

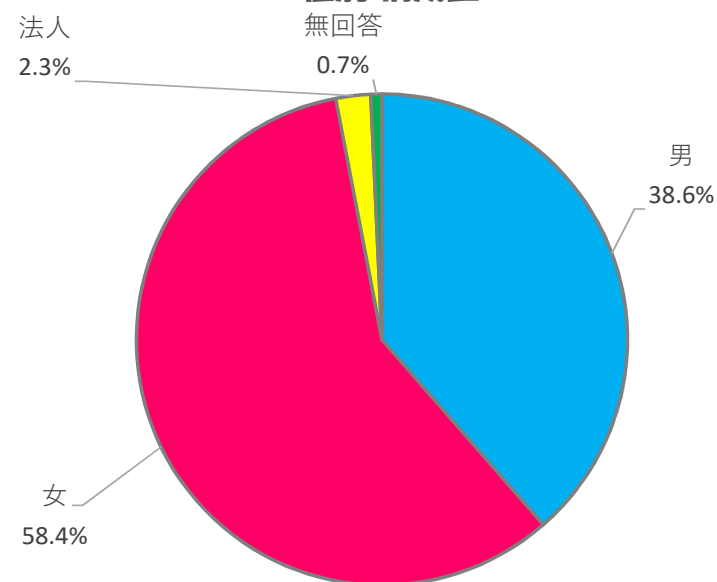
アンケートはがき

*返却枚数 上位3位

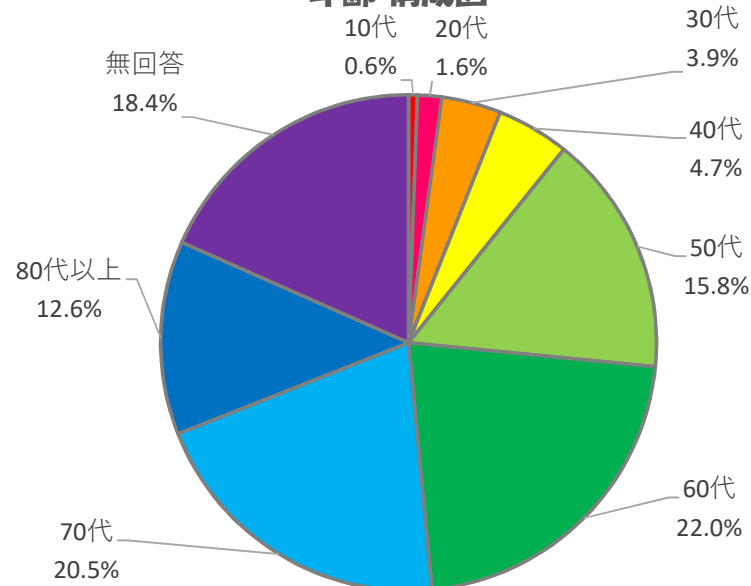
順位	店舗	都道府県
1位	サンレー常滑店	愛知県
2位	穂積店	岐阜県
3位	鶴川店	東京都

2024年4月 返却分

性別 構成図



年齢 構成図



【有効期間:2026年1月31日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
多治見店	2024.4.21	処分	垣花	いつもお世話になり、有難うございます。長年、庭に放置していたこわれた「サオ」、さびた植木棚等、どうしたらよいか、相談に乗って下さり、処理して頂きました。本当に嬉しくてホッといたしました。	女	74	以前利用	10回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
パロー 可児坂戸店	2024.4.28	物干竿掛け取替	中西	丁寧な対応をして下さいました。	男	50	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
天白島田店	2024.4.10	コウモリ駆除	海野	親切に処理して頂きました。	男	81	チラシ	初めて		3	4	3	4	4	4
	2024.4.16	網戸の張替え			法人		以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.4.19	不用品処理	海野	天白島田店は初めて利用しましたが、対応が良く親切、ていねいで大変満足です。また利用したいです。	女	60	ホームページ	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.4.24	エアコンクリーニング	海野		女	69	以前利用	2回目	エアコンクリーニング その他:網戸	5	5	5	5	5	5
	2024.4.6	コンセント交換	海野	力仕事が全然出来ないのでもう後も利用させて頂きたい事がたくさんあります。とても助かります。	女	62	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 家事代行	4	4	4	4	4	4
尾張旭店	2024.3.28	運搬	岩崎・伊藤	以前ハウスクリーニングで大変ていねいに行っていたので、今回お願いしました。	女		ホームページ 以前利用	3回目	ハウスクリーニング	4	5	3	4	4	4
	2024.4.16	搬出代行	岩崎・伊藤		男	78	その他:近くの家 で作業しているの を見かけたので	初めて		4	4	4	4	4	4
	2024.4.16	タイヤ交換	岩崎	これからお願いしたいと思います。	女	57	看板	4回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 ハウスリフォーム	5	5	4	5	5	5
	2024.4.20	エアコンクリーニング	伊藤	いつも親切に対応いただき助かっています。	女	52	以前利用		エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.4.16	代行作業	岩崎	ありがとうございました。	女	32	ホームページ	初めて	家具移動	5	5	5	5	5	5
	2024.4.12	エアコンクリーニング	岩崎	エアコンが古いので故障した時の事を考えておりましたが、丁寧に美しく作業して頂いて、もうしばらく使えそうで安心しました。ありがとうございました。送るのが遅くなりました。	女	64	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い その他:まだ先	5	5	5	5	5	5
	2024.4.29	クリーニング	伊藤	日曜日に来店したがお休みでした。ホームページには営業しているようでしたが、フリーダイヤル後、電話お折り返しもらい、月曜日に来店しました。作業の人は感じがよくてよかったです。	女	65	来店	初めて		3	4	3	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
メロディ 知多店	2024.4.13	カーゲート撤去、 植木の剪定	松原	次回も御社に頼みたいと思います。	男	73		4回目		5	5	5	5	5	5
	2024.4.7	テレビひっこし	渡邊	とても、感じのよい人でていねいで気持ちよかったです。120点!!まんてんです。	男	43	その他;通りがかり	初めて	エアコンクリーニング 引っ越しのお手伝い 害虫駆除	5	5	4	5	5	5
	2024.4.15	不要品の処分お手伝い「戸別回収」	篠田・渡邊	対応が早くていねいである。	男	71	以前利用	10回目	不用品処理のお手伝い 害虫駆除	5	5	5	5	5	5
	2024.4.18	農機具の搬送	松原	高齢化で、農作業の機具等の移動が困難となり、自宅から畑へ搬送してもらい、大変助かりました。親切、丁寧で好感もて感謝しています。	男	82	その他;松原様の 営業活動による	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.4.19		篠田		女	77	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2024.4.16	シンク排水の詰まり	田村	SNSで、事前見積もりを行なおうとしたが、送信画面まで達することが出来なかった。仕事が大変丁寧な事ことに感銘を受けました。	男	68	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.4.22	電気スイッチ交換	松原	電気がつかなくなり困っていた所、連絡後すぐに対応して頂き本当に助かりました。ありがとうございました。また機会がありましたらお願い致します。	男	57	チラシ ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.4.26	不用品処理のお 手伝い	松原	今回始めて利用しましたが、ていねいに説明して頂き、私共の要望通りに作業して頂き助かりました。又おちついたら再度依頼したいと思います。本当に、ありがとうございました。	女	72	チラシ その他;近所の人 が利用していたの で、チラシを見て お願いしました	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2024.4.29	樋清掃	渡邊	なし。	男	67	看板	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	3	4	4
	2024.4.25	家の不用家具片 付け	田村・松原 石浜	初めての依頼でしたので、多少不安がありましたが、皆さんとても話やすく色々な知識をお持ちでアドバイスを頂き大変助かりました。これからも頑張ってください！	女	74	チラシ	初めて	その他;考え中	5	5	5	5	5	5
	2024.4.2	たんす解体など	松原・渡邊	急なお願いに丁寧に対応して頂きました。気持ち良く大切な家具を手放すことができ、感謝しています。ありがとうございました。作業内容の「清潔さ」は、汗だくで頑張ってください申し訳ないですが、消臭タイプ素材のユニフォームはどうでしょう。スリッパは使い回しが気になりました。くつ下ははきかえ、使いすてスリッパだとありがたいです。	女	50	紹介	初めて	エアコンクリーニング 営繕作業	5	5	5	5	3	5
さつき 小牧味岡店	2024.3.22	ドアノブ交換			女		以前利用	3回目	営繕作業 水廻りの修理	5	5	3	4	4	4
	2024.4.2	蛇口とりかえ	高野・栗本	何時もお願しているさつき商店からの依頼でベンリーさつきさんが来てくれました。さつきさんとは40年くらいのおつきあいです。	女	74	以前利用	2回目	水廻りの修理	4	4	4	4	4	5
	2024.4.19	エアコンクリーニング	栗本	作業内容をきちんと説明して下さり安心して見ていられました。後片付けもきれいにして下さいました。	男	54	紹介	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.4.23	台所換気扇交換	栗本		男	68	ホームページ	2回目		4	5	4	5	5	5
ティア サービス 黒川店	2024.4.1	トイレ、バスクリー ニング	井上・荻野	本当にキレイになりました。トイレもお風呂も説明が親切でした。感謝です。又お願いするかも知れません。ありがとう。						5	5	5	5	5	5
	2024.4.8	不用品処理	井上・森久	以前にも利用させて頂きましたが、今回も比較的に親切に対応して作業してもらいました。ありがとうございました。	男	62	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	3	3	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.4.13	エアコンクリーニング	堀田・荻野	ティアさんのサービス、初めてでしたが、エアコンクリーニング、丁寧にやって頂き、価格も納得で本当に助かりました。又お願いしたいです。	男	76	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 家具移動 水廻りの修理	5	5	5	5	5	5
	2024.4.10	エアコンクリーニング	堀田・荻野	とても親切ですし、説明等もきちんとして下さいました。言葉使いも、態度もよろしく、とても感じが良かったです。ありがとうございました。	女		その他:ティア会員の ため、小雑誌 でみた	初めて	家具移動 草刈	4	4	4	5	4	4
	2024.4.17	エアコンクリーニング	井上・荻野	とても丁寧な作業、対応して頂きありがとうございました。来年度は別のエアコンクリーニングを依頼しました(3台分)。	女	56	その他:ティア情報 雑誌のチラシを 見て	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.4.17	トイレ詰まり作業	堀田・荒井	ありがとうございました。1か所ふたが閉めてなくて翌日気づき電話しました。	女	66	チラシ 以前利用	2回目	水廻りの修理 その他:1階のトイレ詰まり (直近でお願いします)	5	5	3	4	4	4
	2024.4.18	不用品処理、引越	井上・森久 荻野		女	59	チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.4.16	家具移動	堀田・荻野	依頼した時は2時間をお願いしましたが、おどろくほどテキパキと作業していただき、1時間で完了しました。経済的にも助かりました。ありがとうございました。次回もお願いします。	男	47	チラシ ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.4.20	エアコンクリーニング	堀田	価格がもう少し安く(2か所以上は割引)なるともっと良いかなと思いますが、今のでもエアコンは満足しました！	女	66	その他:ティアの 雑誌に入っていた	初めて	ハウスクリーニング 家具移動 ハウスリフォーム	5	5	3	4	4	5
	2024.4.17	清掃、カギ開け	堀田・荒井		女		チラシ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.4.22	レンジフード	荻野		女	78	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	3	4	4	4	4	4
	2024.4.23	エアコンクリーニング	堀田・森久		男	58	以前利用	2回目	その他:かんきせん、風呂 そうじ	5	5	5	5	5	5
堀川今宮店	2024.3.8	エアコン取り外し	豊田	堀川今宮店の豊田さんは、ていねいで近年で一番感心しました。次回もおねがいしようと思っています。	女	50	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	5	3	5	4	5
	2024.4.4	クーラーそうじ	豊田		女	83	以前利用	3回目		5	5	5	5	5	5
	2024.4.9	トイレタンクボール交換	豊田	迅速に対応して頂いてありがたかった。	女		その他:バスの中 から見かけた	2回目		5	5	3	5	5	4
	2024.4.20	タンス移動	豊田	細やかでとても丁寧な対応をありがとうございました。また利用させていただきたいです。	女	85	ホームページ	初めて	家具移動 その他:家具の転倒防止	5	5	3	5	5	5
本店	2024.4.2	家具移動、営繕	浦野・岸田 早瀬		男	67	来店	2回目	営繕作業	5	5	4	5	5	5
	2024.3.30	引越しのお手伝い	浦野・小久保		女	28	看板 その他:スイッチ！ (東海TV)	初めて	エアコンクリーニング 引越しのお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2024.4.2	家具運搬	岸田・早瀬 浦野		女		ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	4	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.3.28	不用品処理	浦野・井戸 岸田	本当によくしてくれました。新人の方も話し方もよく教育されていると思いました。	女	68	チラシ ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.4.12	クーラー掃除	早瀬		男	84	以前利用	5回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5	5
	2024.4.22	エアコンクリーニング	岸田・浦野		男		紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	3	3	3	3
	2024.4.16	エアコンクリーニング	岸田・小久保		女		ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	3	3	3	3
	2024.4.22	エアコンクリーニング	岸田・浦野		男	81	チラシ	初めて		4	4	4	4	4	5
	2024.4.20	ベッドの高さ調整	早瀬	来訪前に連絡有りとなっていたが、連絡がなかった。次回年末に又ハウスクリーニングの予定をしている。	女	68	以前利用	3回目	ハウスクリーニング	4	4	3	4	4	4
新瑞橋店	2024.3.28	運搬	三浦	急ぎのお願いでしたが、丁寧にご対応いただきありがとうございます。	女	50	チラシ	初めて	ハウスリフォーム	5	5	5	5	5	5
	2024.3.31	照明交換	水谷		男	70	以前利用	2回目		4	4	4	4	3	3
	2024.4.11	床クリーニング	梶田・千賀	床のおそうじ(汚れ)、思い通りにきれいにしてくれました。感じの良い応待でした。	女		以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	4	3	3	3	4
	2024.4.14	防草シート張り	梶田・千賀	毎回予定時刻を大幅にすぎるので、次に予定を入れているといつも非常に困る。	法人		以前利用	10回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	4	4	3	3	4	3
	2024.4.13	エアコンクリーニング	梶田・水谷 山上・富山	いつも丁寧に作業していただき、ありがとうございます。	女	59	以前利用		ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.4.9	各種代行	梶田		男		ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.4.23	リサイクル	水谷・近藤		男	82	チラシ	初めて		4	5	5	4	4	4
	2024.4.22	草取り	梶田・近藤	年令が増す毎に自分でできることができなくなってきました。ペンリーさんに安心して手助けをしていただきたいと思います。	女	76	以前利用 その他:仕事がない、安心感がある、スタッフの人の 柄が良い	5回目	不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈	5	5	5	5	5	5
	2024.4.22	ハウスクリーニング	梶田・近藤		女	54	以前利用	3回目	ハウスクリーニング	4	4	5	5	4	4
	2024.4.22	換気扇交換	水谷	街の電気屋さんに無理と断られましたが、短時間で直して下さいました。ありがとうございました。	女	76	以前利用	4回目	枝切り	4	4	4	5	4	4
	2024.4.20	運搬、リサイクル	水谷・山上	電子ピアノの引越で難しいと思っていた2Fまで上げて頂いて助かりました。娘も大喜びでした。ありがとうございました。	女	55	チラシ	初めて	引越越しのお手伝い	5	5	4	5	5	5
	2024.4.24	水漏れ修理	水谷・近藤	色々なジャンルで対応して頂けるので本当に助かります。また何かあった際はよろしくお願いします。	女		以前利用	2回目		4	4	4	4	5	5
	2024.4.23	リサイクル	水谷・近藤	いつも気軽に頼めて良いと思う。	女	71	ホームページ	5回目		4	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	満足度
	2024.4.26	家電リサイクル代行	水谷・近藤		女		紹介	初めて		4	4	4	4	4	4
	2024.4.26	運搬	梶田・千賀 近藤		女	37	その他:母からの紹介	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5	5
	2024.4.29	各種代行	梶田	実家のカーテンレールの設置に困っており、ご連絡したところ、すぐに来ていただき、あっという間に取り付けいただきました。大変感じも良く梶田さんには感謝し ありません。ありがとうございました。	女	50	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5	5
	2024.4.26	リサイクル、家電リ サイクル代行	水谷・近藤		男	79	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4		4	5	4	4
	2024.4.28	枝切り、駆除剤散布	梶田・近藤		男	54	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5	5

【有効期間:2024年6月30日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
八戸千葉 高通り店	2024.4.10	家具の移動			女		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5
	2024.4.15	不要品処分	木村	特になし。	男	65	ホームページ	初めて	家具移動	4	4	3	4	4
	2024.4.26	エアコンクリーニング	山内	とても感じの良い方でした。ありがとうございました。	女	63	以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	5	5	5	5
上十三店	2024.3.28	空室クリーニング	松村・新山		男	29	看板	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.3.27	天井ファン清掃	遠藤		女	63	チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	4	4	4
	2024.3.29	金庫運搬	遠藤・蛸名		男	58	チラシ 看板 紹介 来店	初めて	エアコンクリーニング 害虫駆除 草刈	4	5	3	5	5
	2024.4.4	引越運搬	遠藤・松村		女		紹介	初めて		5	5	5	5	5
	2024.3.22	お引っ越し	遠藤・新山		女	46	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.3.23	引越し	松村・新山	とても助かりました。ありがとうございました。	女	27	チラシ	初めて		4	4	3	4	5
	2024.4.9	不用品処分	向井・新山	小屋がキレイになってサッパリしました。	女	70	看板	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	5	4
	2024.4.13	エアコンクリーニング	向井・新山		男	67	紹介	初めて	エアコンクリーニング その他:2年後	3	4	4	3	4
	2024.4.15	水栓金具交換	松村	修理代金は適正と思います。	男	68	チラシ	3回目	水廻りの修理	4	4	4	5	4
	2024.4.18	エアコンクリーニング	松村・新山	大変親切に対応して頂きありがとうございました。	女	67	紹介	初めて	ハウスクリーニング 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.4.15	排水詰まり	遠藤	迅速な対応でした。値段は高く感じました。1本ピーピースルー¥3,000ですと¥13,200高上がりで頼みやすい値段になれば次もとと思いました。しかも新品を開封して、古い方(50gくらい)を目の前で使って置いていったので、やり方がずるくあきれてしまいました。	女	50	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 水廻りの修理	5	5	2	4	5
	2024.4.16	エアコンクリーニング	松村・新山		女	43	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.4.25	エアコンクリーニング	遠藤・新山	全てOKです。大満足です。	女	77	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.4.24	エアコンクリーニング2台	向井		女	53	看板	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	5	5	5
	2024.4.19	エアコン取付	遠藤・新山		男	66	紹介	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.4.24	不用品処分	新山・松村		女	52	チラシ	初めて	枝切り	4	5	3	4	5
	2024.4.15	引っ越しのお手伝い	向井・松村 新山	どの作業に関しても手際が良く周りにも気づかれない様に作業してもらって良かったです。料金も思ったよりも良心的で安心しました。ペンリーグッズください。	女	74	その他:店長知人	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.4.25	不用品処分	向井・松村	初めて利用しましたが、対応してくれた向井さんの人柄がとても良く、いい会社だなと思いました。回りにも広めていきたいなと思いました。仕事もていねいで又何かあったら、この会社にお願したい。とにかく向井さんが良かったです。助かりました。ありがとうございました。	女	64	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
仙台北店	2024.3.24	草刈	高橋(郷)	いつも丁寧に対応していただき感謝しております。	男	62	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5
柴田店	2024.4.2	トイレ便器交換、 暖房機移設	廣谷		男	78	チラシ 以前利用	2回目		3	3	4	5	4
	2024.3.30	引越・不用品	廣谷		女	52	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	3	3
	2024.3.	ハウスのビニール はがし、処分	我妻	毎回ありがとうございます。	女	62	チラシ	3回目	草刈	5	5	3	5	5
	2024.4.4	不用品処理	我妻	てきぱきと片ずけていただいて、すっきりしました。本当にありがとうございました。	男	80	チラシ 紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4
	2024.4.3	雨樋清掃	我妻		男	82	以前利用	3回目	ハウスクリーニング	4	4	2	4	3
	2024.4.3	エアコンクリーニング	我妻		男	73	チラシ 以前利用	2回目		3	4	3	4	4
	2024.4.6	引越・不用品処理	我妻	電話対応から実際の作業まで丁寧にいただきました。不要品や運搬の物が当日増えても柔軟に対応してもらい、ありがとうございました。何より別々の業者に頼む必要がなく、とてもスムーズに作業をお願いできたことが助かりました。	女	34	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.3.29	ハクビシン対策、 ネズミ駆除	廣谷	とてもていねいな対応でした。ただ価格は高めな感じがしました。	女	60		初めて		3	4	2	4	4
	2024.3.31	トイレつまり	我妻	迅速な対応で大変助かりました。ありがとうございました。	女	56	その他:	初めて		4	4	4	4	4
	2024.3.26	不用品処分	我妻	いつもの人に来てもらえると、家の事情も分かっているので助かります。	女	75	チラシ 以前利用	10回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	3	4	4
	2024.4.13	塞ぎ作業	我妻	対応も迅速で、アドバイスもして頂いて、助かりました。親切です。ありがとうございました。	男	67	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.4.18	エアコンクリーニング	我妻	丁寧な対応で良かったです。次回も利用したいと思います。	女	54	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.4.19	尿石とり	我妻	質問等にも色々答えて頂きました。親切です。	男		その他:以前自宅で 利用したことがある	初めて	害虫駆除 水廻りの修理	4	5	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.4.15	トイレつまり抜き	我妻	トイレの詰まりをなおしてもらいとても助かりました。	女	74	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	5	5	5	5	5
	2024.4.27	運搬	廣谷・我妻	特になし。	男	74	以前利用	2回目			5	4	5	5
	2024.4.23	エアコンクリーニング	我妻	何度かお願いしています。内容が異なっていますが毎回ていねいに作業をしてくださり安心しておまかせできます。	女	74	その他:店長と知り合い	8回目	その他:困り事があつたら またお願いします	4	4	4	4	4
	2024.4.24	インターホン設置	廣谷		男		以前利用	3回目		4	4	4	4	4
仙台水の森店	2024.3.27	代行	高橋(健)	物置からタイヤ4本を車につめ込む作業をしていただきました。助かりました。お値段がもう少し安いとうれしいです。	女	65	看板	初めて	家具移動 草刈	3	4	2	3	3
	2024.4.1	エアコンクリーニング	高橋(健)		男	74	以前利用	2回目		5	5	3	4	4
	2024.4.6	壁穴開け工事	高橋	現金決済であることの連絡が前日の夕方にありました。もっと早く連絡をいただけると引落しの手数料もかからずに済んだのですが…。	男	56	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング 水廻りの修理	3	3	3	4	3
	2024.4.17	レンジフードクリーニング	田中・武藤		女	50	チラシ ホームページ	初めて		5	5	4	5	5
	2024.4.22	ガラススクリーニング、ペランダスクリーニング	高橋(健) 佐藤	高橋氏を信頼しています。次の予定も予約済みです。	女	77	以前利用	5回目	家具移動	4	5	4	4	4
仙台愛子店	2024.3.30	不要な家財処分	高橋	大変満足のいく内容でした。	男	73	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	3	4	4
	2024.4.9	Wordにて文章を作成	高橋	前日の夕方にお問い合わせ、翌日見積りに自宅に来て下さり、納得し依頼しました。その日に仕上げて下さり、作業の早さ(3時間位で)に感謝です。	女		チラシ	初めて	その他:今のところありませんが、今後お願いすることがあると思います	5	5	5	5	5
	2024.4.5	枝切り	高橋	見積りから作業終了まで大変迅速で丁寧に対応して頂き、感謝しています。	女	60	チラシ ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.4.11	エアコンクリーニング	高橋		女	84	紹介 以前利用	初めて		5	5	4	5	5
秋田大町店	2024.4.2	不用品処分	佐藤(正) 佐々木・遠山 佐藤(晴) 井上		男	74	以前利用	3回目	その他:台所(レンジフード)	5	5	5	5	5
	2024.3.22	運搬、家電処分	佐藤(晴) 井上	運搬も家電処分も同時に対応いただきとても助かりました。今後もペンリーさんに依頼したいと思います。ありがとうございました。	女	40	その他:クチコミ	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.4.4	戸車交換	遠山	担当して下さった遠山さんの言葉づかいや説明(作業の流れや代金について)が丁寧で好感が持てました。修理していただきありがとうございました。	女	84	以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.4.6	ベッド組立て		礼儀正しく、ていねいに作業して頂きました。困っていたので大変助かりました。	男	62	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い その他:次の転勤の時に お願いしようと思います	5	5	5	5	5
	2024.4.3	物置小屋解体	遠山 佐藤(正)		男	46	その他:新聞広告	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.4.8	エアコンクリーニング	井上		法人		紹介	初めて	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5
	2024.4.8	枝切、処分	佐藤(正) 佐々木	いそがしいなか、日数またずにきてやってもらいたすかりました。	女	66	以前利用	6回目	ハウスクリーニング 害虫駆除	5	5	5	5	5
	2024.3.30	エアコン運搬・取付、FFストーブ分解清掃・取付	田口 佐藤(晴)	電話で何度も問い合わせしましたが、都度丁寧に回答いただいた。作業も満足しています。	女	37	以前利用	2回目	家具移動	5	4	4	4	3
	2024.4.9	ウォシュレット便座交換	佐々木	1回目の終了時に3月号おすすめ家電のチラシをもらい、同メーカーの温水洗浄便座の取り替えをお願いした。特に窓口電話対応が、とても良く有難く思った。	女	71	その他:1回目チラシ(メールボックス)を見て依頼	2回目		5	5	5	5	5
	2024.4.15	不用品処分	遠山・佐々木 佐藤(正)	丁寧な作業、親切な対応でとても良かったです。初めての依頼でしたが、また是非お願いしたいと思います。	男		その他:秋田さきがけ新聞	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.4.18	不用品処分	佐藤(正) 井上	手際良く作業していただき、丁寧かつ親切に対応してくださり感謝しております。また何かの時は、よろしくお願い致します。	女	53	以前利用	4回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.4.17	家電購入	遠山		女	66	以前利用	6回目	草刈	5	5	5	5	5
	2024.4.13	キッチン排水つまり抜き	佐藤(晴) 遠山	ありがとうございました。感謝です。	女	86				4	4	4	4	4
	2024.4.13	不用品処分	佐々木	以前と同じ方に来ていただきました。急なお願いでしたが、すぐ対応していただき助かりました。またお願いします。	女	31	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	4	5
	2024.4.20	不用品処分、ハウスクリーニング	佐藤(晴) 佐々木		男	66	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.4.24	エアコンクリーニング	井上	2台クリーニング依頼していたので、2人来て半日で作業終了してもらいたかったです。	男	61	その他:新聞広告	初めて		4	4	4	4	4
	2024.4.22	不用品処分	佐藤(正) 佐藤(晴)	この度、ダブル佐藤さんにお手伝い頂きました。2人の声掛けも意気投合していて、こちらの方も話しかけやすい感じで、楽しく作業を見学しました。手際も良く、仕事も綺麗で感動しました。最高です。ありがとうございました。	女	64	以前利用	3回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.4.27	浴室ブラインド交換	田口	急な依頼にもかかわらず迅速に対応いただき感謝しております。今後もお世話になろうと考えております。ありがとうございました。	男	84	その他:いくつかの同業の中から偶然に	初めて	その他:換気扇の清掃	5	5	5	5	5
	2024.4.27	キッチン排水つまり抜き	佐藤(晴)	大変丁寧に説明と仕事をして下さりありがとうございました。	女	76	以前利用	2回目	水廻りの修理	4	5	5	5	5
山形薬師町店	2024.3.12	冷蔵庫、洗濯機運搬	三澤・鍵水 煤津	今回で3回目の利用でしたが、冷蔵庫の部品を破損しての運搬でした。その後クレームとして電話で連絡した結果、新しい部品と取り替えて頂きました。ありがとうございます。	女	57	チラシ 以前利用	3回目	エアコンクリーニング 引っ越しのお手伝い 家具移動	4	4	3	4	3
	2024.3.30	家具運搬	三澤・煤津		女	32	ホームページ その他:「山形ひっこし手伝い」で検索	初めて	引っ越しのお手伝い		4	3	4	4
	2024.4.1	家具移動	煤津・三澤	いろいろなお配慮に感謝致します。素敵なお対応でした。ありがとうございます。	女		ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.3.29	温水洗浄便座の入替	鎌水	家が古いので故障が出てきます。なので、大変助かります。ありがとうございます。	女	75	チラシ 来店	2回目	その他;その時の状況でお世話になります	5	5	5	5	5
	2024.3.28	エアコン取外し	三澤	担当して下さった方の対応もよく作業が早く終了した。本当に助かりました。	男	65	その他;コインランドリーの中のチラシ	初めて	家具移動	5	5	5	5	5
	2024.3.28	額の運搬	煤津	今回、相手とのトラブルがあり、中に入って苦労かけました。ありがとうございます。	男	66	以前利用	4回目	ハウスクリーニング 家事代行 草刈 枝切り	5	5	3	5	5
	2024.4.4	洗濯機移動	鎌水・煤津		男	68	以前利用	4回目		4	5	4	5	5
	2024.4.11	屋根裏点検	三澤	大変丁寧にございました。ありがとうございます。	法人		チラシ ホームページ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.4.13	引越し	三澤・他3名	業務の価格が人数×時間という設定で…。高すぎず良い。具体的に、次回の依頼をしました。	女	52	その他;店の近くを通る為	初めて	不用品処理のお手伝い 引越しのお手伝い その他;洗濯機の設置	4	4	4	4	4
	2024.4.11	大型家具移動	三澤・煤津	業務態度はとても良く、実家の不用品の片付けもぜひお願いしたいと思いました。ありがとうございました。	女	57	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	4	4	4
	2024.4.20	畑耕し	煤津・三澤	このような作業を手伝ってくださる方がいないので大変たすかります。有りがとうございました。	女	88	その他;前回より予約しておきました		その他;来年も予約しましたよ	5	5	5	5	5
	2024.4.25	ハチの巣駆除	鎌水	電話してすぐにハチ駆除に来ていただき助かりました。	男	35	ホームページ	初めて	害虫駆除	4	4	3	4	4
	2024.4.24	不用品処理	三澤・煤津		男	66	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	4	3	3	3	3
	2024.4.27	お引越し作業	煤津・松本		男	66	紹介	初めて	草刈 枝切り	4	5	4	5	5
	2024.4.27	家具塗装	三澤	担当の方はてきぱきとした女性の方で話やすく、とても安心して依頼出来ました。	女	68	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5
フレンズ 下野店	2024.3.30	雨とい修理&鳥除け対策	田藤	ていねいにやっていただきました。		71	以前利用	2回目		4	4	3	4	4
	2024.4.1				女	55	チラシ	初めて			5	5	5	5
	2024.4.1	トイレタンク水もれ	田藤	迅速対応で助かりました。	男	67	以前利用	2回目		5	4	4	4	4
	2024.4.6	不用品処分・引越運搬	松尾・井上	親切・丁寧に对应していただきました。ありがとうございました!!機会があればまた利用させていただきます。	女	34	看板	初めて		4	5	4	5	5
	2024.4.8	家具と物置の処分	野中	比較的大きな家具の2階から移動処分でしたが、丁寧にやっていただき助かりました。今現在は利用する事はありませんが、何かありましたら次もお手伝いしたいと思います。	女	69	チラシ その他;下野市内に店舗ができたので	初めて		5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.4.6	不用品処分、引越運搬	松尾・井上		女		以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.4.13	鉄の切断	松尾		女	51	以前利用	3回目		4	5	4	5	5
	2024.4.10	不用品処理	田藤		女	71	チラシ	初めて	家事代行 水廻りの修理	5	5	5	5	5
	2024.4.	網戸修理	松尾		男	83	看板 紹介	4回目	エアコンクリーニング 家具移動 害虫駆除	5	5	5	5	5
	2024.4.15	破風板修理、他	松尾	自分の注文を色々お願いしましたが、話をよく聞いて頂き、親切に対応してとても安心しました。出来上りもきれいで、お願いして良かったと思いました。何かの時は又、お願いしようと思います。ありがとうございました。	女	60	チラシ 来店	初めて		5	5	5	5	5
	2024.4.19	水道蛇口交換	野中		男	83	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5
	2024.3.21	家内不要品、庭草刈	野中	お願いしたい時にご連絡します。相場価格が分からない。	男	79	紹介 その他;下野市地域包括支援センター	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5
	2024.4.23	風呂場、台所換気、高い所、電燈、エアコン	田藤・田中	次はいつになるか。息子から自分のことは自分と言われている。処理出来る物は一人で掃除するつもり。	女	80	その他;近に出きたのでキャンペーンのを知って	2回目	不用品処理のお手伝い その他;体の調子がここ にきて変化、高い所の作業困難	5	3	3	4	4
ひたちなか 高場店	2024.4.11	不要ダンボールの処理	石田		男	25	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家事代行 引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5
	2024.4.16	草刈り、不用品処理	吉田		女	73	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5
	2024.4.13	不用品の片付け		スピーディーに作業を行っていただきました。ありがとうございました。	女	45	ホームページ	初めて	草刈	5	5	5	5	5
	2024.4.13		石田	早い対応で修理していただきました。修理の価格も事前に伝えられ、安心出来る価格でした。	男		ホームページ 来店	73回目	水廻りの修理 その他;トイレのつまり	5	5	4	5	5
	2024.4.8	台所の排水のつまり	石田		男		チラシ	初めて	エアコンクリーニング 水廻りの修理	4	4	4	4	4
古河駅店	2024.4.7	代行作業	真瀬		女	83	チラシ ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	3	5	5
	2024.4.10	剪定作業	舘野	礼儀正しい人達だ。掃除もていねいだ。社長のキビシサか？又、枝が伸びたらお願いしたい。	男	83	チラシ	初めて	枝切り	5	5	5	5	5
	2024.4.11	代行(買いもの)	真瀬		女	54	以前利用	5回目	家事代行	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.4.25	エアコンクリーニング	館野	清潔さ、対応。	女	84	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	3	4	3	4	4
	2024.4.26	家具移動、不用品	館野		女		ホームページ その他:知人に別の店をすすめられて	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5
水戸千波店	2024.4.9	芝カリ	庭野	なし。	男	87	看板	初めて	草刈	5	5	5	5	5
	2024.4.17	不用品回収	庭野	見積り→作業依頼→作業→完了まで全てがスムーズで、当日中に完了して下さり感謝でいっぱいです。金額も良心的で、すごく満足です。庭野さん他、スタッフさん、ありがとうございます。来月、引越もお願いしたいと思っています！知り合いにも「おすすめ」します。	女		チラシ	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5
くろさわ 高崎中居店	2024.3.26	家具移動	倉林・関 織茂・平尾	たいへんたすかりました。ありがとうございます。	女		以前利用	2回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5
	2024.3.29	家具搬出作業	平尾・織茂		男	48	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	3	5	5
	2024.4.9	蓄熱暖房機撤去	倉林・関 平尾	最初の電話対応から最後までよい印象です。	男	66	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.3.29	庭石の片付け	平尾	いつもていねいにして頂いています。	女	76	以前利用	4回目		5	5	5	5	5
	2024.4.8	みかんの木伐採	平尾	親切に良くして頂きました！またお願いしたいと思います！	女		以前利用	5回目		5	5	5	5	5
	2024.4.16	トイレ、ボールタップ調整	倉林	交換部品の準備もしてくれていましたが、調整補修作業で済みました。親切、丁寧な適正作業に感謝です。	男	68	ホームページ	初めて	その他:今後も利用させて頂きます	5	5	5	5	5
	2024.4.20	シャワーホース手直し	倉林	今回は水廻りの修理をお願いしたのですが、早めに修理をしていただき安心して使用する事が出来て、とても助かりました。次回も草刈りでお世話になりますが、宜しくお願いします。	女	58	以前利用	12回目	草刈	5	5	5	5	5
	2024.4.1	防草シートと砂利施工	平尾・織茂 田村・中山		男	84	以前利用	2回目		5	5	5	5	5
	2024.4.22	伐根作業	平尾・島		女	82	以前利用	2回目	その他:木の根の除去	5	5	5	5	5
	2024.4.18	エアコンクリーニング	平尾・関	とても感じの良い人達だったので良かったです。	女	78	チラシ	初めて		5	4	3	4	4
	2024.4.20	下水枦と配管清掃	平尾・関	大変満足しています。何か(手にあまる)有りましたら又お願いします。	男	87	以前利用	3回目	水廻りの修理	4	5	5	5	5
	2024.4.23	フロア・バスクリーニング	平尾・牧野 関・中山		女	81	以前利用	6回目		5	5	4	5	5
	2024.4.25	除草	関・田村 牧野	毎年草刈りをお願いしていますが、いつもきれいにして頂き、ありがとうございます。安心してお任せできるのでとても助かっています。今後共宜しく願い致します。	女	58	チラシ 以前利用	13回目	草刈	5	5	4	4	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
富岡店	2024.2.1	鳥の巣除去	渡部		女		チラシ	初めて	ハウスクリーニング	4	5	4	4	4
	2024.4.13	草むしり、剪定	渡部		男	70	チラシ	初めて		5	4	5	5	5
	2024.4.19	運搬作業	渡部	とてもよかったですと思いました。仕事もテキパキしてて、気さくに話もでき、前から知っている、きん所の知り合いの男の子のような感じが良かったです。	女	63	その他:市報で知っていた	初めて		5	5	5	5	5
	2024.4.14	エアコンクリーニング	渡邊		男	36	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5
	2024.4.20	芋むしり	渡邊 タルジャン ザナク	とても丁寧な仕事ぶりで、満足です。また、お願いしたいと思いました。	男	65	チラシ	4回目	草刈 枝切り その他:草抜き	4	5	4	4	4
みずほ 高崎棟高店	2024.4.4	引越	佐藤		女	50	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い その他:雨樋の掃除	5	5	5	5	5
	2024.4.7	キッチンクリーニング	佐藤		男	65	チラシ 以前利用	2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.4.16	ツタハズシ、塀洗浄	佐藤		男	77	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 営繕作業	4	4	3	4	4
	2024.4.23	不用品処理	佐藤	まだ使える家電や備品の買取りを同時にしてもらえれば、とても助かると思いますが。全て処分はもったいない気がしたので。	女	68	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	3	3	3
前橋南店	2024.3.29	住宅改修	竹之内	ていねい、親切な作業、対応で大変満足しました。竹之内さんに大変お世話になりました。	男	72	紹介	初めて	その他:次回も利用したいが、項目は未定	5	5	5	5	5
	2024.4.18	塗装、草処分	竹之内	予算の範囲内で、きちんとていねいに作業をして頂き有り難く思っています。	男	77	以前利用	36回目	その他:壁の塗装	5	5	5	5	5
	2024.4.19	不用品処分お手伝い	竹之内	今回初めて不用品(2人掛けソファ)処理のお手伝いで利用させて頂きましたが、店長さんとても丁寧な対応で、作業も迅速丁寧にして頂き、大変助かりました。次回、家事困り事もお願い出来ればと思います。	男	50	ホームページ 看板 来店	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	4	5	5
	2024.4.15	買物同行	佐藤		男	57		4回目	その他:	5	5	5	5	5
	2024.4.17	住宅改修	竹之内	大変よく対応して頂きました。ありがとうございました。	男	72	以前利用	2回目	その他:利用したいと考えているが項目は未定です	5	5	5	5	5
八千代台店	2024.4.4	不用品処理のお手伝い	伊藤・奥原	田中様は作業後の様子も見に来て下さり、伊藤様、奥原様も手際良く丁寧でした。または是非お願いいたします。	女		チラシ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム	5	5	5	5	5
	2024.3.28	引っ越し、不用品	田中・奥原	とても良くやって頂きありがとうございました。出来ればもう少し安くお願いして頂けたらと思います。	女	80	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	4	4	3
松戸五香店	2024.3.30	不用品処理	千吉良	亡き夫の自転車を処分したつもりが、まちがって他人の自転車を出していました。店に戻った千吉良さんが気付いて、再度来て下さり、ことなきを得ました。かんしゃがありません。	女	75	以前利用	4回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.4.6	引越し、他	山田	いろいろな依頼にも対応して頂き、助かりました。大変重いであろう冷蔵庫の運搬、ありがとうございました。	女	66	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.3.4	ミモザのセンチ	山田	すごくいいにやってくれました。	男	88	以前利用	2回目	枝切り	4	5	4	4	3
	2024.4.16	不用品処理、家具移動	井瀬	転倒防止伸縮棒をつけて頂き、とても助かりました。	女	73	以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.4.20	不用品処分	山田	不用品の処理に困っていたので大変助かりました。	男	81	チラシ	初めて	その他;未定	5	5	5	5	5
	2024.4.13	軒天修理		作業レベルについては、比べるものが無いので評価できないが、悪くないと思う。	男		その他;TVでの情報番組(大分前)	初めて	その他;換気扇のルーバー掃除	5	5	4		5
	2024.4.24	草刈り	井瀬	特にナシ。	男	73	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 害虫駆除 草刈	4	4	4	4	4
	2024.4.23	エアコン取付、エアコンクリーニング	千吉良		女	73	以前利用	4回目		5	5	5	5	5
	2024.4.26	洗濯機購入	須藤	いつも迅速にしてもらえ助かります。	女		その他;近い事、開店以来			5	5	5	5	5
木更津中央店	2024.4.1	車庫ゲート回収	岡崎		男	74	チラシ	初めて		5	5	5	5	5
	2024.4.9	引越し	井上	雨が降る中での作業、ごろうさまでした。	男	57		初めて	ハウスクリーニング	5	5	4	4	4
	2024.4.15	エアコンクリーニング	梶谷	初めて利用させて頂きましたが、とても丁寧にお清掃して下さいました。これも縁と信じ、今後もいろいろサポートお願いしたいと思います。	女	62	紹介	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5
東越谷店	2024.3.31	害虫駆除(ハチ)	鈴木	なるべく早くといったら朝一番でできてください、ありがたかった。ていねいできちんとした仕事ありがたい。これからも助けて下さい。よろしく御願います。	女		以前利用 その他;いつもきちんとやってもらえるから	7回目	不用品処理のお手伝い 草刈 その他;U字こうのそうじ	4	5	4	5	5
	2024.3.28	不要品処理	鈴木・嶋田	ありがとうございました。すぐに来て頂き、とても助かりました。優しい方々で安心しました。	女		ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	4
	2024.4.26	枝切り	三浦		女	57	以前利用	2回目	家具移動 草刈	4	5	4	5	5
さいたま七里店	2024.4.3	伐採	豊田・白坂	てきぱきやっていただいて良かった。	男	66	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	3	4	3	4	4
	2024.4.2	エアコンそうじ	河西・本見 豊田・白坂		女	65	以前利用	2回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.3.16	たたみはりかえ	河西	たいへんていねいにしてくれました。	男	82	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 営繕作業	5	5	5	5	5
	2024.4.8	草ぬき	豊田・和田		女	70	紹介	初めて		5	5	5	5	5
	2024.4.1	不用品	和田	電話で依頼したら、直ぐ対応してくださり助かりました。	女	75	チラシ 以前利用	3回目	エアコンクリーニング 家具移動	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.4.7	不用品	本見		女	58	ホームページ 看板	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5
	2024.4.12	エアコン処分	和田・豊田	作業して下さった人達とてもかんじの良い人達でした。又何あったらたのみたい です。	女	77	チラシ	初めて		5	5	4	5	5
	2024.4.20	エアコンクリーニング グ	河西・本見 豊田・白坂		男	79	看板	2回目	その他:換気扇掃除	5	5	5	5	5
	2024.4.23	家具運搬	河西・本見 豊田・白坂		女	57	チラシ 紹介 以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.4.29	不用品	河西・和田	埃の部屋(納戸)を暑い中かたずけていただきありがとうございました。	女	76	チラシ 紹介	初めて	エアコンクリーニング	4	5	4	5	5
さいたま 武蔵浦和店	2024.3.21	運搬、不用品処分 お手伝い	深谷・真下	引っ越し繁忙期に助かりました。とても丁寧な対応ありがとうございました。また お願いしたいと思います！	女	33	ホームページ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	4	5	5
	2024.4.2	つまり抜き	近藤・佐野		男	75	以前利用	2回目	水廻りの修理		5	5	5	5
	2024.4.4	雨どい修理	深谷	玄関そうじをお願いした時、とくに感動しました。床のシミがすべてなくなり、はだ しで下りられるくらいピカピカでした。色々ありますが何をお願いしてもすばらしい です。	女	51	以前利用		ハウスクリーニング	5	5	3	5	5
	2024.3.30	不用品、運搬のお 手伝い	深谷・真下	重たい家具ばかりでしたが、嫌な顔せず運んで下さり大変助かりました。ありが たうございました。	女		その他:通りがかりに店を見て	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	3	5	5	5	4
	2024.4.6	各種清掃	近藤・深谷 真下・佐野	またお願いしたいと思ってます！	女	42	来店	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.4.9	イス修理	深谷	40年使用の木製イスの修理をお願いした。今後何年かは使用に耐えられそう。 ありがとうございました。	女	86	来店	初めて	その他:イスの修理(4脚)	4	4	3	4	5
	2024.4.8	害獣駆除	近藤・佐野	気持よく作業をしていただきました。	女	73	来店	初めて	その他:パソコン指導など	4	5	4	4	4
	2024.4.2	不用品処分のお 手伝い	深谷・真下	急な変更にも快よく対応してくれました。スピーディーでついでの頼み事もしてく れ助かりました。	女	66	以前利用	2回目	家具移動 その他:粗大ゴミの処理	5	5	3	5	5
	2024.4.13	エアコンクリーニング グ	近藤	各部丁寧に説明してくださり、とても分かりやすかったです。また、お願いしようと思 います。	男	37	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5
	2024.4.17	エアコンクリーニング グ、壁クリーニング グ	近藤・佐野		女		来店	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.4.18	エアコン、レンジ フードクリーニング	近藤・深谷 佐野	昨日は大変お世話になりました。手際よく作業をしていただき、気持良く生活出 来まして、感謝いたします。又近々お世話になります(7月予約)。よろしく願 いいたします。	男	83	その他:自宅から 近かったのですが に知りました	5回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.4.16	丁番交換	深谷・佐野		女	57	紹介 その他:マンション 管理人さんの	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.4.20	鳥小屋撤去、防草 シート	近藤・深谷 真下・佐野	見積もりから作業完了まで大満足でした！	男	53	以前利用	10回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.4.23	日よけ設置	深谷		女		チラシ	3回目	ハウスクリーニング 家事代行	5	5	5	5	5
	2024.4.25	エアコンクリーニング グ	深谷・佐野	ありがとうございました。またよろしく願い致します。	女		紹介	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
江戸川中央店	2024.4.4	エアコン取外し、 取付け	佐々木	今回ビル2Fのエアコンはずしは、大変だったと思います。一生懸命、対応してくださりありがとうございました。いつも気持ち良く、作業して下さい感謝しています。	女		以前利用		不用品処理のお手伝い	5	5	4	4	5
荻窪店	2024.3.28	不用品処理お手 伝い	山崎・向後 中森	山崎さんの対応が素晴らしいです。親切で仕事もていねいです。中森さんも仕事 が早いです。	女	50	紹介 以前利用 その他:下野市ベ ンリーさんの紹介 です	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.3.28	空室クリーニング	山崎・向後 中森	2回目の利用ですが、山崎さんの対応は毎回素晴らしいです。仕事も早くとても ていねいです。またお願いしたいです！	女	50	以前利用 その他:栃木のベ ンリーの紹介(野 中さん)	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.4.1	おひっこし手伝い	向後・山崎		女	76	以前利用 その他:前回とて も良かったので	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	4	4	4
	2024.4.4	トイレタオルかけ 直しなど	向後		女	69	チラシ 看板	2回目	不用品処理のお手伝い	3	3	3	3	3
	2024.4.4	お手伝い	山崎	私の要望をよく聞いて下さり、作業して下さいました。人柄の良さが出ている方 (山崎さん)でした。	女	76	その他:人に聞いて	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 水廻りの修理	4	4	4	4	4
	2024.4.4	家具解体作業	向後・山崎		男	63	チラシ	2回目	家具移動	5	5	4	5	5
	2024.4.6	高圧洗浄	向後	トイレのつまりという汚れ仕事を気持ちよくして頂きました。感謝しています。不用品 処理もしなければと思っています。どの程度の事をして頂けるのか、知りたい です。ありがとうございました。	男	85	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.4.16	家具移動	向後		女	60	看板	3回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	4	5	4	5	4
	2024.4.16	不用品処理手伝	向後		女	22	チラシ	初めて		5	5	3	5	5
	2024.4.11	おひっこしお手伝 い	山崎・元村	①引越先でプラスドライバーを持っていなくて、元の部屋へ取りに戻った。工具代 2千円は高い。②洗濯機取付時、結束バンドの用意が無く、私が自分の在庫を 出した。③洗濯機のアースが2時間後にはずれた。④見積時に一度来たのに、 当日道に迷って12分位おくれた。	女		看板	初めて		4	3	1	3	3
	2024.4.19	レンガ補修	向後		法人		ホームページ	初めて	その他:緊急時に都度	5	5	5	5	5
	2024.4.19	タイル補修	向後		女		チラシ	初めて		4	4	3	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.4.26	おひっこしお手伝い	向後・山崎	とても助かりました。ありがとうございます。	男	48	看板	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.4.24	排水口つまり	向後		女	81	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 家事代行 草刈 枝切り	5	5	4	5	5
	2024.4.25	不用品処理お手伝い	山崎・中森 森久保	本当に大変な状況の中助けて頂いて感謝しております。今後共よろしく願い致します。	女	74	以前利用	2回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈	5	5	5	5	4
	2024.4.25	おっひこしお手伝い	山崎・元村 中森		女	74	以前利用	2回目		5	5	5	5	4
	2024.4.27	おっひこしお手伝い	向後		男	59	その他:通りすがりにて	初めて		4	4	4	4	4
吉祥寺店	2024.3.16	雨樋修繕	長岡		男	39	ホームページ	初めて	水廻りの修理	4	4	4	3	3
	2024.4.3	高圧洗浄	長岡	作業が早くて、対応が感じ良いのでリピートさせていただいております。今回も大変お世話になりました。	女		以前利用	4回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	4	5	5
	2024.4.2	修繕、エアコンクリーニング	河田・長岡 日向	好感持てました。	男	88	その他:路上にて	初めて	その他:	4	4	4	4	4
	2024.4.1	照明設置	長岡	ご親切に対応して下さい、ありがとうございます。	男	39	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.4.10	高圧洗浄	河田・長岡 日向	古いレンガにこけと土がはびこり、大変滑りやすく困っていました。迅速なご対応と、自分ではできない処理をしてくださり、スッキリ&安心になりました。感謝。また何かあった時に利用させていただきますね！	女	51	その他:家の近所	2回目	ハウスクリーニング その他:またいずれこの高圧洗浄	5	5	3	4	5
	2024.4.17	ドア調整	長岡		男	71	以前利用	3回目	草刈	4	4	3	4	4
	2024.4.25	網戸	河田		女	88	以前利用	3回目	家事代行	5	5	5	5	5
	2024.4.4	浴室ドアパッキン交換	河田		女	46	ホームページ 来店	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	4	5	5
	2024.4.10	家具移動	日向・長岡	老親がいる実家のタンス移動をお願いしました。てきぱきと作業していただいてとても助かりました。ありがとうございました。	女	52	以前利用	2回目		5	5	4	5	5
二子玉川店	2024.4.12	庭木剪定、窓	田邊	一つの木の刈込をお願いしたはずが、他の木も何本も刈られ、数年かけて育った木が無惨な形になり、残念すぎて涙が出ました。しかも見積もりとは違う(高い)出張費も請求され驚きです。確認もせず本当に残念です。二度と依頼しません。	女		その他:昔、TVを 観て	5回目	その他:庭木剪定、窓掃除	5	3	3	1	3
	2024.4.6	ふろ場の扉のかぎ	秋山		女	50	以前利用	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.4.16	コルクタイルはり	田邊		女	70	ホームページ その他:ハンドビルをもらって	10回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5
	2024.4.27	引っ越	田邊		女		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	4
鶴川店	2024.4.1	看板撤去	加藤		男		看板	初めて		4	4	3	4	4
	2024.3.26	家具の移動		近くに依頼出来るお店があり大変ありがたいです。必要な存在と思います。今後 もよろしくお願いします。	女	70	以前利用	4回目		3	3	3	5	3
	2024.4.2	洗濯水栓交換	松浦		女	76	看板 以前利用	2回目		5	5	3	4	4
	2024.4.4	窓の戸車の修理	加藤(陽)	年よりの物知らずの言う事に一つ一つ答えてくれ、やさしく対応してもらいまし た。ありがとうございます。	男	86	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.4.4	網戸貼り替え	谷口	電話をした当日、すぐ対処してくださり、とてもありがたかったです。谷口さん、と ても丁寧で感じがよかったです。またお願いします。	女	86	その他:娘が依頼	4回目	害虫駆除	5	5	5	5	5
	2024.4.3	掃除機のバッテ リー交換		朝の早い時間しか空いてなかったので、ちょっと忙しかった。午後や夕方ならば もっと良かった。	女		チラシ	初めて	家具移動	4	4	3	4	4
	2024.4.8	換気扇クリーニ ング	谷口	担当して下さい谷口さん、とても感じが良く丁寧なお仕事をして下さいました。と ても満足しています。ありがとうございます。	女	73	以前利用	2回目		4	5	4	5	5
	2024.4.8	浴室そうじ	池田	今回もありがとうございます。大変たすかりました。	男	61	以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5
	2024.4.10	人工芝工事	池田		男	49	以前利用	2回目	ハウスリフォーム	5	5	5	5	5
		冷蔵庫ダイニング の運搬	松浦	引越し業者に冷蔵庫とダイニングテーブルの運搬は出来ない！と言われまし た。困り果てていた所、ダメ元で連絡したら、すばらしい対応力で上げて下さいま した！かいだんの手すりを付けている間に「今時間があるので他にも困り事があ ればやりますよ」とまで声をかけてくれました。大変満足だけでは済まないレベル で満足でした!!	女	37	ホームページ	初めて	引っ越しのお手伝い その他:引越し業者では 出来なかった2階キッチン への冷蔵庫とダイニング テーブルの運搬	5	5	5	5	5
	2024.4.9	ガラシシャワー取 替え	池田	対応が早く助かりました。	男	82	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	3	4	3
	2024.4.1	水道トラブル	新庄・加藤	若い社員の方で、明るく前向きで満足。社内の指導が良く出来ていると感じた。	男	91	紹介	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	4				
	2024.4.5	エアコンクリーニ ング	谷口		男	73	チラシ 以前利用	2回目		3	4	3	4	4
	2024.3.29	脱衣所クロス張替 ほか	中塚・新庄 谷口	電話での対応から作業まで、とても丁寧に行って下さり、ありがとうございます 。今度ともどうぞ宜しくお願い致します。投函が遅くなってゴメンナサイ!!	女	50	以前利用	4回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.3.23	太陽光屋根のPF 管、防水テープ補 修	加藤	保証期間がわからない。高所作業でしたが、ありがとうございます。	女	71	看板 来店	初めて	不用品処理のお手伝い 害虫駆除	4	4	4	5	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.4.18	温水洗浄便座と止水栓の交換	中塚	一度下見後に機種の希望があり、見送らせて頂いたにもかかわらず、再度の依頼となりお手数おかけしました。終始当方の事情を考えて下さり、安心でした。感謝しています。またよろしくお願いします。	女	65	紹介 以前利用	2回目	その他:専用庭の芝生メンテナンス	5	5	5	5	5
	2024.4.16	クーラー設置			女	76		4回目		5	5	5	5	5
	2024.3.18	エアコン清掃	加藤・中塚	ありがとうございました！	男	65	来店	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.4.17	家具組立て	松浦・中塚	最初に値段を云われた時「高い！」と思いましたが、お願いするしかないので仕方なく…。やってみたら簡単だったはず、その場合安くしてくれてもいいのでは。	女	69	看板	2回目	その他:家具の組立	3	4	2	3	4
	2024.4.	スタンド修理	新庄	これからもお願いしたいと存じます。	女		看板	初めて		5	5	5	5	5
	2024.4.20	建具の不具合	加藤		女	58	以前利用	3回目	その他:建具の不具合	5	5	4	4	4
	2024.4.24	エアコンクリーニング	池田	とても丁寧で満足です。またお願いしたいです。	女	41	看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.4.15	雨どい掃除			男	65	看板	初めて	水廻りの修理	3	4	3	4	3
	2024.4.23	浴室の手すり設置	新庄	お宅の支店が近いので助かっています。	男		以前利用 その他:家の近くの店	2回目		4	4	4	4	4
	2024.4.17	吊り戸棚つけ替え	加藤・他1名	いつもていねいな仕事をありがとうございます。引きつづき、よろしくお願いします。	男	70	以前利用	3回目	その他:お願いできるような、依頼ズミの案件があります	5	5	5	5	5
	2024.4.26	洗濯機/パン掃除	加藤・新庄		男	73	以前利用	3回目		3	4	4	5	4
	2024.4.22	表札取り外し	中塚・谷口		女		以前利用			5	5	5	5	5
	2024.4.26	表札取付	中塚	いつも気持よく仕事をしていただいてありがたく思っております。	女		以前利用		エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
経堂店	2024.2.22	鉄格子の塗装	江藤		男	74	チラシ 以前利用	5回目	その他:ルームクリーニング	4	4	4	4	5
	2024.4.1	家具移動	小野・和田	いつも丁寧に対応して頂きありがとうございます。家の近くに店舗があり、今後いろいろ利用させていただきます。	女	82	以前利用	5回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 家具移動 草刈	5	5	5	5	5
	2024.4.4	家電移動	江藤・日置	低価格なのに大変ていねいな仕事ぶりでした。初めて知った会社でしたが、次回も軽作業がある時は声をかけたいと思いました。	男	41	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い その他:家具の組立て	5	5	5	5	5
	2024.4.9	家具移動	江藤・日置		女	83	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	3	4	4	4	4
	2024.4.8	家具移動	小野・日置	親切で丁寧でした。またお願いしたいです！	女		紹介	初めて	家具移動 草刈	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.4.15	エアコンクリーニング、網戸張替	日置・小野	日置様、小野様に大変丁寧にやって頂きました。ありがとうございます。	男	60	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.4.15	シャワーヘッド交換	小野		法人		紹介	3回目	ハウスクリーニング 害虫駆除 草刈 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.4.22	家具移動	和田・日置	作業をして下さった和田さんも日置さんもとても礼儀正しく、作業もてきぱきと予定よりも短時間で終わりました。とても有難く思いました。ありがとうございます。	女	55	紹介 その他: ひっこしやさん(アート引越センター)の営業さんにおしえてもらった	3回目	ハウスクリーニング 草刈	5	5	5	5	5
	2024.4.24	換気口の清掃	日置		女	55	以前利用	2回目	家具移動	4	5	3	5	5
	2024.4.23	高圧洗浄に伴う家電移動	江藤・日置	2回とも江藤さんにお世話になりました。とてもいい仕事、無理なお願いにも気持ちよく対応して下さいましたこと、感謝しております。また、お世話になることもあるかと思います。その際はどうぞよろしくお願いします。	男	70	ホームページ その他: テレビで貴社の社員の方のユニホームを見てホームページを確認しました	2回目		5	5	5	5	5
	2024.4.25	ご新居への引越し	江藤・和田 長岡	担当の江藤さんが対応も良くて安心しておまかせできます。ありがとうございます。	女	63	以前利用	2回目	その他: 今は特にないですが、困った事が起きたら又頼みたいです	5	5	4	5	5
	2024.2.2	ウッドデッキクリーニング、他	江藤・日置	いつもウッドデッキをお願いしています。窓も一緒にキレイにしてもらって、とても助かっています。またおねがいしようと思っています。	女	48	チラシ 以前利用	3回目	ハウスクリーニング	3	4	3	4	4
	2024.4.26	カイツカイブキの刈込	江藤	今回初めて枝切をしてもらいましたが、担当者江藤さんの電話対応及び枝切等非常に満足しております。	女	81	ホームページ	初めて	枝切り	5	5	5	5	5
	2024.4.25	マンション共用部クリーニング	江藤・長岡		女		以前利用	5回目		5	5	5	5	5
	2024.4.17	家具移動	小野・江藤 日置・和田	狭い場所での移動で大変だったと思います。テキパキと作業していただきありがとうございました。	男	69	ホームページ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い 引越しのお手伝い	4	4	4	4	4
横須賀鴨居店	2024.4.5	家の壁の洗浄		寒い中での水を使用した作業、ありがとうございました。	男	69	以前利用	2回目	営繕作業	5	5	4	4	4
西鎌倉店	2024.3.9	電球の交かん	中太		女	59	看板	3回目	その他: 電球交かん	5	5	5	5	5
	2024.4.3	物置の解体、撤去	中川・高橋	初めて利用したが、サービスの要領に感心した。また使わせてもらいたいと思います。	男	71	その他: 自治会報の宣伝	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	5	4
	2024.4.1	植木鉢の残土処理	中川	メール問い合わせにすぐ回答頂き、また、即作業して頂きましてありがとうございます。	男	75	チラシ 以前利用	2回目		5	5	3	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
灰吹屋高津店	2024.4.9	配線交換	中太・石川		男		看板	初めて	ハウスフォーム 水廻りの修理	5	5	4	5	5
	2024.4.15	コウモリ駆除、配 管の穴ふさぎ	中太		男	67	以前利用	10回目	不用品処理のお手伝い 害虫駆除 草刈 水廻りの修理	5	5	3	4	3
	2024.4.2	角板撤去	中川	今回即対応していただき助かりました。	男	75	その他;得意先が 利用していた	初めて	不用品処理のお手伝い	5	4	4	4	4
	2024.4.15	トイレ詰まり	中太・中川		男	68	ホームページ 看板	初めて		5	5	5	5	5
	2024.4.16	書棚撤去		書棚撤去、お世話になりました。	男	89	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4
	2024.4.18	引越の為	中川		女		チラシ	初めて	ハウスクリーニング 草刈	4	4	4	4	4
	2024.4.20	排水詰まり抜き、 汚水枡高圧洗浄 トーラー	中太	緊急時に都合をつけて駆けつけて修理をして下さり本当に助かりました。	女		看板	3回目		5	5	5	5	5
灰吹屋高津店	2024.4.6	風呂、キッチンク リーニング、建具 調整	塩見	とても丁寧な対応と説明で、安心感を得ました。特にちょっとした調整はサービス ですぐにやって下さり、ご縁を大切に下さっていると感じました。	女	54	ホームページ	初めて	ハウスフォーム	5	5	3	3	4
	2024.4.3	粗大ゴミ搬出	塩見	実家ともども何度か利用させていただいています。担当の方が退職されて、今回初 めでの塩見さんにご対応いただきましたが、作業内容・ご対応共にとてもよかつ たです。ありがとうございました。	女	55	以前利用	8回目	その他;今現在は未定	4	5	4	5	5
	2024.4.8	エアコンクリーニン グ2台	亀ヶ谷・塩見	風呂洗い場の床がギシギシと音がします。ユニットバスですが、ユニット入替で はない簡便な修正方法を導入して頂ければありがたいです。	男	70	来店	初めて	エアコンクリーニング 水廻りの修理	5	5	5	5	5
	2024.4.2	温水便座交換	塩見・亀ヶ谷	加齢の関係であまりうまく出来なくなりました。何が出るか分かりませんが、出た らよろしくお願いします。	男	81	チラシ	初めて		4	4	4	4	4
					男	73	チラシ 来店	初めて	その他;そのうちに!!	5	5	4	5	4
	2024.4.22	網戸の張り替え	石川	午後からお願いして4時頃終了して下さいだったので早くて良かったです。	女	81	チラシ	初めて		5	5	5	5	5
	2024.4.23	不用品処理	亀ヶ谷・石川	お二人ともとても丁寧な仕事で安心出来ました。また何かありましたらお世話に なりたいです。知り合いにもおススメしたいです。	女		チラシ	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.4.23	エアコンクリーニン グ	亀ヶ谷	ありがとうございました。次回お願いします。	男	70	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.4.25	丁番交換、TV台 の車輪交換、TV の固定、他	亀ヶ谷・石川	前回同様、仕事がていねいで迅速。お二人で意見交換しながら、より確かな作 業をしていただきました。後の始末もていねいで信頼して任せられました。	女		看板 以前利用	2回目	営繕作業	4	5	4	5	5
	2024.4.29	草抜き、剪定等	塩見	ロコミを書く場がなかったのでこちらに。とてもていねいに的確に作業していただ きました。剪定のアドバイスも的確でした。高齢の母への気遣いもありがたかつ たです。またぜひ利用したいです。ありがとうございました。	女	61	チラシ	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
横浜能見台駅前店	2024.4.24	エアコンクリーニング	小野	リビングのエアコンが古くてコンセントもさすのに大変そうでしたが、丁寧に上げていただきありがとうございました。	女	62	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5
東林間店	2024.4.5	家具移動	佐藤	Yシャツ、ネクタイは良いのですが、体力を使う場合には窮屈かもしれません(ラフな洋服で)。	女	74	看板 その他:家の近く	初めて	その他:電器器具の接続等	3	3	3	3	3
	2024.4.19	ダウンライト交換	佐藤		男	83	看板	2回目	営繕作業	5	5	5	5	5
長岡喜多町店		引っ越しに伴う作業	飯塚	他の業者さんよりお安く、丁寧でしたので決めました。	男	56	チラシ ホームページ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.3.23	不用品回収	飯塚		男	81	以前利用		不用品処理のお手伝い 草刈	4	4	4	4	4
	2024.4.16	クーラー取付	飯塚	初回、下水道の蛇口交換をお願いした時、担当の飯塚さんが感じ良く、何かある度にご指名でお願いしています。今回もクーラーの取付が終り、壁時計の位置を下げる取付もしてもらえました。当方後期高齢者なので、たのむ機会が増えます。よろしく。	男	76	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.4.11	家具の移動	長谷川・品田	約束の時間は13時からお願いしました。13:08にこちらから電話した所、「これから伺います。」との事で、13:30から作業に入って下さいました。遅れるのでしたら、連絡をしてほしかったです。	男	72	チラシ	初めて	その他:庭木の伐採、撤去	5	4	3	3	3
	2024.4.17	キッチンの水栓交換	大勝	パッキンの交換くらいに考えていましたが、ていねいに説明して下さい、新しいのを用意して頂き、交換して安心しました。	男	67	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	4	4	4
	2024.4.19	レンジフード	大勝	きれいにになりました。お願いして良かったです☺又お願いします。	女		チラシ	初めて		5	5	5	5	5
	2024.4.16	戸車交換	飯塚		男	81	以前利用		家事代行 草刈	4	4	4	4	4
下源入店	2024.4.2	外壁の穴塞ぎ	山本	適宜、補修をやって頂き感謝しております。	男		紹介	初めて		5	5	5	5	5
	2024.4.17	トイレ使用後の水量不足修理	山本	特別ありませんが、家庭内で何か不都合が出た場合、お願いしたいと思います。	男	90	チラシ	初めて		3	3	3	4	4
サクラケア千曲店	2024.2.6	雪かき	坂田・中島 近藤・山内	近所で早く来て下さるので助かります。	女	90	以前利用		草刈	5	5	4	5	5
	2024.3.13	雪かき	近藤・山内		女	90			草刈	5	5	4	5	5
	2024.3.5	家具移動	近藤・山内	3/5作業当日、来て下さった両氏(近藤氏/山内氏)は、ていねいな「あいさつ」「作業」をして頂き、次回も利用したいと思った！前日、前金(クレジット)で支払いたかったが、C/D機が不調、残念だった。	男	69	紹介	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	4	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.3.25	剪定	近藤・山内		男	82	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	3	3	3	4
	2024.4.1	草取り、防草シート張り	山内・近藤 坂田		女	74	チラシ 以前利用	7回目		5	5	5	5	5
	2024.4.9	エアコンクリーニング	山内・近藤		男	80	紹介	2回目		4	4	4	4	4
	2024.4.15	お引越しのお手伝い、不用品処理のお手伝い	坂田	事務員の方の御対応大変良かった。作業員の方、スピーディー、丁寧で大変良かった。	男	71	チラシ ホームページ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5
	2024.3.13	雪かき	山内・近藤	いつもありがとうございます。	女	88	チラシ 来店 以前利用	20回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家事代行 家具移動 草刈 枝切り ハウスリフォーム 水廻りの修理	5	5	5	5	5
	2024.3.21	雪かき	坂田・近藤 山内	いつもありがとうございます。	女	88	チラシ 来店 以前利用	20回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家事代行 家具移動 害虫駆除 草刈 枝切り ハウスリフォーム 水廻りの修理	5	5	5	5	5
	2024.4.16	駐車場塗り直し、ガラスクリーニング	近藤・山内		女	64	以前利用	20回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5
	2024.4.18	網戸張替え	坂田		女	79	チラシ	初めて	その他:網戸の張り替え	5	5	5	5	5
ケイジ 佐久店	2024.3.31	ガラスの入替え	望月	わが家の都合に合わせ、早めの対応をしていただき、きれいに仕上げてくれました。	女	74	チラシ	初めて		5	5	4	4	4
	2024.3.25			初めて来て頂きましたがお話しがスムーズに出来て安心です。	女	82	その他:黒沢病院 の関係で知る	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.3.19	笹の枝取り	櫻井	すぐに来てくれました。	女	75	チラシ	初めて	その他:強風による飛来物の撤去	4	4	3	3	3
	2024.3.28	引越しのお手伝い	安川・小林	最初から最後まで、とても良くやって頂いた。	男	64	チラシ	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.4.20	不用品処理のお手伝い	櫻井	はじめて利用させて頂きとても良かったです。これからも利用させて頂きたいと思っています。	女		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム	5	5	5	5	5
	2024.4.16	お庭の片づけ	望月・堀入	お願いした日にすぐに来ていただいて、大変よくやっていただいて、とても良かったです。	女	70	ホームページ 看板	初めて		5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.4.25	換気扇、コンロ、 グリル	櫻井・小林		女	62	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.4.24	食洗器引き取り	望月		女	66	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5
飯田店	2024.3.30	不用品お手伝い	伊藤	気持ち良く片付けていただき、ありがとうございました。うれしかったです。	女	81	紹介	2回目		5	5	5	5	5
	2024.3.5	家具移動	伊藤	とてもスムーズに作業していただき、ありがとうございました。	女		チラシ	初めて	家具移動	5	5	5	5	5
	2024.3.30	エアコンクリーニング グ	竹本		男	67	チラシ	初めて	エアコンクリーニング ^グ	4	5	3	5	5
	2024.4.16	エアコンクリーニング グ(2台)	伊藤	きれいにして頂きありがとうございました。	男	66	チラシ 看板 その他;タウン情報誌	初めて	エアコンクリーニング ^グ	4	4	4	4	4
	2024.4.19	家具移動			男	75	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.4.16	エアコンクリーニング グ	伊藤		男	74	以前利用	2回目		5	5	5	5	5
米三富山 二口店	2024.4.15	排水詰り		次回何かあればお願いしたい。	男	70	以前利用	3回目	営繕作業	4	4	4	5	4
	2024.4.24	エアコンクリーニング グ	小川・守川		女	70	以前利用	2回目	エアコンクリーニング ^グ	5	5	5	5	5
武生駅前店	2024.3.29	床の修繕	東原	ケガをされている中で出来栄良く作業して頂きありがとうございました。人手が不足しているのか見積りから作業までの日数がもっと早いと尚うれしいです。	男	61	以前利用	3回目	害虫駆除 ハウスリフォーム 水廻りの修理	5	5	3	5	5
	2024.4.4	トイレつまりぬき	東原	TELしたらすぐに対応していただき助かりました。引っ越しの時、風呂そうじも本当に助かりました。一人ぐらしなので。	女	73	以前利用	3回目		5	5	5	5	5
	2024.4.3	引越・処分	東原・治部 澤崎・白鳥 山本・数内	荷物が多いのにもかかわらず、イやかな顔などみせず心よく引越しをして下さり、ありがとうございました。	女		チラシ 紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 引越しのお手伝い	4	4	4	4	4
	2024.4.12	運搬、処分	東原・治部	手早く、気持ち良く対応作業して頂き、次回もお願いしたいと思いました。	女	67	以前利用	4回目		5	5	5	5	5
多治見店	2024.3.22	防草シート施工	高木	依頼して速く作業して頂ける事が良いです。	女	85	以前利用	2回目	枝切り	5	5	4	5	5
	2024.3.30	不用品処分	高木	非常に短期の納期にも拘らず、丁寧な作業で対応して頂き感謝申し上げます。	男	68	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 営繕作業	4	5	4	5	4
	2024.4.4	枝切り	高木		男	67	以前利用	2回目		4	4	4	5	5
	2024.4.12	畑仕事	富田	TELしてすぐたいおうしてくださり、とてもたすかりました。	女	75	以前利用	2回目	草刈 その他;畑仕事	4	5	4	5	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
ハロー 可児坂戸店	2024.4.1	引っ越し	三浦・中西 水野	三浦様、中西様、水野様(特に三浦様)「最後まで責任を持って…」と本当に親身になって下さり、ありがとうございました。安心してお任せできました。またお願いします。	女	61	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5
	2024.4.2	家具移動、処分	三浦・安江		男	75	以前利用	3回目		3	5	3	4	3
	2024.4.5	雨漏り補修	安江・鈴木		女	54	紹介 以前利用		枝切り	5	5	5	5	5
	2024.2.15	錠取替	中西	とても親切に対応していただきました。	女	69	来店	初めて	その他:網戸の張り替え	5	5	4	5	5
	2024.2.24	網戸張替	中西	とてもきれいに張りかえていただきました。	女		以前利用	2回目		5	5	4	5	5
	2024.3.29	エアコンクリーニング、空室クリーニング、ガラスクリーニング	安江・中西 三浦・水野		法人		チラシ 看板 来店	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.4.14	玄関錠、ドアクローザー取替	中西	丁寧にやって下さり、ありがたかったです。	女	80	来店	初めて		4	5	4	4	4
	2024.4.13	玄関引戸錠取替	中西	とても親切でていねいな説明でよかったです。	女	70	以前利用	2回目	営繕作業	5	5	5	5	5
	2024.4.19	営繕作業	中西		男	79	看板	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 水廻りの修理	4	4	3	4	4
	2024.4.22	草刈、草抜きなど	中西・三浦 水野	今回とてもきれいに草刈りや枝の片づけをして頂き、感謝しています。	男	78	以前利用	5回目	その他:戸井そうじ	5	4	4	4	4
	2024.4.25	防犯カメラ配線固定	三浦		女	55	来店	初めて		4	4	3	5	5
	2024.4.24	不用品処分	三浦・安江 中西	チームワーク良くすすめて下さいました。2度目の依頼ですが、今回も満足です。	女	61	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.4.25	網戸戸車取替	中西	テキパキと感じよく作業してもらえました。1時間ほどだったのもう少し価格が安いと良いかなと思いました。	女	80	看板	初めて			4	3	4	4
	2024.4.	家具移動	三浦・安江	私の言う事をしっかりと聞いて下さる方です。とても助かっています。	男	61	その他:いつものこと	10回目	営繕作業 草刈	4	4	3	5	4
	2024.4.21	カーポート平板張替	中西・安江		女	57	来店	初めて		5	5	4	5	5
穂積店	2024.3.24	家具移動、運搬	坂・吉村 原・児玉	新築の物件での家具移動でしたので、くつ下の新品もしくはその場ではきかえてくれるなどの気づかい配慮を丁寧にやって頂ければ、より感動したと思います。いつも満足しております！	男	45	ホームページ 以前利用	3回目	エアコンクリーニング 家具移動 営繕作業	5	5	5	5	4
	2024.3.23	お引っ越しのお手伝い	吉村	相談から見積り、作業完了まで大変満足しております。ありがとうございました。	男	50	看板	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.3.26	お引っ越しお手伝い	坂・森光	雨の中、丁寧に対応していただき、本当にありがとうございました。	女	25	その他:前回依頼時の対応がよかったため	2回目	引っ越しのお手伝い 枝切り	3	3	4	4	4
	2024.4.3	ガスコンロまとめてプラン、そうじき がけ、箱づめ	坂	評価4は最高点。5は神業だけ。汚れ仕事をしてもらい有難く思っている。又ね。	男		チラシ ホームページ 看板	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家事代行		4	4	4	4
	2024.4.4	波板、戸調整	三輪・原		男	67	以前利用	2回目		5	5	5	5	5
	2024.3.27	不用品処分、家具 移動	坂・寺野	依頼した時間より早くしてもらえてたすかります。作業も迅速でテキパキとして頂きました。	男	67	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5
	2024.4.8	不用品代行処理	寺野	不用品の処分に困っていたので本当に助かりました。今後もお願いすると思います。	女	40	その他:店舗の前を通ったことがあるので	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.4.8	ドアハンドル交換	原	特になし。	男	68	以前利用	3回目		4	4	4	4	4
	2024.4.2	不用品処分	原	初めての依頼のためとても心配でしたが、とても対応が良く作業も早く、お願いして良かったと思っています。ありがとうございました。またお願いします。	男	74	ホームページ その他:自宅より近いため	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム	5	5	4	5	5
	2024.4.1	不用品処分	坂・寺野 児玉・衣川		男	19	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.4.5	アパートクリー ニング	坂・原・衣川		男	19	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.4.9	雨樋補修	三輪・衣川		男	66	以前利用	2回目	営繕作業 ハウスリフォーム	4	4	3	3	3
	2024.4.8	蜂の巣駆除	寺野	丁寧にご対応して下さいありがとうございます。	女	43	以前利用	2回目	害虫駆除	5	5	5	5	5
	2024.4.11	エアコンクリー ニング	坂	初めての依頼でしたが、丁寧に対応して頂いて感謝しています。ありがとうございました。	女	79	チラシ	初めて	家具移動	5	5	5	5	5
	2024.4.6	ベンチ製作、照明 とりかえ	原	仕事はきちんと後始末までできました。ありがとう御座いました。	女	79	紹介	3回目	引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	4	5	5
	2024.4.14	不用品、整理	坂		男	19	以前利用	6回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム	5	5	5	5	5
	2024.3.25	家具の運搬	原・寺野	丁寧に対応していただきありがとうございました。	男	38	看板	初めて	エアコンクリーニング 引っ越しのお手伝い	4	5	4	4	4
	2024.4.11	運搬、家具組み立 て	衣川	今回は急な依頼に対しても迅速に対応して頂き感謝です。衣川さんは作業プラス気遣いがとてもやさしい方でした。又利用させて頂きたいと思います。	女	71	以前利用	2回目		5	5	5	5	5
	2024.3.28	ひっこし	吉村・寺野 衣川	満足しましたので、又の時はお世話になろうと思います。	男	79	紹介	初めて		5	4	4	4	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.4.9	不用品	坂・吉村	植木屋さんが高齢のためやめてしまいシルバーサービスに連絡したが空いてない。夏か秋にお願いするかもしれません。	女	52	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.4.13	不用品処分	吉村・坂	ベッドの処分をお手伝い頂きありがとうございました。運び出しもスムーズにしてくださいました。次回、別の家具の処分と、家具移動のお手伝いよろしくお願いします。	女	45	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	3	4	3	4	3
	2024.4.17	トイレ詰り抜き	三輪	特にありません。	男	86	来店 その他;近いので 前から知っていました	2回目		4	4	4	4	4
	2024.4.19	蛍光灯交換、草とり	坂		男	88	チラシ 看板	初めて		5	5	5	5	5
	2024.4.20	運搬のお手伝い	三輪・吉田		女	29	ホームページ 看板	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.2.14	大型家電処分、家具の修理	原・森光	前回は今はなき他店さんでお世話になった事があり、親切にしてくださいました。今回もその時の事を思い出し穂積店さんをお願いしましたが、大変気持ちの良い対応をして下さいました。助かりました。ありがとうございました。	女		以前利用	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.4.15	雨どい清掃	原・寺野		女	59	その他;他店を以前利用	初めて		4	5	4	5	5
	2024.4.17	家具移動	坂・寺野		女	65	以前利用	5回目	その他;玄関から門の間の タイル高圧洗浄	4	4	4	4	4
	2024.4.18	家具移動のお手伝い	坂・吉村 他2名		女	69	その他;	初めて		3	4	3	3	3
	2024.4.26	草取り、砂利しき	衣川・森光		男	54	以前利用	5回目	草刈	5	5	5	5	5
	2024.4.18	お引っ越しのお手伝い	原・三輪		女		紹介	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.4.23	電球交換、草取り	衣川	急遽お願いした事も含め、時間内にテキパキと作業をされ、とても素晴らしかったです。助かりました。本当にどうもありがとうございました。	女		以前利用	8回目	エアコンクリーニング 草刈	5	5	5	5	5
	2024.4.20	エアコン取外取付	原		法人		以前利用	5回目	ハウスクリーニング	4	5	4	4	4
	2024.4.21	不用品処分	原		女		紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.4.22	照明カバー取付	原		男	82	看板	初めて		3	4	3	2	4
	2024.4.22	家具移動、排水 ホース固定	吉村	作業追加を電話で注文、現場に来てくれた方に伝わっていませんでした(よくある事と言われていました)が、心よくやってもらえました。	女	51	以前利用	3回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 害虫駆除	5	5	5	5	5
	2024.4.27	運搬作業	三輪・吉村		女	35	以前利用	2回目		5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.4.24	TV接続	三輪		女			3回目	不用品処理のお手伝い 家事代行 家具移動	4	4	4	4	4
	2024.4.28	不用品、クリーニング	坂・衣川 児玉・中田 他1名		男	19	以前利用	7回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム	5	5	5	5	5
	2024.4.26	エアコンクリーニング	原		女	31	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.4.29	不用品処分	吉村・衣川		女	72	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.4.26	エアコンクリーニング	三輪		女	51	紹介	3回目	ハウスクリーニング 家具移動 枝切り	4	5	4	4	4
	2024.4.29	看板の撤去	吉村・衣川		男	56	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	3	3	3	3	3
関店	2024.4.1	引越し、不用品処分	山田・加藤 小山	定期的にも忙しいにも関わらず希望の日時に作業していただいて本当に助かりました！しかも丁寧でスピーディーでしたので、とても安心できました。本当にありがとうございました！	女	32	ホームページ	初めて	その他:また困ったことがあったらぜひお願いしたいです	5	5	5	5	5
	2024.3.26	玄関カギ交換	丹羽		男	78	チラシ	初めて		3	3	3	3	3
	2024.4.4	庭の木の伐採	市川・山田	見積り、電話の対応、当日の作業時の態度、対応などとても好印象でよかったです。ありがとうございました。	女	50	チラシ	初めて	その他:あみ戸の貼り替えや、庭の砂利などの処分等	5	5	5	5	5
	2024.4.10	カーポート天板取外し、庭木伐採処分	小山	思ったより短時間でやって頂けました。とても満足しています。PeyPey支払いが出来た点も良かったです。また利用したいです。ありがとうございました。	女	64	チラシ	初めて	その他:今のところは無し	5	5	5	5	5
	2024.4.26	庭木剪定	山田	仕事は丁寧で満足。田舎でも同業者(個人経営)が多いので、もう少し安ければ利用しやすくなると思う。	男	80	以前利用	2回目	その他:防草シート張り	4	4	3	4	4
空港店	2024.4.7	不用品処理	伊藤	大変満足、2カ月後に再び依頼を予定しています。	男	68	以前利用		不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.4.1	不用品の回収	田中	今回も感じの良い対応をして下さり、作業もとてもスムーズで、とても感謝です。ペンリー空港の方は、チームワークも良く、個人の方もとても感じが良くて、こちらも気持ちが悪くなります。	女	60	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5
	2024.4.21	草取り	伊藤・堀場		女	67	以前利用		害虫駆除 草刈 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.3.30	お墓掃除	田中		女	89		10回目	エアコンクリーニング	5				
	2024.4.6	エアコン室外機脱着作業	田中		女	50	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 水廻りの修理	5	5	5	5	5
	2024.4.5	フェンスの補修と土間コンクリート工事	伊藤(貢)	今回は何度も相談にのっていただいて、何度も見積りの変更をしていただいて、とても手間をおかけしましたが、おかげで良い仕上がりとなりました。ありがとうございます。	法人		以前利用		草刈 枝切り	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.4.15	庭の手入れ	伊藤・川辺		女	70	以前利用		不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	5	5	5	5	5
	2023.12.11	運搬の手伝い	広瀬・田中	すごく丁寧で、親切的な対応をして下さいました。次回、又、何か困り事がありお願いする事があれば、是非ペンリー空港店さんをお願いしたいと思います。	女	51	ホームページ 看板	初めて	エアコンクリーニング	4	5	4	5	5
	2024.4.17	テラス波板の交換	田中		男	70	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.4.17	ドアのレールがはずれた	伊藤		男	77		初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.4.23	学習機の処分	川辺	2階にある学習機の処分に困っていました。すぐに来ていただき、助かりました。ありがとうございます。とても気持ちのよい作業でした。	女	56	チラシ 紹介	初めて	草刈 枝切り	4	4	3	3	3
尾張旭店	2023.7.25	レンジFC	岩崎・伊藤	とてもきれいにして頂きました！本当にありがとうございます。	女	38	紹介	初めて	その他;キッチンクリーニング	4	4	4	5	4
岡崎電美丘店	2024.3.31	2階から1階へマッサー器と椅子を降ろす	田代	対応もとても良く気持ち良く作業して下さいました。	男	88	その他;家のすぐ 近くだったので	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5
	2024.3.27	引っ越し	田代	今回で3回目の引っ越しでした。見積りに来てくれた店長さん、当日対応田代さん、今まで使ったところより本当感じ良くていねいで次何かあれば絶対ペンリーさん！ご近所さんにも感じの良い業者さんだねと言われました。ありがとうございます。	女	54	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5
	2024.4.18	町内の公民館の雨樋清掃と修繕	田代	毎回、しっかり作業していただき、大助かりです。	男	68	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い	4	5	3	4	4
	2024.4.17	ベランダ清掃、レンジフード	村瀬	親切で心のやさしさを感じました。	女	65	ホームページ	初めて	引っ越しのお手伝い その他;窓フキ	4	4	3	5	4
	2024.4.21	物干し竿を切る	田代	2回作業をお願いして、2回とも良い感じで、お願いしてよかったと思いました。今後、自分だけでは出来ない事をお願いしたいです。ありがとうございました。	女	52	以前利用	2回目	家具移動	5	5	5	5	5
サンレー 常滑店	2024.4.1	便座交換	馬場	いつもお世話になっております。この度は迅速に対応して頂きありがとうございます。今後ともよろしく願い致します。	男		その他;都築社長 のご紹介	初めて	エアコンクリーニング 家具移動	5	5	4	5	5
	2024.4.4	運搬	馬場	急なお願いにも対応していただき助かりました。	男	45	ホームページ 紹介	初めて		5	5	5	5	5
	2024.4.4	レンジフードクリーニング	馬場・斎田	毎度助かります。次回ピアノお願いします。	女		以前利用	4回目	家具移動	5	5	4	5	5
	2024.3.27	不用品の片付け	馬場・伊藤		男		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4
	2024.4.6	枝木処分			男	49	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.4.5	草取り	伊藤・原田	大変ていねいで満足です。またお願いします。	女		紹介	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.4.6	引越	馬場・斎田	とても助かりました。またお願いします。	男	52	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5
	2024.4.7				女			5回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4
	2024.4.7	代行作業	馬場	とても丁寧に作業していただきました。次回もよろしくお願いします。	女		以前利用	5回目	草刈	5	5	5	5	5
	2024.3.28	剪定	馬場・他	いつもありがとうございます。次回ピクセルお願いします。	女	70	以前利用	3回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.4.7	不用品	馬場	助かりました。またお願いします。	男	52	以前利用	3回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5
	2024.4.6	不用品	馬場	リフォーム後にまたお願いします。	男	50	チラシ	2回目	家具移動	5	5	5	5	5
	2024.4.8	アミド張替			女	70	以前利用	2回目		4	4	4	4	4
	2024.4.10	家具移動	馬場・原田		男		チラシ	初めて	家具移動	5	5	4	5	5
	2024.3.31	不用品処理	馬場	とても親切でした。ありがとうございました。	女	62	以前利用	2回目	ハウスクリーニング	4	4	4	4	4
	2024.4.9	不用品			法人		以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.4.9	ハウスクリーニング		作業が早いです。但し汚水を裏の流しへと依頼しましたが、その様にしていなかったです。	女	88	チラシ	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	3	3	3	3	3
	2024.4.10	エアコンクリーニング	馬場		女		紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.4.10	不用品処理	馬場	またよろしくお願いします。	男	48	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5
	2024.4.11	不用品	馬場	次回もお願い致します。	男	38	以前利用	6回目	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.4.13	代行作業	馬場・藤野		男	65	以前利用	2回目	家具移動	5	5	5	5	5
	2024.4.13	水漏れ	馬場	綺麗にして頂きました。様子を見て報告させていただきます。	男	67	チラシ	初めて	草刈	5	5	5	5	5
		不用品、草刈り	伊藤・斎田 原田	大変良くしてもらいました。感謝しています。	男	81	その他:友人	初めて		4	4	4	4	4
	2024.4.12	エアコンクリーニング	伊藤・斎田	とてもしっかりスピーディーにエアコンの清掃作業を行っていただきました。	男	31	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.4.12	不用品	伊藤・斎田 原田		男	71	看板	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.3.29	引越し	馬場	担当の方、その他の作業頂いた方みなさん本当に、ていねいにお屋ごはんも食べれずな中感謝です。又何かの際や他の人にも知らせます。価格、作業、対応、オール!!大満足すぎです。	女	52	看板	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動 水廻りの修理	5	5	5	5	5
	2024.4.15	不用品	馬場・斎田	助かりました。またお願いします。	女		以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5
	2024.4.15	戸袋そうじ、剪定	伊藤	親切ていねいで対応も良くとてもよかった。次何かあればお願いしたいです。	女		チラシ	初めて		5	5	5	5	5
	2024.4.15	雨戸修繕	馬場		女		以前利用	7回目	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.4.16	不用品	馬場	仕事が丁寧でとても親切にいただけています。いつもありがとうございます。	男		以前利用		草刈 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.4.18	レンジフードクリーニング	馬場・原田	エアコンフィルターまでついてにとしていただき、ありがとうございました。次回、クリーニングお願いします。	女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.4.16	家具移動	馬場・斎田	いつも大変助かっております。ありがとう。	女	51	以前利用	3回目	家具移動	5	5	5	5	5
	2024.4.16	営繕作業	馬場	カーポートのとい、次回お願いします。いつもありがとうございます。	女		以前利用	2回目	営繕作業	5	5	5	5	5
	2024.4.20	不用品	藤野・斎田		女	61	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	5	5	4	5	5
	2024.4.19	伐採	馬場	大変助かりました。次回お願いします。	女		紹介	初めて	枝切り	5	5	5	5	5
	2024.4.19	家具移動	馬場	早く来ていただき助かりました。またお願いします。	女		紹介	初めて		5	5	5	5	5
	2024.4.21	エアコンクリーニング	馬場	気になっていたのですぐに来ていただき助かりました。ありがとうございました。	女		看板	初めて		5	5	5	5	5
	2024.4.19	代行作業		急に無理聞いていただきありがとうございました。また何かあれば相談させていただきます。	男		以前利用	2回目	草刈 水廻りの修理	5	5	5	5	5
	2024.4.21	レンジフードクリーニング	馬場・斎田	早くしてもらいました。	女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.4.23	エアコンクリーニング	馬場		男		以前利用	2回目	草刈	5	5	5	5	5
	2024.4.23	家具移動、不用品処理	馬場・斎田		女		以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5
	2024.4.24	エアコンクリーニング			女	30	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.3.30	家具運搬	伊藤・斎田	テキパキと作業していただき、また依頼していなかった事をお願いできました。またお願いしたいと思います。	女	58	チラシ ホームページ 看板 来店	初めて	引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.4.24	運搬			男	32	チラシ 以前利用	3回目		3	2	3	2	2
	2024.4.26	草刈り	馬場・原田	またお願いします。早く来てくれて助かりました。	女		以前利用	3回目	草刈	5	5	5	5	5
	2024.4.26	レンジフード、エア コンクリーニング	馬場	とても綺麗に頂きました。別のエアコンも次回お願いします。	法人		紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.4.29	運搬			女	61	以前利用	3回目		5	5	4	4	4
	2024.4.27	草刈り	馬場・藤野 原田		女	75	その他:定期的な 庭の手入れ		エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
メロディ 知多店	2024.3.28	マッサージチェア 処分	松原	わかりやすい説明で、短時間で作業していただき、ありがたかった。信頼できると 思ったし次回も依頼したいと思った。30分の作業でも1時間分の料金が発生する ので、結果高いと感じてしまうので、そこは残念だった。	女		チラシ	2回目	害虫駆除	5	5	3	5	5
	2024.4.3	キッチンクリーニン グ	田村・渡邊		女	84	以前利用	5回目	ハウスクリーニング その他:風呂掃除	4	4	4	4	5
	2024.3.	家財処分	篠田	誠実なお仕事作業の仕方や対応で伝わりました。大変助かりました。次回も 何かあれば、依頼しようと思いました。	女	60	チラシ	2回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング ハウスリフォーム	5	5	5	5	5
	2024.2.26	屋根雨もり補修	松原	強風にもかかわらず作業して下さい、ありがとうございました。	女	54	紹介 来店	初めて	その他:庭、玄関のカギ	5	5	5	5	5
	2024.4.4	あみ戸張り替え	松原・田村		女	62	以前利用	2回目	ハウスクリーニング 水廻りの修理	4	4	3	4	4
	2024.4.6	エアコンクリーニン グ	松原	桑原さんに会えなかったのは残念でしたが、店長、新人さんにていねいな仕事を していただきました。	男	53	以前利用	6回目	エアコンクリーニング 家具移動 草刈	4	5	5	5	5
	2024.4.9	カーポート屋根の とい	渡邊・田村		女	84	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4
	2024.4.14	水詰まり	渡邊		男	47	以前利用	3回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.4.9	不要品引取り、ハ ウスクリーニング			女		チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	4	5	4
	2024.4.11	引っ越し手伝い	松原・田村 石浜	がんばってご対応いただきました。おかげさまで時間内で目的の作業を終えられ ました。	男		看板	初めて	引っ越しのお手伝い	4	5	4	4	4
ひまわり 碧南中央店	2024.4.10	詰まり処理	生田	その日のうちに詰まり処理をしていただき、本当に助かりました。色々とまた利用 したいです。なんといっても料金が安く安心しました。丁寧な対応でした。	男	51	看板	初めて	エアコンクリーニング その他:屋根の修理など	5	5	5	5	5
	2024.4.16	雨ドイ	生田	丁寧な作業で良かったです。	女		以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.4.26	エアコン洗浄	生田	又の機会にお願い致します。お仕事頑張ってください！応援しています。	女		以前利用	4回目		5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.4.22	家具移動	生田・松本	他の方にもご紹介したいと思いました。この度リフォームにあたり、建築やさんに教えてもらい、本当に良かったです。今後困ったらご相談します。	女	80	紹介	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動 害虫駆除 営繕作業	5	5	5	5	5
中村稲葉 地町店	2024.4.1	冷ぞう庫移動、 つっぱり棒の固定	加藤		女	52	以前利用	2回目	その他:今のところは無いけど、困ったらお願いします	5	5	5	5	5
	2024.3.30	エアコン取外し・設置、 冷蔵庫、洗濯機の引越		引越し費用を抑えることができ、大変ありがたかったです。また機会がありましたら、よろしく願いいたします。	男	37	ホームページ	初めて		5	5	5	5	5
小牧 インター店	2024.3.15	不用品回収	仲村	大事なものの処理ということで、心苦しいものがありましたが、大変おだやかに接していただいて、いやされました。ありがとうございました。	女	57	チラシ	初めて		5	5	4	5	4
	2024.4.6	処分		大変お世話になり、ありがとうございました。予想以上にものが増えたのに、心よく持ってって下さり感謝してます。またご縁がありましたら宜しくおねがいします。	女	54	その他:ふと名前をおもいだして	初めて	害虫駆除 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.3.26	家具うんぱん	仲村		男	26	紹介	初めて	引っ越しのお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5
	2024.4.8	庭手入れ、草刈り	仲村	雨の中、一生けんめい作業して下さいました。いつもありがとうございます。	男	75	以前利用	5回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家事代行 草刈 枝切り	4	5	3	4	4
	2024.4.24	エアコンクリーニング	中井	ご近所の評判を聞いて依頼しました。良かったです。又機会があればお願いしようと思います。	女	70	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4
	2024.4.11	不用品処理、枝切	酒井・中井	今回で3回目ですが、いつ作業に来てもらっても作業が早くて終わった後がきれいで大満足です。又次回もよろしく。	男	82	その他:今回3回目なのでこれから	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	5	5	5	5
	2024.4.25	荷物運搬作業	加藤	暑い中、エレベーターのないアパートを何度も荷物をおろしていただきありがとうございます。本当にありがとうございました。助かりました。	男	60	その他:テレビを見ていて	初めて		5	5	5	5	5
さつき 小牧味岡店	2024.4.1	水栓の交換、コーキング	栗本・高野	大変誠実に作業していただき、ありがたかったです。	女	65	チラシ	初めて	営繕作業	5	5	5	5	5
	2024.4.11	草刈	栗本	お値打ち価格で作業して頂き大変満足しています。	女		紹介	2回目		5	5	5	5	5
豊橋幸店	2024.3.31	不用品の処分	小森・富田 大島		男	65	チラシ	初めて	草刈 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.4.1	バスクリーニング	赤瀬・富田 大島	とても丁寧に作業していただきありがとうございました。	女		チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.4.1	引っ越し	富田・浦田	とても丁寧に的確に作業して頂いたので、大満足です。ありがとうございました。	女	56	チラシ 看板	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.4.1	伐採	赤瀬		男	65	以前利用	2回目	草刈 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.3.15	引っ越し	小森・赤瀬	見積り時も当日も女性スタッフの方(店長さん)が来てくれて安心した(家の中の事だったので)。特に洗濯機の取付けまで丁寧にしてくれたのがとてもとてもうれしかったです。	男	47	看板 その他;見積りも丁寧(にしてくれた	初めて	その他;機会があれば是非!!	5	5	5	5	5
	2024.4.3	草とり	小森・赤瀬 大島				以前利用		エアコンクリーニング 草刈 枝切り	4	4	4	4	4
	2023.8.25	剪定	赤瀬・小森	とても対応が良く気持ち良く仕事をお願いできました。	女	69	チラシ	初めて	水廻りの修理	5	5	4	4	4
	2023.12.13	ドア脱着、ガラスクリーニング、ロータ ンク修理	赤瀬・小森 富田	いつも気持ち良く作業をしてくださいます。	女	69	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い 草刈 ハウスリフォーム	5	5	4	4	4
	2024.4.5	エアコン・網戸ク リーニング、電球 交換	赤瀬・小森 富田	いつも笑顔で大変気持ちの良い対応でした。	女	70	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.4.23	ウォシュレット交換	小森・富田		法人	41	チラシ	2回目		5	5	5	5	5
	2024.4.26	エアコン外し	小森		女	49	看板	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
名東高針店	2024.4.2	不用品解体	松本	洋服ダンス、和ダンスの処理に困っていた所、ベンリーさんの事を友人より聞いた。親切、ていねいに作業完了、大助かりでした。	女	74	その他;友人からの 口コミ	初めて	不用品処理のお手伝い その他;困ったら、まずは 相談したいと思いました	5	5	5	5	5
	2024.3.19	不用品引取り	松本	料金が高過ぎる。	男	55	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	4	1	3	3
	2024.4.5	レンジフード	松本	対応が良かったです。ていねいに対応していただきました。	男	74	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	5	5
刈谷よさみ店	2024.4.3		豊田		女	78	以前利用	4回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.3.27	エアコン	豊田		女	78	以前利用	3回目	エアコンクリーニング その他;エアコンクリー ニング	5	5	5	5	5
	2024.3.26	不用品回収	豊田		男	53	看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.2.17	引っ越しの手伝い	豊田		女	58	来店	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.3.31	引っ越しの手伝い	豊田		女	58	以前利用	2回目	草刈	4	5	5	5	5
	2024.4.4	家具移動	榎本		女	64	以前利用	2回目	ハウスリフォーム	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.4.8	エアコン	榎本・浜島		男	63	紹介	初めて	エアコンクリーニング 家具移動 ハウスリフォーム	4	4	4	5	5
	2024.4.23	不用品処理、草刈り	榎本・他2名	いつも大変熱心にやってくださってありがたく思います。もう少し価格が安いと もっとありがたいですが…。	女	65	以前利用	4回目		5	5	4	5	5
	2024.4.18	ベランダのそうじ、 鳥対策	豊田	きれいにそうじて頂いてありがとうございました。ちらかった鳥のフンも片付けて もらえるよかったです。	女		ホームページ	初めて	ハウスクリーニング	3	4	3	3	3
	2024.4.27	不用品処理	豊田		女	65	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	5	5	4
ティア サービス 黒川店	2024.3.27	家具運搬	荒井・荻野	黒川店を利用するのははじめてですが、時間どおりに来ていただいて、仕事も早く とても助かりました。	女	63	チラシ	3回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	4	4	5
	2024.3.31	引っ越し	森久・荒井	年度末の日曜日にもかかわらず、店長さん自ら快く引っ越しを手伝ってくれまし た。作業の手際がよく、親切・丁寧な対応で満足しています。	男	66	その他:「ティアの 会」会報誌	初めて		5	5	5	5	5
	2024.3.27	荷物運搬、不用品 処分	森久・荒井 荻野	次回もよろしくおねがいします。	男	69	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.4.10	不用品処理	荒井	またよろしくおねがいします。	男	69	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム	5	5	5	5	5
	2024.4.10	家具移動	荒井・堀田 荻野		男	68	ホームページ その他:ティア	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.4.13	木の伐採	荒井		女	61	ホームページ 以前利用	4回目	エアコンクリーニング 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.3.19	カビ簡易清掃	堀田・森久		女	90	チラシ	初めて		3	5	3	5	5
	2024.4.28	カギ穴修繕	荒井	丁寧な接客態度で感じがとてもよかったです。作業もスピーディーで感心させら れました。やっぱりプロだなと。また次回もよろしくお願いします。	女		チラシ	初めて	草刈	4	5	3	5	5
生野北異店	2024.4.1	運搬のお手伝い	中田	大きな鏡台の運搬をお願いしましたが、養生、分解、組立ての手際がよく、とても 気持ちの良い作業でした。また頼みます。	女	52	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	4	5	4	5	5
	2024.4.4	運搬処分のお手 伝い	中田	今日中に終わるかな？と思っていた作業が中田さんに頼むとすぐにかたづい た。また頼みます！	男	58	紹介	2回目	ハウスクリーニング	3	5	5	5	5
	2024.4.10	ハウスクリーニ ング	中田		男	78	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.4.9	不用品処分のお 手伝い	中田・山本	今回で4回目の依頼ですが、いつも元気でいいいにしていただき、とても良い 印象です。また依頼させていただきます。	女	52	以前利用	4回目	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5
	2024.4.11	障子はりかえ	中田	職人さんのフォローと気遣いができていて大変良かったです。	男	55	以前利用	5回目		3	5	5	3	4
	2024.2.19	電子レンジの設置	山本		女	60	紹介	初めて	エアコンクリーニング	3	5	3	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
大東住道店	2024.3.30	草刈り	吉村・川崎		男	84	チラシ	初めて	その他:散布	3	4		3	3
	2024.3.30	階段手摺の脱着	川崎	また利用させて頂きます。ありがとうございました。	男	66	看板	初めて		5	5	4	5	5
	2024.4.2	エアコンクリーニング	川崎	畑の防草シート設置をお願いしたいのですが、お見積りが高く悩んでいます。	男	64	以前利用	9回目	その他:畑の防草シート設置	5	5	4	5	5
	2024.4.10	台所の流しのつまり、時間外作業	吉村	時間外作業なのにほんとうに助かりました。ありがとうございます。	女	74	以前利用	2回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5
	2024.4.18	お風呂	山崎	大変感じのいい方でした。	女	82	チラシ	初めて	その他:フード	4	4	4	4	4
	2024.4.23	便器取り付け	吉村	気さくなので頼みやすい。	女	87	チラシ 看板	9回目	エアコンクリーニング 草刈 その他:日々生活の中で困った時相談します	4	4	4	4	4
	2024.4.24	エアコンクリーニング	川崎	ていねいにしていただき、嬉しく思っています。	男	79	紹介 以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	3	5	5
	2024.4.25	耕運機運搬	山崎											
	2024.4.11	クロスはり替え、他	山崎・吉村	要望に応じて下さって助かりました。有難うございます。	女	56	看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.4.27	エアコンクリーニング	川崎	笑顔でていねいな対応でした。	男	29	以前利用	2回目	ハウスリフォーム	4	4	4	5	5
	2024.4.26	クーラーの掃除	川崎	大変良かったです。ありがとうございました。	女		ホームページ 以前利用	3回目	エアコンクリーニング	5	5	4	5	5
紀伊田辺店	2024.3.28	不用品搬出	平	"NO"は言わない、という事である別の作業を頼んだが、バッチリ処理してくれた事には感謝している。	男	76	チラシ	初めて	草刈	3	4	3	4	3
	2024.3.25	バスクリーニング、鏡のウロコ取り	吉村	気になっていたお風呂のかがみがとてもきれいになってうれしいです。	女	79	チラシ	初めて	その他:レンジフードクリーニングを次回お願いしております	4	4	4	4	4
	2024.4.1	家具、不用品片付け	吉村		女		チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	3	4	4
	2024.3.14	ハットネット、バスクリーニング	平	大へん真面目にていねいに作業して下さいました。フットワーク軽く、当初の予定より追加の作業をお願い至しました。	女	59	チラシ	初めて	その他:特にありません。本日、気になった所、全部やってもらいました		5	4	5	5
	2024.4.9	レンジフードクリーニング	吉村	前回バスクリーニング、今回レンジフードクリーニングをして頂きました。とてもきれいになり喜んでおります。	女	79	チラシ	2回目		4	4	4	4	4
	2024.4.4	ロボ付きエアコンクリーニング、レンジフードクリーニング、キッチン電灯交換	平	河本様も平様もとても感じの良い話し方で、説明等も丁寧にして下さり安心して作業を依頼できました。	女		チラシ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング その他:キッチンの電灯交換	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.4.6	引越し	吉村		男	29	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	5	4	5	4
	2024.3.30	水もれ、他	吉村		女		チラシ	初めて	ハウスクリーニング 草刈	4	5		5	4
	2024.4.18	クーラー、フロ、カンキゼン	吉村	ていねいにして下さいました。又何かありましたらお願いしたいと思います。	女	74	チラシ	初めて	エアコンクリーニング その他:家のまどそうじ		5	5	5	5
	2024.4.20	ガラスをポリカに交換	河本	色々な面においてきちんと対応して下さいまた利用したいです。	女		以前利用	2回目	ハウスリフォーム 水廻りの修理	3	3	3	5	4
	2024.4.17	エアコン取外し・処分、コンセント交換	平	追加注文したり、現場に私共が遅く着いてしまったり、子供が走り回っていましたが、優しいお気遣いをしていただきありがとうございました。	女	30	ホームページ	初めて	引っ越しのお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.4.21	タンス移動、運搬	吉村	ていねいな作業でした。ありがとうございました。	男	65	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5
	2024.4.22	洗面台	吉村		男	40	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.4.29	雨どいのそうじ	河本	物腰が柔らかくとても好感がもてました。何かあれば次回もよろしくお願いします。	女	50	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
松江駅通店	2024.4.13	照明電球替、そうじ、すだれ取付		ていねいに仕上げて頂き、ありがとうございました。	女	66	以前利用	2回目	ハウスクリーニング 家具移動 営繕作業	5	5	5	5	5
倉敷中央 病院前店	2024.3.10	不用品処理	二葉・佐藤 右田・河井	急にタンスの処理二棹とキッチンボード1台をお願いしましたが、心よく引き受けてくれ、本当に助かりました。	女	60	看板	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	5	5	5
	2024.4.18	ベッドの入れ替え	二葉・右田 河井		女	71	看板	初めて	その他:日よけ防止用の 金具固定	5	5	5	5	5
	2024.4.15	片付け	二葉・右田 佐藤	大変親切で手際よく作業をして下さいました。「これは捨ててもよいのですか?」とひとつひとつ聞いて下さったので息子の大事な品をまちがって処分せず、助かりました。	女	67	看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.4.20	バスクリーニング	二葉		男	76	来店	初めて			5	3	5	5
	2024.4.23	網戸取替え	二葉・佐藤	事務対応、作業者の対応が気持ち良く又利用しようと思った。	男	84	来店	初めて	エアコンクリーニング 枝切り	5	5	3	4	5
笠岡店	2024.3.18	屋根雨漏り修繕	青木	毎回、すぐ対応していただきすかっています。	女	64	以前利用	3回目	その他:こまった時にお 願いしたい	4	4	4	4	4
	2024.4.8	家具移動	木下・松本	丁寧に対応していただき、スムーズに移動もできました。ありがとうございました。	男	64	看板	初めて	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.4.20	実家の不用品の 廃却、カーポート の撤去等		すぐに見積りに来て頂き、実施も早く対応頂けたので大変ありがたかったです。	男	60	チラシ ホームページ 来店	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	4	5	4	5	5
	2024.4.18	ネズミ駆除	松本		女	64	看板	初めて	不用品処理のお手伝い 害虫駆除	5	5	5	5	5
廿日市・ 五日市南店	2024.4.2	猫よけシート貼り、 屋根サビ補修		例えばハウスリフォームをお願いした場合、見積から完成引渡までの行程、必要事項が分かる一覧表があれば有難たい。「作業価格」「作業レベル」は初めてで一般的レベルが分からない。	女	66	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 ハウスリフォーム	4	4	3	3	4
	2024.4.10	植木伐採等		短時間で要望通りに仕上げていただきありがとうございました。困り事をすべて解決していただき毎回感謝しております。	女	53	以前利用	4回目		5	5	5	5	5
	2024.4.17	トイレの水漏れ修理	大杉	毎回お世話になっておりますが、とても丁寧で手早い作業です。ありがとうございます。	男	78	以前利用	6回目	エアコンクリーニング 水廻りの修理	5	5	5	5	5
	2024.4.27	畑返却に伴う野菜 残置物処分及び 整地	大杉	初対面の時から、大杉さんなら安心出来ると思いました。段どりの良さも仕事の仕上がりも、話をした際の人の良さも全て納得です。また利用させてもらいますし、周囲にもおすすめしたい。	女	44	看板	初めて	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
福山東消 防署前店	2024.3.22	フェンス取付、不 用品処理	畠山・光成	1日に2回の依頼に気持ち良く対応してくださり、客の気持ちにより沿った解決策を提示していただきました。	女	68	以前利用	10回目	その他;井戸のふた交換	5	5	5	5	4
	2024.3.29	井戸蓋交換	畠山・光成	いつも、こちらの考えや意見をよく聞いてくださり、満足のできばえです。気軽にお願いできるふんい気が良いです。	女	68	以前利用	6回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	4
	2024.3.27	修繕作業	林・畠山 光成	いつもすばやく対応していただきありがとうございます。感謝しています。	女	50	以前利用	4回目		5	5	5	5	5
	2024.4.2	エアコンクリーニン グ	畠山・光成	畠山さん、光成さん、2人で来られて、説明も上手で話しやすく、丁寧に下さり気分よくクリーニングして下さい満足です。	女		看板	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.3.25	外壁補修	畠山・光成	若いのに気安く頼めて、降ったら困ると言う朝はじめて電話し見積りに来て夕方短時間の仕事なので2時間ですんでビックリ。年寄りで困ることがあればたのめるとよりに思った。	女	94	紹介	初めて	枝切り	4	3	3	3	3
	2024.4.2	ファニチャ処分	畠山・光成	電話の対応も作業もとても迅速で助かりました。ありがとうございました。	女	40	紹介	初めて	エアコンクリーニング 水廻りの修理	5	5	4	5	5
	2024.3.2	エアコン移設、他 作業	林・畠山 光成	引越の手伝いをしてもらったのですが、水廻りのトラブルがある新居だったのでたすかりました。ありがとうございます。	女		ホームページ 看板	初めて	引っ越しのお手伝い 水廻りの修理	4	4	3	5	4
	2024.3.28	お引っ越しのお手 伝い	林・畠山 光成		女	79	チラシ 看板	初めて	ハウスクリーニング 宮繕作業	3	3	3	3	3
	2024.4.10	家具移動	畠山・光成	引っ越し手伝いを依頼したい場合の良心的なプランがあればうれしいです。	男	52	ホームページ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動	5	5	4	5	5
	2024.4.15	お引っ越しのお手 伝い	畠山・光成	とても感じの良方々でした。利用は初めてでしたが、又、利用したいと思いました。	女	68	紹介	初めて	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い	4	5	4	5	5
	2024.4.23	電球交換、換気扇 クリーニング	畠山・光成	すばやく親切に対応してくださり、とても助かりました。ありがとうございました。	女	61	チラシ	初めて	その他;手の届かないところの作業	5	5	3	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.4.18	不用品処理のお手伝い	畠山・光成		男	83	看板	初めて		5	5	5	5	5
	2024.4.15	草取り作業	畠山・光成	今回は庭の草取をお願いしました。仕事内容は信頼しております。庭に咲いている稚児百合と姫空木を店舗日記に載せて下さり、ありがとうございました。	女	67	以前利用	20回目	不用品処理のお手伝い 草刈	5	5	5	5	5
ひまわり 宮内店	2024.4.7	キッチン排水詰まりヌキ	岡田		男	64	チラシ	初めて		4	4	3	4	4
	2024.4.8	庭のゴミの片付け	津田	いつもきれいに片付けていただきありがとうございます。	男		チラシ	3回目	不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
柳井店	2024.4.3	水栓交換	池内	悪天候なのに約束通り来ていただき感謝です。	女	75	ホームページ	初めて	水廻りの修理	5	5	5	5	5
	2024.4.5	草刈	宮正・越峠 重富	よくやって下さり、満足しました。感謝です。			以前利用	2回目		5	5	5	5	5
	2024.4.8	コンセント交換	池内	すぐに対応していただき、助かりました。	女	75	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い	4	4	4	5	5
	2024.4.19	剪定	越峠・重富	悩みだった大きくなった木。お二人のテキパキとした作業で思ったより早く、又処分しやすい様にして下さって本当に有難うございました。越峠さん、重富さんには本当に感謝です。又よろしくお願いします。	女	77	チラシ	3回目	その他:玄関のインター のクリーニング	4	5	4	5	4
	2024.4.11	家具移動、網戸張替	重富・宮正		女	65	以前利用	4回目	その他:風呂の扉取り換え	4	4	4	4	4
	2024.4.18	家具移動	宮正・池内 越峠	初回、2回目もとても親切に対応していただき大変助かりました。またよろしくお願いします。	男	35	以前利用	2回目	その他:思いついたら	5	5	5	5	5
	2024.4.19	草抜き	越峠	対応が早く、作業が丁寧でありがたかったです。	女		チラシ 看板	初めて	不用品処理のお手伝い 家事代行 水廻りの修理	4	4	3	4	4
	2024.4.24	レンジフードクリーニング	宮正	大変なお心遣いを頂きありがとうございました。	男	59	チラシ 看板 その他:宮正さんの紹介	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
仁成堂 新山口店	2024.3.25	ユニットバスの換気扇清掃	桑羽	現在地の出張旅費が手頃で依頼がしやすいと思います。右肢の骨折で少し自由のきかない私には便利です。	男	66	チラシ ホームページ	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い その他:シーリングライト の交換	5	5	5	5	5
	2024.4.6	引っ越し	加藤・宮本	初めてお願い致しましたが、人格・対応などいろいろわたくしに気を使っただき、なおかつやさしく接していただきました。お2人様に感謝しております。ありがとうございました😊	女	72	紹介	初めて	エアコンクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.4.6	引越し手伝い	加藤・宮本	作業も丁寧で早くすすめていただき、料金も安くすみました。大変満足しています。	男	53	チラシ	2回目	引っ越しのお手伝い 草刈	4	5	5	5	5
	2024.3.	ベランダのクリーン	桑羽	店長さん研究熱心で満足。	男	84	チラシ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	4	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.4.16	エアコンクリーニング グ	菓子谷	たいへん満足しています。ありがとうございました。	女	64	チラシ	初めて	ハウスクリーニング その他;パルコニー(床、 手すり)	5	5	4	5	5
	2024.4.24	キッチンクリーニング グ	桑羽		男	50	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5
ワシタ戸畑店	2024.4.4	不用品処理	山田	手際良く、丁寧に引き取りをして頂いたので、早目に出勤が出来ました。	女	51	チラシ 以前利用	3回目	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	3	4	4
	2024.3.25	ダクト、換気扇掃 除	高橋		法人	57	看板 その他;実家での 利用	初めて	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理	5	5	4	4	4
	2024.4.16	エアコンクリーニング グ	高橋		女	42	以前利用	5回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4
	2024.4.9	ゴミ処理	岡崎	前回同様、早い対応で大変助かりました。機会があれば、ぜひまた利用させて いただきます。ありがとうございました。	女	63	以前利用	5回目		5	5	5	5	5
	2024.4.17	エアコンクリーニング グ	高橋		女	75	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	5	5	5
	2024.4.19	不用品回収	岡崎・山田	最初の電話で「どうされましたか?」と優しくお声かけいただき安心でした。当日 の作業も本当にスムーズで、すごく助かりました。ありがとうございました。	女	52	以前利用	2回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動	4	4	3	5	4
	2024.4.24	不用品処理の手 伝	高橋		男	83	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4
小倉富野店	2024.3.22	ベッドの移動		大変助かりました。有難うございました。	女		チラシ	初めて	家具移動	5	5	5	5	5
	2024.4.5	ピアノの移動	小野原	金額や対応、早さなど全てにおいて大満足でした。いただいたラーメン二郎の割 引券もうれしく、おいしくいただきました!	法人	36	紹介	初めて	家具移動	5	5	5	5	5
	2024.4.23	引っ越し、運搬、 不用品回収	小野原・宮本	引っ越しの日にちが決まり、予定日の数日前に電話をした時、その内容が店長 さんに伝わってなかったのが残念でした。	女	62	チラシ ホームページ	初めて	エアコンクリーニング 草刈 枝切り	3	5	4	4	4
唐津店	2023.3.29	家具の移動	宗田		男	56	チラシ	初めて	家具移動 害虫駆除 草刈	5	5	5	5	5
	2024.3.27	洋服タンス、和タ ンス、ベッド等の 処分	北村	親切、ていねいに作業されていました。満足しました。	女	72	チラシ	初めて	その他;今の所、予定は ありませんが、その内利 用させていただきます	5	5	4	4	4
	2024.4.1	庭木の伐採	北村	別にありません!!	男	73	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4
	2024.4.20	エアコンクリーニング グ			女	43	以前利用 その他;会社で利 用しました	初めて	その他;レンジフード清掃	5	5	5	5	5

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
宇土松橋店	2024.4.3	便座の交換	鯉川・金子	依頼して、すぐに故障したか所を見にこられて、その日のうちに修理完了。迅速な仕事対応でありがたかったです。	男	90	チラシ	初めて	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	5	4	4	5
	2024.4.4	いらない物をすてる		よかった。また何かあったらお願いします。	男	60	看板	初めて	その他:ガラスその他いらない物をすてる	5	5	4	5	5
	2024.4.8	玄関口	前田		男	92	以前利用	3回目	エアコンクリーニング 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.3.19	エアコン取付	前田	とても好感度良くお仕事して頂きました。依頼する事に親切に対応して下さい助かりました。ありがとうございました。	女	43	ホームページ 看板	初めて	その他:ディサービス等 ケアの事業でお世話になりたい	4	4	3	3	3
	2024.4.18	コンクリート塊	鯉川		男	80	以前利用	2回目	不用品処理のお手伝い	4	4	4	4	4
	2024.4.19	トイレ1、2F	藤本	女性の。	男	88	チラシ	初めて	その他:未定、あればたのみたい	5	5	5	5	5
	2024.4.10	床下点検	前田	何度もチェックに入り、丁寧な仕事でした。	女	69	看板	初めて	不用品処理のお手伝い 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.4.20	エアコンクリーニング	藤本・成合		女	67	チラシ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4
	2024.4.23	不用品の処分	境	大変良かった。	男	77	チラシ	初めて		5	5	5	5	5
	2024.4.22	不用品の処理	境・杉森	別にナシ。	男	73	チラシ 以前利用	3回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	5	4	4	4	4
	2024.4.22	キッチン水詰まり	前田	待ったなし！の依頼に即対応してくれたのは、大変満足しています！	男	82	看板 以前利用	2回目		4	4	2	4	4
	2024.4.24	草刈、剪定、防虫	前田	いつも大変満足しています。作業レベルも高いのですが、作業員の方々のすがすがしい対応に感激です。	女	73	以前利用	15回目	草刈 枝切り	5	5	3	5	5
宮古島店	2024.4.20	引越	與那嶺	当日の通貨作業も行ってくれてたすかりました。又、何かのときにはお願いしたいです。	女	51	以前利用	2回目	エアコンクリーニング	5	5	4	4	4
本店	2024.4.2	営繕作業	井戸・小久保	別になし。	男	52	以前利用	6回目	水廻りの修理	5	5	5	5	5
	2024.4.4	網戸張替、庭シャワーホース取替、買物代行	岸田・早瀬	依頼してからの速さに驚きました(当日完了)。以前は作業費がとても高く感じておりましたが、今日はお値うちだと思いました。	女	70	チラシ 以前利用	2回目	害虫駆除 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.4.8	不用品回収	浦野・岸田	不用品などいろいろ処理してくれまして、ありがたかった。またたまっていましてらお願いしたいです。	男	75	来店	3回目	ハウスクリーニング	5	5	5	5	5
	2024.4.1	エアコン外し	小久保・井戸	エアコン移送の為の取外しを今回依頼したが、実際の作業者はエアコン廃却の為の取外し経験のみで取外し後の取付・利用に関しては聞いてなかったとのこと。依頼内容のスリ合わせや内容確認をキチンとやってもらいたいと思った。	男		ホームページ その他:TV-OM	初めて	エアコンクリーニング	4	4	3	3	3

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.4.7	リサイクル	小久保・井指		女	66	チラシ 以前利用	4回目	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い	4	5	4	4	4
	2024.4.12	代行作業	岸田・井戸		女	69	以前利用	5回目	不用品処理のお手伝い	5	5	3	5	5
	2024.4.16	台所の換気扇	早瀬・小久保		女	85	その他:風呂のケ イコウトのふたが はずれない	3回目		5	5	4	5	5
	2024.4.18	エアコンクリーニング	小久保・早瀬 井戸・岸田	スタッフの態度が非常によい。親切でる。	女	82	以前利用	4回目	エアコンクリーニング	4	5	5	5	5
	2024.4.21	リサイクル、エアコン外し	小久保・浦野 井戸		男	61	チラシ 来店	初めて		4	4	2	3	3
	2024.4.19	エアコンクリーニング	小久保・岸田	良くやって頂きました。次回もお願いしたいです。	男	67	ホームページ	初めて	エアコンクリーニング	4	4	4	4	4
	2024.4.23	伐採	早瀬・井指	片づけまできれいに作業をしていただきました。ありがとうございました。	男	70	以前利用	2回目		5	5	5	5	5
	2024.4.25	タイヤ交換	早瀬		男	69	チラシ ホームページ 以前利用	2回目	エアコンクリーニング ハウスリフォーム その他:壁紙貼り替え	5	5	3	3	4
本店	2024.4.1	クリーニング、他	小島	いつも一生懸命に誠意を込めてお仕事を下さり、大変きれいになり、大満足しております。またずっとお仕事を依頼していきたいと思っております。	法人		以前利用	30回目	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動 管轄作業 枝切り	5	5	5	5	5
	2024.4.20	エアコン、ガラスクリーニング	長谷川・富山 高橋・千賀	前回は女性スタッフ1人でしたので、今回男性4名がいらっしゃったのにびっくり。料金が少し高い様思う。	男	72	チラシ 以前利用	2回目	エアコンクリーニング	4	4	3	4	4
	2024.4.27	エアコンクリーニング	石田		女	49	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング 水廻りの修理	5	3	3		4
	2024.4.27	エアコンクリーニング	千賀		男	76	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 家具移動 その他:いくつかです	4	5	4	4	4
国府宮店	2024.3.5	代行作業	後藤	親切で配慮ある対応をして下さいました。オバさんのおしゃべりにもちゃんと受け答えしてもらい、ありがとうございました。	女	74	以前利用	2回目	枝切り	4	5	3	4	4
新瑞橋店	2024.4.2	粗大ゴミ出し代行	梶田・水谷		法人		以前利用	10回目		3	2	2	2	4
	2024.3.23	家具移動	梶田・三浦 水谷	丁寧に作業していただきありがとうございました。大変助かりました。	男		ホームページ	初めて		5	5	3	5	5
	2024.4.16	枝切、伐採	水谷		女	65	チラシ	初めて	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り	4	4	4	5	4

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	次回利用したい作業	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ
	2024.4.28	家具移動	梶田・近藤	ありがとうございました。	女	29	ホームページ	初めて	ハウスクリーニング エアコンクリーニング	5	5	4	5	5
	2024.3.22	波板張り直し	梶田・水谷	丁寧に作業していただき、ありがとうございました。アンケートが遅くなりすみません。	女		看板 その他:以前作業 中のところを見か けたのを思いだし て依頼	初めて	その他:今のところはあり ませんが、また利用した いと思います	4	5	5	5	5