

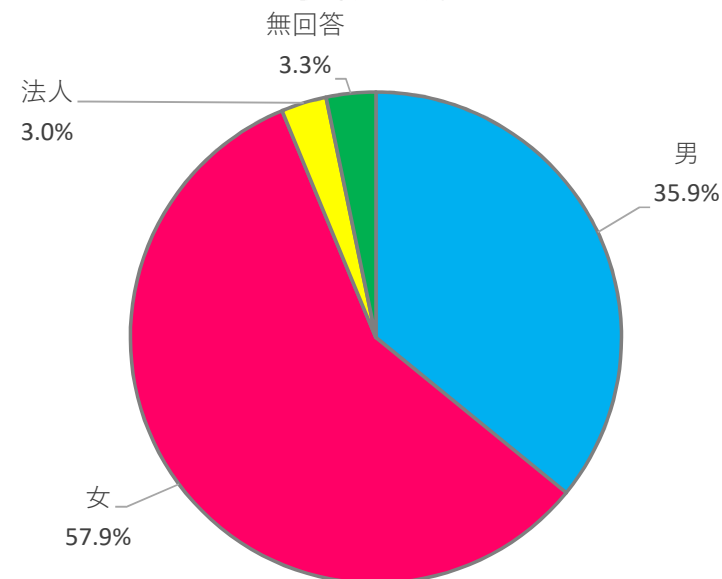
アンケート集計

✿ 回答件数 上位5店舗

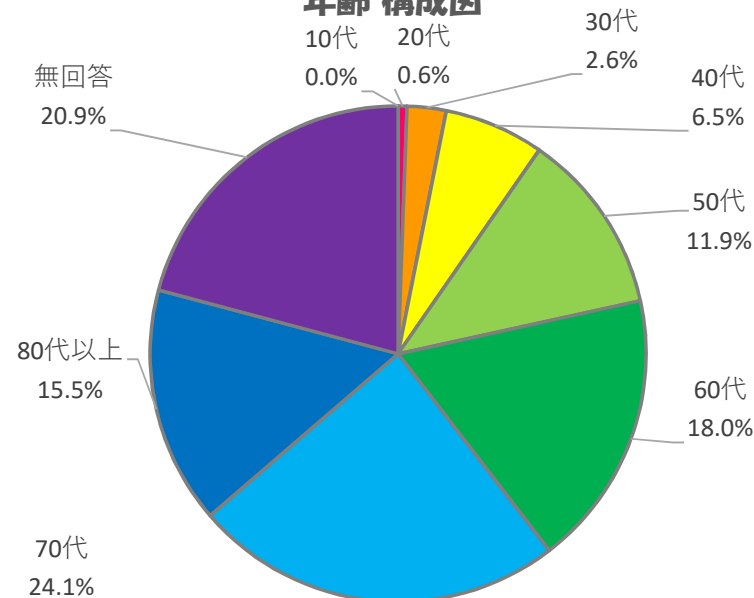
順位	店舗	都道府県
1位	ティアサービス黒川店	愛知県
2位	穂積店	岐阜県
3位	新瑞橋店	愛知県
4位	柴田店	宮城県
5位	荻窪店	東京都
	木更津中央店	千葉県

2024年11月回答分

性別 構成図



年齢 構成図



【有効期間:2026年1月31日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
八戸千葉 高通り店	2024.11.2	枝切り、草かり	木村・他	ていねいで、想像以上にきれいにしていただき、対応もおだやかで親切で、何かあれば次もお願いしたいです。	女	60	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2024.11.9	不用品修理	堤		女	48	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.11.19	冷蔵庫の運搬	木村・工藤	作業確認書の金額に詳細があれば良いと思う。電話での見積りと同じくらいの金額だったので良かった(電話では詳細を聞いてました)。内訳です。	男	49	チラシ	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	4
	2024.10.2	不用品処理のお手伝い	堤	親切に対応して頂き、作業もすみやかに進めておられとても満足致しました。	男	58	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	5	5
上十三店	2024.10.31	庭木の剪定、処分	松村・新山	見積り以上にきれいにしてもらい感謝しています。ありがとうございました。	女	62	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.11.6	ハチ駆除、家具移動	向井・松村		男	66	ホームページ	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.11.4	エアコンクリーニング3台	向井・松村	予定より時間がかかることになったのですが、最後まで丁寧にやっていただきました。専門知識も豊富であり、頼りになりました。また頼みたいと思います。	女	41	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.11.9	ヘビほかく	遠藤		男	73	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.10.31	煙突復旧	遠藤・岡田	年と共に出来ない事が多くなり、今回は大変助かりました。次回はどんな事でお世話になるかわかりませんが、よろしくお願いします。	女		以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2024.11.21	コンクリート補修	向井・新山		女	92	紹介	初めて	家事代行	5	5	5	5	5	5
	2024.11.15	バスクリーニング	新山・岡田		女	41	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.11.27	灯油配管FFストープ撤去	遠藤・岡田	他の業者に頼んでいたがこなくて困っていたのですぐきてくれて助かった。	男	78	以前利用	3回目	ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2024.11.27	照明器具、スイッチ交換	遠藤・岡田		男	82	以前利用	3回目	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2024.11.29	不用品処分、整理代行	向井	大変良くやっていただきました。とってもやさしい人で良かったです。親切。	女	92	紹介	2回目		5	5	5	5	5	5
仙台北店	2024.11.1	草刈	鈴木		男	87	以前利用	3回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.11.11	剪定	鈴木		女	73	以前利用		その他;その都度	4	5	4	5	5	5
	2024.10.27	草刈	鈴木	いつも早くて丁寧なお仕事感謝です！	女		以前利用	20回目	草刈	5	5	5	5	5	5
柴田店	2024.10.24	蜂駆除	廣谷		法人		以前利用	3回目	害虫駆除	5	5	4	4	5	5
	2024.10.24	不用品処理	佐々木・渡邊		男		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.10.30	蜂駆除	廣谷		女		紹介	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.11.5	不用品	我妻・佐々木	作業がとても速く、不用品処理してもらい大変満足でした(料金が安ければ特に良い)。	男	60	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.11.1	家具移動、浴室換気扇クリーニング	我妻・佐々木	こまかい作業も頼めるので安心。	女	76	チラシ 以前利用	6回目		4	4	3	4	4	4
	2024.10.31	冷凍庫フロンガス回収、処分	廣谷		法人		その他:産廃処分のインターネット情報	初めて	不用品処理のお手伝い 害虫駆除	5	5	3	5	4	5
	2024.11.1	伐採		作業してくださったから気持ちよくして下さいました。ありがとうございます。又お願いしたいと思います。	女	83	以前利用	4回目		5	5	5	5	5	5
	2024.10.19	不用品処理	我妻・渡邊												
	2024.11.8	不用品	廣谷	すみやかに対応していただいて良かったです。	女	73	紹介	2回目			3	3	3	3	3
	2024.10.28	不用品、運搬	佐々木・渡邊	きもちのよい接客でした。きれいにかたずけていただきました。ありがとうございます。	女	77	その他:タウンページ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.11.10	不用品処理			女		以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2024.11.2	引越	我妻・佐々木		女	80	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	4	4	3	4	4	5
		伐採、芯詰め	我妻・佐々木		女	63	以前利用	6回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2024.11.6	不用品	我妻・佐々木 廣谷	大変丁寧に作業をしていただきました。ありがとうございます。	男	70	看板 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 営繕作業	4	5	4	5	4	4
	2024.11.16	運搬、不用品処理	廣谷・我妻		女		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5	5
	2024.11.17	エアコンクリーニング	我妻・佐々木		男	43	看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	4	5	5
	2024.11.5	ベランダ床洗浄、ドレンホース延長	我妻・佐々木		女		以前利用	5回目	エアコンクリーニング	3	4	3	4	4	4
	2024.11.19	洗濯機排水ホース取付	我妻・佐々木		女	46	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.11.22	不用品処理	我妻・佐々木	お二人とても対応がすばらしかった。	女	63	チラシ	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
		ドアノブ修理、テラスポリカ板交換	我妻		女	75	以前利用	2回目	その他:植木	5	3	3	4	4	
	2024.11.27	エアコンクリーニング 2台	我妻・佐々木	汚れ具合の価格が分からなかったもので、大よその金額がわかれば良かったと思いました。作業内容は大変満足しているので、次回もお願いしたいです。	男	50	その他:友人口コミ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	3	5	5	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
仙台水の森店	2024.10.11	草刈り	佐藤・長谷	いつも誠意をもって熱心に仕事して頂き助かります。	女	60	以前利用	4回目	その他:レンジフード	4	5	4	5	5	5
	2024.11.7	草刈、剪定	高橋(健) 長谷・関川		男	80	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 家具移動 草刈 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2024.11.9	不用品処理	田中	大変お世話になりまして、お礼を申し上げます。	女		以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.11.11	芝刈り	田中	ご丁寧に対応して頂きました。今後の参考になるご説明もして下さい本当にありがとうございます。	女	81	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.11.12	剪定、伐採	田中・長谷	またよろしくお願いします。	男	90	以前利用	3回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.11.9	剪定	高橋(健)		女	80	チラシ	5回目		5	5	5	5	5	5
	2024.11.12	エアコン取外し、 TVリサイクル	田中・武藤	身だしなみがきちんとしていて好印象でした。作業の内容の説明も分かりやすく、丁寧に作業は早かったです。2名で来て頂きましたが室内の作業でした。一人が女性スタッフだったので、安心感がありました。どうもありがとうございました。	女		看板	初めて	その他:特にないが、例えば障子の張り替え	3	5	5	5	5	5
	2024.11.13	剪定、伐採	田中・長谷		女	83	以前利用	2回目	草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2024.11.8	不用品、剪定、草 抜き	田中		女	62	チラシ	初めて	草刈 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2024.11.15	伐採	田中	大変よろこんでいます。又お願いしたい。	女	85	チラシ	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.11.15	つまり	高橋	良く作業していただきました。親切で大変よかったです。	女	78	チラシ ホームページ	初めて		5	5	3	5	5	5
	2024.11.21	レンジフードクリー ニング、桧そうじ	武藤・田中		男	86	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 水廻りの修理	4	4	3	4	4	4
	2024.11.21	家具移動	高橋(健) 長谷	にこやかにていねいに作業していただき助かりました。次回もベンリーさんにおねがいしたいです。	女	58	看板	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.11.22	不用品、伐採	田中・長谷		女	86	紹介	3回目	不用品処理のお手伝い	4	4		5	5	5
	2024.11.21	サッシ補修	田中	お客様の味方になって修理をして下さいました。	女	82	以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
仙台愛子店	2024.11.15	枝処理	高橋(健) 武藤		男	59	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い		5	5	5	5	5
	2024.11.18	エアコンクリーニング	高橋	ていねいなのでたすかっています。	女	85	その他:キャン ペーン	4回目	枝切り	4	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.11.13	雨樋クリーニング	高橋(健)高橋	見積もりで来ていただいて、そのまま作業に入ってもらえたので助かりました。	女	56	チラシ	初めて	エアコンクリーニング その他:窓そうじなど	5	5	5	5	5	5
	2024.11.25	不用品	高橋	この度は大変助かりました。又、何かありましたら是非お願いしたいと思います。	女	79	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.11.12	草刈り	高橋	とても丁寧にして頂き感謝です。	女	70	チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
仙台沖野店	2024.9.16	レンジフード、エアコンクリーニング2台	大場	みな様感じが良くお世話になりました。ありがとうございました。	女	85	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.11.5	エアコンクリーニング、庭木の伐採	大場	お庭の木の伐採をきれいにして頂き(大変きれいになり)満足しております。	女	54	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.10.5	エアコンそうじ	大場		男	45	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2024.11.11	こたつヒーターの取替	大場	時代が代わったんですね。昔は出張費、作業費?等々無かった様な。流石、今昔ですね!!			チラシ	初めて		3	3	2	3	3	3
	2024.11.9	エアコンクリーニング	齋藤	職員の連携が素晴らしい。お互いに「ありがとう」などの声が聞こえて安心感!女性である事の安心感などなど!!	女	77	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.10.29	エアコンクリーニング	齋藤	作業の準備からしっかり説明を聞けて良かったです。	女	70	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.11.6	タンス移動	大場	とても気がきいてとても話もしやすかったです。大場さんありがとうね!	女	79	チラシ 来店	2回目	その他:何か不具合があれば又お願いしたいです	5	5	5	5	5	5
	2024.11.14	玄関の戸車交換	大場	本当なら全部交換した方がよいのに、家庭事情により今は部品だけ交換したい希望を優先していただけたのが良かったです。また何かあれば相談したいです。	男	58	その他:以前他店利用、近かったから	初めて	ハウスクリーニング	4	5	4	4	5	5
	2024.11.15	エアコンクリーニング、他		知らない人に家に入られる抵抗感から利用したことがなく、でも信頼できる佐々木さんにお願ひしましたが、とてもキレイにしてくださる感謝しております。次回もお願いすると思うくらい皆様ステキなスタッフさんたちでした。	女		チラシ 看板	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.11.22	遺品整理	大場	誠意を持って対応して頂きました。	男	73	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.11.29	エアコンクリーニング(ロボ)	佐々木・齋藤 大場・近江	今回はキャンペーン利用でしたが、作業にいらしたスタッフの方々、全てにおいて丁寧で感動しました。次回も必ずお願いしたいと思います。	男	49	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.11.28	レンジフードクリーニング、エアコンクリーニング、バスの換気扇クリーニング	佐々木・大場 齋藤・池田	自分では難しい部分までキレイにしてくださる大変満足しました。	男	41	看板	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
秋田大町店	2024.10.26	引越	佐々木・遠山 池田	2階までの家具の運搬。階段が急で狭くてご面倒おかけしましたが、大変一生懸命作業してくださいました。ありがとうございました。	女	53	その他:	初めて	引っ越しのお手伝い	4	5	4	5	4	4
	2024.10.29	エアコン取外・処分	佐々木 佐藤(正)	とても感じの良い方でした。気づかい等とても良かったです。何かあったらまたお願いしたいと思います。ありがとうございました。	男		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	4	4	5	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.10.12	ドア蝶番修繕	佐々木		女	67	ホームページ	初めて	その他:ドアの修繕	4	5	4	4	4	4
	2024.10.30	エアコンクリーニング	佐藤(正)	赤いユニホームがとても明るく、キビキビしたふん囲気がとても心地良いと思われました。	女	78	紹介 以前利用	3回目	エアコンクリーニング	3	4	4	5	5	5
	2024.11.7	簡易洋式トイレ取付	佐藤(晴) 遠山		男	48	ホームページ	初めて	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.11.8	たたみ張替え	佐藤(正)	急なお願いに素早く対応していただき、ありがとうございました。佐藤さんには大変お世話になりました。	男	80	ホームページ	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	3	4	4	5
	2024.11.13	キッチンつまり抜き、バス換気扇クリーニング	井上		女	67	以前利用	5回目	草刈 その他:雪なげ	4	4	4	4	4	4
	2024.11.11	家具運搬	遠山 佐藤(晴)		女	34	ホームページ 紹介	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2024.11.14	レンジフードクリーニング	佐々木・遠山	作業前の説明がわかりやすくて良かった。養生・作業ともに丁寧で仕上がりがとてもキレイだった。また何かあればペンリーさんに依頼したい。	女	84	以前利用	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.10.9	クローゼット折戸修理	井上・池田	1回目の作業の後、またすぐに折戸がはずれてしまったが、アフターサービスで無料で対応していただき、問題なく使えています。ありがとうございました。	女		チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	4	5	4	4	4
	2024.11.15	レンジフードクリーニング	佐々木 佐藤(正)	大変助かっています。	男	84	以前利用		エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.11.15	不用品処分	佐藤(晴) 池田	好感。	男	93	その他:新聞小広告	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2024.11.27	不用品処分	遠山 佐藤(晴)	作業がテキパキと良かった。次回もお願いしたいと思います。	女	83	その他:新聞	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4		5	5	5
	2024.11.26	伐採、根切	佐藤(正) 佐々木		女	82	以前利用	6回目	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
山形薬師町店	2024.10.28	枝切、植木鉢処分	鍵水・克司	体調不良により自力ではできなかった外回りを片づけてもらって本当に助かりました。対応も感じよかったです。ありがとうございました。	女	64	紹介	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2024.9.30	家具移動、他	三澤・克正	丁寧に作業していただき、ありがたかったです。	女	52	看板	初めて	家具移動 その他:排水口の洗浄 (バルコニー)	4	4	4	4	4	
	2024.9.19	家具移動	榎津・鍵水	大変助かりました。ありがとうございました。	男	74	その他:近所	初めて	家具移動	4	4	4	5	5	5
	2024.10.31	不用品処理	三澤	TELすると気持良く対応して頂けます。時々利用、お願いしたいと思います。	女		以前利用	3回目		4	3	3	4	3	3
	2024.11.5	草刈	三澤・榎津		女	80	ホームページ	初めて	草刈 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.11.6	配管詰まり抜き	三澤・鍵水 榎津	スピーディーで早い対応でした。	男	65	以前利用	3回目		4	5	5	5	5	5
	2024.10.31	レンジフード、水道補修	鍵水	同じ町内の人なので安心感があります。	女	77	以前利用	2回目	その他:その時によりけり	4	4	5	4	4	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.11.1	不用品処理	三澤・鎌水	今回も前回と同じでよく動いて働いてくれました。昼食もとらず皆んな3時過ぎまで～。助かりました。又次回もよろしくお願いします。	女	85	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	3	4	4	5	5	5
	2024.11.21	草刈	鎌水・克正	大変よかったです。	男	58	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
フレンド 下野店	2024.11.8	雨樋、トイレ	松尾	スタッフの方の説明が丁寧でとても分かりやすかったです。作業を見ていた父(91才)が、急に自室の電気の不具合を相談したところ、忙しい中、親切に対応してくださいました。すぐ近くにあり、助かります。ありがとうございます。	男	61	チラシ 紹介	初めて	不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム	4	5	4	5	5	5
	2024.11.12	片づけ、レンジ	野中・松尾	おそらくお値段は安い方なのかもしれませんが、この先毎回たのむとなると高額になるため、できたらもう少し値段を安くしていただけたら、オサイフにもありがたいです。対応はすばらしかったです!!がんばって下さい。	女		その他:近所	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家事代行 引っ越しのお手伝い	5	5	3	5	5	5
	2024.11.9	エアコンクリーニング	田中	ユニフォームの洗濯用洗剤につきましては、あまり臭わないものの方が万人向けかと思います。清潔に洗濯されていれば良いと思います。	男	67	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	4	4	3	4	4	5
	2024.11.6	不用品処分	田藤		男	70	以前利用	3回目		5	5	4	5	5	5
	2024.9.27	不用品処理等	田藤	一昨年もスズメバチの巣の駆除をお願いしましたが、若い二人の作業員の方の対応が丁寧で良かったです。	女	71	チラシ 以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.11.15	シャワー修理	松尾		男	67	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 害虫駆除	4	4	3	4	4	4
	2024.11.11	エアコンクリーニング	松尾・田中		男	60	以前利用	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	4	3	4	4	4
	2024.11.19	不用品処理	野中		女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.11.22	洗面台部品交換	松尾		男	79	看板	初めて		4	4	4	4	4	4
	2024.11.22	庭木伐採(1本)	松尾		男	81	以前利用	2回目	その他:庭木の手入れ	5	5	4	4	5	5
壬生店	2024.10.31	排水管の詰まり	西郷	電話当日に作業してくださいました。大変助かりました。ありがとうございました。	女	72	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.11.1	レンジフード	大和田	レンジフードのよごれが気になっていましたが、近くにベンリーさんができた事がとても良かったです。また機会がありましたら利用したいです。	女	74	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.11.9	雨どい清掃	大和田	ていねいな作業ぶり、とても満足しました。またよろしくお願い致します。ありがとうございました。	男	70	チラシ	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.11.18	詰まり抜き	大和田	とても良かったです。また困った時はお願いします。	男	72	チラシ 看板	初めて	水廻りの修理	4	4	4	4	4	5
ひたちなか 高場店	2024.11.4	草刈、剪定	吉田	きっちりと、きれいに仕上げていただきありがとうございます。心まで軽くなりました。今後共よろしくお願いいたします。	女		以前利用		草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.11.10	トイレ、水廻りの修理	石田		男	81	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2024.11.11	タンス処分	石田	きれいに清掃もして頂きました。とても満足しています。ありがとうございました。	女	70	チラシ	初めて			4	4	4	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
水戸千波店	2024.10.22	エアコンクリーニング	庭野	担当の方がとても明るく、気さくで、信頼できる方でした。また、次回お願いするなら同じ方に来ていただきたいと思いました。ありがとうございました。ハガキなかなか出せず、遅くなりました。すみません。	女	64	紹介	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2024.10.29	倉庫屋根清掃、除草	庭野	倉庫の屋根にハクビシンがフンをしてしまい、高い所なので清掃してもらい助かりましたが、マスクや手袋など身に付けた方が良いのではと思った。ちょっと作業価格は高いと思います。出張費込みで1時間5,000円だと利用しやすい。	女	70	チラシ	初めて	草刈 枝切り	4	4	2	3	4	3
	2024.10.26	エアコン掃除	川浪		男	44	以前利用	初めて	ハウスクリーニング 水廻りの修理	5	4	4	4	4	4
	2024.11.6	2Fベランダ目隠しシート設置	足立	高所作業であったが、気持ち良くスムーズに作業していただきました。ありがとうございました。	男	70	チラシ 看板	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.11.11	エアコンクリーニング	庭野		男	76	チラシ	3回目	エアコンクリーニング 枝切り	4	5	3	4	4	4
	2024.11.9	伐採	足立		女		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.11.12	タンスの処分、ベッドの分解	足立		女	57	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2024.10.30	洗濯機の配置	足立	電話ですぐに対応頂いてとても助すかりました。	男	40	看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.11.16	庭木の伐採	庭野		男	75	看板	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.11.21	不用品回収	足立	見積りに来て頂いたとき、担当の方は丁寧に対応してくださいました。とても感じの良い方でした。作業中も3人のお互い声かけあいながらは効率よいと感じました。	男	57	以前利用 その他:以前は別のベンリーさんでした	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	3	4
くろさわ 高崎中居店	2024.11.1	荷物の運搬	関・高橋	電話対応で予定が詰まっていたが無理、と言われましたが、その後のスタッフにとっても良くして頂きました。やって下さるならはじめの対応ももう少し…。	女		以前利用	2回目		3	5	4	5	5	5
	2024.11.6	家具移動	平尾・島	とてもいいねいに作業して下さい感謝してます。	女	58	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	3	5	5	5
	2024.11.9	タンスの片付け	平尾・関		男	65	チラシ	2回目		5	5	3	4	3	4
	2024.11.8	除草・伐採	牧野・高橋 関	いつも除草でお世話になり、きれいに作業してくださり感謝しております。次回のアドバイスもしていただき、また利用させていただきたいと思っています。	女	59	以前利用		草刈	5	5	4	5	5	5
	2024.11.13	荷物の移動	平尾・山木	作業時間15分のわりには、14,630-は高いのでは…と。	女	77	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.10.12	ベランダ清掃、伐採	関・高橋 岡田		女	78	看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	4	4	4
	2024.11.18	レンジフードクリーニング	牧野・高橋	女性スタッフでとても丁寧で、説明もわかりやすくよかったです。	女	63	チラシ	3回目		5	5	5	5	5	5
	2024.11.19	エアコンクリーニング(2台)	平尾・関 高橋	作業を行いながら、進捗状況の説明と確認を一緒にしていただき良かったです。	女	67	ホームページ その他:美心会系列のため安心して依頼	初めて	エアコンクリーニング その他:電球交換、蝶番の修理	3	5	3	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.11.21	石垣近辺の除草	平尾・関 平井・山木		法人	71	紹介	初めて	その他;	3	3	4	5	4	4
	2024.11.27	枝切り	関・平尾		男	71	紹介	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.11.15	防草シート	高橋・関 平井・平尾 岡田		女	57	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
みずほ 高崎棟高店	2024.11.12	不用品処理	佐藤	特になし。	男	81	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.11.10	不用品	佐藤	リーフレットはどういう時に使用するのか？	女	70	チラシ 看板 その他:バス路線 にベンリーがあった	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	3	4	2	4	4	4
	2024.11.16	水栓交換	佐藤・神戸	親切な対応で良かったです。ありがとうございました。	女	82	紹介 その他:のぼりさん	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.11.11	エアコンクリーニング グ	小山・神戸	次回もお願いしたいです。	男	34	紹介	初めて	エアコンクリーニング 草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.11.14	不用品処理のお 手伝い	小山	少しずつ家のまわりを片づけたいので、お世話になると思います。よろしく願 い致します。	女	83	チラシ 来店 以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い	3	5	3	5	5	5
	2024.11.22	RFC	佐藤	申し込んでから早い日にちで作業に来て下さり、テキパキときれいにして下さい ました。ありがとうございました。	女	66	看板 以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
前橋南店	2024.10.31	バスクリーニング	竹之内	そう頻繁に頼む事も無いのだけれど、以前の事のデータが残っていてわかってく れたのは有難かった。	男	70	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2024.11.6	居室清掃(簡易)	内田・岸元	すぐ対応して頂き助かりました。	法人		以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.10.12	住宅改修(手摺取 付)	竹之内		女	78	紹介	2回目		5	5	5			
	2024.10.29	住宅改修(手摺取 付)	竹之内		女	78	以前利用	3回目	ハウスリフォーム	4	5	3	4	4	4
	2024.11.21	草刈り、剪定	竹之内	いつもていねいに可能な限り当方の要望に対応して頂きありがたく思っておりま す。	男	77	以前利用	43回目	その他:剪定	5	5	5	5	5	5
	2024.11.29	エアコンクリーニン グ×3、業務用エ アコンクリーニン グ×6	竹之内・内田 岸元		法人		以前利用	4回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
八千代台店	2024.11.15	庭木メンテカット			女	65	チラシ	初めて	ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2024.11.18	庭木剪定	伊藤	短時間で作業を終らせようと、もう少し丁寧に樹や草木を切ってほしい。	女		チラシ	初めて	草刈 枝切り	5	5	3	3	3	3

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
松戸五香店	2024.10.24	エアコン工事、畳はりかえ	須藤・今		男	45	チラシ	10回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.11.1	引っ越し	須藤・千吉良	電話対応・見積り時・作業当日共に丁寧でとても良かったです。ありがとうございます。	男	83	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.11.4	不用品	千吉良		女	81	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2024.10.28	剪定	須藤	何時も気持ちよく作業して下さいますので、遠慮なくお願いさせていただいてます。	女	87	以前利用		枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.9.24	キャットケージ組立	須藤		女		チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 家具移動	3	4	3	3	3	3
	2024.11.9	水栓交換、外	須藤	須藤氏には、窮屈な狭さにもかかわらず熱心に作業していただき、本当にありがとうございました。	男	82	以前利用	6回目		5	5	5	5	5	5
	2024.11.11	お風呂場乾燥機清掃	須藤		女	83	以前利用	5回目		3	5	3	5	5	5
	2024.11.12	不用品	須藤・井薙		女		以前利用	10回目	家事代行	5	5	5	5	5	5
	2024.11.16	トイレの詰まり抜き	千吉良	今回、たまたま朝ポストにチラシが入っており、お願いしました。電話の対応もとても好感が持てました。また作業は事前に内容と見積りを提示頂き助かりました。千吉良様に大満足です。本当にありがとうございました。	男	68	チラシ	初めて	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.11.12	エアコン交換	須藤		男	37	以前利用	5回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2024.11.12	不用品処理	須藤	不用品処理をお願いしましたが、他の急な希望もすぐ対応していただき助かりました。	女	84	以前利用		不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2024.11.27	家具移動、インターホン交換	須藤・菅野	いつもすぐ対応してもらい助かります。	女		その他:近くなので			5	5	4	5	5	5
木更津中央店	2024.10.31	エアコンクリーニング	梶谷		女	70	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈	5	5	4	5	5	5
	2024.11.13	草刈り、剪定、エアコンクリーニング	井上・梶谷	良好です。	男	62	看板	初めて	エアコンクリーニング 草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.11.6	蜂の巣駆除、天井修繕作業	梶谷・岡崎		法人		紹介	初めて	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.11.9	草刈り	石井		男	60	その他:小郡のペンリー	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.11.16	エアコンクリーニング	岡崎		女	48	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.11.16	家具の運搬	石井・梶谷	いつも親身にご対応いただき、ありがとうございます。今後とも宜しくお願いします。	男	88	チラシ	3回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.11.17	草刈り	井上		男	72	その他:リピート	2回目	草刈	3	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.11.20	エアコンクリーニング	梶谷		男	62	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.11.21	エアコンクリーニング、浴室クリーニング	梶谷		女	76	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.11.21	エアコンクリーニング	井上		女		以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.11.22	庭木の剪定	石井		女		以前利用	4回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.11.22	浴室クリーニング	梶谷	ご丁寧な対応で作業も細やかなので2回目をお願いしました。これからもお願いします。ありがとうございます。	女	48	紹介	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.11.23	エアコンクリーニング、換気扇クリーニング	石井・梶谷		女	57	看板紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	3	3	3	4	5	5
	2024.11.24	エアコンクリーニング	石井		男	51	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2024.11.25	草刈り	井上		女	37	チラシ 以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	4	5	5
	2024.11.26	防犯カメラ・人感センサー設置、屋根補修	梶谷・石井		法人		以前利用	2回目	害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2024.11.26	エアコンクリーニング(ロボ)2台	井上	良かったです。	女	74	紹介	初めて		4	4	4	4	4	4
	2024.11.27	草刈り、剪定、電灯交換、ハウスクリーニング	岡崎		女	63	以前利用	4回目	草刈 その他;塗装	5	5	5	5	5	5
	2024.11.27	エアコンクリーニング、レンジフードクリーニング	梶谷		女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.11.27	バスクリーニング	石井		男	40	紹介	2回目	その他;コーティング	3	3	3	3	3	3
柏増尾店	2024.10.28	ベッド一式処分	舘山	午前中に電話で依頼して午後には作業してもらいとても助かりました。たまたま空きがあったにしてもありがたかったです。パンフレットをもらいビップグループということでおさら安心です。価格については他と比べてないのでわからない。	女	55	その他;通りかかった時に見つけて知っていたので電話して依頼しました	初めて	その他;家具移動で依頼しようとしていたら、処分することにしたので次回も不用品処理だと思う	5	5	3	5	5	5
	2024.11.2	家具移動	伊藤	ベッドの組み立てと、移動をお願いしました。丁寧に迅速に対応していただき、とても助かりました。家のことを丸ごとお願いできる業者さんを発見できて、大満足です。今後も色々と助けていただけると幸いです。ありがとうございました。	女	50	チラシ	初めて	家具移動 その他;家具の組み立て	5	5	5	5	5	5
	2024.11.21	玄関キー	舘山	親切でした。	男	88	来店	初めて		5	5	3	5	5	5
	2024.11.22	家具移動	伊藤		女	70	来店	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
東越谷店	2024.11.13	草むしり、不要品処理	鈴木・嶋田	丁寧に作業していただきました。とてもきさくな方で安心しました。	男	38	以前利用	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 家事代行	4	4	4	4	4	4
	2024.11.7	タンス片づけ	三浦・嶋田	三浦様、嶋田様。大変有り難うございました。最高です。又宜しくね。	女	76	チラシ	初めて		4	5	3	5	5	5
	2024.11.11	エアコンクリーニング グ	鈴木・嶋田	以前も利用しましたので、安心してお願いできました。	女	70	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2024.11.17	引越、他	鈴木・三浦	大変良くしていただきました。ありがとうございます。	男	52	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	5
	2024.11.24	台所の換気扇	鈴木・廣岡	今回も、作業途中で説明をいただきながら、とてもきれいにしていただきました！ ありがとうございます。	女	34	以前利用	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
さいたま 武蔵浦和店	2024.11.2	不用品処分	近藤	スタッフの方の対応がとても良かったです。ありがとうございます。次回も利用させていただきます。	女	45	紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.10.17	不用品処分	近藤・元村	また機会がありましたら宜しくお願いします。	女	56	その他:近所なので みかけた	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	5	5
	2024.11.4	窓サッシ清掃	近藤・佐野		女	82	来店	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.11.8	エアコンクリーニング グ	深谷・佐野		男	69	紹介	初めて		4	4	3	5	4	4
	2024.11.15	タイル清掃	近藤・深谷	いつも近藤さんをお願いしています。とても親切に大変よいお仕事を下さって感謝しています。	女	63	以前利用	3回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.11.	エアコンクリーニング グ	深谷	エアコンクリーニングを含め、細かい作業もお願いしています。いつも丁寧に作業していただき、丁寧な対応をしていただき、感謝しています。	女	53	以前利用	4回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.11.14	バスクリーニング グ、ペランダクリーニング	近藤・深谷	本日は近藤店長さんと深谷さん2名で見えました。店長さんは明るく真面目で大変感じ良いです。	女	60	その他:去年換気 扇掃除して頂き良 かったのだ	2回目	その他:水廻りの清掃、 エアコンは買ったばかり で大丈夫です	5	5	3	4	5	4
	2024.11.15	詰り抜き	近藤・佐野	説明がていねいでした。	女		以前利用	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
川口弥平店	2024.11.21	枝切り、家具扉の 金具交換など	門間	依頼した件テキパキと処理。よくシャベル。明るい(振る舞った)。親近感ももてた。	男		チラシ その他:新聞	初めて		5	4	3	5	5	4
	2024.11.23	防犯フィルム、防 草シート・人工芝	高橋	北風の強い日でしたが、外の作業をテキパキと進めて下さいました。キレイになって嬉しいです。	女	57	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
荻窪店	2024.11.23	ガラスクリーニング グ	向後	すぐに対応して助かりました。又頼みたいと思います。有難うございました。	女	77	看板	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.11.26	エアコンクリーニング グ×2	向後	大変丁寧に作業していただいて良かったです。	女		その他:キャン ペーンの案内電話	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	4	5
	2024.11.24	電球交換	山崎	大変良くして頂き感謝しています。いつも有難うございます。		70				5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.11.25	不用品処理お手伝い	山崎・中森		男		その他:店舗	初めて	エアコンクリーニング [※]	5	5	4	5	5	5
	2024.11.27	目かくしの取り付け	山崎・中森 福井		法人		看板		不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.11.25	レンジフードクリーニング	向後	キャンペーンで助かりました。で安かったのをお願いしました。	女	84	以前利用	4回目	ハウスクリーニング [※] エアコンクリーニング [※] 営繕作業 ハウスリフォーム	4	4	4	4	4	4
	2024.11.26	荷物移動	向後	水道管破裂修理工事のため、急きょ荷物の移動が必要になり、ていねいに対応していただきました。ありがとうございました。	女		その他:以前に担当地区以外のペンリーさんを利用していたので	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 営繕作業	4	5	4	5	4	5
	2024.11.30	エアコンクリーニング、レンジフードクリーニング	向後	又お願いします。	男	89	来店	2回目	エアコンクリーニング [※]	4	4	4	4	4	4
吉祥寺店	2024.11.2	エアコンクリーニング	大久保・河田 海野	少し特殊なタイプのエアコンで大変だったと思います。にもかかわらず、きちんときれいにしていただきありがとうございました!!	女	45	その他:社内メールで	初めて	ハウスリフォーム その他:カベ紙の貼りor ぬり替え	5	5	5	5	5	5
	2024.10.24	家具移動	河田・海野	たいへんていねいで感じの良い対応でした。「作業価格」は比較基準がわからない。	女	75	看板 その他:ご近所の評判	初めて	その他:外回りの清掃(ベランダ、外階段等)	4	4		4	4	4
	2024.10.31	ハウスクリーニング	河田・大久保 日向・海野	家に上がるときスリッパ持参がうれしい。	女	88	看板	2回目	家事代行 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.11.14	板壁修繕	大久保	丁寧に修理していただきました。ありがとうございました。また御依頼したいと思います。	男	96	以前利用	2回目	その他:軒天	5	5	5	5	5	5
	2024.11.21	木の剪定	大久保		女	70	来店	初めて	枝切り		5	5	5	5	5
	2024.11.16	代行作業	大久保・海野		男	54	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
二子玉川店	2024.11.2	草抜	田邊	小雨の中、きれいに作業して下さり感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。			チラシ 看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.11.26	レンジフードクリーニング	田邊		女	74	以前利用	3回目		3	4	3	4	4	4
鶴川店	2024.11.8	植木の伐採、枝切り	加藤		男	67	以前利用	4回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.10.25	草とり	新庄・他	いつもありがとうございます。これからもよろしく。	女	79	以前利用		家具移動 草刈 枝切り ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2024.11.9	草むしり、枝切り	加藤・他1名	見積り時に竹の処理代が入っていないくて、当日追加となりました。話があれbaumottoよかったです。音が出る作業の時、近所に声かけしてくれて、とても良かったです。	女		以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い	4	5	3	4	4	4
	2024.11.16	排水溝のつまり		スケジュール的に難しいところ来て下さり、時間を割いて作業を(丁寧に説明)して下さいました。感謝です。	女	65	以前利用	3回目	水廻りの修理	4	4	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.11.14	洗面台水栓交換	池田	初めての利用でしたが、丁寧で適切に修理下さり、ひと安心です。色々とサービス(作業)できるようなので今後又お願いする時検討したいと思います。	女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング ^g	4	4	3	4	4	5
	2024.11.18	梱包		いつも作業をてきぱきとされて、安心感にもつながりお願いして良かったと思います。	女		以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2024.11.2	丁番とりかえ、浴室水栓、浴槽栓	新庄	誠実な仕事をして下さり、そのご、気持ちよく暮らしております。ありがとうございます。他人が家の中に入ることに不安を感じる世の中になり(残念な事です)ましたので、引き続き、社員の方々の育成に、力を注いで下さいね。これからもよろしく願います。	男	87	その他:マンション 管理会社を通して 依頼	2回目	その他:今は無いが、これから先、各所のメンテナンスは必要になると思う(25年以上経過のマンション)	4	4	4	4	4	4
	2024.11.18	引越し	池田・新庄	いつもとても気持ちよく作業していただいています。感謝しています。	女		以前利用 その他:近所		引越しのお手伝い ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2024.11.14	木の伐採3本	加藤		女		その他:暮らしの てびき	初めて		4	4	4	4	4	4
	2024.11.22	丁番取りかえ		高齢になった事、住宅設備造りが近代化した事により、ちょっとした不具合も自分で対応できず。こういった会社がある事がありがたい限りです。	女		紹介	初めて		4	4	4	4	4	5
	2024.11.7	浴室手すりのぐらつき補修、ダイニングチェアぐらつき補修	池田	担当の池田さんがとても親切に対応していただき、本当にありがとうございました😊	女	68	以前利用		ハウスクリーニング ^g	5	5	5	5	5	5
	2024.11.28	庭作業		庭の草刈り、枝切りをお願いさせていただきましたが、思った通りにしてもらい、大変満足しております。お願いして本当に良かったです。この度は本当にありがとうございました。	女		看板	2回目	ハウスクリーニング ^g 害虫駆除 草刈	5	5	5	5	5	5
経堂店	2024.10.29	ピアノの運び出し、他	江藤・日置 宮尾		女	48	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	4	4	4	4
	2024.8.5	代行作業	小野・日置	この度はありがとうございました！いい作業、説明助かりました。	女		看板 その他:作業中通り すがり(?)話をさ せていただいた	初めて		4	4	5	5	5	5
	2024.11.14	レンジフードクリーニング	日置	態度・動作等丁寧さ良かった。	男	80	チラシ その他:今回2回 目です	2回目		5	4	4	5	4	5
西鎌倉店	2024.11.8	側溝修理	中太		女	81	以前利用	4回目	エアコンクリーニング ^g 不用品処理のお手伝い	3	4	1	4	4	4
	2024.11.8	引越の為	中川・高橋	大変きっちりやっていただき助かりました。又何かありましたら願います。	女	80	その他:西鎌倉に住 んでたので知っ ていた		不用品処理のお手伝い	5	4	3	5	5	5
	2024.11.12	ドアの丁番交換	中太		男	82	以前利用	4回目		4	4	4	4	4	4
	2024.11.12	ウッドデッキの解体	中太	問い合わせの後、すぐに見積りに来てくださり、案も出してもらい安価で済みました。効率良く作業出来ていたと思います。お世話様でした。	男		以前利用	2回目	エアコンクリーニング ^g 枝切り	3	4	5	4	4	4
	2024.11.15	大型家具運搬	中川	大手引越業者や運送会社には出来ないニッチな作業(養生、梱包なし)など頼めて良かった。	男	65	ホームページ 看板	初めて		4	5	4	5	4	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.11.16	網戸のはりかえ等			男	83	以前利用	5回目	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2024.11.20	家具移動	中川		男	62	看板	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2024.11.18	トイレのつまり、そ だいゴミの回収		全体を通して対応良くしていただきありがたく思いました。ただもう少し価格が安いとありがたいです(特に不用品処理)。	女		紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	5	5	2	5	5	4
	2024.11.26	洗濯機の修理	中太		女		以前利用	3回目	営繕作業 水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
	2024.11.30	レンジフードクリー ニング、浄水器 カートリッジ交換	中太	いつもていねいにやっていただきありがとうございます。	女	70	その他:	5回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.11.28	ドアちょうつがい 不具合	高橋・他1名	大変親切でありがたいです。作業価格がもう少しお安ければもっと利用しやすいです。よろしく願います。	女	58	以前利用		その他:1人住まいなので、高所作業や修繕が 出来ない、その折に	5	5	2	4	5	5
	2024.11.28	不用品処分	中川	一生懸命作業をしていただき又、対応も良く次回も是非利用したいと思います。	男	66	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	4	4	5	4	4	5
東林間店	2024.10.29	バスクリーニング	佐藤		女	78	チラシ 以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
長岡喜多町店	2024.10.22	家具搬出	飯塚	たすかりました。またお願いします。	女		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2024.10.30	エアコン、トイレ、 ふろ		すのこベッドにあがってはいけないと言っていたのにあがって、たぶんおれた！と、なまいきなせいそ員がいる。がんばっている人もいる。	女	55	以前利用	3回目	エアコンクリーニング その他:風呂、トイレそう じ	4	4	2	3	3	3
	2024.10.31	エアコンクリー ニング	大勝	今後不用品処理の手伝いやハチの巣駆除のお願いもしたいと思います。よろしく願います。	男	47	以前利用	2回目	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.9.9	草刈	皆川		男	63	チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.11.21	家具不用品処理と クリーニング	皆川	悩んでいた大型家具の処分、ていねいに養生して分解撤去してもらい助かりました。頼んで良かったです。	男	63	以前利用	2回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.11.20	囲い	飯塚	自分に出来ないこと助けて頂きありがとうございます。	女	82	以前利用	2回目		4	5	2	3	4	3
	2024.11.25	電球交換	飯塚	年寄りの2人ぐらしの為、とてもありがたいです。来られた方もすぐ気持ちの良さそうな方で安心しました。又お願い致します。	女	78	チラシ	初めて		5	5	4	5	5	5
	2024.11.25	トイレ水もれ修理	飯塚	当日の急な依頼にもかかわらず、対応して頂きとても助かりました。また、何かありましたらお願いしようと思います。	女		ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.11.29	窓カットシート、階 段カーペット貼	飯塚	腰の低い対応が心地良く、依頼を続けたいと思いました。	女	75	チラシ	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	3	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
静岡 インター店	2024.10.29	枝切り	吉川・鈴木 藤田	何かまた必要な事があったら利用させていただきます。	女	73	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.11.5	不要品処理	吉川	処理に困っていた不要品を処理してもらい本当に助かりました。また何かあったら、ペンリーさんをお願いしようと思います。ありがとうございました。	女	76	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.11.6	剪定後の処理	吉川	また何かありましたら、お願いします。	女	73		3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.11.9	引き戸の修理	鈴木	入ってきて、自己紹介もなく、名前も不明。「担当させていただく〇〇です」などと言うのが普通かと思っていた。写真を撮るのも無断。見積りのみの予定だったが、修理できてしまったため、請求となり、特に事前説明や予算の話もなく、急に請求となった。不満そうにしていたら、男性は謝罪してくださったが、女性は無言。			その他;	初めて		3	2	2	3	3	2
	2024.7.29	エアコンクリーニング	竹下	初めて利用させていただきましたが、とても丁寧に対応して下さい、作業もスピーディーでした。またぜひ利用したいと思います。	女	38	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 家事代行	5	5	5	5	5	5
	2024.11.14	ベッドの解体	鈴木・吉川	元気よくあいさついただきありがとうございます。	法人	44	紹介	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.11.29	リサイクル	吉川・藤田	作業がてきぱきとしていて、言葉使いも丁寧でしたので、よかったです。適度に会話もできて、お客様に寄り添って頂きました。	女	57	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	4	5	4	5	5	5
	2024.11.19	エアコンクリーニング (ロボ)	吉川		男	62	チラシ	初めて	エアコンクリーニング その他;壁紙一部貼り替え	5	5	4	5	5	5
	2024.8.6	レンジフードクリーニング	竹下	すぐく丁寧に作業していただき、掃除の仕方なども教えていただき参考になりました。とてもお話しやすく、たずねた事もきちんと答えてくださりありがたかったです。	女	48	チラシ	初めて		3	4	5	4	4	5
サクラケア 千曲店	2024.11.6	土のう片づけ、エアコンフィルタークリーニング	坂田・近藤 山内・宮坂	いつも、ありがとうございます。	女	65	以前利用	20回目	不用品処理のお手伝い その他;除草ざいまき	5	5	5	5	5	5
	2024.11.14	エアコン取外し、不用品処理のお手伝い	坂田 宮坂(ま)	作業中、常に真剣でかつ明るく好感がもてた。	男	72	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	3	5	5	5
	2024.11.14	排水管クリーニング	坂田 宮坂(ま)	今回初めて利用させていただきました。汚水ますを大変きれいにしていただき満足です。又何かの機会に利用させていただきます。	女	69	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 水廻りの修理	4	4	3	4	4	4
	2024.11.14	不用品処理のお手伝い	山内		男	61	以前利用	3回目	その他;今のところありません。が、またお世話になりたいと思います	5	5	5	5	5	5
	2024.11.15	剪定、草刈り、刈り込み	近藤・山内 宮坂(ま)	見違える程きれいにして頂きありがとうございました。満足です。	女	71	チラシ	初めて	その他;ハウスマンテナンス	4	4	2	4	4	4
	2024.11.7	剪定、伐採	近藤・山内 宮坂(ま)		男		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	3	3		4
	2024.11.12	家具転倒防止取付	坂田・宮坂		男		以前利用	2回目	その他;窓ガラス防犯フィルム張り	3	3	3	4	3	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.11.18	不用品処理のお手伝い	坂田・宮坂	手際良く短時間で作業終了して助かりました。	女	74	その他: 以前ベッド購入会社に不要になったのでTelした	初めて		3	3	3	5	4	4
	2024.11.28	不用品処理のお手伝い	坂田	いつも自分では処理できないことをやっていただいて感謝です。寒くなってきたので体調管理には気をつけて下さい。	男	67	その他:	4回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
ケイジ 佐久店	2024.11.4	仏壇移動	櫻井	スピーディーに大変よくやっていただきました。	男	51	チラシ 看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.11.4	水道蛇口水漏れ交換	櫻井		男	55	看板	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.11.26	家具運搬と処理	櫻井		女	77	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.11.23	伐採、処分、草取り	櫻井	今回、木が大きくなりすぎて困っていて御依頼させて頂きました。とてもスタッフの方が感じがよくて、料金も安く済み、満足しております。また利用させて頂きたいです。ありがとうございます。	女	81	チラシ ホームページ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
飯田店	2024.10.25	網戸張り替え	伊藤		男	77	チラシ	初めて		3	4	3	3	4	4
	2024.11.15	レンジフードクリーニング	伊藤(一)	手早く、とてもきれいにしていただきました。次回もお願いしたいと思っております。	女	65	チラシ 紹介	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	5	5	5	5
	2024.11.14	レンジフードクリーニング	伊藤	汚れがひどい所も、丁寧にやって頂き有難かったです。	女		以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.11.27	エアコンクリーニング	伊藤(康) 伊藤(一)	回目のクリーニングもお願いしたいと思いました。説明も丁寧でわかりやすかったです。	女	66	チラシ ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	4	3	5	5	4
武生駅前店	2024.11.6	処分	東原・澤崎		男	71	紹介	初めて	ハウスクリーニング	3	5	5	5	3	5
	2024.11.6	バスクリーニング	白島	お風呂の天井が凄くカビが生えて気になって仕方なかったのが、ペンリーさんにお掃除して頂き、見違える程綺麗になり大満足です。ありがとうございます。感謝です。又お願い致します。	男	78	紹介	初めて	その他:ペンキ塗り、コンクリートのひび割れ	5	5	5	5	5	5
	2024.11.14	伐根	治部・澤崎		男	71	チラシ	4回目		5	5	5	5	5	5
	2024.11.26	床の補修	東原	少しのことで、して頂けるのでありがたいです。	女	78	チラシ 以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	4	4	4	4
多治見店	2024.10.16	剪丁	垣花	すぐに来て頂けて助かりました。	男	66	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い その他:遺品の処理等みつもらしいですが...	4	5	4	4	4	5
	2024.11.2	不用品処分	高木	いつも利用させていただいていますが、親切に対応していただけて感謝しております。	女		チラシ 以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2024.11.7	タイル補修	高木	急なお願いに対応してくださりとても助かりました。ありがとうございます。	男	70	以前利用	3回目	枝切り	4	4	3	3	3	4
	2024.10.29	岩設置等	高木	いつも依頼したことは、何等かの解決してくれるので助かるのが又次のお願いに繋がる。高木さんの人間性にもよると思う。信頼している。	男	87	以前利用	10回目	その他:	4	4	3	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.11.16	処分	高木	いつもお世話になっています。	女	80	以前利用	3回目		4	4	4	4	4	4
	2024.11.13	バスクリーニング	高木		男	86	以前利用	22回目	ハウスクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2024.11.16	営繕作業	高木		男	91		4回目		4	4	4	4	5	4
	2024.11.14	枝切り	高木	いつも親切で満足しています。	男	83	以前利用	3回目		4	4	4	5	4	4
	2024.11.21	除草作業	高木		女	82	以前利用	5回目	草刈	4	4	3	4	4	4
パロー 可児坂戸店	2024.11.4	庭の剪定、草刈り	三浦・安江 西川・水野	いつもていねいな仕事に感謝です。	女	70	チラシ その他;テレビの 情報	6回目	草刈	4	4	3	4	4	4
	2024.10.24	草刈、草抜	安江・西川		男	85	以前利用	3回目	営繕作業	4	4	3	3	3	3
	2024.11.5	不用品処分	安江・水野		男	62	看板 来店	2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.11.7	トイレレバー交換	西川・安江	敏速な対応ありがとうございました。	男	75	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.10.16	家具移動	三浦・石田	次に予定が入っていた事を考え、9:30～の予定なのに少し早目に来て頂けて大変助かりました。ありがとうございました。	女	56	看板	初めて	家具移動 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.11.8	庭の草刈り	三浦		男	69	チラシ	初めて	営繕作業 草刈	4	4	3	4	4	4
	2024.10.26	草抜、除草シート、人工芝張り	石田・安江 西川・水野		男	32	その他;母から	初めて		4	4	4	4	4	4
	2024.10.19	庭木の剪定	三浦	センサーばかりで美しくして頂きましたが、近所の人が美しくなったねとほめ言葉が多かった。途中で雨が降って来て、車道の切り葉だけはかたづけて帰ってほしかった。	女	85	看板	3回目	その他;草抜	4	5	4	4	4	4
	2024.11.3	エアコンクリーニング、レンジフードクリーニング	西川・安江 石田・三浦	丁寧に対応して頂きました。	男	83	以前利用	2回目		5	5	3	5	5	5
	2024.11.6	庭木の剪定、草刈り	三浦・安江 石田・西川	当日不在でしたが、電話やメールの依頼だけで想像以上の仕上がりにして頂きました。本当にありがとうございました。	女		以前利用	3回目	草刈	5	5	4	5	5	5
	2024.11.9	柿集積	水野		女	82	以前利用			4	5	4	5	5	4
	2024.10.11	排水桝補修	石田		女	81	以前利用	3回目	その他;コンクリートのコケ取り	5	5	4	5	5	5
	2024.11.12	家具移動	石田・水野	約束の時間に20分弱遅れてみえたのは残念でした。作業はとても早く満足しております。お世話になりました。	男	67	看板	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	3	3	4	4	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.11.19	木の伐採	三浦	安心安全の作業で満足しています。作業も早く心よく思っています。対応もよいと思います。	女		以前利用	2回目		4	4	3	4	4	4
	2024.11.18	庭木の剪定	三浦・水野		男	80	以前利用	5回目	枝切り	4	4	4	3	3	3
	2024.11.10	レンジフードクリーニング	三浦・石田	とてもきれいにしてくださった。	女		以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
穂積店	2024.10.31	雨樋交換、照明	三輪・衣川		女		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム	4	4	4	4	4	4
	2024.10.29	クリーニング	三輪・他4名	この度は2日間にわたり、丁寧な清掃をありがとうございました。又、見積りから完了まで、皆さん一人一人が笑顔、気持ちの良い接客で、本当にうれしく思いました。本当にありがとうございました。とてもきれいになっていました！	法人		ホームページ その他;個人的に 利用したことが あった(不用品の 処分)	初めて	エアコンクリーニング その他;個人的に機会があれば	5	5	4	5	5	5
	2024.9.11	水場解体	坂・梶田	暑い中、手早く作業していただき、ありがとうございました。	女	55	その他;隣の人が 利用され、一緒に お願いしました	初めて	水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.10.26	家具運搬のお手伝い	梶田・後藤	丁寧な対応で作業してくださったのでとても嬉しかったです。ありがとうございました。PS.やっと落ち着きました。	女	47	以前利用	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.11.1	草刈のお手伝い	三輪・梶田	初めて利用させてもらいました。空き家の草刈りで大変だったと思いますが、とてもいい対応で満足でした。ありがとうございました。	女	53	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	4	5	5	5	5	5
	2024.11.3	ラック移動のお手伝い	後藤	ありがとうございました。	女	60	来店	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム	3	4	4	4	4	4
	2024.10.30	草刈、剪定	坂・梶田	いつもお世話になっております。又よろしく願います。	法人		以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	4	4	4	4	4
	2024.11.3	不用品処理	後藤		女	70	チラシ その他;コマーシャル?	初めて	その他;必要に応じて	5	5	5	5	5	5
	2024.10.23	不用品処理のお手伝い	後藤・原		女	59	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈	5	5	3	5	5	4
	2024.11.2	水栓、水もれ	原・梶田 衣川		男	68	看板	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2024.9.17	勝手口カギ補助具	坂		女		チラシ	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.11.4	家具移動のお手伝い	梶田・後藤	良くしていただき、満足です。ありがとうございました。	女		チラシ ホームページ 看板	初めて	ハウスクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2024.10.25	草刈、剪定	原・衣川	電話すると日程がすぐ決まるのがとてもいいです。	女	75	その他;年に1回 はお願いしております	4回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	4	4	4	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.11.1	照明交換工事	衣川		女	60	看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.10.24	防草シート施工	坂・後藤	いつも親切、丁寧でとても助かっています。	女	64	以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.11.3	エアコンクリーニング	三輪・原	作業される方の対応は、とても良かったです。とくに字がきれいな点が好印象でした。	女	43	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 枝切り	3	4	3	4	3	4
	2024.10.20	運搬のお手伝い	三輪		男	29	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.11.7	枝切り、剪定	衣川・梶田	非常にてきぱきとやっていただき、満足です。価格がもうすこし安いと尚ありがたかったです。又お願いします。	女	60	以前利用	3回目	その他:考え中	4	5	3	4	5	4
	2024.8.2	庭木の剪定	三輪	暑い中、ありがとうございます。	男	49	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2024.11.14	草むしり	森光	来ていただいた方がたいへんいい人でした。又何かの時はお願いします。	女	73	看板	初めて			5	4	4	4	4
	2024.10.25	バス・ドアノブ交換	衣川・三輪	だいたいいいので、料金がわかると、より具体的に考えやすい。「この例の場合、このぐらい」という例があるとわかって頼み易い。	女	55	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈	4	5	3	3	4	4
	2024.11.17	草刈り、剪定	後藤		男	62	ホームページ 看板	初めて	枝切り	5	5	3	5	5	5
	2024.11.15	不用品処理のお手伝い	三輪・梶田		女	71	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2024.11.15	エアコンクリーニング	原・坂		女	57	以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.11.16	不用品	坂	次回も利用したいです。	男	55	以前利用	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	5
	2024.11.14	松の木の剪定	後藤				ホームページ	初めて		3	3	3	4	3	3
	2024.11.21	押込改造、畑手伝い	原	こちらの希望を聞いて希望どおりにして下さいました。	女	80	紹介	10回目	営繕作業 その他:庭の開墾(大きな庭石を移動して畑に)	4	5	5	5	5	5
	2024.11.16	エアコンクリーニング2台	坂・衣川		女	57	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	4	4	4	4
	2024.11.18	不用品処分のお手伝い	原・後藤		女		紹介	初めて		5	5	3	5	5	5
	2024.11.15	剪定	衣川・鈴木	迅速に対応していただき、良かったです。スッキリしました。ありがとうございます。	女	66	チラシ	初めて		4	5	3	4	5	5
	2024.11.18	エアコンクリーニング4台	坂・梶田 三輪	ていねいに作業して下さい良かったです。	女	77	チラシ	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.9.23	ドアの調整	原		女			初めて		5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.9.17	蜂駆除	三輪	親切にやっていただきました。ありがとうございます。	男		チラシ	初めて	害虫駆除	5	5	4	5	5	5
	2024.11.21	草刈り、草抜きのお手伝い	梶田・衣川 鈴木	今回は初めてなので心配でしたが、良くして頂き大変満足しています。次回もよろしく願いたいと思っています。	男	68	チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.11.24	ガラスフィルムはり、ライト取り付け	坂	今日一日お疲れ様でした。防犯フィルムのおかげで、ある程度安心して、暮らせます。	女	51	以前利用	4回目	その他;防犯カメラの設置	5	5	4	5	5	5
	2024.11.24	カーテンレール取り付け	衣川		女	69	以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
	2024.11.21	剪定、伐採	坂・村廣	電線?カバーの中に入り込んでいた竹も切って下さって助かりました。ありがとうございます。	女	56	以前利用	3回目	その他;網戸の張替	5	5	5	5	5	5
	2024.11.25	ワックス掛け	原・坂		法人		以前利用		ハウスクリーニング	4	5	3	4	4	3
	2024.11.26	不用品処理のお手伝い	三輪・森光	ベンリーさん、はじめて利用させてもらいました。社員の方、とても親切で、また仕事もていねい迅速で、とても助かりました。また是非利用させてもらいたいです。友人・知人にもベンリーさんの良さを、すすめたいと思います。	男	70	看板 その他;よく店舗前を通るので	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.10.5	アミ戸張り替え	衣川		女	64	以前利用	2回目	営繕作業	4	4	3	3	3	4
	2024.11.26	ドラム洗濯機の台修繕	坂		女	34	紹介	初めて	その他;ドラム式洗たく機の台を修繕	5	5	5	5	5	5
	2024.11.29	ハウスシート張り替え	坂・梶田 鈴木		女	77	以前利用	5回目		4	4	4	4	4	4
関店	2024.10.2	ドア修理	丹羽		男	46	来店	4回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.8.20	コウモリ防止確認、掃除、清掃	丹羽	対応の早さは大変安心しましたが、価格がこちらがこれをして頂けたらこの価格としてたのを、シャッターが取れなく清掃できないのに、できた見込みの価格や匂いも取れた価格、取れてないのに見込みの金額で支払った事。効果ないのにシャッター屋さんきて、取っただけで19,000円は高い。諸経費5千円も?清掃も手袋もしないで拭き、後から糞も残っていたので25,000円は高い。丹羽さんは対応も早く、話やすい方で安心なんです、価格が…。	男	61	その他;通りすがり、近くにお店がありましたので	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	3	1	1	2	2
空港店	2024.10.31	草取り、簡易剪定	田中		男		以前利用	4回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.11.1	剪定	田中		女	80	以前利用	10回目	不用品処理のお手伝い	5	5	3	4	4	4
	2024.11.4	庭木剪定	伊藤	特になし。	男	70	その他;毎年利用	10回目	害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2024.10.31	エアコンクリーニング	田中		女	73	チラシ その他;タウンページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2024.11.4	廃品回収	田中・景山		男	49	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.11.10	エアコンクリーニング	田中	大変感じの良い方でした。水廻りのことでまたお世話になるかもしれません。	男		チラシ	3回目	エアコンクリーニング 水廻りの修理	4	5	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.10.7	家具移動	田中・景山	説明もわかりやすく、テキパキと気持ち良く作業していただきました。次回もまたお願いしたいと思います。ありがとうございました。	男	61	チラシ	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.11.13	ドアノブ、側溝のフタ、ポスト	田中	大変お世話になりました。きれいに直していただきました。	男		チラシ	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.10.22	クーラー掃除、庭木のせんてい、草むしり	田中・堀場	いつも満足しています。ベンリーさんのファンです。今年もおかげ様できれいに、すっきりしました。ありがとうございます。	女	88	以前利用	3回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.11.12	庭の松伐採、草刈、草抜、剪定	田中・瀧澤 堀場・景山	最後の最後まで、丁寧に作業をして頂きました。こちらの注文にも心地よく対応して頂き有難うございました。	女		その他:友人からの紹介で知った	2回目	草刈 その他:松の伐採(その他庭木の伐採剪定)	5	5	5	5	5	5
	2024.11.20	防草対策、伐根、他	伊藤・堀場	丁寧に仕上げてくださりありがとうございました。安心してお任せすることができました。	女		紹介 以前利用	6回目	その他:またお世話になることもあるかと思いますが、その時はよろしく願います	5	5	5	5	5	5
	2024.11.18	エアコンそうじ	田中		男	62	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 害虫駆除	4	5	4	5	4	4
	2024.11.	日除けはずし	伊藤(貢)	いつも笑顔で対応してくれてます。又お願い致します。	男	77	以前利用		営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2024.11.18	窓ガラス	田中		女		以前利用	4回目		4	4		4	4	4
	2024.11.22	引越しの手伝い	伊藤	この店は電話だけで見積りできて、すぐ動いていただけました。黒川店はわざわざ部屋に来て見積りしたいと言われました。遅いので断りました。	男	40	ホームページ	初めて	引越越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
天白島田店	2024.11.13	ゴミ(粗大)処分	海野	同じベンリーなのに他店より高い(荷物がふたと文句言ってきた。8800円で15分の作業は高すぎる)。チラシやwebでは、フランチャイズか直営かわからない。他店は同じ内容でもっとたくさんの仕事をしてくれる。システムをわかりやすくしてほしい。	女		チラシ ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	2	1	1	3	3	1
	2024.11.2	フェンス脱着	海野		男	64	ホームページ	初めて		4	5	2	4	4	4
尾張旭店	2024.8.22	洗濯槽クリーニング		大変きれいにして頂きありがとうございました。	女	63	ホームページ	初めて		5	5	3	5	5	5
メロディ知多店	2024.10.31	伐採	松原・田村		男	85	チラシ 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 枝切り ハウスリフォーム	4	4	4	4	4	4
	2024.10.29	引越しと不要品処分	田村	急ぎの引越しと不要品処分の依頼でしたが、気持ちよく、引き受けて下さり、滞りなくスムーズに終わることが出来ました。ありがとうございました。また、お願いすると思います。お願い致します。	女	59	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 引越越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.11.4	雨戸取付	渡邊		男	78	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.10.	不用品処理		ありがとうございました。	女	77	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	3	3	3	3	3	3

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.10.20	庭の除草、伐採	松原	大変な作業だったと思いますが、最後まできちんと綺麗に整えて下さって大変満足しています。又何かあったらお願いしたいと思います。	男	70	看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.11.9	トイレ配管洗浄	松原・桑原		男	74	看板	初めて	その他:水もれ修理	4	5	4	4	5	5
	2024.11.9	エアコンクリーニング	松原	ていねいな仕事に感心しました。	女	61	紹介	初めて	エアコンクリーニング 家具移動 害虫駆除	4	4	4	5	4	5
	2024.11.14	エアコンクリーニング	松原		男	79	その他:自宅の近く	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.8.2	草刈、枝切り		急な依頼へのご対応有難うございました。また、丁寧にお仕事していただいています。満足しています。	男	56	ホームページ	初めて	草刈 枝切り	5	5	3	5	5	5
	2024.11.13	エアコンクリーニング	松原		女		以前利用	4回目		4	4	4	4	4	4
	2024.11.15	サボテンの処分	渡邊		女	50	以前利用	2回目		5	5	4	5	4	5
	2024.11.7	バスクリーニング	田村		女	87	紹介	初めて	草刈				5		
	2024.11.20	洗濯槽クリーニング	松原・桑原 石浜	いつもていねいなクリーニング作業に満足しています。	女	83	以前利用	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.11.21	不用品処理	松原	不用品回収時に出張費が発生するのは？自宅から近くても…。	男	66	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
	2024.11.26	洗たく機設置	渡邊	とてもていねいで安心してお任せできました。	女		その他:ネット	初めて		5	5	4	5	5	5
	2024.11.18	除草作業	松原		女	76	その他:訪問看護 でお世話になりました			5	5	5	5	5	5
	2024.11.19	不用品処分	渡邊		男	72	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	5
	2024.11.25	枝切り	田村	対応も仕事もとても丁寧でよかったです。	女	66	紹介	初めて		5	5	3	5	5	4
ひまわり 碧南中央店	2024.11.5	家具移動	生田		男	59	紹介	初めて		3	5	4	3	3	5
	2024.10.18	不用品処分	生田	申し込んだらすぐ対応してもらえるだけの人手を用意してほしい。	女	83	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	4	5	5	5
	2024.11.19	エアコンクリーニング	生田		男	74	紹介	3回目		4	4	4	4	4	5
	2024.10.22	不用品処理	生田・横山	対応も良く、作業も丁寧でとても良かったです。また何かあったらお願いしたいです。	男	51	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
中村稲葉 地町店	2024.11.22	テレビの設定、ヘヤの片付け、食洗器接続に必用なメーカー品番の検索	濱西・ナガヤ	引っ越し後、ヘヤの片付けが後回しになり、初めてBenryさんへ依頼しました。2名のスタッフに来ていただき、大変助かりました。また困ったことがあったらTELします。本当にありがとうございました!!	女	27	チラシ その他:テレビや You tube	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 害虫駆除	5	5	5	5	5	5
小牧 インター店	2024.10.30	竹ヤブのバッサイ	酒井・加藤		男		チラシ 以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.11.2	不用品処理	加藤	雨の中ありがとうございました。	女	70	以前利用	3回目	ハウスクリーニング	4	4	5	5	5	5
	2024.10.31	波板取付、木のせん定	仲村	対応が早く助かりました。	女	76	以前利用		その他:電線固定	5	5	5	5	5	5
	2024.11.6	ジュータンの敷	仲村		男	80	以前利用	3回目	枝切り	4	4	4	4	4	4
	2024.11.8	引越し		引越しが無事に済み、テキパキと仕事されました。	女	72	チラシ	3回目	草刈 枝切り	3	3	3	4	3	4
	2024.11.10	草刈	加藤		男	65	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	4	4	4	4
	2024.11.7	洗濯機の入替え	酒井	洗濯機の処分もしてもらって大変助かりました。重い洗濯機を運んでもらってありがとうございました。	女		以前利用	3回目	ハウスクリーニング	4	5	4	4	5	5
	2024.11.19	クーラー、ふろはいかんの洗浄	仲村	親切な対応、適当な額、たすかりました。	男	73	その他:テレビの放送	初めて	その他:年をとるとともに、いろいろなことができそうです	5	5	5	5	5	5
	2024.11.16	剪定	仲村		男	80	以前利用	4回目		4	4	2	5	5	4
	2024.11.22	不用品処理	酒井		女	59	その他:テレビ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	4	4	5	4	4
	2024.11.18	換気口ふさぎ	加藤	分かりやすい説明で、こちらの思っている仕上がりでよかったです。大きな紙面でのサポート内容。いくつか例でこんなことまでと知らなかった作業が分かりました。	女		以前利用	4回目		4	5	4	5	4	5
	2024.11.22	ハウスクリーニング	仲村	満足です。有難うございました。感じが良く、信頼出来る方達で友達にも勧めたいです。	女		以前利用	3回目	その他:12月庭の剪定お願いしました	4	4	4	4	4	4
	2024.11.21		酒井	初めてでありましたが、安心でした。	男	85	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3		4	4
	2024.11.27	エアコンクリーニング	酒井・加藤		男	57	チラシ		ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	3	4	2	4	3	3
	2024.11.21	洗たく機の給水ホース水もれ、パッキン交換	加藤・他1名	当日すぐに来て下さり作業も早く助かりました。ありがとうございました。	男	90	以前利用	2回目		5	5	4	5	5	5
	2024.11.28	植込みを整える	酒井		女	68	チラシ	初めて	枝切り	5	5	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
さつき 小牧味岡店	2024.11.2	エアコンクリーニング	福元・小枝	ていねいに作業していただきました。	女	66	チラシ	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	3	5	5	5
	2024.11.1	ハウスクリーニング	小枝・福元	1.2人共若いが仕事のスキルが出来あがっている。質問しても納得する回答が多かった。2.マンションの住民と会うと大きな声であいさつしていた所に好感がもてた。	男	58	来店	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	4	4	4	5	5
	2024.11.5	草刈り、防草シート	福元		男	60	その他;テレビ番組	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.10.25	木の伐採等	栗本	事前の話し合い(見積り)でくい違いが生じたが、当日の対応は良かったと思う。	男	65	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	3	4	4	4	4	4
	2024.10.28	草刈り	福元		男	65	以前利用		草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.11.8	伐採	栗本・福元	親切ていねいな仕事ぶりに満足しています。	男	65	以前利用		草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.11.16	引越し手伝い	小枝	洗濯機、テレビ、冷蔵庫の引越しをお願いしていたのですが、当日テレビの台まで一緒に運んで下さり大変助かりました。	女		その他;前回利用した	2回目	その他;次回頼める事があれば利用します	5	5	5	5	5	5
	2024.11.20	草刈り	小枝	庭がすっきりさっぱりして嬉しかったです。	男		紹介 来店 その他;五月商店さんに介護用品などお世話になっているので		その他;これからいろいろ願う事が出てくると思います		4	4			4
	2024.10.10	草抜き	福元・遠藤		男		紹介	初めて	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.11.27	屋根	小枝	特別なし。	女	95	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家事代行 害虫駆除	4	4	4	4	4	4
	2024.7.24	エアコンの室外機の移動と上部につけるハンゴ	福元	他の業者に相談したら、サイズに合う資材が無いなど断られました。それを作り上げてしまうアイデアも出来ばえも細かい所も配慮されていて、良い仕事をしていただきました。	女		以前利用 その他;別の店で利用	2回目	その他;上記のことも含め、その他困り事	5	5	5	5	5	5
豊橋幸店	2024.10.15	家具移動	赤瀬	スムーズに事が運びました。ありがとうございました。	男	78	看板	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	4
名東高針店	2024.11.	パネル運搬・設置・解体	鷺見	コミセン開設10年目。作業もてきぱきとして非常に良い。請求書・見積り内容もわかりやすく価格も良心的で良い。	法人		チラシ	初めて	その他;展示会のパネル運搬・設置・解体	5	4	5	5	5	5
	2024.11.21	家具の移動と処分	鷺見・原大川内	見積り即日実施してもらい、大変助かりました。作業員の方も言葉使いも丁寧で、静かに黙々と作業をしていただき好印象です。	男	82	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.11.27	家具の外だし、いどう	原・大川内	一生懸命やっていただいてありがたかったです。	女	75	チラシ その他;名東高針店は初めて	3回目		5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
刈谷よさみ店	2024.11.13	キッチンつまり	榎本	素晴らしい作業の姿勢でした。感動です。ホントにありがとうございました。又ヨロシクネ!!	女	72	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.11.16	不用品処理	榎本	決済方法を増やして欲しい(QRなど)。	男		チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.11.23	エアコン取り外し、 電圧切替	榎本	とても親切にご対応いただき、ありがとうございました！	女		以前利用 その他;別店舗は あります	初めて		5	5	4	5	5	5
ティア サービス 黒川店	2024.10.29	エアコンクリーニング グ	井上・森久	有り難うございました。	女	82	チラシ 来店	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.10.30	バスクリーニング グ、レンジフード	知念・荻野	有り難うございました。	女	82	チラシ 来店	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.10.22	エアコンクリーニング グ	森久		女	95	チラシ 紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5	5
	2024.11.1	不用品処分	井上	見積りと作業日が一緒の日と勘違いしたのですが、井上さんが快く引き受けてくださり助かりました。又12月に風呂掃除お願いします。	女	71	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い その他;お風呂換気、カビ掃除	5	5	5	5	5	5
	2024.11.4	不用品処分	井上・荒井 知念		男	67	その他;ペンリー ティアサービス黒 川店チラシ	初めて	エアコンクリーニング ハウスリフォーム	4	4	4	4	4	5
	2024.11.2	不用品処分	荻野	最近は現金支払いが出来ないことが多いので、このまま現金支払いが出来る方がいいです。	男	72	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	3	4	4	5
	2024.11.5	トイレ、キッチン下の クリーニング	井上	作業が丁寧で綺麗になりました。	男	74	チラシ	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家事代行	5	5	5	5	5	5
	2024.8.25	雨樋清掃	井上	アンケート遅くなり、申し訳ありません。井上さんには熱い中作業していただきありがとうございました。すぐに台風の関係で雨が降りましたが、安心しておりました。ありがとうございました！	女	75	看板	初めて	その他;困った時に又お願いいたします	4	5	3	5	5	5
	2024.11.4	不用品処理	井上・荒井	あまりの片づけの手際の良さと速さに感動しました。作業して下さった、荒井さんと井上さんに感謝です。ありがとうございます。	女	62	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2024.10.29	不用品処分	荒井		男		紹介	初めて		4	3	4	5	3	3
	2024.10.30	エアコンクリーニング グ	森久	電話での問い合わせの時よりも金額が安かった。良かったです。親切で良心的。又おねがいするかも知れません。ありがとうございます!!	男	75	チラシ 以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.11.2	家具移動	森久・荒井 荻野	大事な家具を丁寧に扱って頂き、階段がある中慎重に移動してもらえ大変助かりました。ありがとうございます。	女	59	以前利用	2回目	家具移動	4	4	4	4	4	4
	2024.9.4	引越手伝い	荻野	直前でもお願いしたが、希望日にお願いできて助かりました。担当して下さいた荻野さんも暑い中こちらの要望を聞いて下さり、たくさんの家具移動をして頂き助かりました。ありがとうございました。	女	32	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 引越越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.10.27	お引越しお手伝い	知念・森久	一生懸命実施してもらえ大変満足です。	男		ホームページ	初めて	引越越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.11.2	エアコンクリーニング	荒井		女	76	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2024.11.3	家具移動	井上・知念		女	56	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング	4	4	3	3	3	4
	2024.11.4	エアコンクリーニング	知念	価格が安かったのが助かりました。Andていねいに清掃をしていただきありがとうございました。	女	66	チラシ	初めて	その他:バスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.11.5	ソファの処分・運搬	知念・荻野		男	74	チラシ	初めて	その他:レンジフードクリーニング	5	5	3	4	4	4
	2024.11.6	ガーデン	森久	ティアを信用しております!!ペンリーさんも同様にこれから宜しく願い致します。	男	88	その他:ティア情報誌チラシにて	初めて	その他:ガーデンメンテナンス2回目来春頃予定	3	3	3	3	4	4
	2024.11.5	レンジフードクリーニング	荻野	ティアの冊子にはいていたチラシなので、安心してお願いしました。	女	82	チラシ	初めて		4	4	5	5	5	4
	2024.11.5	ガーデニング	知念・荒井	とてもキレイに仕上げていただき大変満足です。本当にありがとうございました。母も喜んでます。以前一度シルバー人材センターにやってもらいましたが、ペンリーさんの圧勝ですね。Very Good♡	男	59	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	4	5
	2024.11.7	トイレ詰まり	森久		男	71	ホームページ	初めて	ハウスリフォーム	4	5	2	4	4	4
	2024.11.9	排水つまり	荒井		女	71	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.11.11	ライト交換	井上	何年ぶりかで、門まわりが明るくなりました。ありがとうございました。	男	77	以前利用	3回目		4	4	3	4	4	4
	2024.10.30	エアコン、バスクリ	知念・荻野	親切、ていねいで対応もよかったです。又お願いします。	女	58	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.11.7	草木の伐採	井上	スピーディーにせん定して頂き、良かったです。	女	72	その他:ティアの会員	初めて		4	4	3	4	4	4
	2024.11.6	浴室	荻野		女	77	チラシ	初めて		3	4	4	3	4	4
	2024.11.13	エアコンクリーニング	井上	手ぎわ良く、ていねいにして下さり満足です。	女	82	その他:ティアの会、会員特別優待	初めて	その他:今の所出てくるので、又その時はお願いします	5	5	5	5	5	5
	2024.11.5	エアコンクリーニング	井上		女		以前利用	3回目	エアコンクリーニング	3		4	4	3	4
	2024.11.12	エアコンクリーニング	井上	とてもていねいに作業をして下さいました。お風呂場で部品を洗った後や、ベランダの排水口に汚水を流した後は、きれいに後始末をしてくださり、おどろきました。今後も利用させていただきます。ありがとうございました。	男	72	チラシ	初めて	その他:レンジフードクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.11.11	エアコンクリーニング	知念		女	95	来店	初めて		5	5	5		5	5
	2024.11.15	エアコンクリーニング	井上		男		チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.11.14	エアコンロボ付クリーニング	荒井	特にありません。	男	81	チラシ	初めて	その他:レンジフードクリーニング	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.11.15	エアコンクリーニング	知念		男	83	その他:パンフレット	初めて		4	4	4	4	4	4
	2024.11.18	バスクリーニング	井上		男		来店 以前利用	4回目	枝切り	5	5	4	4	5	4
	2024.11.14	トイレ清掃	知念		男	79	チラシ	初めて	その他:すぐに思い付かないが、出次第連絡します	4	4	4	5	5	5
	2024.10.21	木の手入れと不用品	知念・荒井	とっても感じがよかったです(知念さん、荒井さん)。また何かありましたらお願いします。返事がおそくなり、すみませんでした。	女	61	その他:ティア会員	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	4	5	5	5
	2024.11.13	家具移動	井上・荒井	こちらの要望にていねいに応えて、気持ちよく作業していただきました。家具移動を依頼しましたが、配置の相談にものっていただき、良かったです。	女		以前利用	4回目	その他:今のところ、思いつきませんが、きっとこれ(不用品処理のお手伝い)くらいかな	5	5	4	4	4	5
	2024.11.18	エアコンクリーニング	荒井		男	45	紹介	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.11.12	水栓・分岐水栓取付	森久・荒井	難易度の高い作業となってしまいましたが、粘りよくトライしてもらい感謝しています。	男	53	以前利用	2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.11.19	エアコンクリーニング	知念・森久		男	70	チラシ	初めて	エアコンクリーニング その他:レンジフードク リーニング	4	4	4	4	4	4
	2024.11.17	エアコンクリーニング ×5台	荒井		女		その他:TV	初めて	ハウスクリーニング	3	4	4	4	4	4
	2024.11.23	家具移動	荒井・荻野	迅速に対応頂き感謝します。	男	45	以前利用	2回目		5	5	5	5	4	5
	2024.11.23	不用品処分	井上・荻野 知念	荷物の移動からやっていただいてありがとうございます。遺影に手をあわせていただき有難かったです。	女	59	紹介 その他:ティア	初めて		5	5	3	5	5	5
	2024.11.20	引っ越し	井上	悪徳業者が多いので、初めての利用で不安でした。来ていただいた人が、とても親切でどんな作業もするので困ったことがあったら言って下さいと～。安心してたのめる業者でした。ありがとうございます。	女	76	その他:	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.11.23	エアコンクリーニング	井上・知念	清潔なスリッパを履くとの事ですが、くつ下の上にルームカパーみたいな物を履く方が清潔にみえます。とても満足しましたが、ただ一つ残念だったのは、フィルターをオフロ場で洗ったあとゴミがそのままだった事。	男	79	チラシ	初めて	エアコンクリーニング その他:予約しました	5	5	5	4	4	4
	2024.11.20	ダニシート敷き	井上	ありがとうございました。	女	82	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.11.21	バス、エアコン クリーニング	井上・知念	二人共、とても立派な方です。今後共、このお二人に来ていただきたいと思います。頑張ってくださいね。	女	83	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 草刈 枝切り ハウスリフォーム その他:庭の剪定、畑の 梅の剪定	5	5	5	5	5	5
	2024.11.21	家具運搬	井上・知念		男	70	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	3	4
	2024.11.24	エアコンクリーニング	井上・荒井	リビングのエアコンの養生不足か1すじ汗水がついていたので、満足度5→4にしました。あとはきれいにしていただき良かったです。	女	55	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.11.20	バス、レンジフード	知念	ドロドロ汚れた換気扇をていねいにキレイにさせていただきました。喜んでおります。知念さんに感謝です。	女	75	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.11.26	エアコンロボ	知念	とても感じの良い方で、作業も丁寧でエアコンが新品のように効きも良く、きれいになりました。またお願いしたいと思います。	男	62	その他:ティア冊子	初めて	その他:雨といのそうじ	5	5	5	5	5	5
	2024.11.27	エアコンクリーニング	井上		女	65	その他:ティアのチラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング その他:床のワックス	5	5	5	5	5	5
	2024.11.29	不用品処分	井上・森久	満足です。	男	65	以前利用	2回目	家事代行	4	4	4	4	4	4
	2024.11.16	蛇口シャワー交換	井上		男	73	チラシ	初めて	その他:雨どいの取替え	4	4	4	4	4	4
蒲郡店	2024.11.3	家具移動	北見・館澤		女	63	その他:TV	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	3	3	4	4	4
	2024.10.21	エアコン掃除	播磨・北見		男	40	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2024.11.2	網戸張り替え	播磨		男	59	ホームページ	初めて		4	4	4	4	5	5
	2024.11.2	草刈り	館澤・北見		女	27	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.11.7	エアコンクリーニング	館澤・吉田	みなさん優しかったので次回もたのみます。人柄がものすごく良い方だと思います。	法人		その他:テレビ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.11.1	エアコンクリーニング	館澤・播磨	25才女性二人。完璧でした。ありがとうございました。	女	72	その他:テレビ(ドデスカ)	初めて	ハウスクリーニング その他:換気せん(扇)	5	5	5	5	5	5
	2024.11.4	草刈り	館澤・播磨		男	65	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4	3
	2024.11.11	営繕作業	北見	今年7月に開店されたとのこと。発展をお祈りします。	女	74	その他:知人がおしえてくれました	初めて		5	5	4	5	5	5
	2024.11.5	不用品処理	播磨		男	68	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	3	4	4	4
	2024.11.15	エアコンクリーニング	北見		男	72	その他:テレビ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.11.16	家具運搬	館澤・北見	笑顔がステキなお二人でたいへん感じが良かったです。	女	65	チラシ	初めて		5	5	3	5	5	5
	2024.11.14	エアコンクリーニング	播磨	最近裏バイト事件が多いので女性が来てくれて安心しました。	男	74	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	4
	2024.11.14	エアコンクリーニング	北見	洗たく機のおそうじがないのが残念ですが、メニューに追加されたらぜひやりたいです。北見さんとても応対よかったです！またお風呂とレンジフード検討します。ありがとうございました。	女	36	その他:移動車をみて	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	3	5	5	5
	2024.11.11	営繕	北見	思ったようになおらない。	男	68	チラシ	初めて	その他:引戸の戸車の動き	4	4	3	2	3	1

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.11.3	手すりの取付	館澤・北見		男	79	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.11.28	剪定、ツタ切	館澤・播磨	作業価格について価格は良いが出張費が問題。目の前でも必要？	男	78	来店	初めて	その他:ガラス、アミ戸クリーニング	4	5	2	5	5	3
堀川今宮店	2024.11.6	不用品処理	豊田		女	67	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.11.12	ドア調整	豊田	工務店にも何軒もことわられて途方にくれている時、心よくひきうけていただきありがとうございました。メールでのやりとりとても助かりました。	女	55	ホームページ	初めて	営繕作業	4	5	4	5	5	5
大東住道店	2024.10.30	ソファの処分	山崎	メールの返信も早く、スムーズに依頼できました。料金も良心的で次も何かあればお願いしたいと思っています。	女		ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 水廻りの修理		5	4	5	4	5
	2024.10.26	不用品処理	山崎	段取り良くスムーズに作業を完了していただいた。想像以上にスムーズに対応していただき感動した。	男	57	チラシ ホームページ 看板	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.11.6	キッチン詰まり	山崎	今回もとても助かりました。安心してお任せできました。また何かあったらベンリーさんをお願いしようと思います。		44	チラシ ホームページ	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.11.14	小型湯沸器の交換、風呂場の元栓交換	山崎	迅速できれいな作業で気持ち良かったです。手持ちの部品とサイズが合わず、すぐホームセンターに買いに行き取りつけてくれました。ありがとうございました。	女	67	以前利用	3回目	その他:洗たくそうのカビ取り	5	5	5	5	5	5
	2024.11.19	レンジフードと冷房機	上村	いつも丁寧な作業に感謝してます。大東店の方はほんとに親切な方ばかりで気に入ってます。ありがとうございました。	女	52	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5	5
	2024.11.20	家具廃棄	吉村		女	71	以前利用 その他:前回来て頂いた方を指名致しました	2回目	家具移動	5	5	5	5	5	5
神戸須磨店	2024.10.3	部屋のクロス	前川	いつも前川浩至さんにお世話になっております。あれもこれもと頼むと、いやな顔一つせず、テキパキと作業して下さい、いつも感謝しております。	女		チラシ	10回目	ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2024.10.4	部屋のクロス	前川	とてもサービスよく、気さくで頼みやすくきちんと作業して下さいます。これからもお願いします。友達にも紹介してってます。	女		チラシ	10回目	ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2024.11.24	クロス貼り	前川	いつも良くして下さいます。サービスもよく、明るく接して下さい、家族も気持ちよく過ごしております。前川さんには又お願いします。	女		チラシ	10回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.11.29	庭木、枝回収	前川	早く、綺麗に対応戴きました。	男	82	チラシ	初めて	その他:時期未定作ら、多岐あり	5	5	5	5	5	5
紀伊田辺店	2024.11.4	とゆ修理	河本		女	63	以前利用	3回目	水廻りの修理	4	4	4	4	4	4
	2024.11.5	草刈、抜裁	河本	遺品整理をお願いするのが始まりです。当方も不安がありましたが、本当によくして下さい有難かったです。	女	74	ホームページ	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	4	4	5	5
	2024.11.4	エアコンの取付	吉村	担当の方の仕事が丁寧で満足しています。	男	64	ホームページ	初めて		5	5	3	4	3	4
	2024.11.8	草刈り	平		女	68	以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.11.7	ツタ取り、草刈り	平	2日間、大変お世話になりました。初取引の為、事務所内を確認したかったのですが、閉まってました。訪問してくれた方が親切でした。	女	75	その他:市内商工フェアの時	初めて	草刈 枝切り	3	4	4	5	5	4
	2024.11.11	不用品処分	河本	とても素晴らしい対応、満足です。次回からも利用したい(今回以外の作業も)。	女	66	チラシ 紹介 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.11.8	耐震施工	吉村	ていねいな対応ありがとうございました。	女	60	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	3	3	3	3	3	3
	2024.11.11	エアコンの掃除	吉村	ていねいに作業して頂きありがとうございました。	女	59	チラシ その他:車をみて、マンション内で利用している方がいたので	初めて	その他:あみ戸のはりかえ	5	5	5	5	5	5
	2024.11.19	床面モール設置	河本	引越全般と不用品処理をして頂き、大変助かりました。	法人		以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.11.15	しょうじ張り替え、不用品回収、アンテナ取り外し	吉村		女	75	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.11.23	剪定・不用品処理	平	3回め利用しました。早く片付けてもらえるので大変うれしかったです。時間が早いので(作業の)今後も利用していきたいです。	女	63	紹介	3回目	不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5	5
	2024.11.23	ネズミ駆除	河本		女	65		8回目	不用品処理のお手伝い 害虫駆除	5	5	3	5	5	5
	2024.11.28	草刈、処分	平		男	53	来店	5回目	草刈 その他:パソコン	5	5	5	5	5	5
	2024.11.22	エアコンクリーニング、レンジフードクリーニング、バスクリーニング	平		男	90	チラシ	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
笠岡店	2024.11.20	2階のてんじょう			女	67	看板	初めて	その他:台所の床(12月～2025.1月をお願いしている)	4	4	4	4	4	4
廿日市・五日市南店	2024.11.7	エアコンクリーニング	瀬脇	ありがとうございました。	女	59	チラシ	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.10.31	芝刈、剪定、草抜き	瀬脇	4人で9時から5時前まで、本当に何から何まで丁寧に作業してくださいました。ありがとうございました。	女	71	ホームページ	初めて	草刈 枝切り その他:伐採	5	5	4	5	5	5
	2024.11.1	襖張り替え	瀬脇	商品の仕入れはEC(Amazon、auPAYマーケット等)にて個人で調達した方が安いです(送料無料や税込、加工賃無料になる場合有)。商社からカタログ購入よりECを活用されるといいと思います。	男	61	その他:2021年広島に引越して以来のお付き合い	10回目	草刈 枝切り その他:庭の剪定は年2回依頼しています	5	5	2	5	5	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.11.10	バスクリーニング、レンジフードクリーニング		いつも大変お世話になっております。私の日常の生活の支えて下さり、心の支えになってもらっています。これからもずっと頼りにさせて頂こうと思っています。	女	72	以前利用	10回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 害虫駆除 その他:ハウスクリーニングは定期的にご利用したい	5	5	5	5	5	5
	2024.11.1	カーテンレール取付け	瀬脇		男	76	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	5	5
	2024.11.14	軒天補修、他	瀬脇・木村	作業は丁寧にして頂いて満足していますが、もう少し早く終わったらもっとよかった。	女	65	以前利用	5回目		4	4	3	3	3	3
	2024.11.20	換気扇そうじ、洗面台漏水なおし	瀬脇	いつも良く仕事して下さいます。	女	74	その他:いつも依頼している		ハウスクリーニング エアコンクリーニング 害虫駆除 枝切り	4	4		4	5	4
	2024.11.22	窓の掃除			男	70	以前利用	3回目	家具移動 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.11.26	換気扇から異音がした	瀬脇	とても良くして頂き助かりました。有難うございました。	女	72	紹介	初めて	その他:電気家電等の修理	5	5	5	5	5	5
福山東 消防署前店	2024.10.31	水栓交換	畠山・光成		男	76	看板	初めて	枝切り	5	5	5	4	5	5
	2024.10.29	家具運搬作業	林・光成 木下		女	63	以前利用	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.10.31	草刈作業	林・畠山 光成	いつもお世話になります。次回もお願いしたく思っています。	女		以前利用	8回目	草刈	3	3	3	3	3	3
	2024.10.25	庭の草取り等	林・光成 畠山・佐々木		女		紹介	初めて		4	4	4	4	4	4
	2024.11.8	ガーデンメンテナンス	畠山・佐々木 三阪		女		看板	5回目	草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.11.12	水モレ修理	林	10年以上からの付き合いです。今後ともよろしく！	男	74	以前利用	7回目	枝切り 水廻りの修理	4	4	3	4	4	4
	2024.11.11	営繕作業	林・畠山	玄関の敷居のタイルが数枚剥がれ、修繕してもらいました。とてもきれいな仕上がりです。	女	67	以前利用	23回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.11.7	剪定作業	林・佐々木 畠山	近近には考えておりませんが、何かある時はベンリーさんをお願いする予定です。	男	65	チラシ 以前利用	3回目		4	4	3	4		4
	2024.9.25	お引っ越しのお手伝い	畠山・光成		女	80	紹介	3回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2024.11.18	ハウスクリーニング	林・畠山	手早く大変丁寧でした。	女	86	以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	4	5	5	5
	2024.11.22	営繕作業	林・畠山 三阪	約束を守ってくれるのが良い。	男		以前利用	3回目	草刈 ハウスリフォーム	3	4	3	3	3	3

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
仁成堂 新山口店	2024.10.29	家電処分		新山口より県内どこでも可ですか？	男	60	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	3	3	2	3	3	3
	2024.10.29	家具移動	桑羽・吉田		男	80	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.11.5	ツバメの巣除去	桑羽	アンケートを出すように後日電話がかかってきた。	男	50	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.11.5	床清掃		とてもきれいになりました。ありがとうございました。	女		紹介	初めて	ハウスクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2024.11.11	キッチンクリーニング	桑羽	ありがとうございました。	女	33		初めて		4	4	3	4	4	4
	2024.8.	引越し	加藤	ありがとうございました。また、よろしくお願いします。	男	50	来店	初めて	害虫駆除 草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.11.15	フロアクリーニング	桑羽・吉田 歳弘		女	49	以前利用	2回目	草刈	5	5	4	4	4	4
	2024.11.21	生活支援サービス	小西	対応が良い(小西代筆)。	女		以前利用	3回目		4	4	3	4	4	4
	2024.11.18	フローリングワックスがけ		店長はじめ従業員のかた達は、いっさいおしゃべりなくもくもくと仕事をこなして居られました。かんしんしました。	女	79	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.7.27	車のシートクリーニング	加藤	車の整備工場に断わられて困っている所に紹介されて、初めてお願いしました。丁ねいのできる部分とできない部分を教えて頂き、とても助かりました。ありがとうございました。お世話になったのは夏です。書類にまぎれていました。遅くなつてすみません。	女	49	紹介 以前利用	初めて	その他;車シートのクリーニング	4	5	5	5	4	5
	2024.11.22	家具移動	桑羽・歳弘	若い方への言葉遣いがとてもいねいで感心しました。	女	74	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.11.20	店のそうじ	加藤	大変よくやってもらいました。ありがとうございました。	女			初めて	ハウスクリーニング	4	4	3	4	5	5
	2024.11.12	家具移動	桑羽・歳弘	とてもいねいにしていただきました。ありがとうございました。	女	69	チラシ	初めて	家具移動	4	4	3	4	4	4
ワシダ戸畑店	2024.11.26	レンジフードクリーニング	桑羽・吉田	この度、換気扇のクリーニングをお願いしました。汚れが酷かったのですが、2時間半弱の時間をかけてピカピカにしてくださいました。感謝しています。山口支店の桑羽さんありがとうございます。	女	70	チラシ その他;夫のすすめ	初めて	水廻りの修理 その他;フロリングの相談	5	5	5	5	5	5
	2024.11.27	照明清掃	桑羽	高い所のそうじ(エアコン、電灯)ができませんでしたので、大変ありがたかったです。	男	63	以前利用	3回目	家事代行	5	5	5	5	5	5
				ねだんの価格。通常のねだん言われたのにねびきでこのねだんと言われ、言ってることちがうと感じた。	女	30	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	4	2	5	5	5
	2024.11.16	写真集回収	山田		男	70	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	4	5	4	4	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.11.26	不要品の処分	山田	迅速な作業でしたので、予定時間より早くおわりました。雨の中ありがとうございました。	男		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.11.18	実家のかたづけ	岡崎	お世話になりました。おかげですっきりかたづけられました。	女	60	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	3	3	4
福重店	2024.10.23	エアコン取付2台、清掃1台	尾崎		女	54	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	3	5	5	5
	2024.10.24	エアコン	中山・他1名	初めてのエアコンクリーニングでしたが、かんだうする位キレイにしてくださき心よりうれしく思いました。ありがとう。	女	83	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	3	5	5	5
	2024.10.17	洗濯機移動	尾崎	この度はお世話になりました。どこにお願いしても断われ、困っていましたが、心良く受けて頂いて助かりました。ありがとうございました。	女	60	チラシ	初めて		4	4	3	4	4	4
	2024.10.31	エアコンクリーニング2台、浴槽クリーニング	尾崎・大底	大変丁寧な作業で説明もはっきりとしていて、分かり易く、周囲を汚さない気配りも十分に感じのよい方々でした。	女	76	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い その他:浴室床修理、ドアクローザー修理	5	5	5	5	5	5
	2024.11.7	レンジフードクリーニング	西山		男	70	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.11.7	エアコンクリーニング	尾崎	作業された方、とても丁寧な作業でした。ありがとうございました。	女	82	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2024.11.8	エアコンクリーニング	中山	電話対応もとても気持ちよく対応してもらいました。エアコンはあまり汚れてなかったのですが、安心の作業でした。コンセントの故障では、アドバイスも頂きましたが、修理して頂けると尚よかったです。	女	74	チラシ 看板 来店	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.11.11	家具移動	中山		女	65	看板	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	4	4	4
	2024.11.17	網戸張替え	西山		男	61	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
唐津店	2024.10.28	家具移動	北村・宗田		男	66	以前利用	3回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	4	5	5	5
	2024.10.16	エアコンクリーニング	宗田		女	71	看板	初めて	草刈 水廻りの修理	5	5	3	5	5	5
	2024.10.29	窓と網戸そうじ	堀川	とても親身になって、対応してくださいました。窓そうじを頼んだのですが、最後のペランダの排水口もきれいにしてくださいました。ありがとうございます。	女	52	チラシ	初めて	その他:家具の修理、窓のフィルムはがし見積り	5	5	5	5	5	5
	2024.11.14	不用品処理	北村	夫が対面しました。好感しかなかったそうです。次回の依頼も濃厚です。ありがとうございました。	女	42	紹介	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.11.12	木の伐採	松本	以前東京・埼玉在住でしたので、ペンリーさんにはなじみがありました。小さい便利屋さんは正直ちょっと怖い感じがありましたので、近くに出来てありがたいです。従業員さん大変感じが良かったです。	女	64	チラシ 看板	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5	5
	2024.11.12	枝切り、不用品の処理	北村		女	70	チラシ 看板	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5		4	5	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
宇土松橋店	2024.10.2	ハチの巣		女性の受付の人の声がくらい。明るいハキハキしている人が良いと思います。						1	5	5	5	5	5
	2024.11.9	せんてい、薬剤	藤本	ていねいにしていただきました。	女		チラシ	2回目	エアコンクリーニング 枝切り	4	4	4	4	4	4
	2024.11.12	テレビ点検	成合	とても感じの良い担当の方が来られましたので安心して作業を見守りました。次回何か依頼する事があれば利用したいと思います。	女	64	チラシ 看板 来店	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
	2024.11.9	不用品処理、木の 伐採	成合	きれいにして頂き大変感謝致します。ありがとうございます。	女	74	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.11.12	窓のカギの交換	成合		女		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4	4
					女	80	以前利用	2回目		4	4	4	4	4	4
	2024.11.15	屋根雨といのつまり	成合	作業が早くて良かった。長年ほったらかしの雨といのつまりが解消されて、大変満足しています。	女		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	4	5	5	5	5	5
	2024.11.18	換気扇クリーニング	鯉川・杉森	丁寧に仕事をして下さいました。長い間そうじをしてなかったので大へんだったと思いますが、いやな顔をせず、作業して下さいました。他にも困ってる作業を相談しましたら、すぐに対応され、見積書もすぐ持ってきて下さいました。問題が解決し、気持ちが楽になりました。ありがとうございます。	女	62	看板	初めて	枝切り	4	4	4	4	4	4
本店	2024.10.31	草刈	早瀬・井指 小久保	とても親切なかたたちで、しかも仕事が早い！ていねいな仕事振りで言うことなしです。また同じかたにお願いしたいです。ありがとうございます。	女		チラシ	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.10.31	リサイクル	岸田・浦野		男	63	以前利用	2回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.10.31	レンジフード、エア コンクリーニング	早瀬・井指	足跡が随所にフローリングについている。上にはくスリッパとか靴下をはいて作業してほしいです。	女	80	来店	初めて	その他:ソファ一下の掃除 見積(15000円は少し高いのでは)	4	4	3	4	2	4
	2024.10.29	リサイクル	早瀬・浦野	たいへんお世話になりました。思っていたよりお値打ちで驚きました。ありがとうございました。	女	53	その他:ネットで検索しました	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.11.1	運搬	小久保	小久保さんの働きぶりに感銘をうけました。従前に考えていたより物品がふえていたのに短時間テキパキと作業していただき感謝しかないです。	男	65	以前利用	2回目	その他:今はありませんが、近いうちにまた依頼します	5	5	5	5	5	5
	2024.10.	廃棄処分、リサイクル	大川		男	57	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	3	4
	2024.11.2	引っ越しのお手伝い	岸田・小久保	雨の中、ありがとうございました。	男	32	その他:近くで見かけしたため	初めて	その他:何かあった時にはお願いしたいです	3	3	4	4	5	4
	2024.10.7	営繕作業	小久保		女	77	その他:テレビ	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.10.28	草刈り、枝切り	井指		女	71	以前利用			3	4	3	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.11.6	リサイクル	早瀬・岸田	大変助かりました。大満足です。ありがとうございました。	女	41	以前利用 その他:1回目は 浄心店	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.11.9	リサイクル	小久保・岸田	毎回説明もわかりやすく、言葉もやさしいので相談しやすい。次回も小久保さん にお願いします。	女		その他:毎回たの んでいる	6回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.11.14	リサイクル	岸田	作業がテキパキして、早くてびっくりしました。又たのみます。	男	72	チラシ 以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.11.12	家具運搬	浦野・岸田	遠い所ありがとうございました。	女	71	紹介	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.11.20	エアコンクリーニング (ロボ付)、レン ジフードクリーニン グ	小久保・浦野	きちんと作業して頂きました。	男	64	ホームページ	初めて		5	5	3	5	5	5
	2024.11.20	リサイクル	岸田・高山		男	80	その他:TV	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	5	5	4
	2024.11.26	引っ越しのお手伝 い	小久保・浦野	大変ありがとうございました。	女		その他:	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.11.26	ハウスクリーニン グ	井指・岸田		女		ホームページ	4回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.11.29	草とり、剪定	小久保・高山		男	73	チラシ	初めて	草刈 枝切り	5	5	3	4	5	5
本山店	2024.10.29	代行作業	長谷川	とても感じ良くテキパキ作業してくださり、予定よりも早く終わらせる事ができまし た。90ℓの袋、ありがとうございました！助かりました。また利用させて下さい。	法人		ホームページ	2回目	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.11.4	代行作業	長谷川	手早く作業していただいてありがとうございました。とても気持ちよく作業していた できました。	女	58	ホームページ 以前利用	3回目	家事代行 家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.11.4	草刈	石田・井戸	仕事がスムーズにいていねいにして頂きました。	女	75	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	4	4	4	4
	2024.11.6	エアコンクリーニン グ	石田・高橋 丹下		男	70	以前利用	4回目	引っ越しのお手伝い 害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2024.11.7	リサイクル	長谷川		女		ホームページ	4回目	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	4	5	5	5
	2024.11.10	エアコンクリーニン グ、家具移動	石田・高橋	最近は、悪徳業者などがいるので、以前利用したことあり、身分もしっかりして いるペンリーに依頼しました。フィルターを洗うためのフロ場と水をかしただけで、 水滴1滴もおとさず作業をする姿勢はプロだなと思いました。	女		以前利用	2回目	エアコンクリーニング 家具移動 その他:今はわからない	3	5	4	5	4	5
	2024.11.12	代行作業	長谷川		男		チラシ		害虫駆除 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.11.15	剪定、草取り	長谷川	大変良いと思います。	男	78	以前利用	5回目		4	5	4	5	5	5
	2024.11.4	リサイクル	丹下・高橋 石田	今まで悩んでいたで、今回は助かりました。まだやって欲しい事あります。	男	72	看板 その他:TV	初めて	エアコンクリーニング 家具移動	3	3	3	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.11.19	代行作業	長谷川		男	66	ホームページ	初めて	家具移動	5	5	3	5	5	5
	2024.11.17	枝切り	長谷川	庭をきれいにしていただきありがとうございました。大変満足しています。	男	56	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	5	5
	2024.11.19	レンジフードクリーニング	長谷川	本日はお世話になりありがとうございました。ていねいなお仕事に感謝しています。	女	65	以前利用		ハウスクリーニング その他;12/9にお願いしています	5	5	5	5	5	5
	2024.11.23	剪定	長谷川	非常にていねいにご対応・作業いただき本当にありがとうございました。また何かございましたらよろしくお願いします。	男	57	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
国府宮店	2024.11.1	枝切、剪定	後藤・原井	これからも、よろしくお願いします。	女		以前利用	20回目	枝切り	5	5	5	5	5	5
	2024.10.15	リサイクル	原井		男	67	その他;テレビ	3回目	不用品処理のお手伝い 草刈	3	4	4	4	4	4
	2024.11.6	代行作業	後藤		女		ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.11.11	ハチの巣駆除	伊藤		男		ホームページ	2回目		3	4	3	3	3	4
	2024.11.13	代行作業	後藤		女	70	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.10.6	草刈	坂田・原井	さっそくに手配いただきありがとうございました。手早く一生懸命作業して下さり、庭もサッパリしました。次回、エアコン、バスルームもよろしくお願いします(予約スミ)。	女	76	以前利用	2回目	エアコンクリーニング その他;バスルームクリーニング	5	5	3	4	4	4
	2024.10.31	家具移動	坂田・後藤	ていねいで早くお仕事をされました。大変助かりました。次何かあったらお願いしたいと思います。	女	72	看板	初めて		3	4	5	5	4	5
	2024.11.18	営繕作業	後藤		男	66	その他;	2回目	エアコンクリーニング その他;すでに申込み	5	5	5	5	5	5
	2024.11.23	リサイクル	原井	助かりました。ありがとうございます。	男		ホームページ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.11.25	キッチンクリーニング	後藤・伊藤	曜日間違いがあった。確認したのにTELの時、残念です。	女	81	以前利用	3回目		1	5	5	5	5	5
	2024.11.26	営繕作業	後藤	LINE見積り時に出張費、人件費について確認させていただいたのに、最終見積り時に別途になった点が不満でした。	女	61	チラシ	初めて	営繕作業 草刈 枝切り	3	3	3	3	3	3
	2024.11.28	草取、コンセント修理	伊藤・坂田		男	77	以前利用	10回目	営繕作業 草刈 枝切り	5	5	5	5	5	5
新瑞橋店	2024.10.6	アンテナ調整	山上・梶田		男	34	看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.10.25	リサイクル、バスクリーニング、レンジフードクリーニング	千賀・山上 梶田		男	55	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.11.3	耐震取付	梶田	前回に続いて今回も梶田さんに対応していただきました。細かな所まで要望を聞いていただいた上で対応して下さいました。大変ありがとうございました。	男	40	以前利用	2回目	その他;都度必要に応じ て	5	5	5	5	5	5
	2024.11.6	エアコンクリーニング グ	千賀		男	84	その他;車を見た、知人が居た	初めて	エアコンクリーニング ^グ	4	5	5	4	5	5
	2024.10.31	草取り、枝切り、 ハウスクリーニング グ	梶田・山上 千賀・近藤 水谷・齋藤	毎年庭及びハウスクリーニング及びエアコンは私1人では出来る作業ではありません。非常に助かっています。ありがとう。	男	85		15回目	ハウスクリーニング ^グ エアコンクリーニング ^グ 草刈 枝切り	3	4	3	4	4	4
	2024.11.4	エアコンクリーニング グ	千賀・山上		女	79	以前利用	2回目		5	5	5	5	5	5
	2024.11.5	リサイクル、家電リ サイクル代行	水谷・近藤	作業時間は1時間半から2時間の予定と聞いていたのですが、実際には50分程で完了で、手際の良さに驚き、感謝しております。	女	57	以前利用	3回目		5	5	4	5	5	5
	2024.11.8	家具移動	梶田・所崎		男	74	チラシ	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.10.26	営繕	水谷・千賀		女	78	チラシ	4回目	営繕作業	5	5	5	5	5	5
	2024.11.8	草刈り(芝)	梶田・所崎	毎回、ていねいな作業をして頂き、大変満足しております。また来年、芝刈りをお願いします。	男	73	以前利用	4回目	草刈 その他;芝刈り	5	5	4	5	5	5
	2024.11.9	リサイクル	山上・水谷		女	64	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	5	5	3	4	4	5
	2024.11.10	営繕	山上	電話をしてから作業完了まで、素早い対応で助かりました。	女	45	以前利用	2回目		4	5	3	5	4	5
	2024.11.7	障子	山上・梶田		男		以前利用			3	4	3	4	3	4
	2024.11.9	スイッチ交換	水谷		女		以前利用	5回目		4	4	1	4	4	4
	2024.11.13	粗大ゴミ出し代行	千賀・水谷		女	55	その他;TV	初めて		4	4	4	4	4	4
	2024.11.11	代行作業	千賀・近藤		法人		以前利用	10回目	不用品処理のお手伝い	3	3	3	3	3	3
	2024.11.11	リサイクル、家電リ サイクル代行	水谷・梶田 千賀・近藤		女	70	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.11.14	水栓交換	水谷	前回は不用品処理をお願いしました。今回はお風呂のシャワーからお湯が出なかった為、ご依頼しました。全体的に満足する内容でした。ありがとうございました。草刈の見積りもお願いしました。	女	89	以前利用	2回目	草刈	5	5	3	5	5	5
	2024.11.14	家具移動	近藤・梶田	ていねいな作業でとても満足しています。ありがとうございました。	男	76	その他;テレビ	初めて	エアコンクリーニング ^グ	5	5	4	5	5	5
	2024.11.16	エアコンクリーニング グ	千賀		女		その他;TV	初めて	エアコンクリーニング ^グ 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.11.18	片付け手伝い	山上・梶田 千賀・近藤	別にありません。	男	70	その他;	初めて		3	4	3	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.11.17	運搬	梶田・山上	メゾネットでせまい階段なのに、キズもつけず汗だくで本当に感謝しています。ありがとうございました！	女	67	看板	初めて	引っ越しのお手伝い 家具移動		5	5	5	5	5
	2024.11.8	リサイクル	千賀・山上 近藤				以前利用	2回目	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.11.18	代行作業	千賀	特になし。	女	57	以前利用	3回目		4	5	4	4	4	4
	2024.11.20	レンジフードクリーニング	梶田		女	68	以前利用	6回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4	4
	2024.11.19	リサイクル、家電リ サイクル代行	水谷・近藤	また宜しく願い致します。	女		以前利用		その他:まだ見通しがつ いてない状況です、色々 と他でお代が要りますか ら	4	4	3	4	3	4
	2024.11.22	枝切り、草取り	梶田・齋藤	さすが齋藤さんです。仕事が早くて、ていねい。私がずいぶんおしゃべりして、 じやましたのですが、うけこたえをしていただきながら、仕事は手ぬきなしです。 梶田さんも、もくもくと手をうごかし作業をしてくれました。ありがとうございます。	女	77	以前利用 その他:齋藤さん に相談した	6回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 その他:和室の整理(物 置状態なので使用できる ようにしたい)	5	5	5	5	5	5
	2024.11.23	エアコンクリーニング、粗大	山上		女	81	看板	4回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2024.11.9	アンテナ線接続	水谷	狭い場所での作業を効率よくして下さいました。	女	82	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	3	4	4	4
	2024.11.21	エアコンクリーニング	水谷	手際よくクリーニングをされ、時間通りに終了。後片付けもきちんときれいにされて いました。ありがとうございました。	女	82		2回目	不用品処理のお手伝い	4	5	3	5	5	5
	2024.11.25	エアコン、レンジ フードクリーニング	近藤・梶田	又作業を依頼したいと思いますが、正直もう少し価格が安ければいいのに…と 思っています。	女		以前利用	3回目	エアコンクリーニング その他:換気扇のクリー ニング	3	4	3	4	3	4

【有効期間:2024年6月30日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
仙台水の森店	2024.11.22	レンジフード、浴室換気扇クリーニング	佐藤・武藤		女	40	以前利用	2回目		5	5	5	5	5
ひたちなか高場店	2024.10.25	エアコンクリーニング		担当の方が、テキパキと仕事を進めてくれ、また一つ一つ説明もしっかりしていて、すごく良かったです。またお願いします。	女	46	ホームページ以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 害虫駆除		5	5	5	5
甲府南西店	2024.10.30	家具処分	河野		女	50	チラシ紹介	初めて	エアコンクリーニング 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.11.7	家具、楽器(エレキトーン)	名取・奥石 鈴木	急なお願いに対して、心よく時間をとって対応していただき感謝しています。	男	80	以前利用 その他:以前いただいたチラシを利用しました	2回目	その他:今のところありませんが、将来は是非お願いしたいです	5	5	5	5	5
荻窪店	2024.10.16	草むしり、剪定	山崎・福井		法人		看板		草刈 その他:フェンスの波板と りつけ	5	5	5	5	5
	2024.11.2	ひっこし手伝い	向後	いつもお世話になります。丁寧で早い対応に感謝してます。	男	49	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.11.5	ネズミ処理	向後	江戸川中央店は8,800円だったけど、荻窪店は9,900円。同じペンリーなのに少々 とまどいました。江戸川中央店の閉店は、電話かけた時に案内があれば良いと 思った。	法人		その他:江戸川中 央店が閉店して	初めて			4	2	3	3
	2024.11.9	エアコンクリーニング ×2、引き戸な おし	向後		女		以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.11.11	ドレインホース交換	向後	大変丁寧な作業をしていただきありがとうございます。	女	80	看板	初めて		4	5	4	5	5
	2024.11.4	フロアタイル敷設	向後		女	84	以前利用	3回目	ハウスリフォーム	3	3	4	4	4
	2024.11.9	レンジフードクリーニング	向後	大変満足です。	女	76	以前利用	3回目		5	5	5	5	5
	2024.8.27	家具移動	向後		女	71	看板	2回目	家具移動	4	5	3	5	5
	2024.10.4	草刈り作業	山崎	大変助かります。	法人		看板		草刈 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.10.25	インターフォン交換	向後		男	62	ホームページ 看板	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	3	4	3	4	4
	2024.11.15	おそうじ手伝い	向後		女	74	紹介	初めて	ハウスクリーニング 家事代行	5	5	5	5	5
	2024.11.16	ソーラーパネルも どし	向後	見積りから当日まで大変早く対応していただきました。又、お手伝い頂きたいと 思いますし、友人にも紹介しました。	法人	59	紹介	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
立川北店	2024.11.13	粗大ゴミ運搬、草むしり	松浦・柿沼 元村	一生懸命に仕事に取り組んで頂きとても助かりました。お支払い金額を私のミスで多くお渡しをしてしまったら、きちんと連絡を下さって誠実なスタッフサマで安心しました。	女	64	紹介 その他:ケアマ ネージャー(母親)	初めて	その他:家屋土台の穴、 雨樋のそうじ、防犯ライト 設置	4	4	3	4	4
ケイジン 佐久店	2024.11.26	洗たく機ハキ	堀込	当日すぐに対応していただきありがたかったです。すぐ助かりました。	女	66	看板	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5
	2024.11.18	木の伐採、庭木の 剪定	望月	暑い中での作業などお願いしておりますが、社員さんがお若いので、作業がテキパキしていて有難いです。でもお体には気をつけて頂きたいです。	女	73	その他:くろさわ病 院に通院していた 為		草刈 その他:アレチウリの除 草剤	4	4			3
	2024.11.25	草かり、その他	望月		女		以前利用 その他:決まっ て お願いしています	5回目	草刈 枝切り	4	4	5	4	4
中村稲葉 地町店	2024.11.15	リサイクル	長嶺		女	69	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4
	2024.11.26	トイレ交換、排水 管掃除	長嶺・濱西		男	74	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	4	5
本店	2024.11.24	エアコン、レンジ フードクリーニン グ、網戸張替	早瀬・井指 岸田	丁寧に、短時間で対応いただきました。支払い方法が現金のみで、その点のみ不便に感じました。クレジットカード払い(こっただけでも)、電子マネー対応もやってほしいです。	男	39	以前利用	2回目	エアコンクリーニング その他:レンジフードク リーニング、網戸はりか え	4	4	4	4	4

店舗HPに設置されたアンケートバナーの集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
上十三店	2024.10.27	雨樋修理	新山	主に公式LINEでのやりとりでしたが、迅速に対応して下さい、ありがとうございます。 また何かあったときは利用したいと思っています。	女		以前利用	2回目		5	5	3	3	5
壬生店	2024.11.1	引っ越しのお手伝い	大和田	最初にお願してないことまでやってくれてとても助かりました。最後まで親身に寄り添って頂きありがとうございました。		20		初めて	引っ越しのお手伝いを して欲しい	3	4	5	4	3
	2024.11.2	不用品処理のお 手伝い	大和田			52		初めて	不用品を片づけたい	5	5	5	5	5
	2024.11.3	家具移動				34		初めて	排水の詰まり	4	5	3	4	5
	2024.11.8	エアコンクリーニン グ	大和田	大変満足してます!! 何かあればまたお願いしたいです!				初めて	洗濯槽クリーニング	5	5	5	5	5
	2024.11.9	エアコンクリーニン グ	西郷			58		初めて		5	5	5	5	5
	2024.11.9	エアコンクリーニン グ	西郷			49		初めて		4	4	4	4	4
	2024.11.11	エアコンクリーニン グ	西郷・他1名				ホームページ 看板	初めて	不用品を片づけたい	4	4	4	4	4
	2024.11.14	家具移動	大和田 他1名				チラシ	初めて		5	5	5	5	5
	2024.11.19	引っ越しのお手伝い					チラシ	初めて		4	5	5	5	5
	2024.11.17	エアコンクリーニン グ	金子	金子さんもフォローの小川さんも、丁寧な仕事でした。時間もそれほどかからず良かったです。 施工前と施工後が判る様に半分だけ施工して、比べさせてくれました。 またお願いしたいです。 Good Job!		57	紹介	初めて	不用品を片づけたい	5	5	5	5	5
	2024.11.16	エアコンクリーニン グ、キッチンキー パー	金子・小川	マンション周辺が駐禁に厳しいので、事前に駐車場の予約確認をしておくか、近くの駐車場をお知らせしておけば時間短縮になったかと思いました。		46	紹介	初めて	洗濯槽クリーニング	5	5	5	5	5
	2024.11.14	畳交換	畳の業者			51	紹介	初めて	お部屋の模様替えをした い	5	5	5	5	5
	2024.11.28	草刈	大和田			55	チラシ	初めて	洗濯槽クリーニング 不用品を片づけたい	4	4	4	4	4
	2024.11.29	不用品処理のお 手伝い	大和田 他3名	今回、想像以上の対応をして頂き大変満足しています。今後も何かあれば依頼させていただきます。		55	看板	初めて		5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	お困り事	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
西鎌倉店	2024.11.21	家具移動		ドラム式洗濯機がズレてしまい、元に戻せず困っていました。困りごとに共感してくれて、迅速に対応いただき、本当に感謝しかありません。ありがとうございました。お礼を伝えたくてアンケート回答しました。	女	45	ホームページ	2回目	代わりに行ってほしい	5	5	3	5	5
横浜南戸塚店	2024.11.28	不用品処理のお手伝い, 草刈	中川	見積もりでお越しいただいた時から、こちらの気持ちに寄り添った対応していただきました。作業も丁寧で安心してお任せできました。庭の雑草や不用品で困っていたので、大変助かりました。お願いして本当に良かったです。お世話になりました。またぜひ、お願いしたいです。	女	56		初めて	家に何かがある不用品を片づけたい 大掃除を手伝ってほしい	5	5	5	5	5
飯田店		ハウスクリーニング		依頼した作業とても満足しました。	女		以前利用	2回目	不用品を片づけたい	4	4	3	5	4
		エアコンクリーニング			女			初めて	水回りの掃除をしてほしい	3	3	3	3	3
仁成堂 新山口店	2024.11.1	エアコンクリーニング		ありがとうございました！	女	30	チラシ 看板	2回目	子供が生まれて目が離せなくて困っている	5	5	4	4	5
	2024.11.9	エアコンクリーニング	桑羽・他3名	とても丁寧かつきれいにしていただきありがとうございます。またリピします。	女	58	電話があったので	2回目	家に何かがある	5	5	5	5	5
	2024.11.22	草刈, 剪定	桑羽	手際良い作業でした	女	49		初めて	今は無い	5	5	4	5	5
	2024.11.25	エアコンクリーニング	桑羽	特に無いです。掃除の仕方も教えて貰えて満足でした。	女	44		初めて	洗濯槽クリーニング 大掃除を手伝ってほしい	4	5	4	5	5