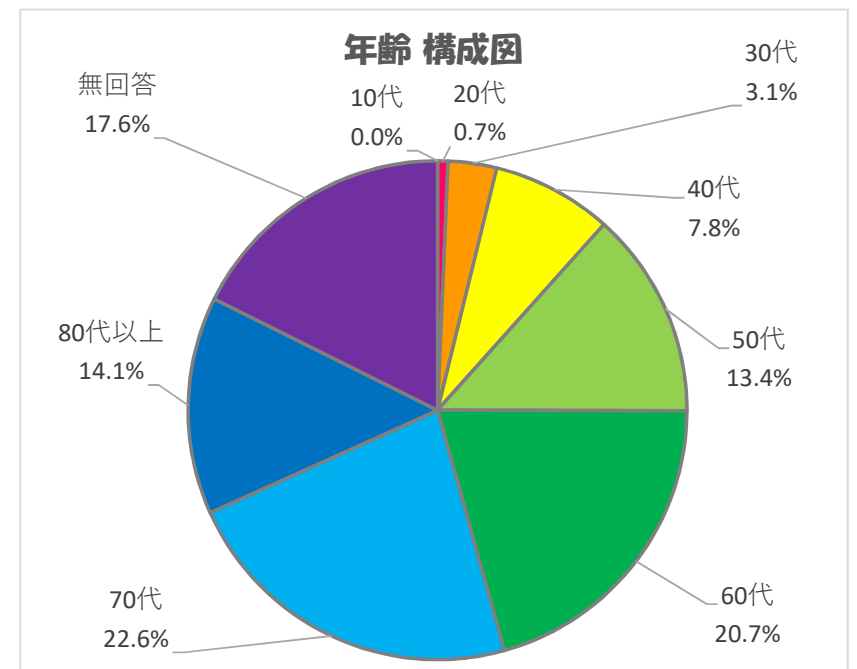
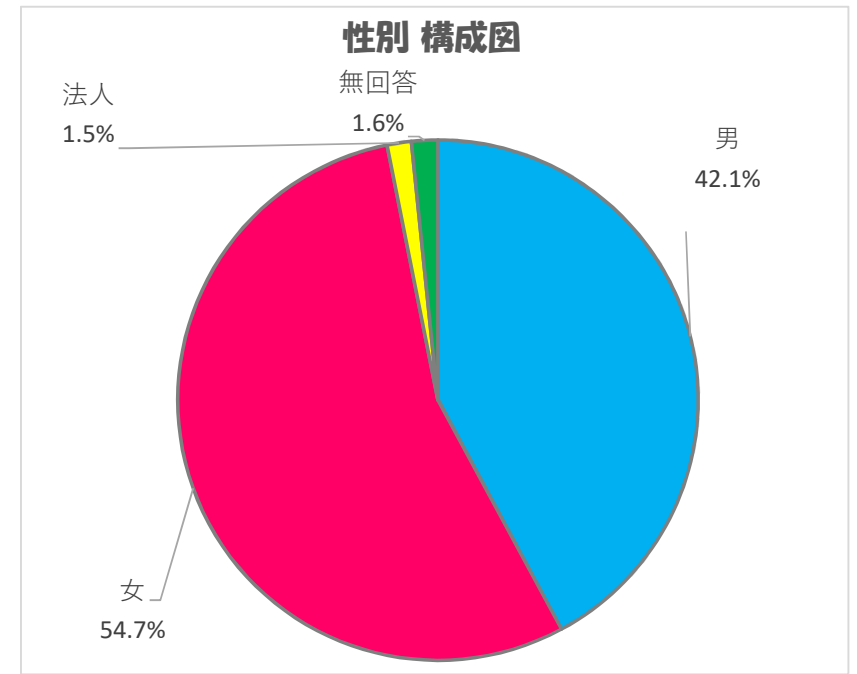


アンケートはがき

*返却枚数 上位3位

順位	店舗	都道府県
1位	メロディ知多店	愛知県
2位	秋田大町店	秋田県
3位	穂積店	岐阜県

2023年7月返却分



【有効期間：2024年6月30日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
札幌琴似店	2023.7.12	各種代行	酒井	とても親切で、依頼して良かったです。又、酒井さんをお願いしたいです。最初心配でした、どんな方がきていただけるのか。でもとても話しやすく、きちんと人で良かったです。	女	62	ホームページ	初めて	3	4	3	5	4	不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.7.15	各種代行	酒井		男	55	ホームページ	初めて	4	4	3	3	3	ハウスリフォーム 水廻りの修理 その他;
	2023.7.19	ファニチャ(不用品処理)	佐々木・遠藤	1人は新人のようでしたが、いっしょうけんめいな事がとてもよかったです。もう1人は仕事もでき、親切ていねいでよかったです。	女	62	以前利用		4	5	3	4	5	不用品処理のお手伝い
	2023.6.29	ファニチャ	酒井・佐々木	電話したらすぐ見積りの日程を決めて下さり、何事も早くて良かったです。	女	63	看板 以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
上十三店	2023.6.28	エアコンクリーニング	松村・向井	作業員の対応も良好でした。また次回も利用させていただきます。作業の手際も良く、仕事が丁寧で安心しました。			紹介	初めて	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング
	2023.7.6	エアコンクリーニング、FFストーブクリーニング	向井・新山	ていねいな説明で、とても安心してお願いできました。思ったより少し時間がかかったなあと思いましたが、きれいにしてもらえたので満足です。またお願いしたいと思います。	女	50	看板	初めて	4	4	4	4	4	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.7.8	伐採	遠藤・新山	いつも良心的に対応して下さいます。今後またお願い致します。	女	68	チラシ 以前利用	4回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.7.21	エアコン入替え工事	遠藤・新山		女		以前利用	2回目	5	5	5	5	5	その他;エアコン入替え工事
仙台北店	2023.7.22	庭木剪定、エアコンカバー設置	鈴木		男	88	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	草刈 枝切り
	2023.7.28	不用品引取	鈴木	依頼→見積り打合せ→施行、ご満点でした！御礼申し上げます。	男	73	その他;タウンページ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 枝切り その他;何かあった時利用したと思います
柴田店	2023.6.19	蜂の巣の駆除		電話受付の際に、この場合いくら割増になるという金額を提示いただいたので安心してお願いできました。トイレリフォームの見積りと清掃見積りもお願いしています。お手伝いいただけると本当に助かります。ありがとうございます。	女		紹介	初めて	5	5	5	5	5	害虫駆除
	2023.7.29	足長バチの駆除	広谷	困った時にすぐに翌日来てもらい、蜂の除去をしてくれた。ありがたかった。次回も困った事があれば利用したい。	男	59	紹介 その他;蜂の巣が軒下に出て役場に相談したら紹介された	初めて	5	5	5	5	5	害虫駆除 草刈
仙台水の森店	2023.7.6	不用品処理のお手伝い	植松	いつも大変お世話になっております。良心的なお値段でありがとうございます。	女		その他;リピート		5	5	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.7.5	ハチの巣	植松・阿部	蜂の巣の駆除でしたが、電話での対応に始まり作業が終わるまで、丁寧にやっていただきとても感謝しております。ありがとうございます。	女	68	紹介	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.7.14	エアコンクリーニング	阿部・植松 池田		女	80	紹介	初めて	5	5	4	4	5	
	2023.7.20	エアコンクリーニング	阿部		女	58	紹介	初めて	4	5	5	5	5	エアコンクリーニング

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.7.25	代行	阿部・植松		男	52	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.7.24	錠前交換	植松		男	78	看板	初めて		5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り
	2023.7.20	家具移動	植松・池田	暑い中重い荷物を汗流しながら運ぶ姿に感心しました。	男	82	紹介	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.6.30	エアコンクリーニング	阿部・池田	割りと近いので今後は庭の事、お願いしたい。	男	80	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング 枝切り
	2023.7.25	ハチの巣駆除	池田		女		以前利用	2回目	4	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.7.27	芝刈り	関川	とても親切で気持ちの良い作業ありがとうございます♡	女		チラシ 以前利用	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング その他:芝刈
	2023.7.13	植木鉢等の処理	佐藤・関川	困っていた植木鉢(土入り)をそのまま処分して頂き助かりました。暑い中作業をしてくれた方々ありがとうございました。	女		チラシ	初めて	4	5	4	5	5	草刈
	2023.7.27	草取	佐藤・長谷	作業レベルが大変良く、また依頼したいと思いました。こうした方が良いと知恵を教えて頂き参考になります。	女		以前利用	2回目	5	5	5	5	5	その他:雨樋の掃除
仙台愛子店	2023.6.30	ベッド組立	高橋(健)	迅速に対応していただけて、大変良かったです。	女	65	ホームページ	初めて	4	4	3	5	4	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い
秋田大町店	2023.6.20	エアコン取直、ガス充填	田口	大変助かりました。有事の際にはまた利用します。	男		チラシ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.6.12	カーテンレール、カーテン設置	白崎・井上		女	78	紹介	初めて	3	4	3	3	4	不用品処理のお手伝い
	2023.6.26	エアコンクリーニング	佐々木	とても対応力が良かった。	男	46	その他:ダスキンからの紹介	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.7.1	エアコン取付	佐藤(正) 佐々木	非常にていねいな説明で親切に対応して頂きました。	男	52	その他:引越し業者経由	初めて	5	5	3	3	4	エアコンクリーニング
	2023.7.3	台所蛇口交換	佐々木	早めにやってくれて、たすかりました。	男	45	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	水廻りの修理
	2023.6.22	仏壇運搬	井上・白崎		男	67	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.6.29	エアコンクリーニング	佐藤(正)	エアコンクリーニング初めてお願いしました。何十年物なので、汚れがひどかったのですが、嫌な顔せず一生懸命やって下さいました。気遣いや、作業のていねいさ、とても素晴らしく感動しました。業者さんの中では今までやってもらった中では一番です!!これからは迷わずペリーさんをお願いしたいと思いました。本日、担当された佐藤(正)様、本当にありがとうございました。	女	50	チラシ	初めて	4	5	5	5	5	エアコンクリーニング 枝切り
	2023.7.1	エアコンクリーニング	佐々木 佐藤(正)	初めて依頼するのは、どんな所でも不安があると思いますが、電話のご対応が良かったですし、実際に作業をしてくださった方も話しやすく、何でも教えてくれたので、これからの使い方の参考になり、クリーニングを依頼して本当に良かったと思いました。ありがとうございました。	女		チラシ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 草刈

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.6.26	不用品処分	井上 佐藤(晴)	いつも親切、丁寧に対応していただき大変助かっています！	女	52	チラシ 以前利用	3回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い 草刈 枝切り
	2023.6.26	エアコンクリーニング	佐々木 佐藤(正)	次回もお願いしたいと思います。	女	67	以前利用 その他;長女から ここが良いよと	初めて	4	4	4	4	4	
	2023.7.4	家具移動	佐々木 佐藤(正)	次回も又お願いします。	男	64	以前利用	3回目	4	4	4	5	5	不用品処理のお 手伝い 営繕作業
	2023.7.10	照明交換	佐々木 佐藤(晴)	大変に良くしていただき、ありがとうございます。また何かの時に、お願いしたいと思います。	女	71	チラシ 看板	初めて	4	5	5	5	5	ハウスクリーニング 水廻りの修理
	2023.7.5	運搬、冷蔵庫処分	佐藤(正) 佐藤(晴) 山賀	急なお願いに、しっかり対応していただきありがたかった。	法人		紹介	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.7.11	エアコンクリーニング	井上・白崎	いつも丁寧かつキレイに作業していただき、大変助かっております！	女	52	チラシ 以前利用	4回目	5	5	5	5	5	その他;困り事が あったらその都度
	2023.7.5	エアコンクリーニング	井上・山賀	大変ていねいに作業されており、感心致しました。又、お手伝いして頂く事がありましたら、お二人にお願いしたいと思っています。	女	80	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	その他;照明器具 交換等
	2023.7.5	洗濯排水つまり抜	遠山・井上	迅速な作業と対応で大変助かりました。グッドジョブです！	男	60	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.6.16	エアコンクリーニング	白崎・井上		法人		紹介	初めて	4	4	5	4	4	エアコンクリーニング
	2023.7.1	エアコンクリーニング	井上		女	50	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.7.15	不用品処分	白崎 佐藤(正)	災害レベルの悪天候にもかかわらず、異例対応で作業くださいました。困りごとがまたひとつ片付いて大変助かりました。ありがとうございます!!	女	38	紹介	2回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 草刈 枝切り ハウスリフォーム
	2023.7.11	小屋不用品処分	佐々木 佐藤(正) 佐藤(晴) 遠山	きちんと作業して戴きました。次回もお願いしたいと思ってます。	女	78	チラシ	3回目	3	3	3	3	3	不用品処理のお 手伝い
	2023.7.19	草刈	遠山 佐藤(正)		男	71	以前利用	2回目	4	4	3	5	3	不用品処理のお 手伝い
	2023.6.2	家具運搬	佐々木・白崎 佐藤(正)	何かあった時、リピートありと思いました。	男	58	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.7.20	小屋解体	佐々木		男	74	看板 以前利用	3回目	4	4	4	4	4	水廻りの修理
	2023.7.18	草刈	白崎	たいへんたすかりました。ありがとうございます。	男		以前利用	2回目	5	5	5	5	5	草刈
	2023.7.27	人工芝設置	佐々木	暑い中での作業、大変だったと思います。	女	68	以前利用		5	5	3	5	5	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.7.6	庭木剪定処分	遠山・井上山賀		男	61	チラシ	初めて	4	4	3	4	4	不用品処理のお手伝い
	2023.7.29	排水つまり抜き	遠山	本当に今日は有難うございました。今の所予定はありませんが、その機会がありましたらよろしくどうぞ。	男	88	チラシ 看板	初めて	5	5	3	5	5	
山形薬師町店	2023.6.2	エアコンクリーニング	鎌水		女	58	紹介	初めて	4	5	3	4	5	エアコンクリーニング
	2023.7.3	ガラス入替	三沢	ご自分のスリッパをお持ちになり、好感が持てました。笑顔が素敵でした。	男	80	ホームページ	初めて	4	5	4	4	5	その他;蛍光灯の とり変えetc
	2023.7.3	不用品処理	三沢	大変助かりました。ありがとうございます。	男	60	その他;仕事関係	初めて	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い
	2023.7.4	不用品処理	三沢	大変満足しております。	男	87	紹介	5回目	5	5	4	5	5	不用品処理のお 手伝い 草刈 枝切り
	2023.7.4	ムカデ対策	三沢		女	73	紹介	初めて		4	3	4	4	害虫駆除
	2023.7.13	不用品処理	鎌水・三沢	大変御世話に成りました。	男	72	紹介	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.7.22	お墓そうじ	鎌水		女		以前利用	2回目	3	4	3	4	4	
	2023.7.28	枝切	鎌水	暑期中迅速な対応ありがとうございました。	男	57	チラシ	4回目	4	4	5	4	4	枝切り
フレンド 下野店	2023.7.1	エアコンクリーニング	田藤	スリッパ養生用カーペット、服装、終了後の清掃などとても清潔感を感じました。応待も親切、丁寧でした。	女	68	紹介	初めて	5	5	3	5	5	エアコンクリーニング
	2023.7.3	トイレ修理	田藤	作業依頼から終了まで迅速丁寧でまた利用させていただきたいと思う。電話対応の女性の方、担当の田藤さん、とても感じ良かったです。	女		チラシ	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.6.30	エアコンクリーニング、浴室換気扇掃除	田中・田藤		女	45	紹介	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.7.6	照明取り付け	田藤		男	55	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	ハウスリフォーム
	2023.7.8	エアコンクリーニング	田藤		男	41	看板	初めて	5	5	4	5	5	エアコンクリーニング
	2023.7.8	エアコンクリーニング	田中・菊地 野中		女	71	チラシ	初めて	4	5	3	4	5	ハウスクリーニング
	2023.7.5	草刈	田中	暑期中ご苦勞様でした。きれいにして頂いてありがとうございました。	男	55	チラシ	2回目	5	5	4	5	5	草刈
	2023.7.11	雨どい清掃	松尾	大変ていねいな対応で満足です。暑期中ありがとうございました。	男	65	紹介	初めて	3	5	3	5	5	ハウスクリーニング
	2023.7.10	排水溝落物	野中	又なにかありましたらよろしくお願い致します。	女	77	看板	初めて	5	5	4	5	5	その他;考え中です
	2023.7.23	クリーニング	松尾	特にありません。	男	72	看板	4回目	5	5	5	5	5	枝切り

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.7.12		田藤	暑い中、親切に対応して頂きとても助かりました。	女	75	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	水廻りの修理 その他:洗面台の つまり
	2023.6.29	庭木剪定	野中		男	79	チラシ	3回目	4	4	2	3	4	その他:芝刈り
	2023.7.11	エアコンクリーニング グ	田藤・菊地	何かありましたら、又たのみたいです。	女	72	紹介	初めて	4	4	3	4	4	ハウスリフォーム
	2023.7.15	草刈り	野中・伊藤		男	56	看板	初めて	5	5	5	5	5	枝切り
	2023.7.3	書道用品の後片 づけ	野中	気持良く作業してくれました。感謝です。	女	86	その他:ヘルパー さんからの紹介	初めて	4	4	4	4	4	
	2023.7.18	雨樋清掃、レンジ フードクリーニング	野中		男	83	ホームページ	初めて	5	5	4	4	4	不用品処理のお 手伝い
	2023.7.13	木の伐採処分	野中		男		看板	初めて	4	4	4	4	4	枝切り
	2023.7.24	草とり	松尾	丁寧にやっていただきました。	女	49	チラシ	初めて	4	4	3	4	4	エアコンクリーニング
	2023.7.28	エアコン、室外機 設置	田藤・田中	あつい中、エアコンの設置作業していただき、ありがとうございます。その後の体調を心配 しております。大丈夫でしたでしょうか？	女	75	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	
	2023.7.30		野中	不用品家具がたくさんあるのでほしい方がいれば…と思っています。	女	80	以前利用	8回目	5	5	5	5	5	
ひたちなか 高場店	2023.6.22	庭の除草シート、 人工芝	石田	とても丁寧な仕事をしていただき、ありがとうございます。	女	66	ホームページ	初めて	5	5	4	5	5	ハウスリフォーム
	2023.6.10	ネコが外に出ない ようなアミ戸の設 置	石田	見積り対応から仕事自体に渡り、適切でいいねいに行っていた。信頼できる人達、信 頼できるお店だと思う。またお願いします。	男	60	看板	3回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 家具移動 営繕作業 草刈 枝切り
	2023.7.	庭木の伐採	吉田	いつも助かっています。	女	65	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	枝切り
	2023.7.8	エアコンクリーニング グ	石田		女	56	紹介	初めて	5	5	4	5	5	エアコンクリーニング 枝切り 水廻りの修理
	2023.7.5	草刈り、除草剤散 布	石田・吉田		男		ホームページ	初めて	5	5	4	4	4	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い
	2023.7.12	エアコンの中のコ ウモリ除去	石田	今回、初めて利用いたしましたが、とにかく親身になってお話を聞いて下さいました。対応も 迅速で、ありがたかったです。このような方が会社を大きくしていく力になるのだらうと思いま した。	女	58	看板 その他:通勤で目 にしていた	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.7.22	草かり	吉田・宇内		女	72	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.7.21	引越し		お世話になり、ありがとうございます。	男	63	以前利用	3回目	4	4	4	4	4	引っ越しのお手伝 い 家具移動

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.7.20	草刈り、伐採、枝切り	石田	暑い中、ていねいに作業していただき、たいへん満足しました。ありがとうございました。	男		以前利用	3回目	5	5	5	5	5	草刈 枝切り
	2023.7.28	枝切	石田・吉澤		女	80	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	害虫駆除 枝切り
くろさわ 高崎中居店	2023.7.1	エアコンドレーン 清掃	倉林・織茂	今回も大変お世話になりました。また機会がありましたらお願いします！	男	44	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	
	2023.7.1	網戸張り替え	関	対応がさわやかでした。ありがとうございます。	男		以前利用	2回目	4	4	4	4	4	その他:老いてき ます、色々とお願 いしたいと思いま す
	2023.7.1	玄関ドア、ハンド ル錠調整	倉林・織茂		男	56	以前利用	2回目	5	5	3	5	5	営繕作業
	2023.6.30	不用品の片付け	平尾・織茂	仕事に対してとても親切で気持が良く、又お願いしたいと思う。	男	92	その他:友人宅の 仕事を見ていて自 分で声をかけ依頼 しました	2回目	5	5	4	5	5	
	2023.7.4	庭園灯、ローボル トランス	倉林・織茂	<家の事>は全て御世話に成って来て居ります。これから長く暮らして行く間、次回利用した い作業欄に○を付けましたが、必要が出た時は全てこれからもお願いしたいと思って居ります!!	男	74	チラシ ホームページ 看板 紹介 その他:以前から 家の事は依頼	8回目	5	5	4	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い 害虫駆除 草刈 枝切り
	2023.7.4	レンジフード、エア コンクリーニング	平尾・関・易 田村	毎回本当に丁寧におそうじしてくださり、うれしいです。来年もお願いしたいです。	女	40	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.7.11	ボールタップ交換	倉林・関・織茂		女		紹介	3回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.6.23	網戸張替、BSアン テナ撤去	倉林・関・織茂 平尾	この度も、状況説明いただき不具合原因わかりました(アミドたてつけわるさ)。またアシナガ バチの巣をアミドのかくにん中にみつけていただき対処までありがとうございます。皆様にお けがなくホットしました。さらに家まわり注意してチェックします。	女		以前利用	2回目	4	4	4	4	4	その他:浴室シャ ワーカーテンポー ル固定設置、ソー プ・シャンプー等 の台設置、スタレ 掛けバー撤去、タ コ足コンセント固 定
	2023.7.18	エアコンクリーニン グ	関・織茂	暑い中御苦勞様でした。	男	88	チラシ	初めて	5	5	3	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.7.12	鉄骨解体	織茂・倉林・関 平尾	作業内容などは最高でした。	男	84	チラシ	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.7.11	サンルーム遮熱 フィルム、LAN配 線、エアコンクリー ニング、ルームク リーニング、網戸 張替、棚撤去	倉林・関・織茂 平尾	初回から丁寧な対応と仕事内容で、以降、安心しておまかせしています。対応が速いことも 助かります。今までアンケート用紙出せなくて申し訳ないです。	女		以前利用 その他:明細がわ かりやすい	4回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 家具移動
	2023.7.18	芝刈	織茂・関・平尾		男	86	チラシ 以前利用	5回目	4	5	4	4	4	エアコンクリーニング その他:芝刈、あ み戸のはりかえ

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.7.10	婚礼ダンスの片付け	平尾・織茂		男	75	チラシ	初めて		5	5	5	5	
	2023.7.12	エアコンクリーニング	平尾・織茂		男	49	ホームページ 看板	初めて	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング その他:キッチン クリーニング、換気 扇
	2023.7.21	シマトネリコ枝切	倉林・関・織茂	枝切り作業の依頼でしたが、合わせて玄関周りまで掃いて頂きとてもサービスが良いなと感じました。また家の事について困り事があればお願いしたいと思います。	男		看板	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い 草刈
	2023.7.20	芝刈、除草	織茂・関・平尾	初めてお願い致しましたが、対応作業等々丁寧な仕上りには、大満足で感謝でございます。	男	80	チラシ	初めて	4	4	3	5	4	草刈
	2023.7.10	除草、エアコン クリーニング	平尾・織茂 平井・高橋	立ち合いは出来なかったで、内容は不明です。ただ帰りに寄って!!(支払いを含め)とお願 いしていましたが、来客で遠慮されたのか、そのままお帰りになりました。	女		以前利用	5回目	5	3	3	3	3	引っ越しのお手伝 い 草刈
	2023.7.28	除草	平尾・関・織茂 田村	危険な暑さという中で手作業の草刈は世話になりました。体調不良が出て自身で作業できな くなくなったところ、希望通りの対応で大変御苦労をいただきました。	女	60	以前利用		5	5	5	5	5	営繕作業
みずほ 高崎棟高店	2023.7.14	引っ越し	佐藤	洗濯機のホースから水が出てきてしまい(取り付時)移動の前に水抜きしてほしかった。	女	66	以前利用	2回目	4	4	4	3	3	
前橋南店	2023.6.29	カーテンレール取 付、カーテン取付	内田	便利に使わせていただきました。	女	79	チラシ 看板	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 草刈 枝切り
	2023.6.22	住宅改修(上框踏 み板設置)	竹之内	良い方でしたので、次回エアコンクリーニングもお願い致しました。	女	84	紹介	初めて	5	5	5	5	5	その他:介護の玄 関のフミ台の設置
	2023.7.5	カーテン取付	竹之内	2回目の利用なので安心してお願いできました。早い対応をしてくださりありがとうございます 。困ったことがあったら、また利用、相談させていただきます。	女	62	以前利用	2回目	5	5	4	5	5	その他:高所の作 業(脚立使用)や 重いものの移動、 今回のカーテン取 付や電球交換など
	2023.6.30	エアコンクリーニ ング×2	安藤・内田		女	63	チラシ	初めて	5	5	3	3	3	
	2023.7.10	エアコンクリーニ ング×2	内田・安藤	ニオイがしなくなった。ていねいな対応。人柄も良かった。シートをひいて水滴もふきとって作 業していた。室外機やコーティングもやってもらいよく見えるようになった。仕事のてぎわの良 さと、人柄で、友達にもすすめることができる！外パネルもムリに力づくでひっぱらず、こんき よくはずして仕事がていねいでした。	女	30	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 害虫駆除
	2023.7.16	代行作業	内田	地域の人となじんでいたのよかったです。	男	49	看板	3回目	5	5	4	5	5	草刈
	2023.7.15	エアコン取外し	竹之内	対応は丁寧、作業は迅速で大変助かりました。一点だけ、エアコンの穴をふさぐ前にホコリを 取らせてもらえば良かったなど。それ以外は満足です。	女	54	ホームページ その他:お店の前 を通るので以前か ら知っていたため	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.7.7	エアコンクリーニ ング	内田	たいへん良くしていただきました。ありがとうございました。主人のせきこみも少なくなりました。 健康に気づかされました。	女	73	紹介 その他:娘	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業	
	2023.7.20	草刈り	竹之内	予算の範囲内でいつも当方の依頼をできる限度で、実行して頂き助かっております。	男	76	以前利用	27回目	5	5	5	5	5	その他:庭の草かり	
	2023.7.18	エアコン取外し、 処分のお手伝い	竹之内	対応がとても良く、次回もおねがいがいいと思いました。ありがとうございました。	女	43	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング	
	2023.7.8	家電運搬	内田・竹之内 安藤	約束の日時に迅速に対応していただきありがとうございました。事前の下見もばっちりでした。	男	56	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	その他:機会があればお声がけします	
富里七栄店	2023.6.30	蜂の巣除去	高橋・竹尾		女	71	チラシ 以前利用	5回目	5	5	4	5	5		
	2023.6.30	不用品処分	高橋	きれいに不要品を持っていっていただきありがとうございました。又、よろしく願います。	女	69	その他:以前も来て いただきました	3回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い	
	2023.7.1	パチスロ運搬	高橋・竹尾	悪天候にもかかわらず、ありがとうございました。	男	52	紹介	2回目	5	5	4	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動	
	2023.7.9	不用品処分	高橋・竹尾	親切で仕事も早い、助かりました。	男		以前利用	4回目	4	4	4	4	4		
	2023.7.8	枝切り	中村・前嶋	丁寧な作業と作業後の片づけ等ありがとうございました。また困った時はお願いさせて下さい。	男	59	チラシ 看板	初めて	5	5	5	5	5	5	枝切り
	2023.7.15	不用品処分	前嶋・中村	仕事が素早く笑顔がとても良かった。	男	30	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い
	2023.6.5	不用品処分	中村	メールで対応して頂き、とても助かりました。室内もきれいにかたづけて下さり、又お人柄も良く感じの良い方で、又何かあったら頼みたいです。ありがとうございました。	女		紹介 その他:リサイクル の人より	初めて	5	5	5	5	5	5	草刈
八千代台店	2023.7.14	草抜き、除草剤	田中・網野	庭の草むしりを依頼しました。丁寧に草を取っていただき、とても綺麗になりました。また、利用させて頂きたいと思います。	女	50	その他:地域新聞	初めて	5	5	5	5	5	5	その他:草むしり
	2023.7.14	エアコンロボク リーニング	伊藤	当日おつりいただきました。暑中ありがとうございました。ご連絡遅くなりました。申し訳ありません。	女	67	紹介	初めて	4	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング
松戸五香店	2023.7.1	トイレの便座付	須藤	店長さんありがとう。	男	80	以前利用	3回目	5	5	4	4	4	4	その他:今はありませんが又よろしく
	2023.7.1	ベランダ掃除	千吉良	良くやってくれています。只、もう少し安いと…。	男	82	チラシ	2回目	5	5	3	5	4	4	不用品処理のお 手伝い 家具移動
	2023.6.24	電化製品売却	山田・千吉良	緊急で連絡を入れ、スケジュール(6月)がいっぱいでしたが、なんとか期限までに対応出きました。ありがとうございます。	男	30	紹介	初めて	4	4	3	5	4		
	2023.7.1	手すり取り付け	須藤・他1名	手すり取り付けしてもらいました。子供を気遣って作業にあたってくれました(位置や握った感じ等)。軽作業なら同行職人さんもベンリー制服着たら清潔感アップしそうですね。	男	41	看板	初めて	5	5	3	5	4	4	その他:庭の土間 打ち、ガレキ回収
	2023.6.27	エアコンそうじ、か ぎ取りかえ	須藤		女	62	以前利用		4	4	4	4	4		

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.7.12	剪定	須藤		女	77	来店 その他:家が近 かった為	2回目	4					
	2023.7.7	水道栓の補修	須藤	電話してから来宅、補修まで4~5日を要しました。仕事内容によっては特別料金を払ってでも即日対応する様に出来ませんか？	男	82	以前利用	3回目	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング 家具移動 宮繕作業
	2023.7.6	エアコンクリーニング	井瀬		女	71	以前利用	2回目	5	5	4	5	5	エアコンクリーニング
	2023.7.21	不用品	須藤・今		男	60		5回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い ハウスリフォーム
	2023.7.24	ポスト交換、洗面 所のつまり	須藤	いつも客の立場になってやってくれています。	女		以前利用 その他:電話での お誘い	4回目	4	4	4	4	4	その他:外壁塗装
	2023.7.28		須藤		女	51	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	
	2023.7.17	不要物の廃棄	山田		男	58	チラシ 看板	初めて	3	4	4	5	4	家事代行 家具移動 その他:電話の代 行
	2023.7.21	庭の雑草剪定	須藤	真面目にきちっとした仕事している事は大変良いことです。	男	85	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	その他:植木の剪 定
木更津中央店	2023.6.27	エアコンクリーニング	梶谷	一生懸命仕事していただきました。対応もよく満足です。	男	69	チラシ	初めて	4	4	5	4	4	ハウスクリーニング
	2023.7.4	草刈り	梶谷・岡崎	色々とお言わいて大変満足いたしました。	女	80	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	不用品処理のお 手伝い
	2023.7.6	レンジフードクリー ニング、水道栓取 替	梶谷・岡崎	丁寧なお仕事で大変きれいにしていただきました。ありがとうございます。	女	68	紹介	初めて	5	5	5	5	5	その他:レンジ フードクリーニング
	2023.7.3	エアコンクリーニング	梶谷		女	74	チラシ 紹介	初めて	4	4	4	4	4	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い 水廻りの修理
	2023.7.10	エアコン清掃	梶谷		女			初めて	5	5	5	5	5	
	2023.7.15	エアコンクリーニング	梶谷	エアコンから大量のホコリがでてきました。水の説明は受けましたが、ホコリは取りきれなかったのでしょうか。店舗が開店直後だったので、まだ慣れていないということだと思いますが、しっかりして欲しいところです。	男	46	チラシ	初めて	3	4	3	2	3	エアコンクリーニング
	2023.6.28	エアコンクリーン	梶谷		男	43	チラシ	初めて	5	5	5	4	4	エアコンクリーニング
	2023.7.22	エアコンクリーニング	梶谷・岡崎				チラシ	初めて	4	4	3	4	5	エアコンクリーニング
	2023.6.26	エアコンクリーニング	梶谷		男		チラシ	初めて	4	5	5	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお 手伝い
	2023.7.22	エアコンクリーニング	岡崎	防草に関して相談させていただきました。ていねいな対応ありがとうございました。	男	41	チラシ	初めて	5	5	5	4	4	エアコンクリーニング 草刈

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
甲府南西店		草取り		よき仕事をしていただき、ありがとうございます。料金が少々高く感じましたが。妻・記。	男	73	チラシ その他:知人から 知った	初めて						不用品処理のお 手伝い
東越谷店	2023.6.24	不用品処理	鈴木		男	50	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 家具移動 枝切り
	2023.6.30	庭木剪定			男	66	以前利用	5回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.7.10	エアコンクリーニング	嶋田		女	88	以前利用	初めて	4	5	5	5	5	草刈 枝切り
	2023.7.5	エアコンクリー ナー	鈴木		女	70	以前利用	5回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 家事代行
	2023.7.13	キャスター交換	鈴木		女	73	その他:お店の人 にいわれて	3回目	5	5	5	5	5	
	2023.7.24	片付け(実家)	鈴木	てきぱきと猛烈に暑い中作業していただき感謝感激でした。みなさん片付けのエキスパート だなと思いました。作業日2日予定が1日で終わり助かりましたよ！	男	73	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.7.15	家具運搬	小川・他	予定が詰まっている中、無理に日程を入れていただき助かりました。作業も迅速で、ていね いでした。感謝です。	女	62	紹介	初めて	4	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 引っ越しのお手伝 い 家具移動
さいたま 武蔵浦和店	2023.6.12	カーテンクリーニ ング	深谷	困ったことが出来たらお店へ行き相談します。	女	79	看板	初めて	4	5	5	4	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い
	2023.6.29	エアコンクリーニ ング、エアコン撤去	近藤・深谷 真下	夏を前に汚れが気になっていた場所がすっきり、おかげで…。よいていねいな仕事でした。	女	79	その他:前回の仕 上がりで	2回目		5	5	5	5	その他:今月中に 2度たのみまして、 これからも身の回 りを考えます
	2023.6.29	家具移動	深谷・真下		女		以前利用		4	5	5	5	4	その他:庭
	2023.7.4	エアコンクリーニ ング	深谷		女		看板	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.7.7	草抜き	深谷・真下	今回も、とてもていねいに草刈りをして頂き、ありがとうございます。暑さの中、庭がスッキリ、 助かります。今後共よろしくお願いします。	女		以前利用	6回目	5	5	5	5	5	草刈
	2023.7.3	キッチンクリーニ ング、エアコンクリ ーニング	近藤・深谷		男	71	来店 以前利用	2回目	4	4	3	4	4	営繕作業 その他:風呂掃除
	2023.6.24	食器棚調整	深谷	マスク着用、スリッパ着用で安心感がありました。見積りの時点で解決できたのも助かりまし た。ありがとうございました。	女	36	看板	初めて	4	4	5	5	5	家具移動 水廻りの修理
	2023.7.5	エアコンクリーニ ング	近藤・深谷		男		以前利用	2回目	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング
	2023.7.12	水栓交換	近藤	いつも親切丁寧で安心してお任せしています。	女	50	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング その他:扉とって 修理

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.7.10	窓付エアコン取付	近藤	作業された方が大変よい方で、初めて利用させていただきましたが、これからも何かの折にふれて利用させて頂きたいと思います。	男	82	紹介	初めて	4	4	4	4	4	営繕作業
	2023.7.6	エアコン設置	近藤・真下	エアコン設置が1日早くなり猛暑に間に合い助かりました。	男	75	来店	3回目	3	4	3	4	3	不用品処理のお手伝い 家具移動 ハウスリフォーム
	2023.7.10	運搬作業	近藤	暑い中の作業、大変ありがとうございました。	女	53		4回目	5	5	5	5	5	
	2023.7.13	エアコン修理	近藤・深谷	さいたま武蔵浦和店の近藤さんと深谷さんが、エアコン修理に来て頂きました。とてもすばや い対応していただき、ありがとうございました。	女		看板	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.7.16	エアコン修理	深谷	最高に暑い日でした。本当にありがとうございました。ご親切で丁寧に作業して頂いて、とても嬉しかったです。	女	83	その他;以前からお店知ってました	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.7.21	草刈り	深谷・真下		男	86	以前利用	5回目	5	5	5	5	5	草刈
	2023.7.18	エアコンクリーニング×5台、お風呂、キッチン高压洗浄	近藤・真下	5台のエアコンと排水口清掃を1日で行って下さり助かりました。朝から休けいもせず頑張って下さり感謝です！時間が長かったですが、5台だったので大変満足です。	女		看板 その他;TVでエアコンのそうじについての放送を見て	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.7.29	エアコンクリーニング	近藤・深谷 真下	手際がとても良く、クリーニング内容の説明もわかりやすく丁寧でした。また機会があればぜひお願いしたいです。	女	55	紹介	初めて	5	5	5	5	5	営繕作業
	2023.7.29	ハチの巣駆除	近藤	お暑い中丁寧に対応してくださり、ありがとうございました。次回何かありましたらまた利用させていただきます。	男	61	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	
大宮南中野店	2023.6.21	フロ場			男	83		10回目	4	4	4	4	4	その他;フロ場
	2023.7.1	家具引き取り、網戸はり替え、じゃ口・バッキン交換、しきいはり替え、窓そうじ		予定より一時間遅い作業開始でしたが、手ぎわよく進めて頂き、依頼したすべての事をやって下さいました。	女		チラシ	初めて	5	5	4	5	5	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理
	2023.7.5	植栽の剪定	杉崎(星)	多くの工事会社のように、工事日の前日or当日の朝一番で「何時頃(何人)でお伺いする予定です」という連絡をするようにして下さい、御社の評判はもっと上と思います。	男	82	以前利用	3回目	5	4	4	3	5	不用品処理のお手伝い
	2023.7.7	エアコンクリーニング	寺島	滞りなく作業をされていて、担当者も好感がもてました。TEL対応も親切で好感がもてました。再度同じ担当者に依頼したい気がおきます。ありがとうございました。	男	64	以前利用	2回目	5	5	3	5	5	
	2023.7.8	エアコンのフィルター取付け	小林	突然の依頼にご対応頂きありがとうございました。お陰でエアコンも順調に作動しています。	男	68	以前利用	3回目	5	5	4	4	5	
	2023.7.17	エアコンクリーニング、お風呂クリーニング		いつもきれいにしていただいてありがとうございます。毎回すっきりするので、とてもうれしいです。また、よろしくお願いします。	女	27	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.7.10	草刈り	杉崎		女	83	その他;以前利用	3回目	4	4	3	4	4	その他;小屋の撤去
	2023.7.15	不用品の処分等		金庫の移動を頼んだが、見積担当者と作業担当者の連携が不十分で、二度手間になったことが残念だった。	男	74	チラシ	初めて	5	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.7.15	草刈、伐採、他	早乙女・村田		女	67	チラシ 以前利用	2回目	5	5	5	5	5	草刈 枝切り その他;コンクリー ト
	2023.7.24	ドアノブのねじ締め		訪問時刻の連絡の行き違いがあったので、残念でした。	男	68	以前利用	3回目	2	4	2	3	3	
	2023.7.26	クーラー、冷蔵庫、洗濯機、撤去処分	杉崎・他1名		男	75	チラシ	初めて	5	5	4	5	5	
	2023.7.26	不用品(戸棚、キャリーケース)		作業は女性二人でしたが、汗だくになり頑張ってくれました。女性の力はスゴイ！！	男	81	チラシ	初めて	5	5	3	3	4	エアコンクリーニング
	2023.7.28	不用品回収			男	70	チラシ	初めて	3	3	2	3	3	不用品処理のお手伝い
	2023.7.27	家具移動	寺島・小林	有難うございました。とても助かりました。	女	63	以前利用	2回目	5	5	4	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動
三郷早稲田店	2023.7.1	不用品処理	衣川	丁寧に対応していただきありがとうございました。	女	55	チラシ	初めて	5	5	3	4	4	
	2023.6.30	カーテンレール交換	小寺・衣川		女	25	以前利用	2回目	5	5	3	5	5	エアコンクリーニング
	2023.7.1	引っ越し	小寺・衣川		男	54	紹介	初めて		4	4	4	4	
富士見鶴瀬店	2023.7.1	木の剪定	月岡・蓮田	いつもお世話になってますので、申しわけないのですが、私の家は鶴瀬店の近くです。移動の時間もガソリンもかからないのですから、距離に応じて料金(お金)も設定してください。よろしくお願いします。2人ともとても良い方です。			以前利用	3回目	5	5	2	5	5	枝切り
	2023.7.4	不用品回収	西岡	こちら側に対する態度や作業に対してとても感じ良くして下さりありがとうございました。(一ツツツにかんして、とても良かったです。)	女	78	チラシ	初めて	3	5	3	3	5	不用品処理のお手伝い
	2023.7.5	不要品回収	西岡・蓮田	とてもいねいに作業して下さいました。こまやかな心くばり有りがありがとうございました。	女	50	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.6.9	防草シート、砂利入れ	蓮田・島田	問い合わせの電話から、作業が終わるまでとてもきもち良く対応して下さい、仕事も雨の中なのに丁寧にこなしてくれました！またお願いしたいと思います！	女		チラシ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 家事代行 その他:床のワックスなど
	2023.7.7	代行作業	西岡		女	54	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.7.9	テレビ処分	西岡	電話の対応(不満)に対する内容、店頭に記入してあった電話番号に連絡をしたがソフトバンクにつながっている。	男	74	チラシ 看板	初めて	2	5	5	5	4	エアコンクリーニング
	2023.7.10	リサイクル	月岡・島田	暑い中での作業、ありがとうございます。とてもたすかりました。また、お願いしたい事があったらよろしくお願いします。	男	55	看板	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.7.12	家具移動	月岡・西岡	この度は迅速にご対応いただき、大変助かりました。ありがとうございました。又何かあった時には利用させていただきたいと思います。	女	84	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.7.21	家具移動	西岡	とても迅速にいていねいにご対応いただきました。	女	50	看板	初めて	5	5	4	5	5	その他;まだ未定

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.7.17	エアコンクリーニング	新屋	対応が良かったです。	女	71	紹介	初めて	3	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.7.13	除草、枝切	新屋	とても丁寧に対応、作業して頂きました。心の重荷がとれました。ありがとうございます。またお願いしたいと思います。	女	57	ホームページ 看板	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.7.7	除草	月岡・島田	とても丁寧な作業とお心遣いがあり、また何かありましたらお願いしたいと思っています。	女		来店	初めて	5	5	5	5	5	その他;すでにエアコン移設、植木鉢処分を依頼しました
	2023.7.27	エアコン排水ホース交換	蓮田	暑い中大変ありがとうございました。	男	76	看板 その他;店が近くにあった	初めて	3	4	3	3	3	
	2023.7.26	戸棚丁番交換	西岡・新屋						5	5	5	5	5	
	2023.7.7	居間、キッチン床	蓮田・新屋	下見後見積書を頂き、当日は予約時間も正確でした。数日後に気付いた個所の指摘に対し快く応じて下さり再度の作業も満足ゆくものでした。	女		チラシ	初めて	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング
	2023.7.20	荷物の運搬	蓮田	お店が家から近くて、よくお店の前を通るけど、駐車場とかで作業or休憩している人も、あいさつなどとても感じがよいので、会社として信頼出来る気がする♡	女	58	来店	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 営繕作業
川口弥平店	2023.7.1	ソファの移動	門間	今回は急なお願いにもかかわらず、ご尽力下さり、ありがとうございました。また、思っていたより低料金で対応して下さい助かりました。ぜひ又お願いします。	女	65	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	枝切り
	2023.7.6	トイレ、浴室、レンジフード、網戸、洗面台			女	40	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.7.3		石黒	べつにありません。	女	75	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.7.11	除草、廃棄物処理、他	門間	気持ち良く作業をしていただき、大変良かったです。また何かありましたらお願いしたいと思っています。	男	75	紹介 その他;閉店したペンリー川口領家 店より	初めて	4	5	4	5	5	草刈 枝切り その他;廃棄物処理、 整地⇒防草処理
	2023.6.28	木の移動	門間	年をとった二人で生活していますので、体が動くのが大変でした。そこをお願いをして大たずかりで喜んでます。	男	77	チラシ	初めて	4	5	5	5	5	
	2023.7.21	エアコン下の地盤補強	門間・高橋	半端な仕事なので、なかなか頼めずにおりましたが、思い切って大へん良かったです。とても感じが良くて、うれしい気持ちでした。	女	84	チラシ その他;近所で仕事してたの見て	初めて	4	5	5	5	5	
	2023.7.8	片付け	高橋	迅速、ていねいな対応、ありがとうございました。	男	60	チラシ 以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 家具移動 水廻りの修理
	2023.7.20	シャワーのホース交換	門間	とてもよくやって頂きました。予定外のレールの不具合も直して頂き(サービスで)満足しています。またお願いします。	男		以前利用	2回目	4	4	4	4	4	
江戸川中央店	2023.7.13	あみ戸の張替え	田村	しんせつに、ていねいにしてもらいとてもうれしく思いました。又何かあった時はよろしく願います。	男	87	チラシ	初めて	4	5	4	5	5	水廻りの修理

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
荻窪店	2023.7.2	エアクリ	山崎・森久保	作業は手ぎわ良く、お二人とも感じ良く、質問にも答えて頂き好印象でした。帰られてからエアコンつけたら水できが、風が出る所から少したれてきて、みたら後から出たのか水できが残ってました。後から出たのはふきとり、その後は大丈夫でしたが心配になりました。			ホームページ	初めて	4	5	3	4	4	エアコンクリーニング
	2023.7.3	空き室クリーニング	向後・中森	いつも対応ありがとうございます。	男	51	看板	5回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.7.6	買い物代行	山崎・中森		法人			14回目	5	5	5	5	5	草刈
	2023.7.6	シャワートイレ交換、トイレレバー交換	向後		女	80	看板紹介	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.7.17	不用品処理お手伝い	山崎・中森	すばやい対応で、非常にありがたかった。又何かの時はお願いしたい。	男	72	ホームページ その他:テレビ	初めて	5	5	3	5	4	その他:エアコンの取りはずしと処理をお願いしたい
	2023.7.23	お手伝い	山崎		女		チラシ	初めて	5	5	5	4	4	その他:本日と同じ
	2023.7.16	木のせんてい	向後・森久保	猛暑の中、ていねいに作業していただきました。ありがとうございます。また何かありましたらよろしくお願いします。	男	62	来店	初めて	4	5	4	5	5	枝切り
	2023.7.28	エアコンの分解・組立	向後	クレジットカード読み取り機を持ってこられなかったのが残念でしたが、作業の手際の良さ、言葉づかい、料金とも満足しました。	男	55	チラシ紹介	初めて	5	5	4	4	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.7.8	引っ越しお手伝い	向後・山崎	気持ちよく仕事をいただき、大変助かりました。	女	53	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	引っ越しのお手伝い
	2023.7.27	草取り	向後		男		以前利用	2回目	4	5	4	5	5	
立川北店	2023.7.5	エアコンクリーニング	増島	とても親切で相談まで、又きれいにしてくれました。ありがとうございます。	男	75	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 草刈
	2023.7.8	エアコンクリーニング、トイレクリーニング	増島・藤本		男	47	以前利用	2回目	4	5	4	5	4	ハウスクリーニング
	2023.7.8	エアコンクリーニング	村田・佐々木		女		チラシ ホームページ その他:	初めて	5	5	5	5	5	水廻りの修理
	2023.7.8	エアコンクリーニング	増島		女		以前利用	3回目	4	4	4	4	4	
	2023.7.11	家具運搬	増島・佐々木	スタッフも良い方ばかりで、安心してお願いしています。	男	72	以前利用	3回目	4	5	3	5	5	エアコンクリーニング 家具移動
	2023.7.10	高圧洗浄	増島		男	47	以前利用	3回目	4	4	4	4	4	ハウスクリーニング
	2023.7.11	エアコンクリーニング	増島		男	43	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.7.6	草抜き、伐採	増島・佐々木	プロにやっていただいて大変良かった！	女	73	チラシ	初めて	4	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.7.1	蛍光灯の交換	村田		女	53	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.7.12	エアコンクリーニング、バスクリーニング	増島・藤本		女	48	以前利用	3回目	5	5	4	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.7.19	ゴキブリ駆除兼おへやおそうじ	大野・佐々木	すぐに来ていただけたので助かりました。またお願いしたいです。	女	54	チラシ	初めて	5	5	4	5	5	エアコンクリーニング 草刈
	2023.7.14	ロボ付エアコンクリーニング(簡易清掃)	大野・藤本	パネルが外れなかったため、高圧洗浄はして頂けなかったのですが、普段手のとどかない場所を清掃いただき大変満足しています。掃除の後、エアコンの効きがよくなりました。ありがとうございました。	女		チラシ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
吉祥寺店	2023.6.25	戸袋の修繕	佐々木 大久保	ていねいで迅速な作業をしていただき大変助かりました。礼儀正しい方々でした。	女		以前利用	3回目	5	5	5	5	5	その他:未定ですが、また利用させていただきたいです
	2023.6.28	エプロンクリーニング、パッキン交換、他	長岡	初めて利用させていただきましたが、対応が早く、作業が丁寧で良かったです。又利用したいです。	男	65	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング ハウスリフォーム
	2023.6.30	浴室コーキング打ち直し	長岡	長岡さんは丁寧で親切です。技術力もあり、助かりました。	男	71	以前利用	3回目	4	5	5	5	5	その他:必要に応じて
	2023.7.3	エアコンクリーニング	日向・大久保		女	78	紹介 その他:社協割引	初めて	5	5	3	5	5	エアコンクリーニング
	2023.6.24	エアコンクリーニング	大久保・徳光	作業いただいた方は、説明もよくして下さり、また作業後の不具合も、翌日一番に対応いただいた。非常に良い。す早い対応であり、感謝してます。これからもお客さんファーストでGoodです。	男		チラシ 来店 その他:近所なので	初めて	4	5	3	4	3	エアコンクリーニング その他:バスルームの鏡(ウロコ取り)
	2023.7.6	エアコンクリーニング	佐々木 大久保・日向		女		紹介	初めて	5	4	3	4	5	ハウスクリーニング
	2023.6.26	剪定、草抜き	佐々木・寺門 日向	又お願いしたいです。	女	60	以前利用	6回目	4	4	4	4	4	ハウスクリーニング 家具移動
	2023.7.11	レンジフード、シンククリーニング、草抜き	寺門・佐々木 大久保・長岡		女	80	以前利用	2回目	3	3	3	4	3	
	2023.7.22	シャッター修繕	長岡	いつも急な対応にも答えてくださり助かっています。不用品回収、シャッター修繕等お願いしています。これからもヨロシクお願いします。	女	73	以前利用	3回目	4	4	4	4	4	
	2023.7.20	棚設置、室外機塗装	長岡		女	65	チラシ 以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 枝切り ハウスリフォーム
北葛西店	2023.7.6	クーラー4台、水廻り4ヶ所	神崎	若い人がきびきびと明るく作業されて、見ていて気持ち良く、楽しい時間でした。知人にも紹介したいと思いました。	女	74	紹介	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い
二子玉川店	2023.6.30	家具をゴミすて場まで移動	田邊・モリナ	大変助かりました！	女			初めて	5	5	5	5	5	その他:外周りそうじ
	2023.7.4	エアコンクリーニング	田邊	親切にしてくださき、気持ち良かったです。	女		チラシ	初めて	5	5	4	5	5	エアコンクリーニング 害虫駆除

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
鶴川店	2023.6.21	水道栓の修理	中塚		女	75	その他;友人紹介	初めて	5	5	4	4	4	枝切り
	2023.6.30	エアコンクリーニング	中塚		男	74	チラシ	3回目	4	4	3	5	5	
	2023.7.4	カーテン洗い	池田		女	86	以前利用		3	4		4	3	草刈
	2023.7.7	草刈り	中塚	大変丁寧にやっていただいた。	女	72	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	その他;年取って できなくなることが あったら
	2023.7.7	ハト防止用針の設置			男	67	紹介	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.7.12	トイレ、風呂、扉貼り替え	新庄		男	81	以前利用	3回目	4	4	3	4	4	
	2023.7.11	浴室床材張り	中塚	水道(ジャロ)がこわれたとき(TELL)すぐ来てもらい助かった。女の気持ちができる人。近くて便利なのがとても助かりました。感謝してます。感じがよかったので次(フロ)をたのみました。	男	83	看板 その他;TEL	2回目	4	5	4	5	5	エアコンクリーニング その他;本年買ったばかり、ゆくゆくは
	2023.7.11	実家の草刈り、不用品処分	新庄・池田	多摩市の実家の庭の草刈り、枝切り、不用品処分をしていただきました。植木と不用品の処分を同時にできて、とても助かりました。猛暑の中、とてもきれいにしていただき、感謝しています。あみ戸にいた虫もとってくれたり、とても気づかいのある作業をしていただき、またぜひお願いしたいと思います。	女	52	ホームページ その他;通りがかり	初めて	4	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り
	2023.7.4	エアコンクリーニング	中塚・池田	ベッドまで元の状態に戻して頂き、大変助かりました。	女	60	チラシ	初めて	4	4	3	4	4	
	2023.7.20	照明スイッチ交換	池田	特になし。	男	82	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	
	2023.7.20	トイレフロートゴム玉交換	中塚	中塚様何度でも大変ありがとうございます。又、お世話になると思いますので、宜しくお願い致します。	男	73	チラシ ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	家事代行 水廻りの修理 その他;お米の精米ヘルプ
	2023.7.21	ドアクローザー丁番交換	中塚・新庄	良い仕事をして頂きました。	男	80	チラシ	初めて	4	5	4	5	5	
	2023.7.22	水道栓修理	新庄	毎回快くすぐに来ていただいて助かっています。	女		以前利用	8回目	5	5	5	5	5	営繕作業
	2023.7.26	エアコンクリーニング	新庄・中塚		女		ホームページ 看板	初めて	4	4	4	4	4	草刈
	2023.7.20	枝切り	松浦	いつも対応が早く、助かっています。	女	78	以前利用	10回目	4	5	5	4	4	枝切り その他;未定
	2023.7.24	ホースリール取付け、蛇口パッキン交換	新庄	暑い中丁寧に対応頂きありがとうございました。	男	85	看板 来店	初めて	5	5	5	5	5	
経堂店	2023.7.4	高圧洗浄	江藤				チラシ 以前利用	3回目	5	5	4	5	5	
	2023.7.8	家具運搬	小野・江藤	前回見積り時に部屋の様子を見ていただいたので、電話でのお願いでしたが、話が通りやすく良かったです。当日、こまかいお願いにも対応いただきとても助かりました。	女	56	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.7.11	トイレつまり抜き	和田	担当の方は、テキパキ仕事をこなし、清潔感のある明るく優しい方でした。説明も分かりやすく大満足です！	女	38	看板	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 害虫駆除
	2023.7.12	家具移動	江藤	暑い中丁寧に作業して下さいました。又、何かの時にはお手伝い願いたいと思っています。	女	70	チラシ	初めて	4	5		4	5	家具移動
	2023.7.20	テレビ台の組立	江藤		男	54	ホームページ	初めて	4	4	4	4	4	ハウスクリーニング 不用品処理のお 手伝い 家具移動
	2023.7.15	ドアノブ、錠ケース 交換	江藤		女	64	紹介	初めて	4	5	4	5	5	
	2023.7.15	家具移動	小野・江藤	家電の入れ替もお願いしたところ、時間内に終わるとのことで別料金もかからず、きれいに設置して下さいました。大満足です。ありがとうございました。	女	63	看板	初めて	5	5	5	5	5	家具移動
	2023.7.29	レンジフード・エア コンフィルター取り かえ・クリーニング	江藤	高齢になり、出来なくなる家事が増えてきました。ペンリーさんがあって本当に良かった！ありがとうございました。	女	76	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	家事代行
	2023.7.28	家具解体	江藤		女	55	看板	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い
西鎌倉店	2023.7.1	トイレ詰まり	高橋	大変親切に作業をしてくださり、ただ感謝しております。今後ともよろしくお願い致します。	女	85	以前利用	3回目	3	5	4	5	5	枝切り 水廻りの修理
	2023.6.27	網戸張り替え	中太		男	58	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 害虫駆除
	2023.7.1	雨戸の修理	中太	応援してます。頑張ってください。	男	84	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	その他；屋根のペ ンキ塗り、外灯、 他
	2023.6.30	枝切り	中川		女	72	以前利用	2回目	5	5	5	4	5	草刈 枝切り
	2023.7.6	草刈り	中川・高橋	特になし。ありがとうございました。	男	66	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 草刈
	2023.7.10	草刈、剪定	中川・中太	困った時の“ペンリー”で、安心してお願いしています。	女	76	その他；便利にい つもお願いしてい ます	6回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 草刈 枝切り
	2023.7.8	下水詰まり、そうじ	高橋	迅速な対応で下水クリーニングをして頂きました。次回も何かありましたらお願いしたいと思 います。	女	70	その他；近所なの で	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.7.11	草刈り	中太	今回の担当者中太さんは仕事が丁寧で大変よかったです。次回もお願いしたいと思いま した。	男	67	チラシ ホームページ 看板	8回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 草刈 水廻りの修理
	2023.7.7	蜂の巣駆除	中川・中太 高橋	午前に見積りをして、夕方に作業して下さい大変助かりました。お値段がもう少し安いとよ かったです。	女	38	ホームページ その他；近所だっ た為	初めて	5	5	3	4	3	エアコンクリーニング

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.7.13	枝切り	中川	毎回満足しています。	女	80	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 枝切り
	2023.7.11	草引	中太		男		ホームページ	10回目	5	5	5	5	5	草刈
	2023.7.14	冷蔵庫吊り上げ	中川		法人	40	紹介	初めて	4	4	4	5	5	家具移動
	2023.7.11	2F窓から室内進入→玄関カギ開錠	中太	困り切っていた時に(緊急性あり)、事情を察知しすぐに対応いただきました。大変助かりました。ありがとうございました。	女		ホームページ	初めて	5	5	3	3	3	その他:雨ドイの掃除
	2023.7.16	庭、草刈、そてつ葉取、他	中川・中太	数回お願いしていますので、顔なじみで安心。	女	86	以前利用	6回目	4	4	3	4	4	草刈 枝切り その他:通販で求めた品の組立て、取りつけ等
	2023.7.16	レンジフードクリーニング、キッチン壁タイル	中太	作業内容の品質を高く評価、満足しています。ありがとうございます。	男	81	その他:仕事内容の品質のよさ	4回目	4	4	2	5	5	エアコンクリーニング
	2023.7.17	ベランダ修理	中太	個人情報保護シールの大きさが合わず、すべてをかくすことができない。	女	80	以前利用	4回目	5	5	4	5	5	枝切り
	2023.7.24	草刈り	中川・中太	ありがとうございました。	男	58	以前利用	5回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 害虫駆除
	2023.7.23	庭木剪定、蜂の巣処理	中川	速やかに対応していただき、助かりました。ありがとうございました。	女	62	看板 以前利用	2回目	4	4	4	4	4	害虫駆除 枝切り
	2023.6.30	浴室窓枠修理、排水マスの高圧洗浄	中太	電話依頼当日の見積もり、作業後の現場説明確認など大変嬉しいですね。高圧洗浄時の屋外水道栓使用前にお声掛けいただけたら、尚素晴らしいと思います。	女		以前利用	30回目	4	4	3	5	5	営繕作業 その他:
	2023.7.12	木の伐採	中川	暑い中迅速で丁寧な作業ありがとうございました。笑顔でご親切な対応で安心してお任せできました。	女		以前利用	4回目	5	5	4	5	5	不用品処理のお手伝い 営繕作業
灰吹屋高津店	2023.7.4	エアコンクリーニング、ガラスクリーニング	塩見・亀ヶ谷	これが専門職かと感心し、素晴らしいお仕事ぶり、ありがとうございます。次回もよろしく。	女	84	紹介	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.6.28	粗大ゴミ処理、引っ越し	亀ヶ谷	手順よくスピーディーに作業がなされていて大変良かった！	男	66	チラシ 来店	初めて	4	4	4	5	5	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い
	2023.7.14	エアコンクリーニング	塩見		女	53	以前利用	7回目	4	4	2	5	4	
	2023.7.15	粗大ゴミ、不要品ひきとり	塩見	とてもいい対応で助かりました。	男	75	来店	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.7.18	クーラクリーニング	塩見	気持ちよく作業していただきました。使用後の浴室もふいていただいたことにびっくり。ありがとうございます。	女		チラシ 看板 その他:灰吹屋さんをよく利用するので	初めて	4	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.7.22	不用品	石川		男	44	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.7.21	エアコンそうじ	塩見		女	60	以前利用		4	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.7.11	エアコンそうじ	塩見	ていねいにきれいにして頂きました。	女	84	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.7.21	水道管(流し)のつまり	亀ヶ谷	ていねいに作業をして頂きました！	女	83	看板 来店 以前利用	3回目	4	5	3	5	5	
	2023.7.27	バス、洗面所、トイレ窓、サッシクリーニング	亀ヶ谷	バスルームの排水溝など見ない所がきれいになっていない。フロのフタもクリーニングしてなかった。	男	73	チラシ	初めて	4	4	4	3	4	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い
あざみ野店	2023.6.30	家具移動	坂田・鈴木	料金体系がわかりやすいとより使いやすいです。	女	38	ホームページ	初めて	5	5	3	5	5	引っ越しのお手伝い 家具移動
	2023.6.30	エアコンクリーニング3台			女	67	チラシ	初めて	4	4	3	4	3	
	2023.7.14	ドア建付け調整	渡會	とても親切・丁寧に対応いただきました。	男	61	ホームページ	初めて	4	5	5	5	5	枝切り
	2023.7.24	引っ越し・不用品の引き取り	鈴木	今回3名の方に来て頂きましたが、鈴木店長、坂田さん、ワタライさん、皆さん丁寧で良い対応で良かったですし、色々家族の意見を尊重して頂きありがたかった。	男	55	チラシ その他:通院の時、見ていて存在は知っていた	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い その他:困った事の相談にのって頂きたい
東林間店	2023.7.1	電気作業	佐藤		男	97	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い
		家具運搬	佐藤	冷蔵庫の引越しをお願いしたら、450Lの冷蔵庫なのに、来た人は一人のみでした。手伝わないと駄目でとても不満でした。	男	68	来店	初めて	5	4	5	1	3	
	2023.6.26	ハウスクリーニング、他	佐藤	おかげ様できれいになりました。どうもありがとうございました。	男	79	その他:店の前を通り知ったので	初めて	4	4	4	4	4	
	2023.7.3	洗濯機とりつけ		ありがとうございました。無事、水漏れ等無く使用できています!!	女	24	ホームページ 紹介	初めて	5	5	3	4	5	その他:洗濯機の取りつけ作業
	2023.7.19	害虫駆除	佐藤	迅速に対応していただき、本当に助かりました。他社と比べても、とてもリーズナブルでまた利用させていただきたいと思います。ありがとうございました。	女	39	ホームページ その他:家が近所で以前から気になっていました	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.7.26	照明器具不具合	佐藤	年を取ってきて、家のかたづけもままならなくなってきました。ちょっと手を貸してほしい時にきていただけるそうなので、安心しました。	男	88	チラシ 看板 その他:社長が前のガス会社を経営していた時からの知り合い	初めて	5	5	5	5	5	
長岡喜多町店	2023.6.30	エアコン清掃	飯塚	特になし。価格面で台数が増えた場合、サービス価格を検討してもらいたい。	男	80	チラシ	初めて	3	4	3	3	3	エアコンクリーニング
	2023.6.28	不用品処分	飯塚・吉田		女	70	チラシ	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い ハウスリフォーム

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.6.22	エアコン掃除	飯塚	作業内容が良かったです。ありがとうございました。	男	67	紹介 その他:友人	初めて	4	4	3	4	5	
	2023.7.6	エアコンクリーニング	大勝		女	66	チラシ	3回目	3	4	3	3	3	エアコンクリーニング
	2023.6.8	エアコンクリーニング	大勝・長谷川 吉田	今回エアコン3台をクリーニングしてもらいました。3名で来訪対応いただき、短時間で対応いただけました。	男	62	来店 その他:プラーバ でXTALキーパー をかけているので	初めて	4	5	4	4	4	エアコンクリーニング
	2023.7.5	草刈	大勝		男	47	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.7.7	草刈	飯塚		法人	76	以前利用	4回目	4	4	4	4	4	
	2023.7.11	洗濯パン清掃、エ アコン簡易清掃	長谷川・吉田		女	70	以前利用	5回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い
	2023.7.5	エアコンクリーニング	飯塚	作業手順が良かった。	男	75	チラシ	初めて	4	4	3	4	4	
	2023.7.13	エアコンクリーニング	飯塚		法人		紹介	初めて	4	4	3	4	4	エアコンクリーニング
	2023.7.3	不用品処理	飯塚	作業は見積り通りであり、迅速な作業でした。	男	64	チラシ	2回目	5	5	3	5	5	エアコンクリーニング
	2023.7.18	水栓交換	飯塚		女	61	以前利用	3回目	4	4	4	4	4	
	2023.7.12	バスクリーニング	吉田	気持の良い応対と作業の一生懸命さに大変満足いたしました。ピカピカにさせていただき有難うございました。	女	78	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.7.19	エアコン点検	飯塚	電話が継がりにくかった。	女		チラシ	初めて	3	4	4	4	4	その他:キッチンの 換気扇掃除
	2023.7.19	引っ越しの手伝い	飯塚	スムーズに作業をしていただき、思っていたよりはやく終了しました。ありがとうございました。	女	94	チラシ	初めて	4	3	4	3	3	
	2023.7.22	引っ越しに伴う不 用品処分、他	大勝	暑い中、てきぱきと作業して頂き大変助かりました。予定外の仕事も気持ちよくやってもらい、ありがたかったです。	女		以前利用	3回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 営繕作業
	2023.7.26	不用品処理	吉田・飯塚		女	70	チラシ	3回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い ハウスリフォーム
	2023.7.29	エアコンクリーニング	長谷川		男	73	以前利用	8回目	4	5	5	5	5	草刈 枝切り
	2023.7.8	エアコンそうじ2台	飯塚		女	75	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	
	2023.7.13	水栓交換	飯塚		男	90	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	
下源入店	2023.6.27	引っ越しの手伝い	山本	依頼した以外のことも心よく手伝ってくださり助かりました。ありがとうございました。	女	58	ホームページ	初めて	5	5	5	4	5	不用品処理のお 手伝い

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.7.10	エアコン移設	佐野	丁寧な作業、礼儀正しく暑い中手早く作業して頂き、ありがとうございました。突然の依頼にも即対応して下さいました。	男	68	チラシ 看板 紹介	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.7.3	柿の木伐採	石井	丁寧な対応でありがとうございました。仕事も丁寧で満足しました。家族皆で喜んでます。早速2回目頼みました。こちらもありがとうございました。	女	76	チラシ 紹介	初めて	4	3	3	4	3	枝切り
	2023.7.11	エアコンクリーニング	山本		女	69	チラシ	初めて	3	4	5	5	5	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理
	2023.7.11	不要品回収	佐藤・石井	対応が早く大変ありがたかったです。	男	67	チラシ	初めて	5	5	3	5	5	不用品処理のお手伝い 草刈
	2023.7.3	木のせんでい、他		初めてでしたが、とてもまじめで仕事もていねいで、お願いして本当に良かったです。	女	80	チラシ	初めて	4	5	3	5	5	枝切り
	2023.7.18	草刈、剪定	山本	価格は庭師のプロと同じなのに、仕事は素人と以下!!最悪。もう頼まない!!※お金を返してもらった!!	女	63	ホームページ	初めて	3	3	1	1	3	草刈 枝切り
	2023.7.24	庭木のせいり	山本	1人すまいで大変たすかりました。又おねがいします。	女	81	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	草刈 その他:水道の じゃくちの修理
	2023.7.24	エアコンクリーニング	佐藤・研	2Fの本棚の引取りを依頼しようと思いましたが、価格が3万円とのことでNG。自分でやります。価格がちょっと高いと思う。	男	66	チラシ	初めて	3	4	2	4	4	
サクラケア 千曲店	2023.7.3	剪定、伐採	近藤		男	89	チラシ 以前利用	5回目	5	5	5	5	5	草刈 枝切り
	2023.6.29	つつじ剪定	近藤・山内	いつも気持ち良くていいにさせて頂いておりますが、作業の内訳(今回は最初にTelで～円位です)明細がなく合計〇△〇円ということでした!!と、紹介をした友人から高い(見積と明細分ナシ)と言われました…。	女	82	以前利用	初めて	5	4	3	3	3	害虫駆除 枝切り
	2023.6.23	枝切り	中島・近藤 山内	郷里の稲荷山の自宅では、コロナ以前は大変お世話になりました。この度、担当者さん方々良くやって下さいました。受付の宮坂さんもテキパキして良い感じです。今後共よろしくお願い致します。			以前利用	3回目	4	4	3	4		その他:あります、 その折にはよろしく お願いします
	2023.7.4	お墓掃除	坂田・近藤	支払を振込みにしているが、その都度手数料を取られるので、改善してほしい。	男	75	ホームページ	4回目	4	4	5	5	4	
	2023.6.14	家具移動		いつも気持ちよくやっていただいて満足です。ありがとうございます。	女	65	以前利用	2回目	3	5	3	5	5	草刈
	2023.5.26	ねずみ駆除、バス クリーニング	坂田・中島 山内	社員教育が良く出来ていて大変に良かったです。	女	86		2回目	5	5	3		5	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い
	2023.7.26	障子張替え	山内・中島	初めて障子はりをやって頂き助かりました。又、足が悪い為、お願いしたいと思います。	女		紹介	初めて	3	3	4	3	3	家具移動
	2023.7.20	網戸張替え	中島		女	73	以前利用	2回目	5	5	4	5	5	エアコンクリーニング
ケイジン 佐久店	2023.6.21	エアコンクリーニング			女	40	その他:営業さんが 店に来た	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお 手伝い 家事代行
	2023.7.6	家具移動	望月・櫻井	早く行動して作業していただき大変ありがたかったです。	女	56	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.7.1	エアコン取はずし	堀込	とてもいいいてきてんのきいた作業をしてもらいました。色々な事にも対応できるようでまた利用させて頂きたいと思いました。	女		チラシ	初めて	4	5	4	5	4	エアコンクリーニング 枝切り
	2023.6.14	木材裁断と移動	望月	心から感謝です。	女	56	紹介	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.7.8		堀込・望月	迅速な対応に感謝です。急にお願したベッドも片づけていただき、おかげ様で介護ベッドも入れる事ができます。ありがとうございます。またお願いしたいです。	女	74	ホームページ 看板	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.7.18	せん定	櫻井	対応が明るく親切で大満足でした。ありがとうございます。おとなりに散った葉のそうじを後でした分だけ大がへりましたが、とてもすばらしい作業をして頂きました。ありがとうございます。	女	53	チラシ	初めて	5	5	4	4	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお 手伝い 草刈 枝切り
	2023.7.16	ハチの巣除去	櫻井		女	41	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 家具移動
	2023.7.25	庭の芝刈り	望月	今回来宅担当者、非常好感がある。ていねい。	男		チラシ	初めて	5	5			5	草刈
	2023.7.15	引っ越し	望月	又なにかあったら、お願いしたいと思っています。	女		チラシ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.7.29	伐採	望月・安川	人がらの良い人にめぐり合い、安心して仕事ををお願い出来ます。	男	84	チラシ 来店 以前利用	3回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い
米三 富山大泉店	2023.7.17	エアコン水漏	守川	急な依頼でしたが、とても親切で丁寧に対応して頂き、ありがとうございます。次回またお願いする時はよろしく願います。	女	46	ホームページ	初めて	5	5	3	4	4	害虫駆除 枝切り
武生駅前店	2023.6.19	エアコンクリーニング	治部・山本	きれいに掃除してもらったら27℃にしていともよくきて、すずしいです。ありがとうございます。	女	76	その他;ハガキ	2回目	3	3	4	4	4	エアコンクリーニング
	2023.7.24	草の処分	東原・治部 藪田・山本		女	61	チラシ	2回目	4	5	3	4	4	不用品処理のお 手伝い
多治見店	2023.5.17	処分、移動	高木	毎回ですが、価格も安く、ていねいな仕事でたいへん満足です。	男	68	以前利用	4回目	4	4	5	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.6.28	家具移動	高木	見つもり、前日の確認のTelなど丁寧なお話し方で感心しました。年金者には、もう少し安いとうれしく思います。当日もgoodです!!大変すばらしいと思いました。	女	63	ホームページ 以前利用	2回目	5	5	3	5	5	家具移動 枝切り
	2023.6.25	草取り	富田	いつもありがとうございます。	女	73	以前利用		4	5	3	5	5	ハウスクリーニング
	2023.6.29	エアコンクリーニング	高木		女		チラシ	5回目	3	3	3	4	4	エアコンクリーニング
	2023.7.10	網戸はりかえ	富田	とりはずしから納品まで、早い対応で助かりました。	女		ホームページ	初めて	4	4	3	5	5	その他;しょうじ張り、せんたくきの下のそうじ
	2023.7.10	足長蜂の巣駆除	垣花	最初に聞いた値段と、作業後の値段が違ったのはいかなもののでしょうか？次の依頼が不安です。	男	82	ホームページ	初めて	3	3	2	3	4	害虫駆除
	2023.6.21	枝切り	高木		男	80	以前利用	6回目	4	4	4	4	4	枝切り

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.7.12	天井修理、処分	高木	他の工務店で6帖天井全部張り替え(15万)を言われましたが、ダメかな？とベンリーさんにお願いして部分的修理(4万)でとてもきれいに修理してもらいました。大満足です。ありがとうございます。	女	73	チラシ その他:以前から知っていた	2回目	4	4	4	5	4	不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.6.30	不用品処分	高木	子供の紹介でお願いしました。皆さんとても良い方をお願いして良かったと思っています。おねだんは高木さんを信じて、お安くしていただいたと思っています。	男	69	紹介	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.7.9	草取り	富田	いつもきれいにしていただいて感謝しています。お任せしていても安心できるので助かります。ありがとうございます。	女	64	以前利用	5回目	4	5	4	5	5	草刈
	2023.7.18	足長蜂の巣駆除	垣花	去年もお願いしたのですが、今年も蜂の巣く除をお願いしました。すぐ、その日に来て頂き有難かったです。	女	73	以前利用	10回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.7.22	エアコンクリーニング	高木	とてもきれいになりました。ありがとうございました。	女	73	以前利用	3回目	4	4	3	5	5	
	2023.7.23	蜂の巣駆除	垣花		女	41	紹介 その他:TV放送	初めて	3	4	4	4	4	害虫駆除
	2023.7.24	不用品処分	垣花	朝早くから来て下さりたすかりました。ありがとうございます。	女		その他:実家で利用して良かった	初めて	3	3	3	3	3	草刈
バロー 可児坂戸店	2023.6.30	営繕	安江	小さな仕事でも感じの良い応対ときちんとした仕事で良かったと思います。	女	71	以前利用	2回目	5	5	3	4	4	
	2023.7.1	樹脂板修理	尾嶋・安江	きれいに直して頂きありがとうございました。	男		来店	初めて	4	5	3	4	4	営繕作業 枝切り
	2023.7.17	剪定	中西・三浦 水野	電話をしたら素早く対応していただき、打ち合わせも具体的でとても助かりました。大変お世話になり、ありがとうございました。	女	68	チラシ ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.7.16	エアコンクリーニング	中西・三浦		女	60	その他:電話で聞いた(問い合わせ)	3回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.7.1	蜂駆除	三浦	迅速に対応して頂き、ありがとうございます。										
	2023.7.17	レンジフードクリーニング	中西・水野		男	49	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	その他:レンジ フード
	2023.7.21	カーポート波板張替	中西・安江 水野		男	82	来店	初めて	5	5	4	5	5	営繕作業
	2023.7.27	日よけ金具取付	中西・三浦		男		その他:近くにあったため	初めて	5	5	4	5	5	ハウスクリーニング
	2023.7.28	エアコンクリーニング	中西・安江 水野		男	74	看板	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.7.7	ドアクローザー取替、洗濯機家電リサイクル	中西		男	70	来店	初めて	4	5	3	4	4	エアコンクリーニング
穂積店	2023.6.24	お引っ越しのお手伝い	三輪・平賀	とても対応が良く満足いたしました。また機会がありましたらよろしくお願いします。	女	41	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い
	2023.6.20	防草シート	三輪・平賀		男	54	ホームページ	2回目	5	5	3	4	4	エアコンクリーニング 草刈

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.7.2	スズメ蜂の巣撤去	原	早く対応いただき助かりました。作業の方の技術も高かったと感じました。	男	56	その他;キャッチ (中京テレビの夕 方のニュース番 組)の特集で	初めて	5	5	5	5	5	害虫駆除
	2023.7.3	カーポート雨どい 清掃	原	スピーディーで丁寧な対応でした。	男	50	ホームページ	初めて	4	4	3	4	4	
	2023.7.4	エアコン2台、レン ジフードクリーニン グ	三輪・吉村 平賀		男	76	看板	初めて	4	5	4	5	4	エアコンクリーニング
	2023.6.28	家具移動のお手 伝い	三輪・原	お若いのにしっかりやって頂き、感心しました。ありがとうございました。	女		チラシ	初めて	4	5	4	5	4	家具移動 草刈
	2023.7.4	運搬作業	吉村・平賀	次々とさっさと動いて下さるのでありがたいです。	女	83	その他;大垣新聞 の下の方comコ マーシャル	初めて						家具移動
	2023.6.7	庭木伐採	原		男	46	ホームページ 看板	初めて	5	5	4	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.7.5	エアコンクリーニン グ	吉村	丁寧な対応や作業、価格も本当に良かったです。ありがとうございました。助かりました。	男	47	チラシ 看板	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.7.8	エアコンクリーニン グ	吉村	今回の作業スタッフさんも聞き取りやすいハキハキとした対応で、暑い中しんどそうな顔もせず笑顔で仕上げていかれました。助かりました！今後もまたよろしくお願いします。ありがと う。	女		以前利用	4回目	5	5	5	5	5	草刈 枝切り
	2023.7.10	家具移動	吉村・森光	お心使いなど親切に接して下さいだったので、ありがとうございました。	女	71	以前利用	2回目	4	5	5	5	5	その他;又何か あった時はTELに てよろしく願いま す
	2023.6.26	ハットネット取付直し	原・山中	ネットがはずれたら又おねがいします。さっそく(2日後)にハットがはいり、すぐ連絡しましたが、雨がにつき1週間後でした。その間、連絡したのがなかなか返事なし!!これなくても毎日連絡 がほしかった(外出せず毎日待つつらさ!!)。	男	74	ホームページ	初めて	4	4	2	2	3	
	2023.7.5	屋根修繕	三輪		男	59	ホームページ 看板	初めて	4	4	5	4	4	その他;屋根の修 理
	2023.6.17	お引っ越しのお手 伝い	三輪・吉村	ありがとうございました。	男	42	以前利用	2回目	4	5	5	4	4	
	2023.7.12	エアコンクリーニン グ	三輪・原		男	72	その他;テレビ	初めて	4	4	3	4	4	エアコンクリーニング その他;台所換気 扇
	2023.3.25	お引っ越しのお手 伝い	矢嶋・小川		男	48	ホームページ 紹介	初めて	4	5	5	5	4	
	2023.7.16	エアコンクリーニン グ	原・吉村		男	74	その他;見かけた から	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.4.27	お引っ越しのお手 伝い	三輪・村瀬	遠距離、重たい洗たく機…いろいろなものも運んで頂きました。さわやかな対応、ありがとうございました!!	男		以前利用	2回目	4	4	3	4	4	不用品処理のお 手伝い
	2023.7.18	剪定、草抜き、不 用品、足長蜂	三輪・吉村	とても親切で暑い中よくやって下さいました。	女	70	チラシ	2回目	4	5	4	5	5	草刈 枝切り
	2023.7.22	家具移動のお手 伝い	平賀・三輪	作業がていねいで満足しています。	男	61	以前利用	2回目	4	4	3	5	4	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.7.26	家具移動のお手伝い	三輪	とても良い対応でした。又、何かありましたら願ひする事になると思います。	女	65	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.7.20	不用品処理のお手伝い	三輪・平賀	2人の若者が笑顔で働く様子は、明るく気持ちのよいものでした。	女	74	チラシ	2回目	4	4	4	4	4	営繕作業
	2023.7.27	エアコンクリーニング	三輪	かいだんのうらがわに小さいはちのすがあり草刈の後に願ひします!!	女	62	その他:大垣しんぶん	初めて	4	4	4	4	4	草刈
関店	2023.6.29	引っ越し	市川	今はエアコンきれいなので1年後ぐらいに、クリーニングを利用したい。	男	64	チラシ	初めて	5	5	4	5	5	エアコンクリーニング
	2023.7.1	引っ越しの手伝い	市川・中尾		女		チラシ	初めて	4	4	3	4	5	引っ越しのお手伝い
	2023.7.7	エアコン3台	丹羽	遅くまで丁寧に作業して頂きありがとう御座居ました。	女	79	紹介	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.6.5	草抜き、木の剪定	市川・内村 酒井田 山田(裕)	作業の途中・途中で確認して、その都度願ひしながら作業して頂けたので、安心感が有りました。ありがとうございました。	女		看板 来店	初めて	4	5	4	4	4	不用品処理のお 手伝い 草刈 枝切り
	2023.7.13	シェード取付、板金工事	丹羽	営業の方は話しやすい方でした。知りませんでしたが、高齢者にとっては便利屋さんがあるということは、ありがたい事かもしれませんね。	女		その他:	初めて	3	3	3	3	3	その他:今後ありましたら
	2023.7.14	不用品の処理	山田	迅速でていねいに対応下さり大変ありがたかったです。また願ひしようと思っています。	男	60	紹介	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 害虫駆除
	2023.7.18	カーボートの清掃	山田・丹羽 宮本	猛暑日であるにもかかわらず、丁寧に作業していただき、初めて設置した当時の姿に戻り感謝申し上げます。	男	69	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.6.27	鳥の巣駆除、シロアリ駆除			女	59	チラシ	初めて	5	5	3	5	5	エアコンクリーニング 害虫駆除 その他:防犯カメラ 設置
	2023.7.21	エアコンクリーニング	丹羽		女	71	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	引っ越しのお手伝い
	2023.7.12	木の剪定	丹羽		法人		その他:テレビ	初めて	3	3	3	5	5	草刈 枝切り
	2023.7.20	エアコンガス漏れ	山田	作業はいつも本気で取り組んでもらえ、近所に来た時作業を確認に見えたり安心です。店の皆様ご近所の方、安心して紹介できます。	男	73	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	その他:エアコン ガス漏れ
	2023.7.18	ガラス張り変え	丹羽	親切。	女	64	その他:近所で見 かけた	2回目	4	4	5	3	3	ハウスリフォーム
	2023.7.22	ピアノの移動	市川	暑い中、一生懸命作業をしてくれました。とても親切に対応してくれました。助かりました。	男	32	看板	初めて	5	5	3	4	4	
	2023.7.13	不用品処理	丹羽	有難うございました。御蔭様で片づき大変有難く思っております。	女	70	チラシ	6回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 枝切り
	2023.7.27	水道水もれ	市川	時間外(19:00)ごろに依頼しましたが、とても親切に対応していただき好感が持てました。本当にありがとうございました(感謝)。	男	65	その他:CM	初めて	4	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 水廻りの修理
	2023.5.23	除草剤	山田		男	85	紹介		5	5	5	5	5	その他:除草、草 刈など世話になり ます

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.6.16	除草	山田		男	85	紹介 その他:名古屋で ペンリーさんとの 出合が有、とても 良かったと		5	5	5	5	5	その他:除草と枝 切もお願しよう と思ってます
	2023.6.2	エアコンクリーニング	山田・市川	習い事の時間までに終了してほしかったのでその時間を気にしてやってくれました。2名で来てくれたので早く終了しました。ありがとうございました。	女	40	その他:前回はコ ウモリ、エアコンも やってほしいと 思っていた	2回目		5	5	5	5	エアコンクリーニング その他:家の外壁 の高いところのコ ケにコケとりのス プレーをかけてほ しい
空港店	2023.6.25	エアコン取付、家具移動	倉田・川辺	親切にすばやく作業してもらい、うれしいです。	男	68	以前利用	3回目	5	5	3	5	5	
	2023.7.1	お墓掃除	田中	山の上のお墓掃除をお願いしていますが、きれいにしていただき、喜んでいきます。年に4回程。	女	88	以前利用	10回目	5	5	5	5	4	エアコンクリーニング
	2023.6.20	塀の修理	伊藤・東	対応が良く親切です。	女	78	チラシ 以前利用	5回目	4	4	3	4	4	枝切り
	2023.7.4	草取り	伊藤	いつもありがとうございます。又よろしく願います。	男	82	以前利用	2回目	4	4	3	4	4	草刈
	2023.7.14	剪定												
	2023.7.6	エアコン設置	伊藤	暑い中、作業していただきありがとうございました。	女		以前利用	3回目	4	4	3	4	4	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い
	2023.7.18	伐採、剪定	伊藤		男	62	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	草刈
	2023.7.20	庭の手入れ	伊藤・瀧澤	あまりにいていねいなのでこちらが申し訳なく思います。間違いのないお仕事をしておられると思う。	男	83	以前利用 その他:前にお世 話になっている	3回目	4	4	4	5	4	その他:いろいろ ありますのでまた きつとお世話にな ると思う
	2023.7.6	庭木の枝切り	倉田	庭木の枝切りをこちらの思うように色々手を入れて下さり、担当の方が人当たりがよく気持ちよかったです。	女	64	チラシ	初めて	4	5	3	4	4	枝切り
	2023.7.23	不用品処理など	川辺・倉田 田中・小川	大変暑い中、長時間に亘りありがとうございました。	女	52	紹介 以前利用	3回目	5	5	4	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.7.24	草刈り、草抜き、 つる取り	田中・川辺		女	67	以前利用		4	4	4	4	4	家事代行 害虫駆除 草刈 枝切り その他:木などの 消毒、防草シート しき
	2023.7.3	エアコンクリーニング	田中・川辺	先に値段や作業説明を丁寧にしていただき、初めてでしたが安心してお願いすることができました。	女	33	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.7.21	ひさし(風呂)	伊藤(貢)	暑い中やって頂きました。有難いです。いつもにこにこ伊藤さん、主婦の味方です。	男	75	以前利用		5	5	5	5	5	営繕作業
	2023.7.25	障子の張替え	伊藤		男		チラシ	2回目	4	4	4	4	4	その他:未定

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.7.24		伊藤(貢)	いつもきもちよく助けて下さいましてありがとうございます。	女	62	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	家具移動 草刈
	2023.7.30	玄関のカギの取替	倉田	初めて利用しました。電話対応してくださった方、作業してくださった方、どちらも感じ良く、丁寧に対応していただき、利用して良かったです。ありがとうございました。	女	43	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	その他:今のところないですが、何かあったらまた利用したいです
中川店	2023.7.6	スズメバチ巣取り	田中		男		チラシ ホームページ	初めて	3	4	2	4	4	
	2023.7.10	箱組立て	田中	親切に対応していただきました。ありがとうございました。	女	64	看板	初めて	3	3	3	5	5	ハウスクリーニング
	2023.7.12	枝切り	田中		男	74	チラシ	初めて	3	5	4	4	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.7.13	トタン屋根撤去	田中(実)	後片づけをもう少ししていねいにしてほしかったです。破片がいっぱい落ちていた。	男	62	チラシ	初めて	5	5	3	3	3	その他:雨といの修理
	2023.7.9	家具移動	田中		女	65	ホームページ	初めて	4	4	3	5	4	家具移動
	2023.7.12	ワンちゃん小屋、その他	田中	接客がとっても良かったです。	女		紹介 その他:友達です	初めて	5	5	5	5	5	その他:お願いをする時はよろしく
	2023.7.21	中川区東中島地内樹木伐採	田中	ていねいな作業ですっきり片づけていただき、ありがとうございました。お隣へのお声かけまで、ありがとうございました。	男	76	ホームページ	初めて	4	4	3	4	4	不用品処理のお手伝い 害虫駆除
天白島田店	2023.6.26	テレビ台カット	海野		男	70	ホームページ	初めて	3	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
尾張旭店	2023.7.1	ハチの巣駆除	伊藤		男	67	以前利用	3回目	5	5	4	5	4	害虫駆除
	2023.7.6	草刈り	伊藤・岩崎		男	70	以前利用	5回目	4	4	3	4	4	
	2023.7.11	エアコンクリーニング、レンジFC	岩崎・古場	お店の対応も親切、当日朝確認のtel有、安心感につながった。	男	73	その他:店の外観を見てtel	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング その他:バスルームクリーニング
当知店	2023.7.15	家具の移動・引きとり	塚本・田中		男	86	その他:SNS	初めて	4	4	3	3	3	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い その他:障子貼変え
岡崎電美丘店					男	72	チラシ	10回目	4	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い 枝切り

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.7.9	不用品処分	兵藤	全国展開のいくつかのサイトに電話をかけてみたが、一律通り一遍の対応、岡崎店の人は臨機応変、小廻りの効いた対応でとても助かりました。	女		以前利用		4	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い
	2023.7.22	草取、木伐採	田代・他1名	主人の入院中にお願いたく、無理を言って時間をつくっていただきました。見積りの時間より早く作業も終わらせていただいて、代金も安くなり大満足でした。ありがとうございました。	女	63	チラシ ホームページ	初めて	5	5	4	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.7.19	草刈り	田代		女	50	以前利用	7回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り ハウスリフォーム
サンレー 常滑店	2023.7.4	エアコンクリーニング			女	48	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	その他:キッチン の換気扇クリーニング
	2023.7.4	業務用エアコンクリーニング	徳倉・原田	今回も、とてもキレイにさせていただきました。スッキリ気持ち良く過ごせます。暑い中の作業、ありがとうございました。ワンコと遊んでくださり、ありがとうございました♡	女	49	以前利用	3回目	5	5	4	5	5	不用品処理のお手伝い その他:ブラインド のホコリ取り…とか??
	2023.6.20	屋内清掃、ゴミ処理	徳倉	足で扉を閉じた時があった。今後は注意してほしい。	男	65	以前利用	2回目	3	2	3	3	3	不用品処理のお手伝い
	2023.5.9	不用家具処分	伊藤		女	86	紹介	初めて	4	4	3	4	4	
	2023.7.19	枝切り	徳倉	出来ばえは想像以上に良好。	男	82	チラシ	初めて	4	4	3	3	3	エアコンクリーニング ハウスリフォーム
	2023.7.18	不用品処理	徳倉		女	71	チラシ	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 家具移動 草刈
	2023.7.13	不用品処理	徳倉・斎田		女	44	チラシ	初めて	5	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い
	2023.7.26	エアコンクリーニング	伊藤	親切で良かったです。	女	64	その他:	初めて	5	5	5	5	5	水廻りの修理
	2023.7.24	引越し手伝い	徳倉・早川	今回引越しのお手伝いで利用させて頂きました。当初、複数社見積もりをとりましたが御社が一番丁寧で、価格も手頃でした。大変助かりました。ありがとうございました。	女	33	紹介	初めて	5	5	5	5	4	不用品処理のお手伝い
	2023.7.25	草刈	馬場		男		以前利用		4	4	3	4	4	草刈
メロディ 知多店	2023.6.30	扉の修理	松原	見積時に迅速な対応ありがとうございました。大変助かりました。	男	84	チラシ	初めて	4	5	4	4	4	不用品処理のお手伝い 水廻りの修理
	2023.5.26	エアコンクリーニング	松原・田村		女	31	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.6.	いたち駆除	篠田	1.いたち駆除、2.下水道洗浄、3.汚水ます交換、4.インターホン、5.エアコン、6.洗たく機クリーニング、7.洗面所排水穴埋、色々お話を伺ううちに依頼する事が増え、大へん助かっております。これからもよろしくお願いします。	女	67	ホームページ	7回目	3	5	5	5	5	営繕作業
	2023.7.1	キッチン水栓パッキン		値段に色々経費がついて来すぎ。	男	84		2回目	4	4	3	4	5	

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.7.6	エアコンクリーニング	松原		男	84	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.7.1	エアコンクリーニング	松原		男	54	紹介	初めて	4	4	4	4	4	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.7.8	解体工事	篠田	イタチがおむつを今回こわした小屋の下に持って来て困っていたので(どこから持って来るかわからないので？(45Lゴミ袋8袋ありました))、小屋をこわしました。倉庫が残っていたので、下の部ぶんに木材ではいけない様にして下さいました。とても助かりました。	女	72	チラシ	初めて	4	4	3	5	3	不用品処理のお手伝い
	2023.4.27	冷蔵庫、洗濯機配送	田村・松原 他1名	急な対応も心良く応じて下さり、丁寧な仕事をして頂き本当に有難かったです。	女	51	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.7.7	エアコンクリーニング	松原	感じの良い方で、作業もテキパキとこなすきれいにしていただきました。次回も松原さんをお願いします。	女	71	チラシ	初めて	4	5	4	5	4	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い その他:ベランダ のよごれ
	2023.6.11	トコ	篠田	暑い中色々有難とうございました。	女	80	紹介	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.7.15	雨樋詰まり抜き	松原	満足度100点です。	男	62	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	その他:検討中
	2023.7.14	風呂がまど木の処分	松原	当日の急な依頼に対して、迅速な対応をしていただき感謝いたします。次回も何かあれば依頼しようと思います。	男	60	看板	初めて	4	5	4	5	4	不用品処理のお手伝い
	2023.7.17	営繕	篠田	雨樋の修理をお願いしましたが、仕事がいねいで親切でした。他、エアコンフィルターの掃除、日除けシートの取付、おまけは草とりをしていただきました。ありがとうございます。	女	76	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	営繕作業 草刈
	2023.7.13	ハチの巣取り		大へん早くやっけていただきました。アパートなので不動産屋(ミナト)からの注文です。もう少しお安いとありがたいですが。	女	70	その他:不動産屋 さんから注文(アパート)			4	2			害虫駆除
	2023.7.14	エアコンガス補充	松原	対応が丁寧で非常に満足。信頼できそうに思えるし、次回何かあっても頼みたいと思う。	女	42	以前利用	3回目	5	5	4	5	4	
	2023.7.17	ドアクローザー取付	篠田	毎回しょーもない案件を快く請負っていただけるので、まずはベンリーさんに相談しています。とても気さくで、作業しながらお互いの近況も話せる仲になっています。またお願いします！	女	53	以前利用	6回目	5	5	5	5	5	その他:取付や取外しなど
	2023.7.17	ハチの巣駆除	篠田	ハチの巣の駆除の依頼をしました。とても良い対応でとても満足です。	女	59	ホームページ 紹介	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 害虫駆除
	2023.7.15	ポーチライト取付、 防犯ライト移設	篠田	ベンリーさんに頼めば、何でもかなうような気がします。	女	68	以前利用	10回目	5	5	5	5	5	
	2023.7.20	お墓の清掃	田村	初めて依頼しました。満足しています。今のところこれといったものは有りませんが、お願い出来る事象が発生した時には相談させていただきます。	男	76	紹介	初めて	4	5	5	4	5	
	2023.7.13	浴室クリーニング	田村		男	72	以前利用	3回目	4	4	3	4	3	
	2023.7.13	前回と同じ	松原・渡邊	引越して、先の予定を考えると嬉しいより凹みがちのところ、急なお願いを都合つけていただき、元気な笑顔と声で私も頑張っています。ありがとうございます。	女		以前利用	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 家具移動
	2023.7.7	部屋の片付け	田村		女		紹介	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.7.21	草刈り	渡邊・田村	予想したよりもていねいな仕事ぶりで満足しました。	男	79	看板	初めて	5	5	4	5	5	草刈

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.7.21	猫の死骸の処分	渡邊	なし。	男	59	紹介	初めて	5	5	5	5	5	その他:ネコの死がい処分
	2023.7.20	エアコンクリーニング グ2台	松原・渡邊	大変暑い中の作業、ありがとうございました。丁寧な説明、見積り、手際のよい作業に感謝します。担当していただいた方とのコミュニケーションも好印象でした。またの機会がありましたら、よろしくお願いします。	女	38	その他:他社より安い価格、早い時期にやってくれた	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.7.19	ハチの巣駆除	松原・渡邊	早い対応で有難かったです。	女	68	チラシ	初めて	4	5	4	5	5	
	2023.7.19	不用品処理、草刈り	篠田	暑い中、色々やって頂き大変助かりました。ありがとうございました。またお願いしたいです。	女	50	その他:通りで見て	初めて	4	5	5	4	3	不用品処理のお手伝い 草刈 枝切り
	2023.7.24	網戸張替え	渡邊	見積りも対応が良く、作業当日はこちらの都合で予定時間が早くなるが、すぐに対応してくれて、助かりました。ありがとうございます！	男	60	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	その他:網戸の張替え
	2023.7.26	玄関ドアノブ、トイレドアノブ、リビングドアノブ	松原	すべての作業において安心してお願いできる人達でした。	男	78	来店	2回目	5	5	5	5	5	その他:あみ戸
	2023.7.28	テレビ処分	篠田		男	63	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い
ひまわり 碧南中央店	2023.6.29	ハト対策	小島・生田	とても良く感じてよかったです。今の所ハトさんはきません(笑)。	男	46	その他:カーマに行くさい店をみつけていたので	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.7.1	荷物移動		高い。	女	61	以前利用	4回目	5	5	2	5	5	
	2023.7.1	エアコンクリーニング グ	小島		男	48	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.6.	網戸の張り替え	生田		女	49	その他:TV	4回目	5	5	5	5	5	その他:網戸の張り替え
	2023.7.7	不要品処理のお手伝い	小島	大変かんじのよい人で、ボトルの事が気にかかっていたのでたのんで見たらきもちよくやってくれましたのでたすかりました。ありがとうございました。	女	85	その他:リハビリでチラシをもらいました	初めて	4	5	5	5	5	その他:もし側溝の草取が出来たらお願いしたいです
	2023.7.7	ハチの巣駆除	生田	迅速な対応と料金設定も安くたすかりました。ありがとうございました。	男		紹介	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.7.15	排水ますつまり		専門性の高い作業のため、作業完了には至りませんでしたが、それまでの対応して下さった内容には大変満足しています。ありがとうございました。	女	62	チラシ 看板	初めて	5	5	5	4	5	
	2023.7.	遮熱クールアップ 取付	生田	始めてお世話になりました。大変ご親切に対応して下さい、有がとうございました。若い方の協力は大変うれしいことです。	男	90	紹介	初めて	5	5	4	4	4	不用品処理のお手伝い 営繕作業
	2023.7.18	ハチの巣駆除	小島	すごく丁寧な対応でよかったです。ありがとうございました。	女	28	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	害虫駆除 その他:ハチの巣
	2023.7.19	大木の枝切り	小島	暑いのに気持ち良く仕事して頂きうれしかったです。	男	80	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング その他:窓の掃除
	2023.7.13	家具移動	生田		女	62	看板	初めて	5	5	4	3	4	家具移動

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.7.19	電子ピアノの運搬	生田・阿部		女		紹介	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.7.24		生田		男	85	その他:小林記念 病院でのパンフ レットにて	初めて	3	4	4	3	3	エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い 草刈
あつた店	2023.7.4	家具運搬	佐々・時吉	親切, 丁寧でよかったです。ありがとうございました。	女		チラシ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.7.3	エアコンクリーニング	佐々	とても気持ち良く最後のエアコン回りの部屋そうじまでやっていただいて、うれしかったです。	男	52	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング
	2023.7.24	不用品処理のお 手伝い	佐々		男	47	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い
中村稲葉 地町店	2023.7.1	エアコンクリーニング 3台	加藤・他1名	今まで毎回店長の加藤さんに担当していただいて、とても対応が良く、作業も早くて助かっています。社員の方も同じくとても良い印象です。今後もお世話になります。	女	53	以前利用	5回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお 手伝い
	2023.7.14	冷蔵庫の運搬	加藤	大変助かりました。	女	67	以前利用	3回目	4	4	3	4	4	
	2023.6.	エアコンクリーニング			女	39	チラシ その他:近所	初めて	5	5	4	4	5	エアコンクリーニング
	2023.7.26	蜂の巣駆除	加藤	至急とお願いしたら、30分で来て下さり、大変助かりました。	女	67	以前利用	2回目	5	5	3	5	5	その他:ロール カーテンのとりは ずし&とりつけ
小牧 インター店	2023.6.27	草刈り	酒井・仲村	何度も利用させていただいておりますが、作業も完べき、かつフォローも完べき。安心感250%!!	男	61	以前利用	5回目	5	5	4	5	5	ハウスリフォーム 水廻りの修理
	2023.7.4	電球交換	酒井	説明がとてもわかりやすく、感じが良かったです。	男	50	チラシ 看板	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.7.9	エアコンクリーニング	加藤	ものすごく丁寧な対応で作業していただき、ありがとうございました。ただ最初電話依頼した際エアコン2台と申し上げましたのに、1台で話が進んでいたのが残念でした。	男		チラシ	初めて	3	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.7.9	エアコンクリーニング、レンジフード 式、バスクリー ニング	栄	人柄の良さに頼んで良かったと感じました。特に担当の栄さんに次回もお願いしたいです。	男	53	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 草刈
	2023.7.6	物置処分	栄・仲村		男	85	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.7.11	食器棚処分	栄・酒井		男	85		3回目	5	5	5	5	5	
	2023.7.21	エアコン移動	加藤	良くしていただいたので、特にございません。何かありましたら、次回もお願いしたいと思いま す。	男	71	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.7.2	家具移動	栄	いつも親切にしてください感謝しています。	女	74	以前利用	4回目	4	5	3	4	4	エアコンクリーニング
	2023.7.20				男	57	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	枝切り 水廻りの修理
	2023.6.6	台所、シンク下の 水もれ	栄	特に問題はございません。	男	71	チラシ	初めて	4	4	3	4	4	水廻りの修理

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
さつき 小牧味噌店	2023.6.29	エアコン掃除	高野	とても礼儀正しい方で、安心してお願いできました。	女		チラシ	初めて	5	5	4	4	5	
	2023.6.24	エアコンクリーニング(2台)	高野	初めてエアコンクリーニングをして頂きました。真っ黒な汚れに驚きと、綺麗になったエアコンに感動しました。作業をして下さった高野様、遠藤様には丁寧な作業をして頂き感謝しております。ありがとうございます。遅くなり申し訳ありません。	女	47	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	その他:考え中です
	2023.7.15	浴室水栓交換	栗本	7月の忙しい時期に急の依頼にもすばやく対応して、1週間後に修理に来ていただき、本当に感謝しています。高齢の親も安心してお風呂に入る事ができました。栗本さんも、明るく説明もわかりやすく、安心しておまかせできました。	女	56	チラシ その他:介護レンタル店よりのチラシ	2回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.7.19	草刈			女	92	紹介	初めて	4	4		4	4	不用品処理のお手伝い 草刈
	2023.7.24	草刈り、剪定	栗本	猛暑の中、短時間できれいにして下さいました。熱中症にならなかったか、心配しています。本当にありがとうございました。	女	65	チラシ その他:テレビCM	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 草刈
	2023.7.29	草刈り	小枝		女	61	紹介	初めて	4	4	4	4	4	草刈
ティア サービス店	2023.6.22	エアコン(掃除付き)2台	森久・荒井	大変きれいにして頂き、心から喜んでおります。ありがとうございました。	女	78	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.6.27	エアコン・レンジフードクリーニング	荒井・荻野	作業員の方がよくやって下さいました。きれいになりました。ありがとうございました。	女	72	その他:ティアの雑誌	初めて	5	5	4	5	5	その他:バス・トイレクリーニング
	2023.6.30	レンジフード	荻野		女	75	チラシ	初めて	3	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.7.2	レンジフードクリーニング	荻野	ギトギトだったレンジフードを驚くほどきれいにしてもらいました。ありがとうございました。	女	70	チラシ	初めて	4	4	4	5	5	その他:思案中です
	2023.7.6	換気扇(キッチン)	荻野		女	82	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	水廻りの修理
	2023.7.12	冷蔵庫の移動	森久・吉田	特にありません。	男	61	紹介	初めて	4	4	3	4	4	不用品処理のお手伝い
	2023.7.14	バス、洗面台、レンジフードクリーニング			男	59	チラシ 以前利用	3回目	4	4	5	5	4	草刈
	2023.7.16	レンジフード	荒井・他1名	しっかり汚れが落ちない箇所があり。2回目に来てもらいました時に再度して下さいました(よかったです)。今回はこすり過ぎて、1部傷がつかしました。	男		その他:(株)ティアサービス	2回目	4	4	3	3	3	その他:バスクリーニング、レンジクリーニング
	2023.7.1	エアコンクリーニング	森久		男	80	その他:ティアクラブを見て	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.7.18	フェンス設置	森久	きめ細かく、対応でき、感じがよい。今までに色々な業者に依頼したが、ペンリーが最高だ。どのような教育を行っているのか興味大である。作業内容はオール5だが、特に「態度・気遣い」がよい。オールOK。	男	89	その他:2回目までの社員の対応で	3回目	5	5	5	5	5	営繕作業 草刈 その他:すでに依頼済み
	2023.7.23	不用品の処理	荒井	今回初めての依頼でしたが、とても親切で暑い中での作業もスムーズにして頂き感動です。本当にありがとうございました!!	女	62	紹介	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.7.22	庭の手入れ、家具移動、不要品処分、清掃	森久・荒井	猛暑の日中にクーラーのない室内や強い日差しの庭での作業等お願いしてしまいました。そんな状況でもお二方共とても丁寧にご対応して下さいさり感謝しております。	女	69	チラシ	初めて	4	5	4	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.7.25	家具移動	森久	手早く作業が済みました。かんじのいいいんしょうを受けました。	女	74	その他;TEAR	初めて	4	3	3	4	3	
豊橋幸店	2023.6.29	一般作業	小森・太田	とても仕事も早く大満足でした。ありがとうございます。	女	58	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	その他;押し入れの 間じきり撤去
	2023.6.30	天カセエアコンクリーニング	小森・赤瀬 落合		法人		紹介	初めて	5	5	4	5	5	ハウスクリーニング
	2023.6.28	エアコンクリーニング グロボ2台	赤瀬・小森 水上	状況に応じてお願いすることも出て来るかと考えています。	男	84	チラシ	初めて	5	4	3	4	5	草刈
	2023.5.17	鍵開け	赤瀬	緊急事態に対応して頂き、真に感謝します。返信が遅くなりました！	女	70	紹介	初めて	4	4	4	4	4	その他;
	2023.6.25	エアコン、エプロン クリーニング	赤瀬・小森 水上		女		チラシ	初めて	5	5	4	4	4	その他;エアコン 設置
	2023.6.27	草取り作業	赤瀬・小森 太田	店長さんが納得のいく仕上りになるまで、キレイにしてくださり、大変感謝しています。ありがとうございました。	女	38	看板	初めて	4	4	4	5	4	草刈
	2023.7.4	エアコンクリーニング グ	赤瀬・小森 水上	外の水道を使ったら元通りにする事。	男	79	その他;近所に事 ム所が有った	初めて	5	5	3	4	4	その他;未定
	2023.7.6	エアコンクリーニング グ	小森・落合 水上	電話で問い合わせた際、エアコンクリーニングの値段が判らず、2度目は日程調整の際、パソコンが立ち上がらないとの事で長時間待たされました。当日、小森さんは気持ち良く対応して下さり、2人の男性にも気を遣われ、ほぼひとりでやられ大変そうでしたが、暑い中お疲れ様でした。	女	60	チラシ	初めて	2	4	3	3	3	
	2023.6.7	エアコンクリーニング グ	赤瀬		女		チラシ	初めて	5	5	4	5	5	
	2023.7.15	エアコンクリーニング グ	赤瀬・蒲田		男	60	ホームページ	初めて	5	5	4	5	5	
	2023.7.10	エアコンクリーニング グ	赤瀬・小森		女	60	看板	初めて	4	4	4	4	4	ハウスクリーニング
	2023.7.14	エアコンクリーニング グ	赤瀬・小森		女	73	チラシ	2回目	4	4	4	4	4	その他;換気扇
	2023.7.19	床補修	赤瀬	少し価格が高いと感じました。	男	72	チラシ	初めて	4	4	2	4	4	
	2023.7.11	除草剤	赤瀬・小森				以前利用	3回目	4	4	4	4	4	不用品処理のお 手伝い 家事代行 草刈
	2023.7.17	エアコンクリーニング グ	赤瀬		女	46	紹介	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 枝切り
名東高針店	2023.7.6	金庫壊し	原	近くにベンリーがまた開店して良かった。また利用します。担当者も大変親切で良かったです。ありがとうございました。	男	50	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	その他;金庫壊し
	2023.5.30	ペンキ塗り、ドア 用クロス	鷺見		女	74	以前利用	2回目	4	5	4	5	5	
	2023.7.10	家内片付け	松本	社員の方々か声をかけ合って一階二階と効率良く清潔に作業してくれた。昼休みも短く午後の作業もすぐ始まり好感が持てた。	男	65	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお 手伝い 家具移動 営繕作業 水廻りの修理

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
刈谷よさみ店	2023.7.3	網戸張り替え	榎本	あいさつもしっかりとでき、5Sも大変満足な対応でした。	男	62	紹介	初めて	5	5	5	5	5	水廻りの修理
	2023.7.4	エアコンクリーニング	榎本	作業員の方もすぐ感じよく丁寧にクリーニングしていただき、ありがとうございます。	女	70	紹介	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.7.3	エアコンクリーニング	豊田	キレイにして頂きありがとうございました。	男			初めて	5	5	5	5	5	
	2023.7.6	トレイ水漏修理	榎本・大塚	オープンして初めてのお客とのこと、助かりました。又よろしくおねがいします。	男	58	チラシ	初めて	3	5	5	4	5	
	2023.7.7	側溝清掃	豊田・榎本	暑い中お2人で丁寧に対応していただきました。	女		ホームページ	初めて	4	5	4	5	4	その他:室外清掃
	2023.7.14	クーラーのガス	豊田		女	77	チラシ	初めて	4	5	5	5	5	その他:エアコンガスチャージ
	2023.7.10	草刈り(取り)	豊田・大塚	日中の暑い中大変満足しました。ありがとうございました。応対も良くとても親切にしてくださいました。ありがとうございました。	男	69	チラシ 以前利用 その他:オープン チラシ(よさみ店)	2回目	5	5	5	5	5	草刈
	2023.7.18	エアコン、換気扇	豊田		女		チラシ 看板	初めて	4	5	4	5	5	
	2023.7.11	エアコンクリーニング	榎本	オープンキャンペーンで利用させて頂きました。大満足です!!	男	49	紹介	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.7.17	草取り、エアコンクリーニング		草取りをお願いしましたが、全部の草ではなく土地の半分しか取っていただけなかったです。金額を指定したのではないのに残念でした。	女	70	チラシ	初めて	4	4	3	2	3	
	2023.7.26	雨樋付け直し	榎本	親切に説明していただき、アドバイスもしていただいて、助かりました。	男	59	ホームページ 来店	初めて	4	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.7.15	エアコン清掃、レンジフード清掃	豊田	開店まもなく、経験不足感はいないかもしれませんが、真摯な対応をしていただいたので満足しています。次回もまたお願いしようと思います。	女	58	チラシ	初めて	5	5	5	3	5	エアコンクリーニング
	2023.7.13	網戸張り替え	豊田		男	80	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	
大東住道店	2023.7.1	エアコンの掃除	川崎	大東住道店の方々はいつも丁寧に对应して下さり、安心してお願いすることができています。これからもお願いしたいと思っています。	女	60	以前利用	3回目	5	5	3	5	5	エアコンクリーニング
	2023.6.22	不用品	吉村	初めてなのに、物事を手ぎよく頑張って頂きました。ペンリー様をお願いさせて頂き本当に満足です。有難うございました。次回も宜しくお願いします。	男			初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.7.3	棚、冷蔵庫の運搬・引取	吉村・川崎	お世話になりありがとうございました。	男	25	紹介	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.6.16	エアコンそうじ	川崎	初めて来ていただきました。私は異常な程暑がり、夏が怖いと思う位です。それでエアコンは絶対必要。でも、家のエアコンはとても古い物。でも相談に時間をとって下さり解決して下さい、ホッとしています。	女	73	看板 来店 その他:テレビ	初めて		5	4	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.6.16	クーラーホース取り替、クーラークリーニング	吉村	とても丁寧に頂きました。特に店長さんは依頼内容のみこみも早く、安心してお任せできました。	女		その他:以前テレビで見ました	2回目	4	5	4	5	4	不用品処理のお手伝い
	2023.7.5	草刈、伐採	吉村	吉村さんが真面目にやさしく対応していただき感謝しています。	男	59	チラシ 看板	初めて	5	5	3	4	4	不用品処理のお手伝い 草刈

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.7.8	エアコンクリーニング	川崎		男	59	チラシ	初めて	5	5	4	5	4	エアコンクリーニング
	2023.7.13	エアコンの移動	山崎		女	66	以前利用	2回目	3	4	4	5	4	
	2023.7.15	不用品整理	川崎	不用品整理、特にタンスを解体してもらい、3階から下ろしてもらったのですが、ちゃんと継ぎ目等はずし、仕事が丁寧できれいにしていただいた。ありがとうございました。	男	61	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.7.14	エアコン3台、お風呂のクリーニング	吉村・他1名	自宅の近くなので、何かとベンリーです。	女	83	看板	2回目	5	5	4	5	5	
	2023.7.	エレクトーンを3Fにはこぶ			女	51	ホームページ 看板	2回目	5	5	5	5	5	引っ越しのお手伝い
	2023.7.19	キッチン水栓吐口交換	山崎	対応が速くて、とても助かりました。	女		チラシ	初めて	3	4	3	5	5	
	2023.7.19	不用品処理	川崎		女	80	看板	初めて	5	5		5	5	
	2023.7.30	クリーニング	川崎		男		紹介	初めて	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング
尼崎市 役所前店	2023.6.23	トイレドアノブ修理	福田・田淵	適性価格でキッチリ作業して頂き、感謝です。次回もよろしくお願いします。	男	54	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	水廻りの修理
	2023.7.1	荷物運搬	長田・福田	気遣い下さり、言葉使いも丁寧でテキパキ作業して頂きありがとうございました。	女	56	チラシ	初めて	4	5	5	5	4	不用品処理のお手伝い
	2023.7.12	アミ戸取付け	福田・森山		女	65	来店	初めて	4	5	4	5	5	ハウスクリーニング
	2023.7.13	本棚転倒防止	福田	以前大型家具の運び出しでお願いした時に、とても親切丁寧、満足でしたので、又、今回もお願いしました。小さいお仕事でしたが、迅速対応して頂き、良かったです！	女		以前利用	2回目	5	5	3	4	4	
	2023.6.29	搬出作業	長田・福田 森山・田淵		男	60	紹介	初めて	4	4	4	4	4	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 枝切り
	2023.7.26	荷物運搬	長田・福田 森山・田淵	前回同様、とても作業内容を丁寧に迅速に行っていただけました。ありがとうございました。また、機会があれば利用したいと思います。	女	47	看板	2回目	4	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い
伊丹寺本店	2023.6.26	エアコンクリーニング	渡邊	エアコンのカバーをお風呂場で洗浄する時に、お風呂場の床にお風呂マットをしいて作業してくださったのは御社が初めてでした。細やかなお心遣いに感謝しています。	女	71	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
紀伊田辺店	2023.6.29	不用品回収	吉村		男	64	ホームページ	初めて	5	5	3	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.7.2	エアコンクリーニング4台	吉村		女	72	紹介	初めて	3	3	3	3	3	ハウスクリーニング
	2023.7.1	クーラー洗浄	吉村	店長の人の良さでお願いしました。	男	44	紹介	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.7.5	エアコンクリーニング3台	平		男	43	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.7.6	エアコンクリーニング	平	近所の方へ紹介させてもらった為、心使いして頂きありがとうございました。	女	77	チラシ 以前利用	2回目	4	5	5	5	5	
	2023.7.9	エアコンクリーニング	河本		女	59	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.7.11	ハチの巣駆除	吉村	いつもありがとうございます。	男	34	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 害虫駆除
	2023.7.9	エアコンクリーニング	吉村	満足しました。またよろしく、ありがとう。	男	67	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.7.13	サッシクリーニング グ、ベランダクリーニング	平	手早く、ていねいに作業してくれました。ありがとうございます。あみ戸もスムーズになりました。またよろしく願います。	女	64	紹介	初めて	3	4	3	4	3	エアコンクリーニング
	2023.7.16	枝の切り	吉村		男	44	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	草刈
	2023.7.13	ロボ付きエアコン クリーニング	平		男	46	チラシ ホームページ	初めて	3	4	4	4	4	エアコンクリーニング 草刈 枝切り
	2023.7.8	クーラークリーニング	吉村	エアコンよく効くようになりました。ありがとうございました。	女	36	紹介	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
			吉村		男		来店	4回目	5	5	5	5	5	
	2023.7.23	エアコンクリーニング	平	急に1つ追加をお願いしましたが、こころよく引き受けてくれました。ありがとうございました。	女		チラシ	初めて	4	4	3	4	4	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.7.3	引っ越しのお手伝い	河本	失礼ですが、何度か利用させて頂く事によって後の意見かと思います。	男	72	チラシ	初めて	4	4	3	4	3	エアコンクリーニング
	2023.7.21	大型家具等	吉村	暑い中たいへんな作業をスムーズにやっていただき、ありがとうございました。	女	67	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング その他;エアコン 取りはずし・取りつけ、キッチンクリーニング、大型家具の運び出し
	2023.7.27	浴室乾燥機クリーニング	平		男	62	以前利用	3回目	5	5	3	3	3	
	2023.7.23	不用品処理	平	予約なしでおねがいしましたのに心良くうけていただき大変うれしく、次もと思って居ります。ありがとうございました。	女	89	以前利用	3回目	4	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い
	2023.7.26	エアコンクリーニング、草刈・除草剤散布	平	暑い中いっしょうけんめい作業していただいて、大変喜んでおります。ありがとう。	女	86	紹介	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 草刈
	2023.7.11	エアコンクリーニング	吉村	当日の立会いは母にお願いしていたのですが、作業の合間で母の話し相手にもなっていたようです。とても丁寧にキレイにいただきました。ありがとうございました。	女	38	チラシ 看板	初めて	4	4	4	5	5	エアコンクリーニング

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
松江駅通店	2023.7.3	照明の取付け	増原	即日対応して頂き、大変助かりました！丁寧な感じで安心しました。また利用させていただきます。	女	42	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 害虫駆除 ハウスリフォーム 水廻りの修理
倉敷中央 病院前店	2023.5.18	日よけ補強等	河井・右田	とても感じのいい方達でした。最後の片づけ、お掃除もていねいでした。	女	76	その他:倉敷市の 介護サービス事業 所リスト	初めて	5	5	4	4	5	不用品処理のお 手伝い 枝切り
笠岡店	2023.6.28	玄関錠修理、庭木 抜裁回収	水田・平谷	いつも大変迅速にていねいに対応して頂き、大変感謝しております。	女	64	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	引っ越しのお手伝い 家具移動
	2023.6.14	エアコンクリーニング と換気扇掃除 (トイレ・風呂)	河田・木下	汚れがひどく、取り外しも難しい場所だったので困っていました。きれいにさせて頂いて助かりました。ありがとうございました。	女		その他:近くを通っ て知りました	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.6.26	不用品処理、枝切 り		大変満足しました。次回も必ずお願いしようと思っています。	女	58	紹介	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 枝切り
	2023.6.26	雨どいそうじ		作業内容等に問題はないが、もう少し元気がある方が良い印象になるのでは、と思った。ハキハキと受け答えしてほしい。	女	42	看板	初めて	4	3	3	3	3	エアコンクリーニング 水廻りの修理
	2023.7.14	クーラーのクリー ニング	木下	何も言う事はありません。一生懸命作業に従事して下さるので満足しています。親切で優しい方が多いペンリー店さんは大好きです。応援致します。	女	75	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	その他:又、御願 いしたいと思います
	2023.7.18	害虫駆除	木下・平谷		法人		その他:ゆめネット のCM	初めて	5	5	4	5	5	害虫駆除
	2023.6.28	家具移動		お店の事務員さんの態度が余り良くなかった。	女	89	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	家具移動
廿日市・ 五日市南店	2023.7.3	エアコンクリーニン グ	岡田	とてもお話しやすく、お仕事も丁寧で大変感謝しております。またよろしくお願い致します。	女		紹介	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.6.16	バスリメイク工事 (浴槽)		大変なお仕事を気持ち良く、丁寧に仕上げて頂きありがとうございました。	男	82	チラシ	初めて	4	4	3	5	4	
	2023.6.25	エアコンクリーニン グ		今回のエアコンクリーニングは初めてでしたが、見積りや訪問時等の打合わせも迅速で有難かったです。いつも感謝しています。	女	67	以前利用	4回目	4	5	3	4	4	エアコンクリーニング
	2023.7.5	あみ戸の張り替え	大杉	色々な質問にきちんとこたえていただきました。	女	73	紹介	初めて	4	4	4	4	4	不用品処理のお 手伝い 害虫駆除
	2023.7.11	不用品処分		すっきり片付きました。ありがとうございました。	男	59	紹介	初めて	5	5	4	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.6.11	エアコンクリーニン グ		作業をするだけでなく、この時はこうするのが良い、など教えていただき助かりました。お礼の葉書をいただきましたが、水性ペンを使用されにじんでおりましたので、油性のものをお使いいただいた方がよいと思います。また依頼させていただきます。	女	33	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.7.16	ハチの巣の駆除	岡田		男	68	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.7.17	お風呂掃除	高井	新築時のようにキレイになり、大満足です。	男	37	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.7.23	エアコン取付・取 外し	岡田・宮本		女	52	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	
	2023.7.22	フローリングワックス、不用品処理	岡田	親切にいていねいに作業していただき、ありがとうございました。	女	72	以前利用	6回目	5	5	4	5	5	不用品処理のお 手伝い その他:一度に出 来ないので段階を 追って
福山東 消防署前店	2023.6.28	エアコン工事	林・畠山	前回・前々回と同様にいねいな対応で適確な作業でした。	男	76	以前利用	3回目	4	5	4	5	4	不用品処理のお 手伝い
	2023.6.29	リサイクル	林・畠山 佐々木	作業員の皆様、とても感じがよく作業の手際もよく、感心致しました。今後ともよろしくお願 いします。	女	64	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 営繕作業
	2023.7.12	排水補修	林・畠山		女	55	以前利用	2回目	4	5	3	5	5	その他:未定
	2023.7.11	バスクリーニン グ、他	林・畠山	人柄がお二人ともとても感じが良かったです。又、お願いしたいと思ってます。	女	70	以前利用 その他:息子が以 前利用	初めて	4	5	4	5	5	その他:台所(換 気扇)
	2023.7.13	草刈り、刈込	林・畠山 佐々木	全体的にもう少し安ければ良い。	男		紹介	初めて	3	3	3	3	4	草刈
	2023.7.12	排水つまり抜き	林・畠山	ベンリーの看板はよく見るのですが、ネットで見て、未入力になって電話が遅くなりました。 即、連絡すべきでした。大感謝です。有り難うです。	男	81	ホームページ 看板	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.6.30	お引越しのお手 伝い、不用品処理 のお手伝い	林・畠山・國森	90%満足しています。有難うございました。	男	87	紹介	初めて	5	5	5	4	5	
	2023.6.22	草刈り、剪定	林・佐々木 畠山		女	64	チラシ	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.6.27	営繕作業	林・畠山		女	50	紹介	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお 手伝い
	2023.7.29	運搬リサイクル	林・畠山		法人	63			4	4	4	4	4	
	2023.7.14	波板交換	林・畠山	毎回の事ではありますが、丁寧な仕事で安心してお願いしております。今後ともよろしくお願 い致します。	女	66	以前利用	16回目	5	5	5	5	4	営繕作業 草刈
ひまわり 宮内店	2023.6.28	樹木の剪定		不用品処理、剪定2回利用しました。どちらも約束の時間に遅れることなく正確に来られる ので助かります。	男	76	以前利用	2回目		5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.6.29		笠原	たのんで良かった。	男	77	チラシ 紹介	初めて	4	4	3	4	4	枝切り
	2023.6.9	墓		いつも丁寧なきれいにして下さいます。感じもよく嬉しく思ってます。	女		紹介		5	5	5	5	5	
	2023.7.24	ハチの巣駆除		入口(最初の窓口)から出口(作業終了)まで大変よくて頂きました。満足しています(値段 も良心的)。今後の期待も込めて大変満足ですが、満足にさせて頂きました。今後の益々の 発展を願います。ありがとうございました。	女	50	チラシ	初めて	4	4	4	4	4	不用品処理のお 手伝い
	2023.7.28	土間工事		またお願いします。	男	73	紹介	初めて	5	5	5	5	5	その他:

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
下関北店	2023.6.27	グリーン	坂本	ベンリーさんに頼んで良かったです。すごくキレイにしてもらって家族もよろこんでいます。またお願いしたいです。ありがとうございました！	女	37	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 草刈
	2023.5.28	防草シートはり	江頭	枝切りをお願いしたかったけど…見積りした予算が、少し高かったので秋以降又、検討したいです。	女		ホームページ	初めて	5	5	4	4	4	枝切り
柳井店	2023.6.19	解体	越峠・重富		男	72	以前利用	2回目	3	4	4	4	4	その他;未定
	2023.7.6	エアコンクリーニング	越峠	大変きれいになりました。ありがとうございます。	男	75	チラシ	初めて	3	3	3	4	4	
	2023.6.27	運搬	越峠・重富 山本	とてもよく作業して下さい、いい印象です。またお願いしたいと思います。	女	52	看板 その他;会社建屋 を見て	3回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い 草刈 枝切り
	2023.6.20	あみ戸張替え	越峠・荒川		女	72	チラシ	初めて	2	4	3	4	4	
	2023.7.17	ハチの巣駆除	宮正・越峠		男	62	チラシ	初めて	5	5	3	5	5	害虫駆除
	2023.7.7	樋の補修	宮正		女		チラシ	初めて	4	4	4	4	4	草刈
ワンダ戸畑店	2023.7.2	荷物の運搬	岡崎	配送先を間違われたので、ちょっとだけ余計に時間がかかった。	男	64	ホームページ 看板	初めて	4	4	3	3	4	その他;荷物の運搬
	2023.7.1	不要品処分	岡崎・山田 高橋	不要品といってもかなりひどい状態の生ゴミ処分をお願いしました。皆様嫌な顔せず、キレイに処分してくださり、とてもありがとうございました。	女	50	以前利用	2回目	5	5	4	5	5	不用品処理のお 手伝い 草刈
	2023.6.	不用品処分		すばやく、きれいに作業をしていただき、大変ありがとうございました。	女		以前利用	2回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い
	2023.6.	不用品処理、かべ紙・床はりかえ	山田	いつも気持よく対応してくださってありがとうございます。	男	45	以前利用	4回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお 手伝い
小倉富野店	2023.7.2	家具移動	小野原・江口	親切で作業も丁寧にして下さり安心しておまかせ致しました。料金も良心的でしたので、今後何かあった時お世話になろうと思っております。ありがとうございました。	女	66	看板	初めて	4	5	4	5	5	
	2023.6.23	エアコンクリーニング	江口		女	78	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.7.1	網戸張替え			女	57	チラシ	初めて	3	4	3	4	4	営繕作業
	2023.6.21	ハウスクリーニング	江口	電話での菌切れの良さ、そつのない内容、コレなら大丈夫！と思いお願いしました。江口さん(スタッフ)ありがとうございました。	女	78	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお 手伝い 草刈
	2023.7.7	換気扇取り替	江口	大変感じの良いスタッフさんで安心しておまかせする事ができました。	女	50	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	営繕作業
	2023.7.29	洗濯機ホース交換	杉山・宮本	親切、丁寧、そして最後まで責任を持つスタッフみなさんのおお客様に対する対応に安心してお友達も紹介出来ます。	女	66	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	その他;今はわかりませんが今後も何かあった場合はお願いしたいと思っております

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
宇土松橋店	2023.6.27	雨もれ修理	前田	何を頼んでもすぐ対応してくれます。ベンリー気に入ってます。	女	60	以前利用	3回目	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.7.6	雨ドイ修理	前田		男	78	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	
	2023.7.8	エアコン清掃	前田・藤本	料金が低料金であり、また利用させてもらいたい。	男	57	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.6.30	公民館内のエアコン点検清掃		今回、地区の公民館設置のエアコンの点検、清掃をお願いしました。設置後(8年間)初めての点検で、区民からの要望もあり実施しました。エアコンの効きも良く、満足しています。ありがとうございました。	男	62	チラシ	初めて	4	4	5	5	4	エアコンクリーニング
	2023.7.8	雨戸いのつまり	境		女	80	以前利用	2回目	5	5	4	5	5	枝切り
	2023.7.15	エアコンクリーニング	前田・藤本	サービス価格で対応しているお店と比べると、多少高い気もしますが、希望の日時に来て頂けて良かったです。お二人とも感じの良い方達でした。またお願いするつもりです。	男	75	チラシ 看板	初めて	4	4	3	4	4	エアコンクリーニング
	2023.7.28	不用品処理	手嶋・津志田		男	68	以前利用	4回目	4	4	4	4	4	不用品処理のお手伝い
薩摩川内店	2023.7.12	エアコンクリーニング	宝来	暑い中の作業ありがとうございました。作業前から温度を28℃にすると臭いがするのが気になってました。作業直後はよかったのですが、翌日くらいからまた少し臭いがします。しょうがないことなのでしょうが…。自分でできる対処法などありましたら教えていただけると助かります。	女		ホームページ	初めて	4	5	2	3	4	
宮古島店	2023.7.3	エアコン掃除	赤嶺・山里		女	66	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 草刈 その他:換気扇のお掃除
	2023.7.1	ヤシの木の伐採			男	71	チラシ	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.6.27	枝切り	池村・與那嶺	スムーズに思った通り、適当な箇所を私共の意見聞きながら進めて下さいました。又、よろしく願います。	女	78	チラシ	初めて	4	4	4	4	5	不用品処理のお手伝い
	2023.7.4	庭の草取り	與那嶺	沖縄特に宮古島は更に暑いので、作業される方の体調が気になります。作業時間等を早朝又は涼しい夕方などと選択肢があっても良いのではないのでしょうか？	女	63	チラシ その他:店長	初めて	5	5	5	5	5	枝切り
	2023.5.29	不用品、粗大ゴミ処分	與那嶺	台風が近づくなか、ていねいに回答下さり、はやめに対応してくださいました。	女	49	以前利用	2回目	4	5	5	4	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い
本店	2023.6.26	エアコンクリーニング	後藤	何かあったら又お願いしたいと思いました。			チラシ その他:前回好印象だったので依頼しました	2回目	5	5	4	5	5	
	2023.7.7	伐採	永易・後藤	背の高い木、たおれたらおも家の方にたおれるため、木を切ってほしいです。	女	76	チラシ 以前利用	4回目	5	5	5	5	5	枝切り
	2023.7.7	トカゲ駆除	永易	今回、夜9時に家の中にトカゲが出て、ベンリーさんのどの店も受付終了。他店も「明日なら」「無理」の中、過去のスタッフさんの行動で駆けつけてくれる方が見つかって、本当に助かりました。	女	65	紹介 以前利用	3回目	4	4	3	4	4	エアコンクリーニング 害虫駆除 水廻りの修理
	2023.7.14	エアコンクリーニング	後藤				ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 家具移動
	2023.7.15	エアコンクリーニング	後藤	大変満足しています。	女	30	その他:テレビ	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.7.21	エアコン取り外し	後藤	以前から処理したいと思ってたので、今回来て頂いて大変助かりました。ありがとうございます。	女	73	以前利用	2回目	4	4	4	4	4	その他;今は思い付かないですが、何かあればお願いします
	2023.7.15	リサイクル	後藤	早い対応で大変助かりました。	女	90	チラシ	4回目	5	5	5	5	5	
	2023.6.26	エアコンクリーニング	後藤		女	74	その他;テレビ	初めて	5	5	5	5	5	その他;換気扇
	2023.6.22	エアコンクリーニング	後藤	丁寧な仕事をして頂きました(後藤さんエアコンクリーニング)。	男	72	以前利用 その他;直近2021年	4回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 水廻りの修理
	2023.7.27	エアコンクリーニング	後藤・佐竹		女	61	看板	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 草刈
本山店	2023.7.1	雨どいクリーニング	山上・高橋		女	73	以前利用	2回目	5	5	5	5	4	
国府宮店	2023.7.1	エアコンクリーニング	坂田・平河		男	74	チラシ 以前利用	4回目	4	3	4	4	3	ハウスクリーニング
	2023.7.3	洋服ダンスしゅうり		対応や作業内容は満足でしたが、価格が少し高い気がしました。	男	45	以前利用	2回目	4	4	2	5	5	その他;タンス修理
	2023.6.26	エアコンクリーニング	坂田・石田	古いエアコンでしたが、丁寧に説明しながら作業して頂きました。	男	72	チラシ	初めて	4	5	3	4	4	エアコンクリーニング
	2023.7.7	トイ、ガレージ屋根	伊藤・坂田 國分	作業時間、夏時間9時前後?少々早くてもよいのではないのでしょうか。今回においてはパーフェクト?ではないです。夕方知人が来て(紹介)考え直すとの事。	女	67	以前利用	7回目	3	3	3	3	3	その他;雨どい、 ガレージの屋根
	2023.7.13	バスクリーニング	坂田		男	74	以前利用	6回目	4	4	3	3	3	その他;バスクリーニング
	2023.6.30	エアコンクリーニング	坂田・國分		女	67	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング
	2023.7.10	エアコンクリーニング	國分・坂田 平河		女	74	以前利用	3回目	5	5	4	5	4	その他;レンジファンのクリーニング 予約済
	2023.7.21	営繕	坂田・平河	これからもよろしくお願いします。	女			20回目	5	5	5	5	5	枝切り
	2023.7.20	草刈、リサイクル	坂田・平河	暑い中、有り難うございました。刈った枝等を処理し、庭が広く感じます。スッキリしました。次回もよろしくお願い致します。丁寧なお仕事に感謝しています。	女		チラシ	初めて	5	5	4	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 害虫駆除 草刈
	2023.7.24	エアコンクリーニング、リサイクル	坂田・平河	大変感じがよく、女性の方もみえて安心できた。女性の方がみえるとうれしい。こちらの伝え方がよくなかったのか、カベのそうじが少し不足であった。不用品のひきとりなどとてもよかった。	女	64	以前利用	6回目	4	4	3	3	4	ハウスクリーニング 家具移動
新瑞橋店	2023.7.1	クレセント交換	水谷	親切、ていねい、ほっこりとしていて相談がしやすかった。福祉環境コーディネーターも心強い。	女	73	紹介	初めて	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い 営繕作業 その他;ふすま・障子張り換え

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話 対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
	2023.6.29	リサイクル	三浦・水谷		男	81	以前利用	5回目	4	5	4	4	4	
	2023.6.13	粗大ゴミ出し代行	水谷・水野		男	65	以前利用	3回目	4	4	3	4	4	不用品処理のお手伝い
	2023.7.3	リサイクル	齋藤・他4名	大変丁寧に仕事をしていただき、感謝しております。	男	48	ホームページ	初めて	5	5	5	5	5	ハウスクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.7.11	家具移動	三浦・梶田		男	75	その他;テレビで見ました	初めて	5	5	3	5	5	害虫駆除
	2023.7.11	家具組み立て	梶田・齋藤		男	77	チラシ 看板	初めて	5	5	4	4	4	ハウスクリーニング エアコンクリーニング
	2023.6.27	雨戸クリーニング	梶田・齋藤		男	56	チラシ ホームページ	初めて	4	4	3	4	4	ハウスクリーニング エアコンクリーニング 不用品処理のお手伝い
	2023.7.8	草とり、リサイクル	三浦・齋藤	ライン又はメールしたら返信してほしい。	男		以前利用	10回目	3	2	3	4	4	不用品処理のお手伝い 草刈
	2023.7.12	各種代行	梶田・水野	作業の当日、悪天候になり、延期にしてはというお電話をいただきましたが、無理を言って雨の合間に作業をしていただきました。作業の方にご迷惑をかけてしまいました。大変助かりました。ありがとうございました。	女		ホームページ その他:依頼する前日にTVで紹介されていた	初めて	5	5	5	5	5	その他:今回のような代行作業の場合
	2023.7.17	運搬	齋藤・他3名	ありがとうございました!!	法人		看板	初めて	5	5	5	5	5	引っ越しのお手伝い 家具移動 ハウスのリフォーム
	2023.7.24	祭設営	齋藤・梶田 三浦・大川	大変親切でいねいに対応処理下さり、大変暑い日中笑顔を保ち下さる様かと思うほどにありがとうございました。	男	68	その他:すぐ近く	初めて	5	5	5	5	5	不用品処理のお手伝い 引っ越しのお手伝い 家具移動 その他:町内行事
浄心店	2023.7.1	エアコンクリーニング	小久保・浦野	丁寧に対応いただき、また手入れの注意事項や方法、エアコンについて色々聞きましたところ、心良く対応していただきました。ありがとうございました。	女	46	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	エアコンクリーニング

【有効期間:2022年8月31日まで】のアンケートはがき集計

5:大変満足 4:満足 3:普通 2:不満 1:大変不満

店舗	ご利用日	作業内容	担当者	お気づきの事・ご意見・ご要望	性別	年齢	媒体	頻度	電話対応	態度 気遣い	作業 価格	作業 レベル	清潔さ	次回利用したい 作業
鶴川店	2023.7.4	庭木の手入れ	新庄	いつも丁寧に作業、後片付けをありがとうございます。何かあればベンリーさんに依頼します。	男	86	以前利用	8回目	4	5	4	5	5	不用品処理のお手伝い
	2023.7.3	家具の直し等	新庄	部屋のそうじを手伝ってもらいたいです。	女	77	以前利用	2回目	5	5	5	5	5	
	2023.7.4	草取り、除草剤	新庄		男	87	紹介 その他:新百合地域包括支援センター	初めて	4	4	3	4	3	
穂積店	2023.7.4	不用品	森光	集金時間の遅れの連絡がなかったため、こちらから連絡。行けない為翌日ということに。50分程待った為、早めに連絡があれば…。	男	68	以前利用	3回目	4	4	3	4	4	エアコンクリーニング 草刈