます。	法人		以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.11.26	エアコン	井灘		女	88	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.10.29	庭木の剪定	井灘・山田		男	83	以前利用	4回目	枝切り その他;庭木の剪定	4	5	3	4	4	5
	2025.11.29	エアコンクリーニング	井灘	以前利用した際も今回も丁寧に対応していただきありがとうございました。	女		以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.11.28	エアコン洗浄	菅野	何かと親切にしていただきました。	男	71	以前利用	5回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
木更津中央店	2025.11.4	草刈り	梶谷		女	53	その他;訪問		草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.11.7	カーブミラー設置	梶谷		男	58	その他;TV	初めて		4	4	4	4	5	5
	2025.11.7	土のう処分	梶谷		女		ホームページ	初めて	ハウスクリーニング 家具移動	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
柏原店	2025.11.10	引き出し修理	梶谷	レールが合わず大変だったようです。ありがとうございました。	女	78	以前利用	3回目		5	4	4	3	5	3
	2025.11.11	草刈り	井上		女	59	チラシ 以前利用	3回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.11.12	エアコンクリーニング、不用品	岡崎		女	62	チラシ	初めて		4	5	5	5	5	5
	2025.11.14	伐採			女		以前利用	2回目	ハウスクリーニング 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.11.17	薪ストーブ煙突掃除	井上	2度めのお願いでしたが、作業員の方の手際のよさ、礼儀正しさはすばらしいと思います。次回もよろしくお願ひいたします。	女	70	以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.11.12	エアコンクリーニング	梶谷	とても汚れていたみたいで、このまま使わなくてよかったですなと思いました。どこが汚れているかを教えていただきつつ、とてもきれいなエアコンにしていただきました。ありがとうございました。	男	26	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.11.19	ネット設置	梶谷		女	69	ホームページ	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.11.19	布団の運搬	石井		女		チラシ	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.11.16	エアコンクリーニング	梶谷	メールでの問い合わせから当日までスムーズで、エアコンクリーニングもとても早く丁寧でした。また同じ事で必要になつたらお願ひしたいと思います。	女	46	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
柏原尾店	2025.10.24	庭の草刈、柿の木伐採、ハクビシン 剪定		対応がとても丁寧で、近所の方にも好印象でした。ありがとうございました。	男	57	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.11.1	エアコンクリーニング	館山		男	77	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.10.30	不用品	館山		男	65	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.11.6	剪定	伊藤		女	71	チラシ 以前利用	2回目	草刈 枝切り	3	4	3	3	3	3
	2025.11.12	引越し	館山		男	78	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 家事代行	4	4	4	3	3	4
	2025.11.11	不用品回収のお手伝い	伊藤	すべてに丁寧で安心して任せることができました。ありがとうございました。	男	57	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.11.17	剪定	伊藤		女	61	チラシ	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.11.11	窓ガラス洗浄		よく動いて作業されていました。気がかりは、見積りが2名3hで6×4,000=24,000でしたが、実際は9時30分着で11:00には帰られました。がんばっての早あがりかもしれません、見積との差はどうなりますか?いらしたのは3名です。	女	70	来店	初めて		3	3	3	3	3	3
	2025.11.18	レンジフード			男	84	その他;よりの駅に近い	初めて	その他;レンジフード	5	5	5	5	5	5
	2025.11.22	ドア調整	伊藤		女	51	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い ハウリフォーム	5	5	4	5	5	5
	2025.11.27	部屋の片づけ	中村・杉山 渡辺	初めてのtrial的な依頼だったが、内容、speed、対応力、期待した以上であつた。Thank you .	男	82	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
佐倉大崎台店	2025.11.18	家具移動	伊藤		女	65	チラシ	初めて	ハウスクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2025.11.26	エアコンクリーニング	伊藤	丁寧な仕事をしていただきました。	女	79	チラシ その他;近所の方が利用されてましたので、又車をよく見かけました	初めて	エアコンクリーニング*	4	5	4	5	5	5
	2025.11.29	エアコンのフィルターの清掃	中村		男	56	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.11.28	木の伐採	館山		男	80	来店	初めて		4	4	4	4	4	4
東越谷店	2025.11.22	レンジ・エアコン・ バスクリーニング	濱野	熱心にしていただき感謝します。家中をもっと、きれいにしておけばと反省しています。愛知県豊川市出身です。	女	77	チラシ	初めて	ハウスクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2025.11.23	エアコンクリーニング	濱野		男	81	チラシ	初めて	引っ越しのお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.11.24	網戸はりかえ	松永		男	69	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.11.25	家具移動、不用品 処分	松永	養生も丁寧にやっていただき好感が持てました。予算が¥20,000以内だったので価格面が少しネックに感じています。	男	62	ホームページ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	3	5	5	5
	2025.11.25	レンジフードクリー ニング	濱野・他1名	スリッパ持参、トイレを外部で…など気遣いが感じられました。担当者通しでの(仲間内)会話がていねいで心地良かったです。	女	76	チラシ	初めて	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2025.11.22	レンジフードクリー ニング	松永	大崎台店1号の依頼だったらしく本社の方と2人で来て24年中を開けられなかつたレンジフードをとてもキレイにして頂けました。これでスッキリ年越しできます。	女	59	チラシ	初めて	その他;木の伐採	5	5	5	5	5	5
	2025.11.19	レンジフード、エア コンクリーニング		大変満足です！	男	39	看板	初めて	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2025.11.28	レンジフードクリー ニング	濱野	とても丁寧に作業していただき満足しています。ありがとうございました。こちらの問い合わせにも誠実に答えていただきありがとうございます。	女	73	チラシ	初めて	ハウスリформ	5	5	5	5	5	5
さいたま 武蔵浦和店	2025.11.6	エアコン掃除	鈴木	てきぱきと仕事をこなし、感じが良く、良かったです。	女	69	チラシ	初めて	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2025.11.14	芝刈り	三浦	大変気にいりました。仕事はていねいだし、価格は安いし、言うことありません。	男	77	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング* 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.11.28	洗濯キ、冷蔵庫の 移動と処分	鈴木	急いでいると伝えたたら、今他の仕事が早く終わったからと当日、即応対していただきました。本当に助かりました。	男	61	ホームページ その他;近所	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.10.9	芝刈り	近藤・深谷	草刈は多量になってしまい、すみませんでした。また洗たくきの水もれもちょい足し作業をお願いしたのに料金がずっととかわらず。お返事が遅くなりすみません。投かん忘れてました。	女	63	以前利用	4回目	ハウスクリーニング* 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.10.30	手すり外し	近藤・深谷		男		以前利用	4回目		5	5	5	5	5	5
	2025.11.10	エアコンクリーニン グ、レンジクリーニ ング	近藤・一澤	ていねいに作業をしていただき、そしてアドバイスもいただき、清掃の事がよくわかり、たすかりました。	男	75	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度	
	2025.11.11	エアコンクリーニング	近藤	大変親切で、丁寧な作業をして頂きました。ありがとうございました。	女	78	紹介	初めて	エアコンクリーニング	4						
	2025.11.20	窓クリーニング、お手伝い	近藤	吹き抜け窓の高所作業のため自身では何ともならず放置状態だったのがきれいになり大変満足しています。ありがとうございました!!	女	55	看板	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 水廻りの修理		5	5	5	5	5	
上尾井戸木店	2025.11.8	家具移動	松本・木村		男	70	看板 来店	初めて	家具移動	4	4	4	4	4	4	
	2025.11.18	各種代行作業	宮田	複数の異なる困り事や故障が短時間で解決しました。対応が誠実で信頼できると思いました。	女	38	ホームページ 紹介	初めて			5	5	5	5	5	5
	2025.11.23	不用品処分	松本・長谷川	すごく助かりました。また何かありましたら宜しくお願いします。	男	55	紹介	初めて			5	5	5	5	5	5
	2025.11.24	伐採、草刈り	松本		女		チラシ	初めて			5	5	4	5	5	5
	2025.11.25	各種代行	宮田	応対、仕事、とても丁寧で気持良かったです。	女	80	来店	初めて	ハウスクリーニング 草刈 その他:現在はなし、近い将来必要になった時お願 いします		5	4	5	5	5	5
東浦和店	2025.7.23	エアコンクリーニング	新井	女性の方が来てくださいました。暑い中、作業していただき、ありがとうございました。	女	31	看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5	5
	2025.11.13	草刈	塚谷	初回なのでしたが、大変よくしていただきました。	男	85	チラシ	初めて	家具移動 草刈		5	5	5	5	5	5
	2025.11.15	芝刈り	清水・女性	初めてお願いしたんですけど、とっても感じの良い方で、又今度お願いしたいと思います。	男	83	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 枝切り		5	5	5	4	5	5
	2025.11.13	レンジフード	塚谷・新井		女	74	チラシ	初めて			3	3	3	3	3	3
	2025.11.18	イスの寸法直し	塚谷	先日は有難うございました。本当に助かりました。今使用していますが、大丈夫です。有難うございました。	女	86	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5	5
	2025.11.22	エアコン取り付け、はずし	塚谷		男	81	ホームページ	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5	5
草加八幡町店	2025.11.2	レンジフード、ペランダ、網戸	矢萩・岡崎	話し相手にもなって下さり作業もていねいにして頂きありがとうございました!!	女	88	チラシ 以前利用	6回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5	5
	2025.11.8	芝、草刈、伐根		名刺をいただいてないです。担当の方が渡さないのならそれまでです。			紹介	初めて			3	3	3	3	3	4
	2025.10.28	トイレ営繕工事、網戸	岡崎・矢萩		女			初めて	家具移動 営繕作業 ハウリフォーム	5	5	5	5	5	5	5
立川北店	2025.10.31	エアコンクリーニング	大久保		男	74	以前利用	4回目			5	5	5	5	5	5
	2025.11.11	粗大ゴミ運び出し	加藤・河田	丁寧かつ手際良く作業していただきました。ゴミ置き場にもきれいで並べていただけのこと、親切に対応いただけたことありがとうございました。お世話になりました。	女		その他:以前他店舗を利用	初めて	ハウスクリーニング 家具移動 草刈	4	5	4	5	5	5	5
	2025.11.18		加藤・河田	助かりました。担当の方(お2人)共とも感じが良くて気持ち良かったです。こちらこそ、ありがとうございました。	男	72	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	4	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.10.23	エアコンクリーニング	加藤・大久保	2台のエアコンを丁寧にすみずみまできれいにしていただきました。おかげ様で毎日快適に使用できています。小さな息子へも配慮してくださり、人見知りすることなく過ごせました。ありがとうございました。	女	30	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
横須賀鶴居店	2025.11.4	防音室撤去、天井張り		気をつかうことなく、作業をすすめてくださいよかったです。心づかいもあり感謝です。	女	78	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 家事代行 害虫駆除	4	5	4	5	5	5
西鎌倉店	2025.10.29	草刈り	高橋・中川 中川(拓)	とても丁寧に対応していただき、男手が足りない私にとっては、とても助かりました。皆様、お疲れ様です。ありがとうございました！	女	61	以前利用		草刈 枝切り その他;電球交換	5	5	5	5	5	5
	2025.11.1	レンジフードクリーニング、浄水器カートリッジ交換	中太	いつもていねいにしっかりとやっていたので感謝しております。	女	71	以前利用	3回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.11.2	ドアの取外し、取付け	中太	迅速、丁寧に対応して下さいました。ありがとうございました。	女	57	ホームページ	初めて	その他;ドアの取外し、取付け	5	5	5	5	5	5
	2025.11.2	草刈	中川・高橋	空家の草刈りで、私は現場にいなかったが、口頭のみの指示で適確、それ以上にきっちり作業して頂いた。	法人		その他;近所	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.11.8	エアコンクリーニング	中太・高橋	担当者中太様、高橋様とも丁寧な仕事をされ、又人当りも良く、次回もお願いしたいと思います。	男	66	その他;近所	5回目	エアコンクリーニング 枝切り ハウスマーチ 水廻りの修理	5	5	4	5	5	5
	2025.10.28	引越、不用品処理		大変お世話になりました。ありがとうございました。	男	60	ホームページ 来店	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.11.7	電球交換	中太		男	85	ホームページ 以前利用		ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動 営繕作業 草刈 枝切り ハウスマーチ 水廻りの修理	4	5	4	4	5	4
	2025.11.9	トイレ詰まり解消	中川	2~3ヶ月後のチェックがあると更に安心です。	男	85	以前利用		ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動 営繕作業 草刈 枝切り ハウスマーチ 水廻りの修理	4	5	4	4	5	4
	2025.11.19	照明とりかえ	中太	別の照明とりかえをお願いしましたが、親切でよい作業をしてもらいました。	男	83	来店 以前利用	8回目		4	5	3	5	5	5
	2025.11.20	庭の手入			男	82	以前利用	10回目	草刈 枝切り	3	3	3	4	3	3
灰吹屋高津店	2025.11.26	家具の搬出	石川	とてもていねいに作業していただきました。ありがとうございました。	男		チラシ 看板	初めて		5	5	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
東林間店	2025.11.12	エアコンの取り外し	佐藤		男	72	看板	初めて	エアコンクリーニング [*] 家具移動	4	4	4	4	4	4
	2025.11.15	丁番の修理	佐藤	とても丁寧でよかったです。	女	75	紹介	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.11.21	ガラスクリーニング	佐藤	最後の拭き上げがキレイになっていない。窓に水がたれているのに、そのまま気づかない。終了後もう一度来て頂くが、気づかない様子でした。	男		ホームページ [*] 看板	初めて		2	2	3	1	1	1
武生駅前店	2025.10.31	トイレ修理	鈴木	今の時代物価代で仕方ないのかもしれません、車で10分かからないよりで、10分程の直し、部品交換もなしで、1万7600円は少し高い気がします。急にトイレがこわれたので、近くで早く来てくれて助かったのは助かりました。	女	65	来店 以前利用 その他:すぐに来てほしかった	2回目	エアコンクリーニング [*]	3	3	2	3	3	3
	2025.10.14	コウモリ忌避	鈴木		男		ホームページ [*]	初めて	その他;困ったコトがあったらお願ひしたい	4	4	4	4	4	4
	2025.10.29	剪定、草ぬき	鈴木・治部 山本・白鳥 澤崎	今迄にない、大変良かったです。これからも、よろしくお願ひします。	女	86	チラシ	初めて	害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2025.11.12	廃棄物の搬送	鈴木		男	73	ホームページ [*]	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	3	5	4	5	5	5
	2025.11.13	家具移動、処分	鈴木・治部 澤崎	大変静かでていねいに、又清潔にしていただきまして有難うございました。	女	88	チラシ 以前利用 その他:年賀状の番号に電話しました	2回目	不用品処理のお手伝い	4	5	3	4	4	4
	2025.11.13	剪定、草ぬき	治部・澤崎 山本・白鳥 鈴木	毎年ありがとうございます。	男	60	以前利用	6回目	ハウクリーニング [*] 不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5	5
	2025.11.14	家具移動、処分	治部・白鳥 鈴木	こちらの無理な要望に対応して頂きとてもうれしく感謝しています。これからも又たのみたいと思います。	女	88	来店	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.11.7	草ぬき	白鳥・山本		女	81	チラシ	105回目	不用品処理のお手伝い その他;草取り	5	5	4	4	5	4
	2025.11.18	エアコン工事	鈴木・治部 澤崎	ひとり暮らしで本当にたすかります。私の思っている事を聞いてくれ分かる用に話してくれました。ありがとうございました。	女	74	チラシ 以前利用	2回目	エアコンクリーニング [*]	5	5	5	5	5	5
	2025.11.18	バスクリーニング	白鳥	他社とくらべて、すごいベンリーさんの対応がすごいので、また利用させていただきます。ありがとうございました。	男	35	以前利用	2回目	ハウクリーニング [*]	5	5	5	5	5	5
甲府南西店	2025.11.14	処分	名取	とても、親切に対応して頂きました。利用して良かったです。	女	51	紹介	初めて	枝切り	5	5	4	5	5	5
	2025.11.14														
静岡 インター店	2025.10.24	リサイクル	吉川・平野		男		チラシ	初めて	ハウクリーニング [*] エアコンクリーニング [*] 不用品処理のお手伝い	4	5	3	3	4	3
	2025.11.1	エアコンクリーニング(ロボ付)	鈴木・吉川		男	72	以前利用	2回目	エアコンクリーニング [*]	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
サクラケア 千曲店	2025.11.5	木の伐採、剪定	吉川・平野 水野	いつもていねいなスタッフさん店長さん、また次もお願いしたいです。ありがとうございます。	女	53	チラシ 看板	3回目	エアコンクリーニング ⁺	5	5	5	5	5	5
	2025.11.8	フェンス取りつけ	黒川・平野		男	84	チラシ 紹介 以前利用	2回目	その他;レンジフードクリーニング	3	3	3	3	3	3
	2025.11.10	エアコンクリーニング	鈴木		男	78	チラシ	初めて	エアコンクリーニング ⁺	5	5	4	5	5	5
	2025.11.14	ハウスクリーニング	鈴木・平野		男	78	チラシ	初めて	ハウスクリーニング ⁺ 家事代行	4	4	3	4	4	4
	2025.11.17	キッチンガスレンジクリーニング	吉川・平野 水野		女	84	チラシ 紹介 以前利用	2回目	枝切り ハウリフォーム	3	4	4	4	4	4
サクラケア 千曲店	2025.10.25	蜂の巣駆除	近藤・山内	早い対応で助かりました。	女	57	チラシ 紹介	3回目	害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2025.10.	排水詰まり、草取り、草刈り	近藤・山内 宮坂	何時も丁寧な仕事で有難いと思います。感謝して居ります。	女	92	以前利用 その他;年4		草刈	5	5	4	5	5	5
	2025.10.27	切り枝・草処分	近藤・山内	いつもていねいにやって頂いています。安心しておまかせできるので、本当に感謝しています。ありがとうございます。	男	59	以前利用 その他;沢山お世話になってます		その他;庭木の片づけ等	5	5	5	5	5	5
	2025.10.28	伐採、不用品処理 のお手伝い	近藤・山内 宮坂	12月に庭木作業に来る造園の方では、間にあわなかつたので、早く来てもらひ助かりました。シルバーは来年の1月といわれたので、すぐやってもらひよかったです。竹の戸の修理が高いかなと思いました。	女	71	チラシ	初めて	ハウスクリーニング ⁺ エアコンクリーニング ⁺ 不用品処理のお手伝い 害虫駆除 枝切り その他;畑の収穫作業 (じゃが芋etc)	3	5	3	5	4	4
	2025.11.4	レンガ敷貼り替え	坂田	サクラケアのスタッフは「5」、下受け会社「4」～「3」。	男	78	以前利用	4回目		5	5	5	4	3	4
	2025.10.29	草刈り	山内・近藤 宮坂(ま)	4回も利用させて頂いております。いつも電話対応はもちろん、私が他県に住んでいる為、畑の見まわりまでしてくださっています。とってもきれいな草刈りは、芸術作品のようです。草刈り前と後では信じられない畑になっています。山内さま、近藤さま、宮坂(ま)さま、本当にありがとうございます。助けて頂き、うれしいです。	女		以前利用	4回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.11.10	土のう片づけ	近藤・山内 宮坂(ま) 坂田	いつも、よくやっていただいてありがとうございます。	女	66	以前利用	25回目	エアコンクリーニング ⁺ 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.11.12	家具移動	山内	ていねいにして頂きました。	女	84	チラシ 紹介 以前利用	3回目	ハウスクリーニング ⁺ エアコンクリーニング ⁺	3	3	3	3	3	3
	2025.11.15	キッチンクリーニング、不用品処理 のお手伝い	近藤・山内 宮坂	汚れ的、時間的にかなり無理なお願いをしてしまい申し訳ございませんでした。感謝しかございません。ありがとうございます。	女	66	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング ⁺ 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.11.14	エアコンクリーニング	宮坂(ま)	高齢化社会でこれからもっと需要が増えると思います。頑張って下さい。	女	50	チラシ	初めて		5	5	3	4	5	4
	2025.11.21	不用品処理のお手伝い	近藤・山内	てきぱきとやっていただいて本当に助かりました。	女	72	以前利用	8回目	エアコンクリーニング ⁺	5	5	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
ケイジン 佐久店	2025.10.30	灯油タンクの設置	小林		男	78	チラシ	初めて	エアコンクリーニング ⁺	4	4	3	3	4	4
	2025.11.5	不用品処理			女	70	チラシ 以前利用	2回目	エアコンクリーニング ⁺ 不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2025.11.12	家財処分	櫻井	初めて利用させて頂きました。とても丁寧に作業されていましたので、次回も依頼したいと思いました。	男		チラシ	初めて	枝切り	5	5	4	5	5	5
	2025.11.4	剪定と片付け	櫻井		女	65	チラシ	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.11.18	すべり止め設置、 コンバネカット	櫻井・木継	私ができない事をやってくださいありがとうございました。すごく助かりました。	女	57	以前利用	3回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.10.25	引越手伝い	小林	接客すばらしく、作業もていねい、迅速、言うことなしです。次回、機会あればまた利用したい。	男	69	ホームページ ⁺	初めて	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.11.8	ガス台、洗い場	櫻井・岩松 森重	細かいところの汚れがおちてない部分があった。	女	81	チラシ	初めて		4	4	3	3	5	2
	2025.11.24	剪定	櫻井	遅くまでありがとうございました。依頼通りでした。	男	84	チラシ 看板	初めて	その他;剪定		5	4	5	4	5
	2025.11.24	エアコンクリーニン グ	堀込	ありがとうございました。	法人	65	紹介	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
飯田店	2025.10.23	庭木の剪定	伊藤	老人家庭ですので、太い幹の切断とか危険高所な作業には手を貸して欲しいもののです。作業内容は満足しております。ありがとうございました。	男	81	紹介	初めて	枝切り		4		3		5
	2025.6.3	草とり	伊藤	良くやってくれました。	男	82	チラシ	2回目	草刈 枝切り	4	4	3	3	3	3
	2025.11.28	杉の木伐採			男	51	チラシ 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
LCV諒訪店	2025.10.17	樹木の剪定	五味		女		紹介	初めて		5	5	3	4	5	4
	2025.10.28	草刈剪定処分			男	69	チラシ	初めて		5	5	3	5	5	5
	2025.10.30	バスクリーニング	清水・平塚	ていねいに作業していただき、ありがとうございました。	男	71	来店	初めて	その他;ふすまの張替え (見積依頼)	5	5	5	5	5	5
	2025.10.31	枝切	細野	大満足でした。	男	90	その他;LCV諒訪 店	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.11.4	台所の換気扇	五味		女	62	チラシ	初めて		5	5	4	5	5	5
	2025.11.4	エアコンクリーニン グ	五味	ていねいな対応でした。	女	76	紹介	初めて	エアコンクリーニング ⁺		4	4	4	4	4
	2025.11.5	バス鏡交換、雨ど い清掃	清水・細野	きちんと対応してくれました。言葉使いもていねいで嬉しかったです。	男	83	チラシ	初めて	ハウスクリーニング ⁺ 家事代行 その他;ゴミ出し、雨どいつ まり	5	5	5	5	5	5
	2025.11.6	バスクリーニング	細野	価格も安く、丁寧にやっていただき満足です。ありがとうございました。	男	73	以前利用	2回目	エアコンクリーニング ⁺ 枝切り	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	満足度
多治見店	2025.11.11	排水詰まり	清水	平均価格がわからないので、作業の手順も話してもらいよかったです。	女	69	チラシ	初めて	枝切り	4	5		4	5	5
	2025.11.6	雨どいの修理	細野		女		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	4	4	4
	2025.11.11	レンジフード	五味	とてもきれいにしてもらいたい満足でした。	女	74	チラシ	初めて	エアコンクリーニング ⁺	5	5	5	5	5	5
	2025.11.12	エアコンクリーニング	五味	他社に負けないサービスを期待します。	男	83	チラシ	初めて	エアコンクリーニング ⁺ 水廻りの修理	3	3	3	3	3	3
	2025.11.15	アミ戸、レンジフードクリーニング	清水	親切、丁ねいで、細かい所まで気を使って頂き良かったです。	男	88	チラシ	初めて		4	5	4	5	4	5
	2025.11.18	換気扇	清水	ていねいに作業して下さり、大変満足しています。ありがとうございました。	女	76	紹介	初めて	その他;換気扇掃除、照明不具合修理	5	5	5	5	5	5
	2025.11.18	レンジフードクリーニング	清水	作業を始める前、終ったとの確認、説明などていねいで良かったです。	女	74	チラシ	初めて	エアコンクリーニング ⁺	5	5	5	5	5	5
	2025.11.12	草刈、かき実採り	細野	ていねいにきれいに作業されてありがとうございます。	女	74	紹介	初めて	草刈 その他;かきの実採り	5	5	5	5	5	5
	2025.11.19	換気装置清掃	五味・中澤		男	78	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.11.6	エアコンクリーニング	五味	対応が丁寧で気持良かったです。	男	75	看板	初めて	その他;換気扇クリーニング	4	5	5	5	5	5
	2025.11.20	換気扇クリーニング	五味		男		以前利用	2回目	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.11.20	レンジフード	五味・平塚	自分ではなかなか出来ないので助かりました。	男		以前利用	2回目		5	5	4			5
多治見店	2025.10.31	移動	垣花	大変助かっています。	女		以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.10.22	処分	垣花		女	83	以前利用		草刈	3	4	3	3	3	4
	2025.10.29	処分	垣花	近頃はサギとか多いので、どこに頼むかとかは利用した所になってくると思う。	女	57	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	3	3	3	3	3	3
	2025.11.4	エアコンクリーニング	垣花	いつもきれいにして頂いて、ありがとうございます。	女	58	以前利用		家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.11.4	照明交換	高木		男	77	以前利用	3回目		4	4	4	4	4	4
	2025.11.12	インターホン電池交換	高木	ありがとうございました。年令と共に出来ない事が少しずつ増えてきて、今回もお忙しいのに申し訳ないと思いながらお願いしました。今後共、又、相談にのつて下さい。	女	76	以前利用	5回目		5	5	5	5	5	5
	2025.11.11	バスクリーニング	高木		男	87	以前利用	25回目	ハウスクリーニング ⁺	4	5	5	5	5	5
	2025.11.25	伐採、処分	高木		女	80	以前利用			3	4	4	4	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	満足度
パロー 可児坂戸店	2025.11.2	エアコンクリーニング	西川・石田		男	33	以前利用	2回目	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2025.10.28	詰まり抜き	安江・水野	店長さんの作業内容の指示が的確かつ細やかで効率良く作業していただけました。ペアの方のお返事が”ハイ”とすぐすがしく、このお二人に来ていただけて本当に良かったです。	女		以前利用	2回目	ハウスクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2025.10.28	床補修	石田・水野		男	68	来店 以前利用	2回目	ハウスクリーニング* その他;植木の移植もやつて頂けますか?	4	4	4	4	4	4
	2025.11.6	伐採、草刈、処分	西川・安江		女		紹介	初めて		3	4	4			4
	2025.11.7	商品配達	西川		女		以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.11.10	柿の収穫	安江・水野		女	54	以前利用		不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2025.11.14	レンジフードクリーニング	西川・水野	可児店さんは、意外に目立たないたずまいなので、もっと目立つようにして何屋さんかわかるようにしたら良いとおもいます。	男	57	以前利用	3回目	エアコンクリーニング*	5	5	3	5	4	5
	2025.11.14	エアコンクリーニング	西川・水野	はきはきした態度で感じ良かった。	女	76	チラシ	2回目	エアコンクリーニング* 家事代行	4	4	4	4	4	4
	2025.11.14	玄関網戸取付	石田	価格は他社と比較したことはありませんが、ベンリーさんを信用して依頼しています。今まで来てくれた皆さん、とても感じが良かったですよ。今後ともよろしく。	女	75	以前利用	4回目		5	5	4	5	5	5
	2025.11.17	詰まり抜き	安江・水野	初めてなのに、手際のよい作業でお2人のやり取りも心地よくて、お願いして本当によかったです。ありがとうございました。	男	73	その他;いつもパローホームセンターで見ていたから	初めて	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2025.11.16	処分	西川		男	59	以前利用	2回目	枝切り その他;雨どいの清掃	5	5	4	5	5	5
	2025.11.18	不用品処分	西川・水野	(庭の整理)撤去作業と回収をおねがいしましたが、とてもていねいに作業していただき満足でした。	女	70	以前利用	3回目	家具移動 水廻りの修理	4	4	3	5	5	5
	2025.11.25	カギ補修	西川	対応も良く、すぐ来て頂き、助かりました。説明も良く大い満足でした。	男	82	紹介 その他;ホームセンター・パローバー坂戸	初めて		5	5	4	5	5	5
	2025.11.26	丁番補修	石田	作業員の態度が良好でした。	女	76	以前利用	3回目	営繕作業	3	4	4	4	4	4
	2025.11.28	剪定・処分	西川・水野	見積りなど誠意ある対応、無理強いしないという友人の話から初めてですが、お願いしました。気持よく終えて助かりました。	男	85	チラシ その他;友人の口コミ	初めて	草刈	5	5	4	5	5	5
穂積店	2025.10.15	不用品処理のお手伝い	衣川・三輪	いつも丁寧に作業をして下さり、感謝しています。女性の職員さんも力仕事までして下さり、感心致しました。	女	62	チラシ	4回目	不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	4	5
	2025.10.26	草刈	森光・後藤	いつも助かってあります。	男	64	チラシ その他;以前より		害虫駆除 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.10.30	側溝清掃	三輪・坂	手際よく、迅速な対応で非常に助かりました。	男	73	紹介	初めて	その他;側溝清掃	5	5	5	5	5	5
				もうお願いする事はないと思います。残念でした。説明不足。言葉づかい悪い。			ホームページ*	初めて		3	2	1	2	1	2

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.10.26	家具等の運搬	後藤・梶田		女	27	紹介	初めて	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2025.11.1	ハチの巣駆除	後藤		女	67	チラシ	初めて	その他;玄関のカギ修理	5	5	5	5	5	5
	2025.11.2	玄関カギ調整	後藤		女	67	以前利用	2回目	その他;玄関チャイムの取替	5	5	5	5	5	5
	2025.11.2	草刈	後藤・児玉	今回も大満足してます。次回もよろしくお願い致します。	男		以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.10.27	エアコンはだし、運搬	坂・梶田	はずしたエアコンを倉庫まで運んでいただきました。その際、室内機を梱包していただき、清潔に保管できそうです。ありがとうございます。	女	27	看板	初めて	その他;エアコン撤去等	5	5	3	5	5	5
	2025.10.4	屋根塗装	三輪		男		ホームページ*	初めて	その他;	4	4	2	3	4	3
	2025.10.16	草刈り	坂・衣川 後藤	いつもお世話になりありがとうございます。天候悪い中、よくやって頂きました。又、どうかよろしくお願い致します。	法人	69	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	4	3	4	4	4
	2025.11.3	家庭用サウナ処分	梶田・坂	適切な判断とスムーズな作業に感心いたしました。ありがとうございました。	女	58	ホームページ*	2回目	家具移動	5	5	4	5	5	5
	2025.10.19	運搬	原・梶田	また利用させていただきます。	男	65	その他;広告	初めて	不用品処理のお手伝い	3	3	3	5	5	4
	2025.11.3	シールはがし、照明交換	衣川・原		男	64	チラシ ホームページ*	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	4	3	3	3	4
	2025.11.8	家具運搬のお手伝い	三輪・衣川	事前の打合せ、お見積から当日の作業までとても丁寧にご対応いただけました。本当に助かりました。ありがとうございます。	女	35	紹介	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.10.23	草刈、防草シート	原・衣川 梶田・後藤	お電話でお願いしたら、早々に対応していただけ、助かりました。お仕事もていねいで満足しています。次回もお願い致します。	女		以前利用	2回目	営繕作業 草刈	4	4	3	5	4	4
	2025.10.31	コンセント交換	衣川		男	84	ホームページ*	初めて	ハウスクリーニング* エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2025.11.11	庭木剪定、伐採	三輪	若い方でしたが、植木の形のバランスを考えて、思い切って枝をカットするなど、剪定の技術は高いと思いました。あと片付けも完璧で良かったです。	女		ホームページ*	6回目		5	5	5	5	5	5
	2025.11.11	伐採のお手伝い	三輪		女	83	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.11.11	高圧洗浄	後藤	後藤さん、はじめて仕事もきれいにしてます。これからも後藤さんお願いしたいです。感謝しています。これからもお願いしたいです。よろしくね。	女	80	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.11.11	ガラスクリーニング	梶田・衣川		女	58	以前利用	3回目	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2025.11.4	家具運搬のお手伝い	三輪・森光	スムーズに対応いただきました。ありがとうございました!!	女	47	ホームページ*	初めて	枝切り	4	5	5	5	5	5
	2025.11.4	エアコンクリーニング	三輪	赤ちゃんがいるので、音がうるさくなりますと気づかいしてくれた。	女	32	ホームページ その他;TV	初めて	エアコンクリーニング*	4	3	3	3	3	3
	2025.11.13	シャッター調整	原		男	69	ホームページ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い 営繕作業	4	4	3	3	3	3
	2025.11.13	草取り	後藤		女		看板	初めて	草刈	2	4				

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.11.10	側溝そうじ	坂・梶田		女	58	以前利用	3回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.11.12	掃除のお手伝い	後藤	ありがとうございました。次回3月お願いします。	男	78	以前利用	3回目	その他;トイレそうじ、ドアノブ交換	3	5	5	5	5	5
	2025.11.12	庭木剪定	梶田・衣川		女	61	以前利用	2回目	その他;せん定	4	4	4	4	4	4
	2025.11.12	タイヤ積み込み	原		女		チラシ 看板	2回目	家具移動	4	4	4	4	4	4
	2025.11.15	草取、草刈	原		女	28	以前利用	3回目	草刈 その他;草取り	5	5	5	5	5	5
	2025.11.16	草刈りのお手伝い	後藤		男	50	以前利用		草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.11.17	庭の手入れ	原・後藤 後藤・久保		男	50	以前利用		草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.11.17	不用品処分	森光		男	67	その他;テレビ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	5	3	4	5	5
	2025.11.18	排水つまりぬき	坂	ていねいに対応してくださり感謝です。金額をもう少し下げるのもっと良いです。	女	50	以前利用	2回目	その他;何かありました時はよろしくです	3	4	2	3	3	3
	2025.11.14	レンジフードクリーニング	衣川		女	40	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2025.8.5	お庭の整地	坂・原	ベンリー初めて利用しましたが、とても親切でやりたい事どうしたら良いかなど相談できました。安くやってもらえて助かりました。ありがとうございました。	女	38	その他;近所	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 害虫駆除 営繕作業 枝切り	3	5	5	5	5	5
	2025.11.17	搬入のお手伝い	後藤・坂 梶田	前日に依頼したのですが、すぐに来て下さりありがたかったです。	男	49	その他;CM	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.10.29	水栓取替	三輪	対応に時間がかかりすぎ。	男	69	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	2	3	2	3	3	3
	2025.8.21	防草シート	三輪・梶田	作業時間が14-15時終わり予定だったのが、19時すぎまでかかり、少しひっくりしましたが、暑い中ありがとうございました。ただ少し事前に伝えていた後でタイルを置ける整地にはなってなくて少し残念でしたが、お値段安くやってもらったので、こんなものかなと思います。	女	38	その他;近所	2回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 害虫駆除 営繕作業 草刈	4	3	4	3	5	4
	2025.11.21	玄関錠・戸車交換	三輪	大変ていねいにやっていただき、ありがとうございました。ベンリーさんは便利でした！	男	72	以前利用	2回目	害虫駆除	5	5	4	5	5	5
	2025.11.24	不用品	坂・三輪				以前利用	3回目		4	5	3	5	5	5
	2025.11.11	シンク排水トラップ交換	衣川	とてもていねいな対応で、かつ、根気強く修理対応をして下さったところが良かったです。また、説明わかりやすく。感謝しています。	男		看板	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	5	5	4	5	5	5
	2025.11.21	補修作業	三輪	説明も分かりやすく、丁寧に作業して頂けました。ありがとうございました。また困った時は利用させて頂きたいと思います。迅速、良心的な対応感謝します。	法人	42	チラシ	初めて	その他;機械の断線修理	4	5	5	5	5	5
	2025.11.23	家具移動	原・坂	とても仕事が早く丁寧で助かりました。ありがとうございました。またよろしくお願いします。	女	50	その他;TV	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度	
高所・外壁・天候	2025.11.24	高所枝切り	原・梶田	高所だったので、自分達では出来ないのでとてもきれいにしてくださりありがとうございました。	男	84	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5	
	2025.11.25	家具運搬	後藤・梶田	天気が悪かった為、時間変更の対応してもらえて感謝しています。次回も何かあつたら宜しくお願ひ致します。	女	52	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5	
	2025.11.26	外壁高圧洗浄	坂・後藤	天候の悪い中、作業ありがとうございました。外壁洗浄でしたが、ていねいな作業でとてもきれいにして頂き、ありがとうございました。	男	52	紹介 その他;リフォーム メーカー様より	初めて	ハウスクリーニング		5	5	5	5	5	5
	2025.11.25	不用品処分	後藤・梶田	どんな仕事も気持ちよくしていただき大変助かりました。ありがとうございました。	女	80	その他;前に窓ふきに来ていただいた	2回目	枝切り	5	5	5	5	5	5	
	2025.11.28	運搬、不用品	原・山本	ありがとうございました。	女	71	以前利用		ハウスクリーニング 家具移動	4	4	3	4	4	4	
閑店	2025.10.6	住居造園工事	岡副		男	66		2回目		4	5	3	4	4	4	
空港店	2025.10.26	お風呂のそうじ	川辺	納得の仕事をして下さいました。	男	47	以前利用	2回目	その他;またなにかしら依頼したいと思います	3	4	3	3	4	3	
	2025.10.11	畑を耕す	田中・景山	畑作業を自分でするか、ベンリーさんにお願いするかで迷っており、今回は依頼させて頂きました。当日はとても丁寧で且つすばやい対応で大変助かりました。親切にして頂き、ありがとうございました。	女	32	チラシ	初めて	その他;特にこれというものがまだないが、困った時に相談したい	5	5	5	5	5	5	
	2025.11.1	ひっこしで	田中		女	72	チラシ その他;友がいいといったから	初めて		5	5	5	5	5	5	
	2025.10.28	動産物片づけ	川辺・他3名	チームワークがとても良く、安心して作業を見ていることが出来ました。またお願いしたいと思いました。	女	57	紹介	初めて		5	5	4	5	5	5	
	2024.11.27			大変助かりました。どんな仕事でも御願い出来るので助かります。近所でもベンリーさんに頼んでいますので安心です。11/3、今年もよろしく御願いします。TEL下さい。	男	78	その他;ハガキ	2回目	枝切り	4	5	4	4	4	5	
	2025.11.3	庭木剪定	伊藤	特になし。良くやってくれていました。	男	71	以前利用	10回目	不用品処理のお手伝い 害虫駆除	5	5	5	5	5	5	
	2025.11.8	引越し	川辺・伊藤立原	便座設置後、水タンクの中を確認して下さいと水道屋さんが言っていました。水もれがありました。	女	74	来店 以前利用	2回目	引っ越しのお手伝い	4	5	4	5	5	5	
	2025.10.24	剪定	伊藤		女	78	以前利用	2回目	枝切り	3	3	2	3	2	3	
	2025.9.30	カーポート撤去	川辺・堀場	急にお願いし丁寧に親切、仕上げて戴きました本当に有難うございました。ご返事遅くなり申し訳ありません。	男	85	チラシ 紹介	初めて	営繕作業	5	5	5	5	5	5	
	2025.11.7	枝切り	伊藤	作業が早く満足しております。	女	83	チラシ	初めて		4	5	4	4	4	4	
	2025.11.9	エアコンクリーニング	伊藤	全てにおいて、とても満足しました。	男		その他;前回、よかつた為	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 草刈	5	5	5	5	5	5	
	2025.11.11	エアコンソージ、 ロールカーテン、 庭の木	伊藤	毎年、エアコンのソージ等、気をつかってもらっている。	女		以前利用	3回目	その他;修理してほしい事ができたら、たのみたい			4	4	4	4	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
サンレー常滑店	2025.11.15	エアコン撤去、他	田中	ていねいにやってもらつた。	男	75	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.11.20	不用品処理	川辺		男	76	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.11.17	草抜き、落ち葉処理	田中・景山		女		以前利用		不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.11.18	イチョウ実落とし、カーテン交換、アサガオ伐根	東・上原	親切、丁寧で、又、利用したいです。			チラシ	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.11.19	樋の塵取り	伊藤		男	77	以前利用	10回目	水廻りの修理	5	5	5	5	4	4
	2025.11.20		伊藤・東	いつもお願ひ致しております。	女	94	その他;いつもお願ひしております			4	4	4	4	4	4
	2025.11.22	軒解体、家具処分	立原・瀧澤	大へん助かりました。めんどうな作業もテキパキとこなしていただき、追加作業も心よく引き受けさせていただき、ありがとうございました。本当に助かりました。	男	67	以前利用	4回目	ハウスクリーニング 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.11.22	家具移動	立原		男	66	その他;豊山町広報	初めて	営繕作業	4	4	4	4	4	4
	2025.11.21	家具移動	東	ありがとうございました。今は何もありませんが、何かありましたら宜しくお願ひします。	男	86	チラシ	初めて	家具移動	4	4	4	4	4	4
	2025.11.22	キッチン掃除	川辺		女	80	チラシ	2回目	不用品処理のお手伝い 家事代行	5	5	3	5	5	5
	2025.11.23	約10~15分	川辺	ご担当者様は、こちらからの質問や要望に常に笑顔で応じて下さり、作業においても一つ一つの工程がとてもテキパキとしており、初めから終わりまで大変気持ちの良い対応でした。親切かつ丁寧な姿勢に感謝いたします。	女	55	看板	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.11.11	キッチン混合水栓取替	田中	水栓の水もれで助かりました。ありがとうございました。	男	82	以前利用	2回目		5	5	4	5	5	5
	2025.11.27	エアコンクリーニング、窓ガラス、換気扇クリーニング	広瀬	いつも早くきれいに作業して下さりありがとうございました。	女	64	以前利用		ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2025.11.28	玄関力ガ取り替え	広瀬		女	76	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
		シート外し草とり	伊藤(責)	いつもにこにこ伊藤さんです。ありがとうございます。又お願いします。遅くなりました。	男	78	以前利用		営繕作業 その他;色々です	5	5	5	5	5	5
	2025.11.29	エアコン移設、不良品回収	田中	今回も丁寧に作業して頂き大満足でした。ありがとうございました。また、機会があればよろしくお願ひ致します。	女	29	チラシ ホームページ	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
サンレー常滑店	2025.10.2	草刈り	馬場・岩井		男		以前利用		草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.10.8	草刈、草とり	馬場・斎田 岩井		女		以前利用	6回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.10.11	木の伐採	馬場・要治		男		チラシ	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.10.11	庭の草取り	馬場・岩井		女		以前利用	3回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.10.21	草取り、枝払い	馬場・斎田		女		以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.10.27	剪定、伐採	馬場・岩井		女		以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.10.31	エアコンクリーニング	馬場・伊藤		男		以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.11.1	不用品	馬場・斎田		男		以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.10.31	剪定など		とてもきれいに作業していただきありがとうございました。	女	44	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 害虫駆除 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.11.1	エアコンクリーニング	馬場・岩井		女					5	5	5	5	5	5
	2025.11.2	枝払い													
	2025.11.3	家具移動	馬場・藤野		男		チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.11.3	草刈り	馬場・藤野		女		以前利用	4回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.11.4	不用品	馬場	とても丁寧に作業して頂いているので安心です。	男		以前利用	10回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.11.6	垣根剪定		ことば使いがよかったです。仕事がよかったです。	男	74	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	4	5	4	5	4	4
	2025.11.5	エアコンクリーニング	馬場・岩井		女	33	紹介	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.11.6	剪定	馬場・伊藤		男		以前利用	2回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.11.6	エアコンクリーニング	馬場・岩井		女		以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.11.7	除草剤	馬場		女		以前利用	6回目	草刈 その他;除草剤散布	5	5	5	5	5	5
	2025.11.10	剪定、代行作業	伊藤・斎田		女	80	紹介	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2025.11.9	草刈、剪定、伐採	馬場・岩井	また来店お願いします。	男		以前利用	2回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.11.10	草取り	馬場・岩井		女		以前利用	2回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.11.7				女	69	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.11.12	草刈、剪定、処分	馬場・岩井 斎田		女		チラシ	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.10.28	草取、剪定	馬場・岩井	立ち合い無しでやっていただけるので、いつもありがとうございます。	女		以前利用	10回目	草刈	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ	満足度
	2025.11.17	草取り	馬場	またおねがいします。	男		以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.11.16	草刈り、処分			男	55	以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
メロディ知多店	2025.11.7	家具移動(引越し)	渡邊・石浜	正に便利、ベンリーでした！高齢者単身世帯で、とても助かりました。ありがとうございました。「作業価格」出張経費+作業費、2重ではないか。さらに車両費で3重?!の費用。	女	70	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動 その他;現在はなし。が、今後必要になったらお願ひしたい	3	5	2	5	5	5
	2025.10.29	除草、剪定	松原・桑原	道路や隣家にはみ出てしまった枝や下草をきれいに伐採していただいて助かりました。	女	60	チラシ	初めて	草刈 枝切り	4	5	5	5	5	5
	2025.11.10	エアコンクリーニング	松原		男	72	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.11.9	引越しお手伝い	松原・他4名	松原さん、ワタナベさん、クワバラさん、タナカさん、58才色黒・キンヘッドの方、名前を間違えていたら申し訳ありません。迅速且つ丁寧に対応して下さりありがとうございました。お身体にお気をつけて。皆さん力持ちでかっこ良かったです◎★☆	女	31	チラシ	初めて	その他;お見積りがとても分かりやすくて安心しました。機会がありましたらお願いしたいです	5	5	5	5	5	5
	2025.11.4	レンジフード	田村・井指	ていねいにしていただきました。次もお願いします。	女	85	チラシ	2回目		4	4	4	4	4	4
	2025.11.13	エアコンクリーニング	渡邊		女	80	以前利用	2回目		5	5	4	5	5	5
	2025.11.7	剪定	松原・田村 武田		女	84	以前利用	6回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.8.12	蜂の巣駆除	渡邊		女	80	看板	初めて	草刈	5	5	4	5	4	5
	2025.11.20	床下収納、ふた修繕	松原	いつも、ていねいに作業して下さるので、安心です。ありがとうございます。	女	62	以前利用	4回目	ハウスクローム	5	5	5	5	5	5
	2025.11.19	家具移動	松原		女		以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	5	4	5	4	5
	2025.11.21	営繕作業	松原・桑原	1.明るい挨拶・会話は気持ちがよいです。2.店長の辞書に"NO"の言葉なし(何でもOK)3.安全の声をかけながらの作業には感心しました。	男	83	以前利用	2回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.11.12	植木の伐採・処分	渡邊・桑原		女	49	看板	初めて	ハウスクリーニング	4	5	4	5	3	4
	2025.11.25	草刈り	田村	又、お願いします。	男	78	チラシ 以前利用	3回目	草刈	3	4	3	3	4	4
	2025.11.22	電シーリングライト	松原	いつも気持ち良くして頂いて助かっています。	男	84	以前利用	4回目	その他;シーリングライト付け	4	4	4	4	4	4
	2025.11.22	エアコンそうじ	松原		女	77	その他;	初めて	エアコンクリーニング 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.11.24	エアコン取り外し・設置	松原	いつも親切にいろいろ聞いて下さり助けてください大変心強いです。	女	70	以前利用	5回目	その他;エアコン取り外し・設置	5	4	4	5	4	5
	2025.11.27	剪定、伐採		メロディ知多店は今回で3回目ですが、毎回ていねいで感心しています。次回はいつになるかわかりませんが、又頼むと思います。	男	79	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	3	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
小牧 インター店	2025.11.6	木の剪定	中井	見積りと同じ(値段・作業時間・訪問時間)なので、安心感があった。	男	76	以前利用	5回目	枝切り	4	5	5	5	5	5
	2025.11.16	庭木の剪定	仲村・酒井		女	83	以前利用	3回目		4	4	4	4	4	4
	2025.11.21	といのつまり	中井		女	75	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.11.4	物置の塗装	酒井・仲村		女	73	チラシ	2回目	その他;芝刈	4	4	3	3	3	4
	2025.11.25	家具移動	酒井		男	49	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い その他;防草シート貼り	2	5	3	5	5	4
さつき 小牧味岡店	2025.10.31	キッチン詰まり抜き	福元・鷺塚	丁寧に作業して頂きました。ありがとうございました。が…営業がしつこいです。			チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.11.1	不用品回収、お荷物移動	鷺塚	担当の上村さん、ワシズカさん共に大変よくして頂き、気持ちよく作業頂きました。ありがとうございました。	男	67	チラシ	初めて	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.11.5	剪定	鷺塚	ご近所への挨拶もきちんとしていただき、剪定も過去30年のうち、一番希望通りになり、気持ち良く年を越せます。ありがとうございました。	女	63	以前利用	初めて	エアコンクリーニング [*] 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.11.1	網戸はり替え	鷺塚		女	88	チラシ	初めて		5	5	4	5	5	5
	2025.11.7	除草剤散布	福元		法人	69	紹介	2回目	不用品処理のお手伝い 家事代行 草刈	4	4	4	4	4	5
	2025.11.11	トイレの手すり修理	栗本	とにかく迅速に対応いただき大変感謝しております。ありがとうございました。	男	52	紹介	初めて	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2025.11.5	エアコンクリーニング	福元	丁寧に作業してもらいました。有難うございました。			以前利用	3回目	エアコンクリーニング [*]	4	5	4	5	5	5
	2025.11.7	不用品回収	栗本		男	57	看板	初めて		4	4	3	4	4	4
	2025.11.12	レンジフード清掃	栗本	いろいろな事をお引き受け下さると知り、今後心強いです。	女	73	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.11.10	エアコンクリーニング	福元		女		以前利用	3回目	エアコンクリーニング [*]	4	4	4	4	4	4
	2025.11.22	伐採、せん定	栗本	見積りから作業、あと片付けまで笑顔で親切、丁寧に作業して頂きました。ありがとうございました。次回も宜しくお願ひ致します。	女	93	チラシ 紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.11.26	家具移動	福元	作業の手際もよくてとても助かりました。ありがとうございました。	女	67	紹介 以前利用	2回目		4	5	4	4	4	4
ティア サービス 黒川店	2025.10.31	草刈、クリーニング	澤村		男	61	以前利用	3回目	ハウスマニア	5	5	3	3	4	4
	2025.11.2	トイレ水もれ	森久	何かありましたら、次回もお願いします。	男	82	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.10.28	不用品処理等	澤村	お2人共、とても感じのいい方で気持ちの良いお仕事して頂きました！	女		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.10.3	不用品処分	知念・荻野 大淵・荒井		男	76	チラシ その他;coop、ティア	2回目	家具移動	4	4	4	4	4	4
	2025.10.25	不用品処分	知念・荻野	とても丁寧に作業していただき、ありがとうございます。言葉づかいもとても良く、好感をもちました!!ベンリーさんがいてくれて感謝です。	女	59	チラシ 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.10.30	エアコン(清掃)	知念・大淵	クリーニング後にエアコンカバーを掛けて下さり助かりました。	女	71	チラシ	初めて	その他;お墓のクリーニング	5	5	4	4	5	4
	2025.11.5	不用品処分	荒井	親切、ていねいで感謝します。早速知人にも話をしました。紹介できる会社でした。ありがとうございました。	女	78	以前利用	4回目	草刈	4	4	5	5	5	5
	2025.11.6	エアコンクリーニング	荒井	状況説明や作業内容を、いつでも丁寧にしてくださるので、安心して依頼できます。	男	46	以前利用	3回目	エアコンクリーニング ハウスクローム	5	5	5	5	5	5
	2025.11.12	ドアノブ交換	荒井		女	84	以前利用	3回目	エアコンクリーニング その他;台所換気扇	5	5	3	3	3	4
	2025.11.12	エアコンノーマル	知念	感じのいい方でした。	女	73	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2025.10.17	台所レンジフード		作業はきちんとしていただくので、終わったあともしっかりされています。	女	75	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	4	3	3	3	3	3
	2025.10.30	エアコン清掃(簡易)	知念・大淵	前回といい、今回といい、作業していただいた方の人柄が最高でした。知念さんは次回を指名させていただいた程です。ありがとうございました。	女	63	以前利用	2回目	エアコンクリーニング その他;キッチン換気扇掃除	5	5	5	5	5	5
	2025.11.12	へやのいどう	澤村・知念	大満足でした。	男	53		初めて	引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.11.14	換気扇のそうじ	荻野	換気扇は年2回位したいが、お金の事もあり、年1回にしてます。もう少し安くなければ良いが、無理かな?	女	83	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.11.15	エアコン、ラックの組み立て	知念		女		ホームページ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	4	5
	2025.11.13		森久		女	82	以前利用	2回目	営繕作業 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.11.15	不用品回収	荻野	皆さん、とても感じ良く接してくださいます。特に、受付電話の女性の方が、感じが良くて見習いたいなと思います。	女	60	以前利用	6回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 その他;家具の組み立てです	5	5	5	5	5	5
	2025.11.18	サニタリー3点セット	荻野・大淵	トイレそうじ用のスリッパと室内を通るスリッパを別にしてほしい。	女	72	以前利用	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	3	5	4	4
	2025.11.20	不用品	森久		男	54	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.11.22	エアコンクリーニング	澤村・大淵	準備から片付けまで、ていねいにやっていただきました。質問しても的確にアドバイス下さいました。気持ち良く過ごせます。ありがとうございました。	男	80	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2025.11.19	お部屋の片づけ	荒井・荻野 大淵		女	53	その他;テレビ見た	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	2	4	4	4	4	4
	2025.11.20	エアコン2台、レンジフード、不用品処分	知念・澤村		男	60	以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	3	5	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
蒲郡店	2025.11.24	荷造りのお手伝い	荒井・大淵	大淵さんには、大変よくしていただきました。ありがとうございました。また、利用したいです。荒井さんにも、大変よくしていただきました。	女	53	その他;テレビみた	2回目	ハウスクリーニング [*] 不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5	5
	2025.11.21	粗大ゴミ等引取り	澤村	澤村さんと知念さんにお世話になりました。仕事は丁寧でテキバキとしていて、お話しする時は穏やかで言葉遣いが丁寧でした。お二人に来て頂いてよかったですと感謝しています。ありがとうございました。	女	61	チラシ 看板	初めて	エアコンクリーニング [*] 不用品処理のお手伝い	3	5	5	5	5	5
	2025.11.25	エアコン(ロボ)	知念	初めてでしたが、とてもいい対応をして頂きました。またよろしくお願ひ致します。	男	43	紹介	初めて	エアコンクリーニング [*] 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.11.17	お引越しのお手伝い(不用品処分)	知念・澤村 荒井・大淵	あまりのゴミの多さに私がとまどいましてバタバタでした。ありがとうございました。	女			3回目	家具移動	4	4	4	4	4	4
	2025.11.27	木の剪定	荒井・澤村	いつも速やか、かつ丁寧な仕事で満足しています。今後もよろしくお願ひします。	法人	69	以前利用	3回目	營繕作業 草刈 枝切り	3	4	3	4	4	4
	2025.11.28	エアコン、レンジ フードクリーニング	澤村・大淵	前回同様ていねいに作業していただき、態度もよく満足しています。	男	77	以前利用	2回目	エアコンクリーニング [*]	5	5	5	5	5	5
NextOne 神宮南店	2025.10.17	鳩対策(營繕)	北見	たいへん高い所にあり、せまく、作業しにくい所にあるにもかかわらず、きちんとやっていただきました。満足しています。	女	69	チラシ	初めて		5	5	5	4	5	5
	2025.10.27	剪定	北見・中根 花村	植木剪定については少し残念に思っています。	女					5	4	4	1	4	2
	2025.10.25	家財移動	花村		男	70	チラシ	初めて	エアコンクリーニング [*] 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動	4	4	4	4	4	4
	2025.11.1	エアコンクリーニング	北見	大変満足しています。気分すっかり。	女	80	チラシ	初めて	エアコンクリーニング [*]	4	5	5	5	5	5
	2025.11.2	エアコンクリーニング	北見		女	58	チラシ	初めて	ハウスクリーニング [*] 草刈	4	4	4	4	4	4
	2025.11.8	エアコンクリーニング	北見		男	70	チラシ 以前利用	2回目	引っ越しのお手伝い 家具移動	4	4	4	4	4	4
	2025.11.7	バスクリーニング	花村・濱嶋		女	47	チラシ	初めて	ハウスクリーニング [*]	5	5	5	5	5	5
	2025.11.21	不用品整理	北見	今回初めて作業して頂きましたが、作業はすごくていねいで気持ちの良い対応でした。ありがとうございました。	女	58	チラシ	初めて	ハウスクリーニング [*] 不用品処理のお手伝い	4	4	4	5	5	5
	2025.11.23	不用品整理	北見・中根	急ぎの対応に応じて下さってとても助かりました。狭い階段を大きなベッド家具を下して片付けていただき有難く感謝です。	女	77	看板 紹介	初めて	エアコンクリーニング [*] 不用品処理のお手伝い 草刈 水廻りの修理	4	5	5	5	5	5
	2025.11.22	エアコンクリーニング	北見	先日はありがとうございました。次回も宜しくお願ひします。	女	56	チラシ	初めて	ハウスクリーニング [*] 草刈	4	5	4	4	4	5
NextOne 神宮南店	2025.11.22	レンジフード、エア コン、浴室		お風呂が残念。手すり、浴室の床、浴槽内がもう少しきれいになると思いました。窓ガラスはふき残しが白く残っているし。	女		チラシ	初めて		4	4	4	3	3	3
	2025.10.28	家具移動	所崎		男		チラシ	初めて		4	4	3	4	4	4
	2025.11.1	家具移動	恒成	時間の変更など、心よく受けて下さり気持のよい対応でした。又、神宮南店にお願いしたいと思います。	男	70	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度	
豊田栄町店	2025.11.5	エアコンクリーニング	所崎	クリーニングの説明(手順)もしてもらい大変ていねいにして頂き良かったです。	女	84	チラシ	初めて	エアコンクリーニング*	5	5	3	5	5	5	
	2025.10.30	蛍光灯交換	所崎		女	54	その他;TV	初めて	家具移動 草刈 ハウスマーチ その他;	4	4	3	5	5	4	
	2025.11.8	網戸張替	所崎				チラシ その他;東海TV (スイッチ)	初めて	エアコンクリーニング*	4	4	4	3	4	4	
	2025.11.13	シーリング交換	恒成		女	56	チラシ	初めて		4	4	4		5	5	
	2025.11.8	エアコンフィルタークリーニング	所崎		女	89	チラシ 紹介	初めて	エアコンクリーニング* 不用品処理のお手伝い 家具移動	3	5	3	3	3	3	
	2025.11.20			なし。	男	67	チラシ ホームページ*	2回目	ハウスクリーニング*	4	5	3	5	5	4	
	2025.11.17	バスクリーニング	所崎		男	95	チラシ	初めて	その他;未定	4	5	3	4	5	3	
	2025.10.20	伐採、枝切り	恒成		男	68	チラシ	3回目	不用品処理のお手伝い	5	4	5	5	5	5	
	2025.11.20	トタン撤去	所崎	隣人とのトラブルだった為、早く対応していただき、また後片付けもきれいにしてください、ありがとうございました。	女	57	その他;以前から 知っていた	初めて	ハウスクリーニング* エアコンクリーニング* 営繕作業	5	5	4	5	5	5	
	2025.11.10	枝切、伐採	所崎		男	63	チラシ 以前利用	3回目	枝切り その他;リフォーム系?	4	4	3	4	3	4	
	2025.11.21	エアコンクリーニング	所崎		男	82	チラシ	初めて	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5	
	2025.11.15	引越(TV、タンス、他)	恒成		男		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4	
	2025.11.25	不用品回収	恒成		女	72	来店	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5	
	2025.11.27	網戸張替	恒成	いい気持ちになりました。	男	71	チラシ	初めて	その他;窓ガラス交換	5	5	5	5	5	5	
豊田栄町店	2025.11.3	面格子の撤去	山中	早く対応して頂き、いろいろと相談して下さり、価格も思っていたよりも安く満足です。また何かありましたら利用したいです。	男	42	ホームページ*	初めて	その他;エレクトーンの運搬(1Fから2Fへ)	5	5	5	5	5	5	
	2025.10.31	草刈	山本	とても良い仕事でした。継続してお願ひしたいと思います。	法人		その他;訪問	初めて	ハウスクリーニング* 草刈	4	5	5	5		5	
	2025.10.27	家具の移動	山中・山本		男	64	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5	
	2025.11.4	草刈り	山口	とても感じの良い男性お2人で、短時間でとてもきれいにして下さいました。	女	70	来店	初めて			5	5	5	5	5	5
	2025.11.7	ベッド廃き	山本	困った時、連絡でき、安心です。	女	78	以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
ユニ オイル 半田店	2025.11.7	エアコンクリーニング	望月	とてもていねいに、クリーニングしていただきました。ありがとうございました。	女	69	チラシ 看板	初めて		4	5	4		5	5
	2025.11.10	ロフトクリーニング	望月		女	80	看板	初めて		4	5	5	5	4	4
	2025.11.11	リビングの天井、壁、照明器具の掃除	山中	タイミング良く電話した次の日に来ていただけてとても良かった。部屋が明るくなった様でとても満足です。次回もよろしくお願ひします。	女	74	チラシ 以前利用	2回目	ハウスクリーニング [*] エアコンクリーニング [*] 不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5	5
	2025.11.14	エアコンクリーニング	山本・山口		女	63	紹介	初めて	エアコンクリーニング [*]	5	5	5	5	5	5
	2025.10.30	襖張り替	山本・山口	礼儀正しい、親切、アドバイス、とてもうれしいです。きれいになりました。	女	83	以前利用	2回目	その他;障子張り	4	5	4	4	4	4
	2025.11.17	不要品回収	望月		女		ホームページ [*]	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	4	5	5	5
	2025.10.9	リサイクル、エアコンはずし	山中		男	82	その他;	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.11.18	エアコン掃除	山本		男	80	チラシ	初めて	エアコンクリーニング [*]	4	4	4	4	4	4
	2025.11.20	固定電話、名義変更、口座変更	遠藤		男	66	チラシ	初めて	その他;NHKの口座変更	4	4	4	4	4	4
	2025.11.20	エアコンクリーニング	山口	榮町店(豊田)を初めて利用。担当者を専任とします。	男	67	チラシ	5回目	エアコンクリーニング [*] 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	4
	2025.11.25	リサイクルと室内クリーニング	山中	作業後に部屋を確認したところ、黄色の毛布が無くなっていました。布団はあつたのですが、もしかしてゴミとして処分されてしましましたか?まだ使うつもりだったのですが(机に立てかける鏡もなかった)。	女	37	紹介	初めて	ハウスクリーニング [*] エアコンクリーニング [*]	5	5	4	4	4	4
		引越荷物の運搬	山中・他1名		女		来店	2回目	その他;何かあつたらお願 いする	4	4	3	3	3	3
	2025.11.26	洗濯機のかさ上げ	山中	初めて利用させて頂きましたが、細やかなお心遣いをして頂き、本当に丁寧に作業をして下さいました。心から感謝致しております。ありがとうございました!!大満足です!!	女	55	その他;テレビ	初めて	ハウスクリーニング [*]	5	5	5	5	5	5
	2025.11.28	シーリングライト設置、不用品処分	山口	担当者山口様指名。	男	67	以前利用	2回目	エアコンクリーニング [*] 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
ユニ オイル 半田店	2025.10.25	業務用エアコン	飯田(怜) 岩田 飯田(竜)		法人		チラシ 以前利用	2回目	エアコンクリーニング [*]	5	5	5	5	5	5
	2025.11.4	温水洗浄便座交換	飯田	いつも親切な対応、助かっています。	男	60	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.10.29	草刈と枝のカット	飯田		男		チラシ その他;テレビ	初めて	ハウスクリーニング [*] エアコンクリーニング [*] 不用品処理のお手伝い 家具移動	3	3	3	3	3	3
	2025.11.4	バスクリーニング	飯田(怜)		女	79	以前利用	3回目	ハウスクリーニング [*]	4	4	4	4	4	4
	2025.11.7	庭の手入れ	岩田	大変たすかりました。ありがとうございます。	男	57	その他;碧南以前 利用	2回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
今出川堀川店	2025.11.5	枝切り、草とり	飯田 飯田(竜)	手際良い作業で満足しました。	男	76	チラシ	初めて	ハウスクリーニング [*] 草刈	5	5	3	4	4	4
	2025.11.13	防草シート	鈴木	とてもきれいで防草シートが貼ってありました。すごく、やりににくい場所だったと思うけど、丁寧にしっかりとやって頂き、ありがとうございました。帰る時もしっかり、掃除をしてくれた事がわかりましたよ(私は仕事で不在だった為)。	女		チラシ	初めて	その他;松のせんてい(春 (に)	5	5	4	5	5	5
	2025.11.17	キッチンの水栓交換		本当に助かりました。ありがとうございました。また機会があればお願ひします。	男			初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.11.4	エアコンクリーニング			女	60	チラシ	初めて	その他;バスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.11.26	洗たく機回収	高橋	少し高く感じたのですが、最初に来ていただいた人の感じがよく、信じられると思い頼みました。	女	77	チラシ その他;自宅の近く	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 営繕作業	5	5	3	5	5	5
今出川堀川店	2025.11.1	木の剪定、廃品処理	下山・松元	見積りから施工まで迅速な対応ありがとうございました。	女	62	その他;職場に営業に来られたので	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.11.2	レンジフード	松元・八尋		女	84	チラシ	初めて	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.11.4	エアコンクリーニング	松元		男		チラシ	初めて	エアコンクリーニング [*] 害虫駆除	3	5	3	3	4	5
	2025.11.5	植木剪定			男	88	チラシ	初めて	エアコンクリーニング [*]	4	4	3	3	4	4
	2025.10.31	レンジフード	下山		女	50	チラシ	初めて	その他;レンジフード	5	5	5	5	5	5
	2025.11.6	エアコン掃除	下山	親切でいいに応じて下さいました。	女	82	チラシ	初めて	その他;レンジフード	5	5	5	5	5	5
	2025.11.12	エアコン、ガスレンジ、網戸	松元・下山	エアコン、レンジ、網戸、満足の行く仕上りです。仕事がていねいですし、マナーが良い。お客様の評判も良いと思います。お世話になりました。御本人に宜しく。	男	89	チラシ	初めて	その他;諸事必要に応じて お願いしたい	5	5	5	5	5	5
	2025.10.20				女	77		初めて	エアコンクリーニング [*]	5	4	3	4	5	5
	2025.11.11	エアコン、換気扇	松元		女	72	チラシ	初めて	エアコンクリーニング [*] 不用品処理のお手伝い 枝切り	4	5	5	5	4	5
	2025.11.13	エアコンクリーニング	松元	大変でいいに作業をしていただきありがとうございました。対応にも満足しております。	女	67	チラシ 来店	初めて	エアコンクリーニング [*] 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	5	5
	2025.11.18	レンジフードクリーニング+エアコンクリーニング	下山	作業は丁寧で親切、態度もよく大満足です。有難う御座居ました。次回お願いする事になると思いますが、よろしくお願ひ致します。	男	89	チラシ	初めて	エアコンクリーニング [*]	5	5	5	5	5	5
	2025.11.18			始めてのかんきせんのおそうじをたのんで良かったです。親切にそしていいににして下さりたすかりました。	女	80	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.11.22	クローゼット戸はめこみ			男	63	チラシ 看板	初めて	その他;家そうじ	2	3	3	4	4	4
	2025.11.23	もみじの伐採			女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング [*] 不用品処理のお手伝い	5	4	3	5	4	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
大東住道店	2025.11.3	木切り	山崎		男	74	看板 来店	初めて	不用品処理のお手伝い 営繕作業 水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
	2025.11.19	不用品搬出、そうじ	吉村・山崎	料金は他と比べようがなく分かりませんが、作業はていねいで長年のほこりがとれてうれしいです。ありがとうございました。	女	73	チラシ 看板	初めて	その他;おそうじ	5	5	4	5	5	5
	2025.11.16	換気扇交換	山崎		男	78	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	4	4	4
	2025.9.21	引越し	吉村	母からの紹介で利用しました。スムーズに作業していただき大変助かりました。また何かあれば是非お願ひさせていただきたいです。	女	31	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.11.13	トイレ詰まり	吉村		男	76	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5	5
岸和田 久米田店	2025.10.30	芝刈	道幸		男	88	チラシ	初めて		3	4	4	3	4	4
	2025.10.25	エアコンクリーニング	中田		男	77	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	5	4	5
	2025.11.20	雨樋洗浄	道幸	とてもきれいで樋の掃除をして頂きありがとうございました。私の手の届かない所まで掃除をして頂いてうれしかったです。長年の汚れが落ちて次の雨の時、もう雨水がベランダにたまらないと思うと本当に嬉しいです。ご丁寧な対応ありがとうございました。	女	70	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.11.22	エアコンクリーニング	中田		女	71	チラシ	初めて	枝切り	3	3	3	3	3	3
びあらいふ 千林店	2025.11.5	木の伐採	池側		男	67	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.11.10	庭の外仕事	池側	こちらの要望以上に丁寧な作業内容で大変満足致しております。有難うございました。	女	71	チラシ	3回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
神戸須磨店	2025.9.20	クーラー洗浄	前川・他2名	大変感じ良かったので、又何か有れば利用したいです。	女		看板 紹介	初めて		3	5	4	5	5	5
	2025.11.1	洋服タンス、和箪笥の廃棄(移動)	前川・他1名	この度は作業や移動環境が悪いなか、ありがとうございました。家族も大変喜んでおります。また機会がありましたら、宜しくお願ひ致します！	女	28	チラシ	初めて	その他;現在はありませんが、機会があればお願ひしたいです	5	5	5	5	5	5
	2025.11.20	エアコンそうじ、網戸、ブラインド	前川	対応もていねいで仕事もきちんと仕上げて下さいました。	女	72	ホームページ 看板 その他;車の看板	2回目	営繕作業	5	5	5	5	5	5
紀伊田辺店	2025.9.14	トイレ掃除	吉村	きれいにして頂きありがとうございました。いつもよくして下さりうれしいです。	女	62	以前利用	2回目	ハウスクリーニング 家具移動 草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.10.29	ネズミ対策	河本		女	66	以前利用	12回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 害虫駆除	5	5	4	5	5	5
	2025.11.2	ノーマルエアコンクリーニング	平		女	66	以前利用	13回目	不用品処理のお手伝い 害虫駆除	5	5	4	5	5	5
	2025.11.2	エアコンそうじ	吉村	後片づけ、そうじなど、すばらしい対応でした。	男	66	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
笠岡店	2025.11.8	ハウスクリーニング	吉村	いつもありがとうございます。私1人では、手におえません。今後もよろしくお願いします。次回、エアコンクリーニングもお願いします。	女	66	その他;他地域のベンリーさんを知っているから	3回目	ハウスクリーニング [*] エアコンクリーニング [*] 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.10.31	エアコンクリーニング	吉村	近くなので、又お願いしたいです。	女	69	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.11.11	家具移動、シーリングライト取り替え	河本	自分が出かけなくてもいいので助かる。	女	67	チラシ	2回目	その他;今は分らないが、何かあったら頼みたい	5	5	5	5	5	5
	2025.11.12	草刈り、除草剤散布	平		女	75	以前利用	2回目	枝切り	3	3	3	3	5	3
	2025.11.13	クーラーのクリーニング	吉村		男	79	紹介	2回目		5	5	5	5	5	5
	2025.11.7	草刈	吉村		女	63	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2025.11.23	エアコン、レンジクリーニング	吉村	ありがとうございました(ていねいな仕事です)。	女		チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.11.10	外窓	吉村		女	76	チラシ	初めて	ハウスクリーニング [*]	3	3	3	3	3	2
	2025.11.20	キッチンクリーニング	平	11/10日の生馬窓クリーニング後、PM1:30になっているが、PM12:00に行きます。来たのが1:30。連絡ミス。	女	76	チラシ その他;1回エアコン	2回目		3	3	3	3	3	2
	2025.11.21	お風呂	吉村		女	80	紹介 以前利用 その他;紹介もしくと思う、紹介もしました	4回目	エアコンクリーニング [*]	2					
	2025.11.19	引っ越し	平	感じの良い対応でまた機会があれば利用したいです。	男	42	チラシ	初めて	エアコンクリーニング [*] 引っ越しのお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.11.24	エアコンクリーニング	吉村	時間も守って下さり、きちんと作業内容等の説明もあり、礼儀正しい応対でした。ありがとうございました。	男	64	以前利用	2回目	水廻りの修理	4	4	3	4	4	4
笠岡店	2025.10.21	営繕作業	畠山・水田三宅・吉岡		男	60	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.9.16	伐採作業	水田・吉岡畠山	依頼をしたら、すぐ対応してくれて、信頼できますので、これからも利用したいと思います。	女	63	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い 枝切り その他;洗面台の扉修理、玄関の靴箱の扉修理	5	5	5	5	5	5
	2025.11.3	営繕作業	重見	見積りと作業が同日で1日で依頼終了できたのは満足です。	女	58		初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	4	5
	2025.11.3	リサイクル	重見・畠山	早速にありがとうございました。	男	68	ホームページ [*]	初めて	不用品処理のお手伝い 営繕作業	4	4	4	4	4	4
	2025.11.8	剪定作業	畠山・重見		女	58	以前利用	3回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.11.9	排水栓交換	畠山・田中	初めてお願いしたのに、すぐ来て頂いて排水栓のつまりを直してもらいました。次の日すぐ排水栓のホースの交換をして下さり有難うございました。対応が早く助かりました。「作業価格」基準がよくわからないので。	男	87	その他;テレビコマーシャル(笠岡放送)	初めて	不用品処理のお手伝い 営繕作業	4	5		4	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.11.12	営繕作業	畠山・水田		男	84	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.4.7	リサイクル	畠山・重見岡村	いつも親切・丁寧に対応して下さいます。次回も利用したいです。遅くなりました。	女	60	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 その他;2Fにあるタンスの 処分	5	5	4	5	5	5
	2025.11.28	営繕作業	畠山・吉岡	親切によくしてくれました。畠山さんありがとうございました。	男	84	以前利用	5回目		5	5	4	5	5	5
廿日市・ 五日市南店	2025.10.23	スズメ蜂駆除	瀬脇	電話で相談させて頂いた時から、とても丁寧で親切に対応して下さいました。来て頂いた時も電話の印象そのままで、とても感じの良い方でした。作業も手際よく、他の箇所のチェックもして頂き家族一同感謝しております。	男	48	ホームページ 看板	初めて	害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2025.10.27	雨どいクリーニング、サッシ調達、クレセント錠の交換	木村・瀬脇		女	87	チラシ	8回目	不用品処理のお手伝い その他;家のメンテナンス等	5	5	5	5	5	5
	2025.10.	つたの除去	瀬脇	又御手伝してもらいたいと思う作業内容でした。又大変な事をお願いするかも分かりませんが宜しく御願い致します。	女	77	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.11.21	部屋の模様替え	瀬脇	本棚の一区画を移動させるだけで一日不調に。本当に助かりました。ありがとうございました。丁寧対応。丁寧な作業でした。	男		ホームページ	初めて	ハウスクーリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動 営繕作業	5	5	5	5	5	5
福山東 消防署前店	2025.11.6	リサイクル、運搬、他	林・他2名	2回目ですが、今回も思っていたよりも早くきれいに作業していただき感謝しております。又、なにかありましたら、お願いします。	女	63	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い その他;家具組立て	5	5	5	5	5	5
	2025.11.7	リサイクル作業	林・吉本	ベンリーさんは仕事が早く助かる。ありがとうございました!!	女	52	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.11.18	除草作業	林	離れて暮らす父の家の草刈りでしたが、遠方に暮らしているためメールでのやり取りは助かりました。	男	91	看板	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	3	4	4	4
	2025.11.28	リサイクル作業	林・三山	迅速、丁ねいな作業をして頂きありがとうございました。	男	82	ホームページ 看板 紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 営繕作業	4	5	3	4	5	4
	2025.10.17	家具移動サービス	林・他2名		男	85	ホームページ	初めて	家具移動	4	5	3	3	4	4
ひまわり 宮内店	2025.11.14	雨どいの清掃	笠原		男	66	来店	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2025.11.15	ハウスクーリーニング、タンス片付け	笠原	細かいことまでして下さって、よかったです。また、何かあればお願いしたいです。	女	79	以前利用	2回目	家具移動	4	4	4	4	4	4
	2025.11.21	居室クリーニング	中山・津田	初めてハウスクーリーニングをお願いしました。若くて明るい方々の丁寧なお仕事で、古い家が安心できれいになりました。本当にありがとうございました。	男	75	ホームページ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 害虫駆除	4	4	5	5	4	
柳井店	2025.10.31	剪定、草刈	重富・越崎	とてもていねいにキレイにして頂きました。ありがとうございました。	女	71	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.11.3	剪定	重富	態度、気ずか大へん良い。	女	82	紹介	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.11.5	伐採	重富・小山田	すばらしい。笑顔で対応して頂きサービスが最高です。作業がとても早くびっくりしました。	女	75	チラシ	2回目	枝切り	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.11.8	レンジフードクリーニング	宮正・小山田	もう少し安価でお願いできるともっと色々お願いしたいと思うけれど、なかなか気軽に頼み難い。	女	77	以前利用	2回目	その他;雨樋の落ち葉のつまりの清掃	4	3	3	3	3	3
	2025.11.8	畑つくり	宮正・越峰	いつもていねいに対応していただき、感謝しています。大満足です。次回もよろしくお願いします。	女	68	以前利用	2回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
仁成堂 新山口店	2025.11.1	エアコンクリーニング	歳弘	急にたのんだのに、丁寧にたいおうしてもらいました。エアコンがとてもきれいになりました。時間も都合つけてもらってありがとうございました。	女	67	紹介	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	4	5	5	5
	2025.11.7	引っ越し手伝い	加藤・歳弘	お世話になりました。ありがとうございます。	女	70	チラシ	初めて		5	5	3	5	5	5
	2025.11.7	庭のお手入れ	菫子谷	すみずみまできれいにしていただき、ありがとうございました。価格以外は大変満足です。	女	59	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	5	5	1	5	4	4
	2025.11.7	草刈	菫子谷・吉田		男	88	以前利用		草刈	4	4	4	5	4	4
	2025.11.6	剪定	歳弘・小西 菫子谷	長年手入れていなかった松の剪定をお願いしました。出来ばえがすばらしく、松の枝はこんなに美しかったのかと、感動しています。以前の台所のクリーニングも大変良く、本当にお世話になっております。	女	88	ホームページ 看板	2回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2025.11.1	不用品処分	加藤・小西	明るく楽しいスタッフさんで、母のアパートの片付け、引っ越し助かりました。	女	55		初めて	ハウスクリーニング 家事代行	5	5	5	5	5	5
	2025.11.4	草刈、水栓パッキン	菫子谷		女		チラシ 以前利用	2回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.10.18	引っ越し手伝い	加藤・歳弘 小西	配置も使いやすさを考えてアドバイスいただき、心良く対応していただき、感謝しています。	女	52	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 家事代行	5	5	5	5	5	5
	2025.11.15	不用品処分	加藤		女		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.11.11	家具移動	歳弘・吉田	いつも助かっています。ありがとうございました。	女	70	以前利用	4回目	草刈	4	4	4	4	4	5
	2025.11.20	ドライヤー修理	加藤		男	34	紹介	2回目	不用品処理のお手伝い	5	4		5	5	5
	2025.11.22	庭木の伐採	加藤・歳弘	すばらしいスタッフです。値段も満足！	女	66	以前利用	2回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.11.15	代行作業	歳弘		女	46	紹介	初めて	その他;	5	5	5	5	5	5
	2025.11.12	家具移動	加藤・吉田		女	56	その他;		不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動 草刈 枝切り	5	5	3	5	5	5
	2025.11.20	車庫解体	加藤		女	69	以前利用	2回目	営繕作業	4	5	4	5	4	4
	2025.11.29	不用品処理のお手伝い	歳弘・吉田	作業が手早く、大量にあつたゴミをスピーディーに処分して頂き、足の踏み場もなかった部屋がきれいになり、とても有り難かったです。	女	68	チラシ	4回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
グローバル 高松番町店	2025.8.9	レンジフードクリーニング	丸岡・常盤	丁寧で黙々とやってください、とてもありがとうございました。流しの蛇口も軽くみがいて下さったようで、あとから気づきました。次どこをお願いしようか考えるのが楽しいです。	女	36	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.10.27	トイレのドア	岡	ていねいに対応して下さりありがとうございました。気持ちよく希望を聞いて下さりとてもよかったです。	女	75	その他;番町になつては初めてです、栗林店の時お世話になりました	初めて	その他;また何かの時にはよろしくお願ひ致します	4	5	3	5	5	5
	2025.11.1	植木伐採、枝切り	岡		女	83	チラシ	初めて	枝切り	4	4	3	4	4	4
	2025.11.6	家具移動	増田・丸岡 岡		女		チラシ その他;家の近く	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	5	4	5	5	5
唐津店	2025.11.11	不用品処分の手伝い、粗大ゴミ出し代行	北村・松本	作業は大変ていねいで、終了後もきれいに整えていただきました。	女	68	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い その他;粗大ゴミ出し代行	5	5	5	5	5	5
宇土松橋店					男		以前利用	2回目	枝切り	3	3	3	4	4	4
	2025.11.1	剪定、処分	成合・鯉川	丁寧に電話対応して下さり、安心してお願いしました。作業の説明、確認もわかりやすく、速やかに終えて下さりました。ありがとうございました。	女	45	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
					女	65	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.11.8	どての草刈り	成合・藤本		女	89	チラシ 以前利用	3回目	枝切り	4	4	3	4	4	3
				電話対応、気遣いは丁寧で安心して任せられました。	女	59	看板	初めて		5	5	4	5	5	4
	2025.11.21	ベッド撤去			男	67	看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.11.29	家具運搬	手嶋	いろいろお世話になりました。ありがとうございました。	男	81	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	4	5	5	5
	2025.11.26	エアコンクリーニング	成合・手嶋	てきぱきと手順よく、大変手なれでおられました。価格の説明などよく分かるよう話して下さいました。ありがとうございます。また、おせわになります。	女	76	チラシ 以前利用	5回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
本店	2025.10.31	トイレ交換	日比野・大川	予定の時間内に終わるように、テキパキ進めてくださいました。素人の質問にも親切に答えて教えてください、人柄がにじみ出ているように感じました。	女	68	以前利用 その他;よくわからないが10回めぐらいかな		エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2025.11.2	伐採	小久保		男	45	ホームページ	初めて	害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2025.11.7	リサイクル	加藤・日比野	手早くかたづけが済みました。ありがとうございます。又なにかあつたら利用します。	女	70	以前利用			5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.11.4		加藤・早瀬	又、よろしくお願ひします。	女	69	看板	初めて	その他;粗大ゴミ出し	5	5	3	5	5	5
	2025.11.3	トイレの詰まり抜き	日比野		男	61	ホームページ*	初めて	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2025.11.10	エアコンクリーニング(天カセ)	小久保・野末	親切でした。	女	61	以前利用	20回目	ハウスクリーニング* エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2025.11.12	トイレトラブル	日比野 小久保		男	78	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	5
	2025.10.28	引っ越しのお手伝い、家電リサイクル	日比野・加藤		女	34	看板	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	4	5	5
	2025.10.29	代行作業			男	55	その他;	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.10.29	エアコンクリーニング		助かりました。ありがとうございます。	女	40	ホームページ*	初めて	エアコンクリーニング*	5	5	5	5	5	5
	2025.10.31	トイレクロス張り、屋根の点検	岸田	対応が速いので助かりました。	男	75	以前利用	3回目	その他;屋根の点検	5	5	5	5	5	5
	2025.11.3	家具移動	日比野・岸田		女	74	以前利用	4回目		4	4	4	4	4	4
	2025.11.5	不用品回収	岸田・斎藤		女	70	以前利用	初めて	エアコンクリーニング* 不用品処理のお手伝い	4	4	4			5
	2025.11.6	エアコンクリーニング(ノーマル)	日比野・加藤		女	88	その他;	10回目		5	5	5	5	5	5
	2025.11.11	代行	岸田・早瀬	きれいになり、うれしいです。	女	71	チラシ	3回目	不用品処理のお手伝い 草刈 その他;ベンキぬり	4	4	4	4	4	4
	2025.11.12	リサイクル	日比野		女	69	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	4	4	4	4
	2025.11.14	エアコンクリーニング	早瀬		女		チラシ	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.11.14	害虫駆除	岸田		男	43	その他;ずっと前 から知っていたため	初めて	その他;床下の点検	5	5	5	5	5	5
	2025.11.15	枝切り、他	日比野 小久保		男	83	チラシ	2回目	ハウスクリーニング*	4	4	3	4	4	4
	2025.11.15	ハチ駆除	日比野・大川	今回は大変な作業をして頂きありがとうございました。また何かありましたら連絡させて頂きます。	女		チラシ	初めて	枝切り	4	4	5	5	5	5
	2025.11.15	リサイクル	岸田	いつもお世わになりありがとうございます。	男		来店	4回目	その他;ごみ出し	5	5	5	5	5	5
	2025.11.15	営繕	岸田・大川		男	76	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.11.17	リサイクル、代行 作業	日比野	快く接して、作業していただきありがとうございます。今後ともよろしくお願ひします。	女	69	以前利用	3回目	ハウスクリーニング* 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
日比野	2025.11.17	代行作業	日比野		男	72	以前利用	2回目		4	5	4	5	5	5
	2025.11.20	草取、代行作業、防草シート	日比野 早瀬・加藤	キレイにやつていただきありがとうございました。特にありません。ありがとうございました。	男	72	その他;テレビ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2025.11.20	カーテンとりはずし、とりつけ	日比野	たすかりました。またお願ひします。	女	69	チラシ 以前利用	4回目	その他;窓ふき、カーテン	4	4	4	4	4	4
	2025.11.21	営繕	日比野	親切に対応してくれてありがとうございました。	女	74	チラシ	3回目	エアコンクリーニング 水廻りの修理	4	5	3	4	4	4
	2025.11.22	草刈	岸田・加藤		女		以前利用	10回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.11.15	フィルター清掃	小久保	次回もよろしくお願ひします。	男	60	以前利用	3回目		4	4	3	4	4	4
	2025.11.20	代行作業	早瀬		男		以前利用	6回目		5	5	5	5	5	5
	2025.11.29	営繕作業、リサイクル	早瀬・日比野	見積りの時から丁寧で安心して依頼できました。作業も丁寧でした。他でも見積りしていましたが、ベンリーさんの方が安くて対応も良かったです。ありがとうございました。	女	55	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
本山店	2025.11.6	ブラインド取付	長谷川	とても親切に対応していただきました。8,800円という金額、依頼当初は割高に感じましたが、レベルの高さ、安心感を考えると価値のある内容でした。ありがとうございました！	女	29	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2025.10.28	鉄板塗装、高圧洗浄	長谷川	以前(今年)何度か草取りもしていただき、今回外まわりのそうじをお願いしました。大変満足しています。	女	69	以前利用	5回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.11.10	草取り	高橋・井戸		女	79	以前利用	4回目	草刈 枝切り	3	4	4	4	4	4
	2025.11.11	剪定、高圧洗浄	長谷川 井戸・丹下	いつもていねいなお仕事をして頂き、ありがとうございました。またよろしくお願ひします。	女	66	以前利用		ハウスクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2025.11.25	枝切り、草取り	丹下・井戸	雨の中作業していただき、ありがとうございました。	女	60	以前利用	2回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
国府宮店	2025.10.28	照明交換	伊藤		女	60	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2025.11.3	フロアクリーニング	伊藤・石田	定期的にお願いしたいと思います。	女		以前利用	2回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2025.11.5	枝切	後藤・原井		女		以前利用		枝切り	5	5	5	5	5	5
	2025.11.2	エアコンクリーニング	伊藤		女	74	以前利用	5回目	ハウスクリーニング	3	3	3	3	3	3
	2025.11.5	代行作業	後藤	3回ほど来ていただき安心してお任せできるなど信頼できるようになりました。	女	66	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	3	4
	2025.11.6	エアコンクリーニング	後藤・石田		男	80	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	3	4	4	4
	2025.11.14	代行作業	原井・後藤		女	88	来店	5回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
新瑞橋店	2025.11.14	引越し手伝い	後藤・原井	また何かありましたら、よろしくおねがいします。	男	69	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2025.11.2	草取り	伊藤		女		以前利用	3回目	草刈	4	4	4	4	4	4
	2025.11.21	レンジフードクリーニング	伊藤		女	58	チラシ	3回目	ハウスクリーニング ⁺	4	4	4	4	4	4
	2025.11.21	剪定	後藤・長谷川		女	65	以前利用	3回目	枝切り	4	4	4	4	4	4
	2025.11.19	レンジフードクリーニング	伊藤	人にもよるかもですが、そうじの仕方とか教えてもらえた嬉しかった。あと名刺ってないんですか！？	女	37	その他;テレビ	初めて	エアコンクリーニング ⁺ 草刈	4	3	3	4	3	4
	2025.11.25	リサイクル	原井		男	80	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
	2025.11.25	エアコンクリーニング	後藤		男	89	以前利用	8回目	エアコンクリーニング ⁺	3	3	5	5	5	5
東海店	2025.10.31	各種代行	近藤		男	78	以前利用	3回目	エアコンクリーニング ⁺ 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2025.11.2	リサイクル	近藤		女	74	以前利用	6回目	エアコンクリーニング ⁺ 不用品処理のお手伝い ハウスマーチ	4	4	3	4	4	4
	2025.10.28	営繕	千賀・山上	草、枝切り、水廻りの修理と対応していただきありがとうございました。また何かあればよろしくお願ひいたします。	女	58		3回目		4	4	4	4	5	5
	2025.10.27	詰まり抜き	近藤		女	86	来店 以前利用	4回目		5	5	5	5	5	5
	2025.11.2	草取り	近藤		男	80	以前利用	5回目	草刈	3	4	2	4	3	3
	2025.10.23	代行(各種)	近藤	話し合いながら、作業をしていただくことができました。助かりました。	男	53	以前利用	2回目	家具移動 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2025.11.10	家具移動、リサイクル	千賀		女	75	その他:前回やつていただき、良かったから	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	4	4	4	4
	2025.11.4	リサイクル	近藤・水谷二ノ宮	丁寧に作業してくださり、有り難うございました。今後も何か、お願いすることができれば宜しくお願ひ致します。	男	68	以前利用	2回目	ハウスクリーニング ⁺ 不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	4	4
	2025.11.12	レンジフードクリーニング	二ノ宮		女	75	以前利用	6回目	ハウスクリーニング ⁺	4	4	4	4	4	4
	2025.11.8	解体	山上	とても感じ良く、作業も早く、また利用させていただきたいと思います。	男	66	ホームページ	初めて	家具移動 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2025.11.15	家具移動	千賀・水谷	作業のスピードがはやくテキパキとされていたので、安心してお願いすることができました。	女	46	チラシ	初めて	家具移動	5	5	4	4	5	5
	2025.10.26	ガラス、サッシクリーニング	二ノ宮	アンケートの返信が遅くなり、申し訳ありません。東海店に依頼したものの、一週間以上連絡がなく、東海店から紹介していただいたのですが、早急に対応していただき、ありがとうございました。※二ノ宮さん、これからもがんばってください。	女	61	紹介	初めて	ハウスクリーニング ⁺ 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	3	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2025.11.1	引越しのお手伝い	千賀・水谷	いろいろな要望に対応していただき、ありがとうございました。また機会がありましたら、利用させていただきます。	男	40	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2025.11.12	ハチの巣駆除	千賀・山上		男	68	以前利用	2回目		5	5	3	5	5	5
	2025.11.19	レンジフードクリーニング	二ノ宮	きちんとした態度で対応してくれて、感じが良かった。仕上りの説明もスッキリしていて良かった。	女	69	その他;時季が来たので	6回目	その他;レンジフードクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2025.11.14	枝切	近藤・二ノ宮	いつもていねいに作業して下さり有りがとうございます。次回も宜しくお願ひ致します。	男	76	チラシ その他;何回もお世話になっているので	3回目	枝切り その他;風呂掃除	5	5	5	5	5	5
	2025.10.28	トータルクリーニング	近藤・千賀 二ノ宮・水谷		女	90	来店	2回目	ハウスクリーニング*	4	4	4	4	4	4
	2025.11.19	エアコンクリーニング	近藤・山上 水谷		女	52	看板	初めて	エアコンクリーニング*	4	4	4	4	4	4
	2025.11.18	ハウスクリーニング、枝切り	山上・千賀 近藤・二ノ宮 水谷・斎藤		男	87		10回目	エアコンクリーニング* 草刈 枝切り ハウスリフォーム	4	4	4	4	4	4
	2025.11.24	トータルクリーニング	近藤・二ノ宮		女	88	以前利用	3回目	ハウスクリーニング*	4	4	4	4	4	4
	2025.11.22	換気扇交換	水谷		女	58	以前利用	2回目	ハウスクリーニング* エアコンクリーニング* 営繕作業 その他;ベランダ、網戸の つけかえ、窓クリーニング	4	4	3	4	3	4
	2025.10.19	草取	二ノ宮	年寄りです。特にありません。	男	83	以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
	2025.11.30	粗大ゴミ出し代行	二ノ宮	丁寧な作業をして頂きました。	男	84	紹介	初めて		4	5	3	3	3	3
	2025.11.29	家具移動	山上	急な依頼にもかかわらず、素早く対応いただきありがとうございました。	女	71	その他;テレビにて	初めて		5	5	4	5	5	5

【有効期間:2024年6月30日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ
ケイジン 佐久店	2025.10.10	エアコンクリーニング	堀込		男		チラシ	初めて		4	4	3	5	5
豊橋幸店	2025.11.22	庭木の剪定	赤瀬		男	72	ホームページ	初めて		5	5	4	4	5

店舗HPに設置されたアンケートバナーの集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
郡山安積店	2025.9.30	エアコンクリーニング	折笠		男	45	チラシ	初めて		5	5	5	5	5
松戸五香店	2025.11.4	家具移動	井瀬・副店長		女	43	ホームページ 以前利用	2回目		5	5	5	5	4
パローカ児坂戸店	2025.10.30	エアコンクリーニング	西川・石田		女	58	以前利用	3回目	風呂の取れないカビ	4	5	4	5	5
豊橋幸店		エアコンクリーニング			女	46	紹介	初めて	洗濯槽クリーニング 大掃除を手伝ってほしい	4	5	3	5	4
		害虫駆除		特にありません	女	68	看板	2回目	特にありません	4	4	3	4	4
		草刈,	赤瀬		女		ホームページ 看板	2回目	庭のお手入れをしたい	5	5	5	5	5
蒲郡店	2025.10.19	草刈, 防草シート張り			女	59	以前利用	2回目	不用品を片づけたい	4	4	4	4	4
	2025.11.24	運搬作業	北見		女	67	チラシ	初めて	不用品を片づけたい	4	4	4	4	4
NextOne 神宮南店	2025.11.30	不用品処理のお手伝い、家具移動、恒成運搬作業	恒成	臨機応変に対応してもらい大変助かりました	男	60	ホームページ	初めて	お部屋の模様替えをしたい 不用品を片づけたい	5	5	5	5	5
ユニ オイル 半田店	2025.9.8	草刈	飯田・岩田				以前利用	2回目		5	5	3	5	5
	2025.11.4	温水便座の取り替え	飯田(竜)	特にありません	男	61	以前利用	3回目	特にありませんが、何かあれば頼もうと思います	5	5	5	5	5
	2025.11.8	草刈	飯田・以下		女	70	チラシ 看板 来店	初めて	シニア向けサービスを求めている 庭のお手入れをしたい	4	4	4	4	4
	2025.10.23	家具移動	管理者	またお電話いたします。	女	64	娘のアドバイスで	初めて		5	5	5	5	5
	2025.11.10	エアコンクリーニング			男		ホームページ	初めて		5	5	3	5	5
堀川今宮店	2025.10.27	草刈,			男	65		2回目	シニア向けサービスを求めている 不用品を片づけたい 大掃除を手伝ってほしい	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
今出川堀川店	2025.11.4	エアコンクリーニング			男		チラシ	初めて		3	4	4	3	4
	2025.11.8	エアコンクリーニング	松元	大変気持ち良いスタッフさんでした	男	69	チラシ	初めて		5	5	5	5	5
	2025.11.1		下山		女	62		初めて	シニア向けサービスを求めている 不用品を片づけたい	5	5	4	4	5
	2025.10.30	ハウスクリーニング	松元・八尋	依頼してなかったことも、その場で迅速に対応していただき助かりました	女	54	チラシ	初めて	洗濯槽クリーニング 不用品を片づけたい 大掃除を手伝ってほしい 排水の詰まり	3	4	4	5	4
甘日市・ 五日市南店	2025.11.5	不用品処理のお手伝い、家具移動			男	73	以前利用	3回目		4	4	4	4	4
柳井店	2025.10.30	草刈			女	70	紹介	初めて		5	5	4	5	
	2025.12.17	草刈	宮正	なし	男	58	ホームページ	初めて	不用品を片づけたい	4	4	3	4	4
仁成堂 新山口店	2025.10.30		加藤・小西 吉田		女	62	以前利用	2回目	洗濯槽クリーニング	5	5	4	5	5
	2025.10.7		歳弘・小西		女	65	チラシ ホームページ	初めて	シニア向けサービスを求めている 扉やドアが傾いてる・外れた	4	4	4	4	4
福重店	2025.11.8	電気の取り外し	中山		女	36	ホームページ	初めて	特になしですが、またお願 いしたいと思いました！	5	5	5	5	5
唐津店	2025.10.15	エアコンクリーニング	北村	初めてエアコンのお掃除をお願いしましたが、丁寧に対応して頂いて本当に助かりました。今後のエアコンのお掃除もベンリーさんにお願いしたいと思っています。ありがとうございました。	女	50	紹介	初めて		5	5	5	5	5
宇土松橋店	2025.10.30	エアコンクリーニング	境	丁寧に作業していただきありがとうございました。 また、作業後の確認のお電話もありがとうございました。	女	67	以前利用	2回目		4	5	3	4	4
本山店	2025.11.2	エアコンクリーニング	井戸	ありがとうございました。	女	61	以前利用	3回目	風呂場の床の汚れが取れ ない	3	4	3	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度気遣い	作業価格	作業レベル	清潔さ
国府宮店	2025.11.11	ハウスクリーニング, 不用品処理のお手伝い, 家具移動, エアコンクリーニング	伊藤		男	67	以前利用	3回目		4	5	4	5	5
新瑞橋店	2025.7.29	エアコン取外し					チラシ	初めて	庭のお手入れをしたい	4	4	4	4	4